



**VIEŠOJI ĮSTAIGA
ALYTAUS TURIZMO INFORMACIJOS CENTRAS**

2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA



2020, ALYTUS

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ALYTAUS TURIZMO INFORMACIJOS CENTRO 2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Bendroji dalis

Turizmo informacijos centro (toliau – TIC) įsteigimo data 1994 m. lapkričio 24 d. Dzūkijos turizmo informacijos centro įstatai įregistruoti 1995 m. kovo 8 d. Alytaus miesto tarybos sprendimu 1998 metais biudžetinė įstaiga Dzūkijos turizmo informacijos centras reorganizuota į viešąją įstaigą. Viešoji įstaiga Alytaus turizmo informacijos centras įregistruota 1998 m. gruodžio 1 d. Viešosios įstaigos Alytaus turizmo informacijos centro steigėjas yra Alytaus miesto savivaldybė. Įstaigos dalininke 2004 m. gruodžio 24 d. tapo Alytaus rajono savivaldybė. 2019 m. buvo du įstaigos dalininkai: Alytaus miesto savivaldybė ir Alytaus rajono savivaldybė.

Aukščiausias įstaigos valdymo organas – visuotinis dalininkų susirinkimas. Įstaigos kolegialus valdymo organas – valdyba. Valdybą sudaro trys dalininkų deleguoti atstovai. Alytaus miesto savivaldybė deleguoja 2 valdybos narius, Alytaus rajono savivaldybė – 1 narį.

Įstaigos veikla yra reglamentuojama LR Viešųjų įstaigų, Turizmo įstatymu, įstaigos įstatais, patvirtintais 2016 m. sausio 21 d., strateginės veiklos ir plėtros planais, turizmo informacijos ženklo licencine sutartimi su Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerija, įstaigos klientų aptarnavimo standartais. Centro veikla priklausoma nuo Lietuvos turizmo strategijos, įstaigos dalininkų prioritetų.

2016-04-26 visuotinio dalininkų susirinkimo protokolu Nr. SP-1 patvirtintas didžiausias leistinas Alytaus turizmo informacijos centro pareigybių skaičius - 6. Įstaigos dalininkės Alytaus rajono savivaldybės prašymu 2010 m. rugsėjo mėn. įregistruotas Alytaus turizmo informacijos centro Daugų filialas, kuriame numatytos dvi pareigybės. Filialo veikla šiuo metu apsiriboja informacijos teikimu seniūnijos patalpose (dirba 1 specialistas). 2017-03-21 valdybos protokolu Nr. VP-3 patvirtintas pareigybių sąrašas. Centre dirba 5 darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartis.

Nuo 2002 m. Alytaus TIC yra Lietuvos turizmo informacijos centrų asociacijos narys.

2014 m. lapkričio mėnesį pasikeitė Alytaus turizmo informacijos centro buveinė ir adresas. Alytaus miesto savivaldybė nutraukė sutartį dėl centro patalpų panaudos adresu Rotušės a. 14 A, kuriose dirbo 18 metų, ir centras persikėlė į patalpas S. Dariaus ir S. Girėno 1-33. Patalpų plotas – 156,65 kv. m. Pasirašyta panaudos sutartis 10 metų. 2019 m. atlikta pastato renovacija.

Alytaus turizmo informacijos centro darbo laikas 2019 m. turistinio sezono metu (birželio 1 d. – rugpjūčio 31 d.) darbo dienomis nuo 8 iki 18 val., šeštadieniais – nuo 9 iki 16 val., sekmadieniais bei švenčių dienomis – nuo 10 iki 15 val., gegužės ir rugsėjo mėnesiais – darbo dienomis nuo 8 iki 18 val., šeštadieniais – nuo 9 iki 16 val. Ne turistinio sezono metu (nuo spalio 1 d. iki balandžio 30 d.) darbo dienomis nuo 8.30 iki 17.30 val.

Centro misija – rengti, teikti ir platinti patikimą ir patrauklią informaciją apie Alytaus krašto turizmo paslaugas, išteklius ir vietas, skatinant vidaus ir atvykstatamąjį turizmą.

VšĮ Alytaus turizmo informacijos centro strateginis tikslas – informacine veikla skatinti vietinį ir atvykstatamąjį turizmą Alytaus krašte.

Pagrindinės turizmo informacijos centro funkcijos yra rinkti, kaupti ir nemokamai teikti informaciją apie turizmo paslaugas, lankomus objektus ir vietas, rengti, leisti ir platinti informacinius ir kartografinius leidinius apie turizmo paslaugas, objektus ir vietas, teikti turizmo informaciją internete ir kitais būdais skleisti šią informaciją. Vykdamas šias funkcijas buvo įgyvendinamos žemiau aprašytos priemonės.

VŠĮ Alytaus turizmo informacijos centro 2019 m. veiklos kryptys

1. Užtikrinti VŠĮ Alytaus turizmo informacijos centro veiklą:
 - 1.1. Rinkti informaciją apie turizmo produktus ir paslaugas Alytaus krašte ir pritaikyti ją turistams;
 - 1.2. Teikti nemokamą informaciją apie turizmo produktus ir paslaugas Alytaus krašte.
2. Vykdyti turizmo rinkodaros priemones:
 - 2.1. Leisti ir platinti turistams skirtus leidinius.
 - 2.2. Administruoti turizmo centro interneto svetainę.
 - 2.3. Dalyvauti turizmo parodose.
 - 2.4. Vykdyti turizmo informacijos sklaidą internete ir spaudoje.
 - 2.5. Dalyvauti Lietuvos turizmo rinkodaros projektuose.
 - 2.6. Vykdyti ES finansuojamą projektą.

Alytaus turizmo informacijos centro 2019-ųjų metų veiklos rezultatų vertinimas

Įstaigos 2019 m. veiklos programos vertinimo kriterijaus rodikliai yra: įgyvendintų rinkodaros priemonių skaičius, turizmo informacijos centro lankytojų skaičius, išleistų leidinių skaičius, turizmo parodų, kuriose pristatytas Alytaus kraštas, skaičius.

Eil. Nr.	Vertinimo priemonės pavadinimas	Matavimo vienetas	Planuotas rodiklis	Pasiektas rodiklis
1.	Įgyvendintų rinkodaros priemonių skaičius	Vnt.	6	6
2.	Turizmo informacijos centro interesantų skaičius	Žmonių sk.	7500	9000
3.	Išleisti leidiniai, skaičius	Vnt.	6	6
4.	Turizmo parodos, ir/ar mugės, kuriose pristatytas Alytaus kraštas, skaičius	Vnt.	5	5
5.	Kiti renginiai, kuriose pristatytas Alytaus kraštas, skaičius	Vnt.	3	4
6.	Internetinio tinklalapio lankytojai	Skaičius	Nenustatyta	62000
7.	Įgyvendinamas ES finansuojami projektas	Vnt.	1	1
8.	Dalyvavimas kituose Lietuvos turizmo rinkodaros projektuose	Vnt.	Nenustatyta	4

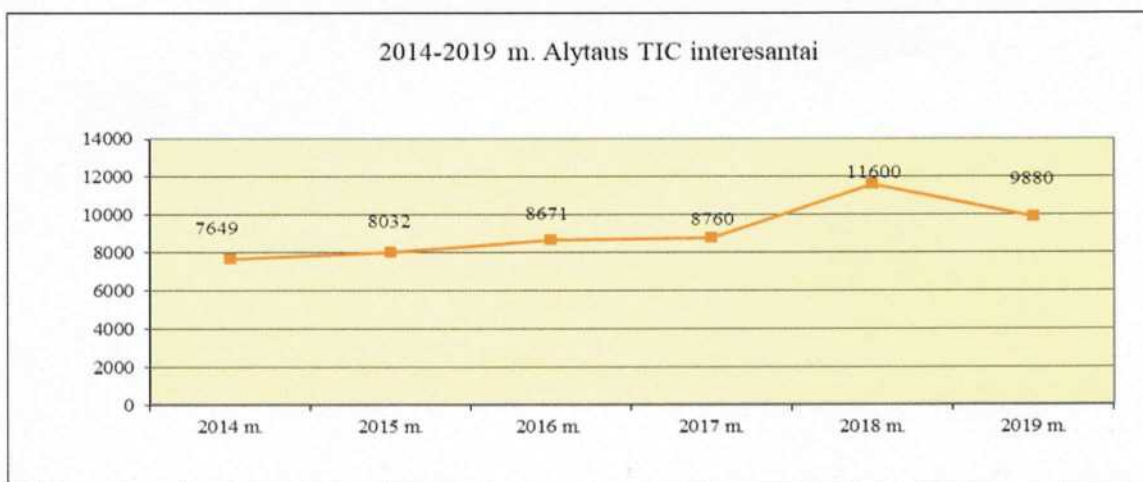
Veiklos rezultatų palyginimas 2018–2019 metais

Rodikliai	2018 m.	2019 m.	Pokytis
1. Lankytojų skaičius	10960	9880	-1080
2. Ekskursijos	33	34	+1
3. Ekskursijų dalyvių skaičius	710	860	+150
5. Projektų skaičius	1	1	0
7. Organizuotos konferencijos	0	1	+1
8. Dalyvavimas parodose, mugėse	5	5	0
11. Pristatymas kituose renginiuose	4	4	0
10. Išleista, atnaujinta leidinių	7	6	-1
11. Internetinio tinklalapio lankytojai	37257	62167	+24910
12. Parengta straipsnių	5	4	-1

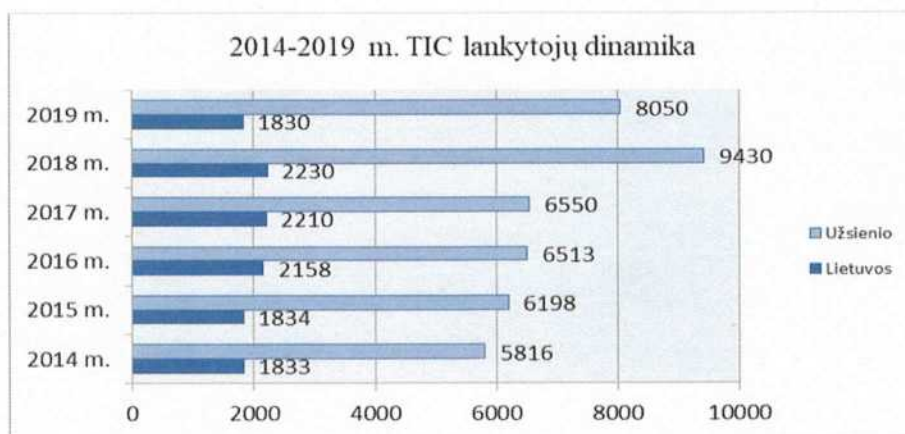
Lankytojų aptarnavimas turizmo informacijos centre

2019 m. į Alytaus TIC kreipėsi 9880 interesantų: virš 9 tūkst. – centre, telefonu ir elektroniniu paštu ieškoję informacijos ir paslaugų žmonės, 860 – ekskursijų dalyviai. Iš viso apie 8050 – Lietuvos gyventojų, 1830 – užsienio valstybių piliečių.

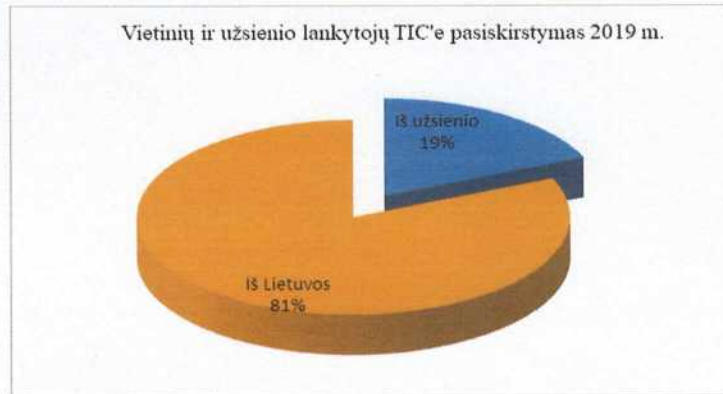
Lyginant su 2018 m. lankytojų skaičius 2019 m. beveik 10 procentų mažesnis. Nuo liepos mėnesio vyko pastato rekonstrukcija, todėl visą vasarą buvo apsunkintas patekimas į centro patalpas, langų ir durų keitimo metu, nebuvo galima patekti, o lankytojai konsultuoti telefonu ir elektroniniu paštu. Bet lyginant su 2017 m. Lietuvos lankytojų skaičius 2018 m. buvo daugiau nei 30 procentų didesnis. Tam įtakos turėjo 2018 m. suvenyrų su ženklus Alytus-Myliu pardavimas centre bei žaidimas „Surink Lietuvą“, kurio metu keliautojai skatinami aplankyti vis kitą savivaldybę, ir tik joje gali įsigyti tos savivaldybės dėlionės dalį – magnetą. Šis žaidimas 2018 m. padidino visos Lietuvos turizmo informacijos centrų lankytojų skaičių, o 2019 m. pirkėjų dalis sumažėjo.



2019 m. vyko viso pastato renovacija, patalpos buvo apšiltintos iš lauko, pakeisti langai, šildymo sistemos vamzdynas, buvo įrengta didesnė, aiškesnė reklama. Pusę metų vykę darbai apsunkino ne tik patekimą į centrą lankytojams, bet ir darbuotojų kasdieninį darbą.

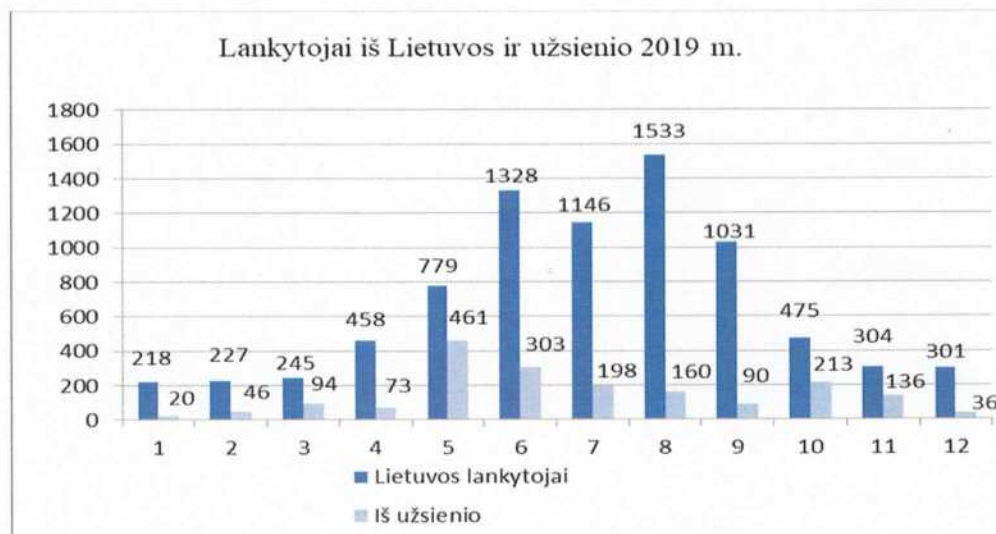


Didžioji Alytaus turizmo informacijos centro lankytojų dalis 2019 m. buvo Lietuvos gyventojai - 81 %. 19 % TIC lankytojų sudarė turistai iš užsienio, kaip ir 2018 m. Ankstesniais metais procentinis turizmo informacijos centro lankytojų pasiskirstymas buvo 75 ir 25 procentai.



Lankytojų iš užsienio skaičius Alytaus turizmo informacijos centre nedidelis, nes mieste nėra tarptautinės reikšmės turistinių objektų. Manome, kad daugelis pravažiuojančių turistų į miestą neužsuka. Be to, didelė dalis pravažiuojančių turistų mieste sustoja tik pavalgyti ar apsipirkti ir turizmo informacijos centre neapsilanko. Centre apsilanko ir ne visi turistai, apsistoję apgyvendinimo įstaigose, kurioms dalinimui skirtus informacinius leidinius perduoda turizmo informacijos centras.

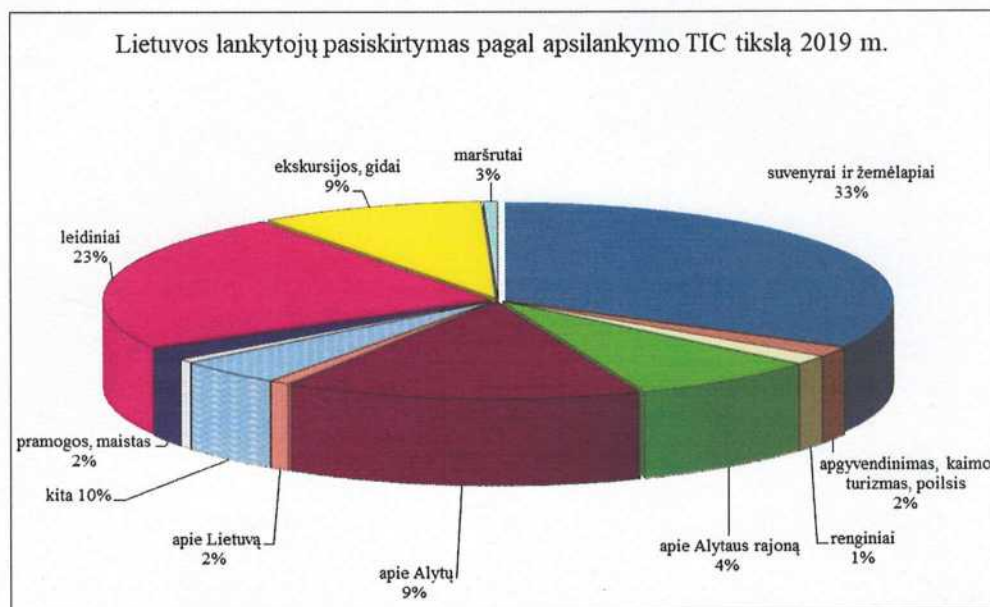
Didelis turistų srauto Alytaus mieste sezoniškumas. Lankytojų skaičius kasmet išauga vasaros turistinio sezono metu (gegužės – rugsėjo mėn.) ir mažiausias žiemą.



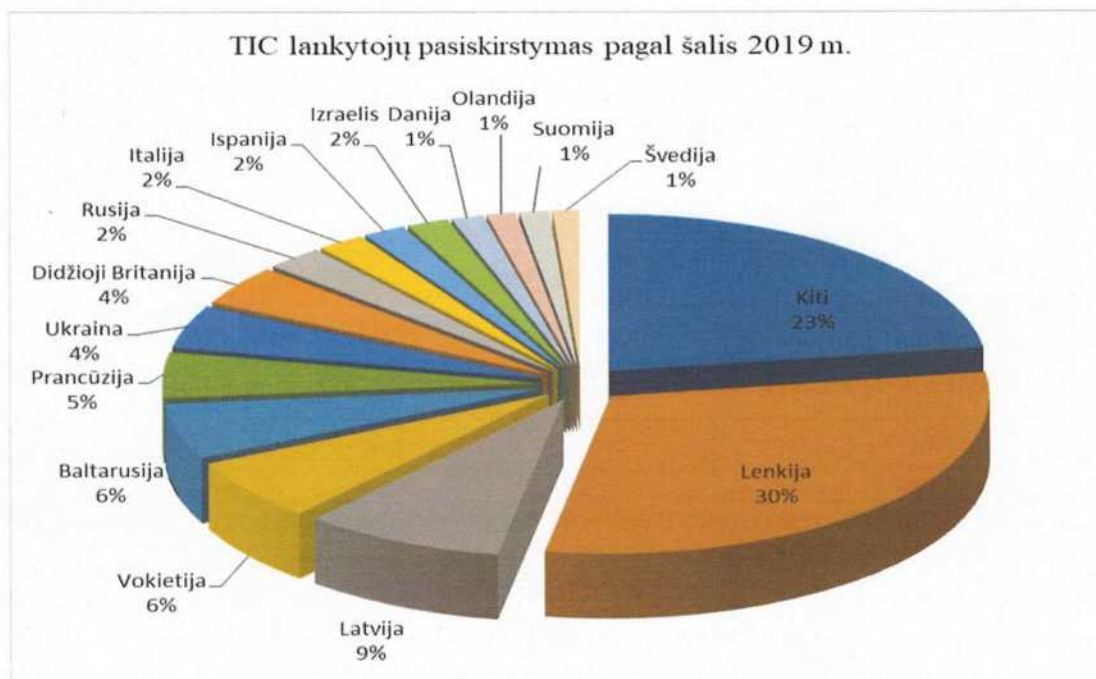
Gegužės ir rugsėjo mėnesiais buvo daugiau ekskursijų dalyvių, birželio mėnesį ekskursijos ir miesto dienų šventės lankytojai, rugpjūčio – spalio mėnesiais dėl gero oro žmonės keliavo po Lietuvą. Liepos mėnesį buvo daug lietingų dienų, todėl lankytojų srautas mažesnis. Užsienio turistų sezoniškumas pasikartoja kiekvienais metais – didžiausias lankytojų srautas birželio - rugpjūčio mėnesiais. Kitais mėnesiais didesnis užsienio turistų srautas paprastai sutampa su vykstančiais kultūros, sporto ar verslo renginiais. Mažiausia lankytojų iš užsienio į turizmo informacijos centrą užsuko sausio – balandžio bei gruodžio mėnesiais.

Centro lankytojai buvo iš visų Lietuvos regionų. Didelė dalis lankytojų ieškojo suvenyrų su Alytaus ir Lietuvos simbolika, žaidimo „Surink Lietuvą“ magnetų bei žemėlapių, domėjosi informacija apie Alytaus miestą ir rajoną (lankytinos vietos, parkai, istorija, muziejai ir kita), turistinių leidinių, informacijos apie kultūros ir sporto renginius, įvairių įstaigų ir

organizacijų, domėjosi apgyvendinimo paslaugomis ir kaimo turizmo sodybomis, maršrutais, informacija apie kitas patrauklias poilsio ir turizmui Lietuvos vietas ir kt. Vis daugiau lankytojų buvo šeimos su vaikais. Ekskursijose dalyvavo moksleivių ir suaugusiųjų grupės. Grupės lankėsi nuotykių parke „Tarzanija“, Alitos pažintinėje programoje, Panemunės dzūko pirkioje, Pivašiūnų amatų centre, Raižių mečeteje, lankė Alytaus miesto centrą ir aukščiausią Lietuvoje pėsčiųjų ir dviračių tiltą



Lankytojų pasiskirstymas pagal šalis praktiškai išliko panašus, kaip ir ankstesniais metais. Didesnė centro lankytojų iš užsienio dalis buvo pavieniai turistai, keliaujantys automobiliais, dviračiais, motociklais ar kempingais per Lenkiją, Lietuvą, o kartais ir Latviją bei Estiją. Alytaus krašte jie paprastai praleido 1-2 dienas. Kita lankytojų dalis – verslo turistai, atvykę verslo reikalais į įvairias įmones arba konferencijų, sporto, kultūros ir kitų renginių dalyviai.



Turistai iš užsienio dažniausiai ieškojo informacijos ir leidinių apie Alytaus miesto ir rajono lankytinas vietas bei Lietuvos lankytinas vietas. Turistai teiravosi, kaip surasti vieną ar kitą juos dominančią įstaigą, parduotuvę ir pan., ieškojo informacijos apie pramogas ir renginius, maitinimo įstaigas, ieškojo žemėlapių, turistinės literatūros ir suvenyrų. Nemažai lankytojų domėjosi poilsiu prie ežerų, vandens, dviračių ir automobilių turistiniais maršrutais, ieškojo dviračių nuomos ir remonto, transporto nuomos paslaugas teikiančių įmonių.

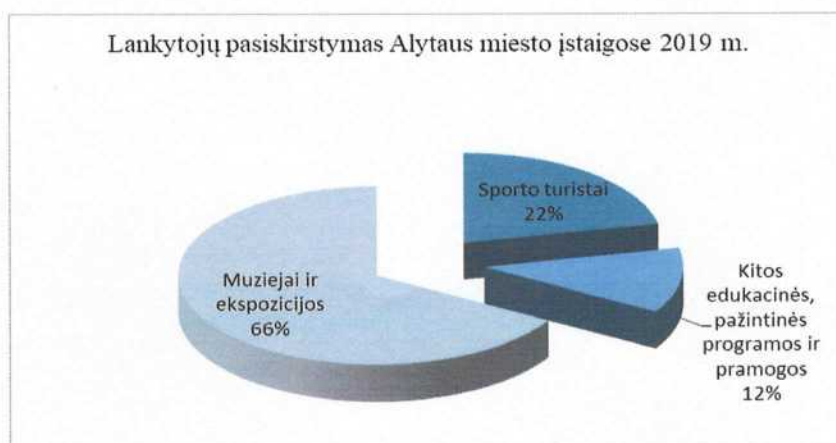
Turistų apklausa, statistinių duomenų rengimas

Alytaus turizmo informacijos centro vykdo ir neoficialią turizmo paslaugas teikiančių įstaigų apklausą. Vykdam šią apklausą duomenys renkami elektroniniu paštu arba telefonu, o jų patikimumo TIC negali vertinti.

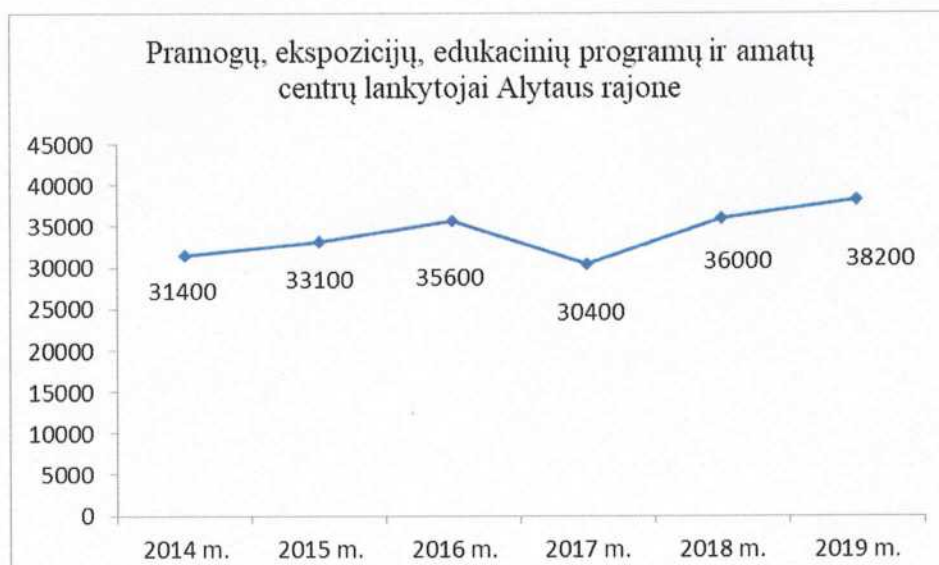
Alytaus TIC atliktos apklausos duomenimis, 2019 m. įvairiose Alytaus miesto ir rajono paslaugas ir pramogas (išskyrus apgyvendinimą, maitinimą, nuomą) lankytojams teikiančiose įstaigose ir objektuose iš viso lankėsi apie 73 tūkst. vietinių ir užsienio lankytojų.



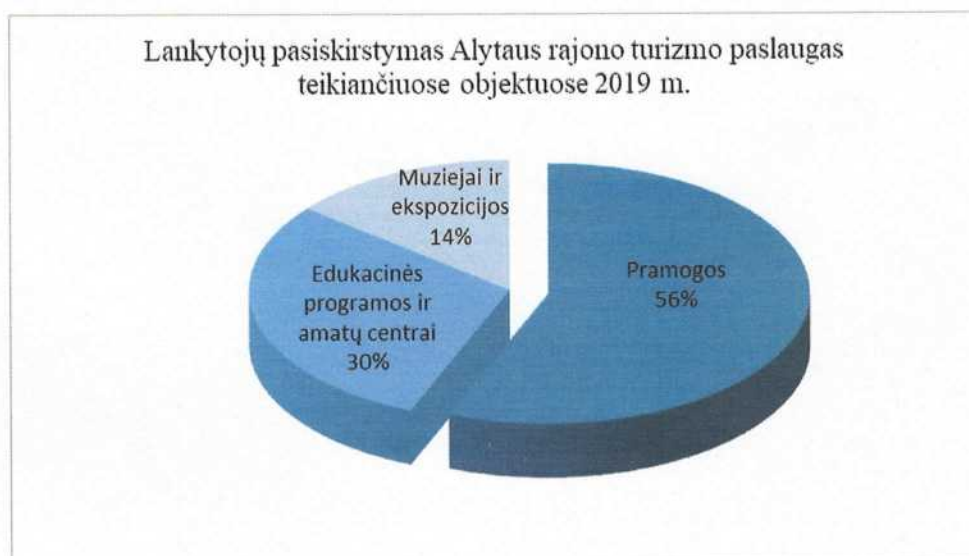
Neoficialiais duomenimis 2019 m. Alytaus miesto muziejuose ir kituose objektuose apsilankė virš 27 tūkst. lankytojų, iš jų muziejuose ir ekspozicijose apsilankė virš 23 tūkst. lankytojų. Dar daugiau nei 7,7 tūkst. buvo sporto turistai, atvykę iš kitų miestų ir užsienio, kurie Alytuje nakvojo nuo 1 iki 9 naktų (9,7 tūkst. nakvynių).



Centro atliekamos pramogas siūlančių įmonių ir įstaigų (nuotykių parkas „Tarzanija“, poilsio namų „Daugų sala“ vandens batutų parkas, Žuvinto biosferos rezervatas, Punios girininkijos muziejus, A. Žmuidzinavičiaus memorialinė sodyba, V. Jankausko akmenų ekspozicija, Pivašiūnų amatų centras, Kančėnų bendruomenės centras, Alovės ir Daugų amatų kiemeliai, Punios Panemunės dzūkio pirkia, Punios ekspozicija, edukacines programas siūlančios sodybos, oreivių klubai ir kt.) apklausos neoficialiais apytiksliais duomenimis 2019 m. Alytaus rajone apsilankė virš 38 tūkst. žmonių. Didesnį nei 2018 m. lankytojų skaičių lėmė į statistiką įtrauktos naujos programos, nors pramogas lauke teikiantys verslininkai teigė, kad buvo nepalankus oras vasaros sezono metu.



Daugiausiai lankytojų pritraukia nuotykių parkas „Tarzanija“, Žuvinto biosferos rezervatas, Pivašiūnų amatų centras, vandens batutų parkas Dauguose bei Punios Panemunės dzūkio pirkia ir ekspozicija, Raižių mečetė.

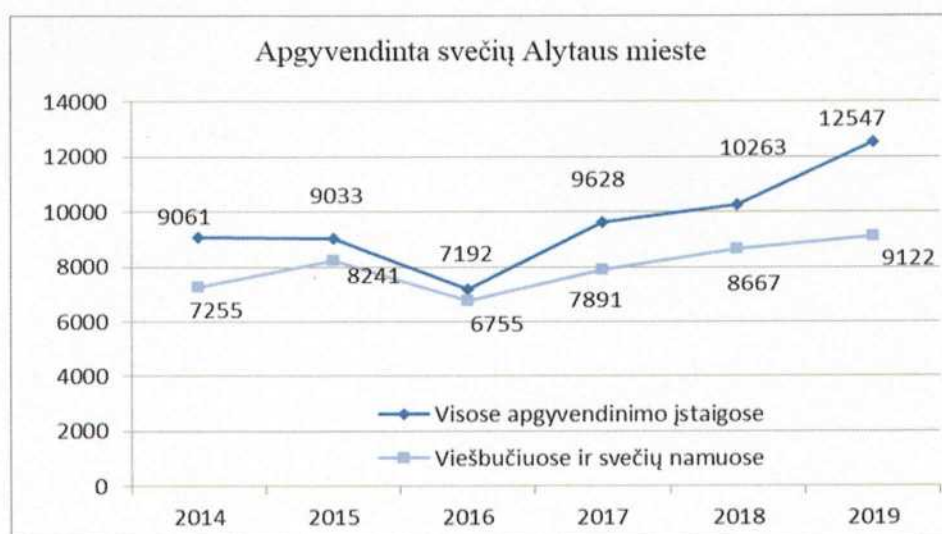


Ypatingo susidomėjimo ir lankytojų sulaukė 2019 m. renovuotoje Butrimonių trikampėje aikštėje įrengtas sūkurinis fontanas. Paskelbus straipsnį apie fontaną portale Delfi.lt (informaciją parengė TIC), Butrimonyse neoficialiais apytiksliais duomenimis per sezoną apsilankė apie 6000 žmonių.

Turistų srautų apgyvendinimo įstaigose analizė

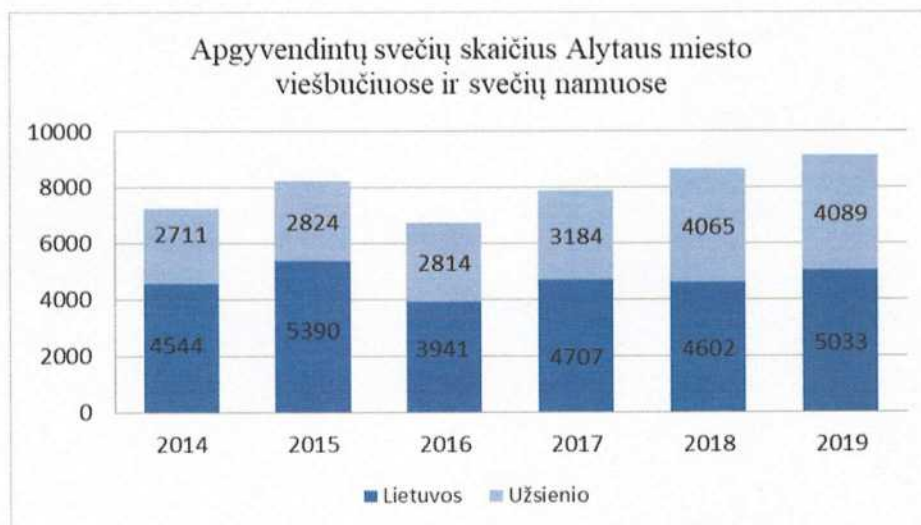
Alytaus mieste Alytaus turizmo informacijos centro duomenimis 2019 metų pabaigoje buvo 13 apgyvendinimo paslaugas teikiančių įstaigų. Iš jų 7 klasifikuotos apgyvendinimo įstaigos (2 viešbučiai, kuriems suteikta 3* kategorija, 3 viešbučiai, kuriems suteikta 2* kategorija ir 2 svečių namai, kuriems suteikta 3* ir 2* kategorija). Neklasifikuojamas apgyvendinimo paslaugas teikė 4 nakvynės paslaugų ir apartamentų nuomos paslaugos teikėjai. Apgyvendinimo paslaugas teikia ir 2 bendrabučiai (27 kambariai ir 70 vietų), bei kambarių nuomos paslaugų teikėjai, kurių skaičius kinta metų eigoje. Visose registruotose įstaigose (išskyrus kambarių nuomą ir bendrabučius) iš viso yra 140 kambarių ir 280 vietų (iš jų viešbučiuose ir svečių namuose yra 112 kambarių ir 220 vietų).

Statistikos departamento duomenimis 2019 m. Alytuje apsistojo 12547 svečiai (22 proc. daugiau nei 2018 m.).



Svečių skaičius visose Alytaus apgyvendinimo įstaigose (Statistikos dep. duomenys)

Iš jų miesto viešbučiuose ir svečių namuose buvo apsistoję 9122 svečiai (5,25 proc. daugiau nei 2018 m.) – 5033 Lietuvos gyventojai ir 4089 užsieniečiai.



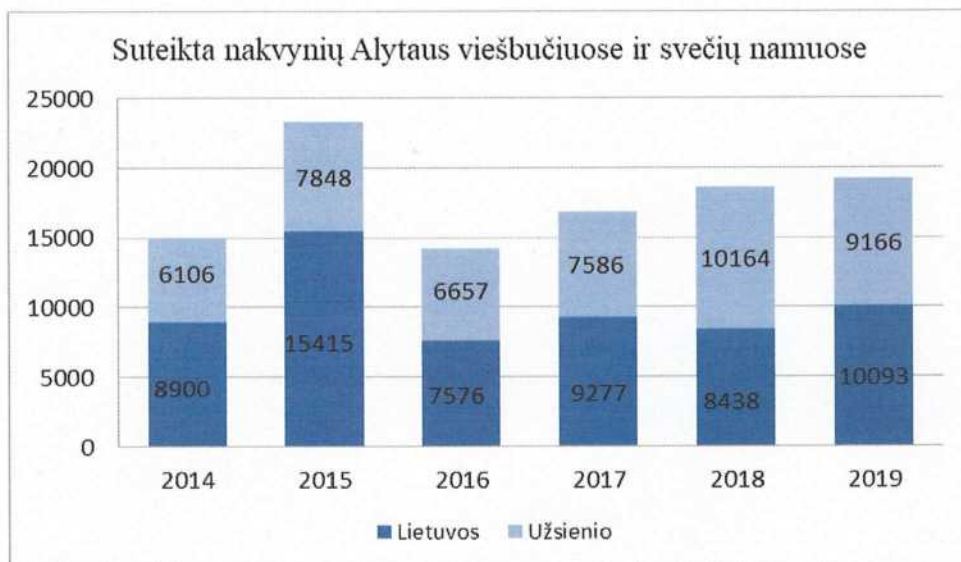
Svečių skaičius Alytaus viešbučiuose ir svečių namuose (Statistikos dep. duomenys)

Statistikos departamento duomenimis 2019 m. Alytaus mieste apsistojusiems svečiams suteikta 31109 nakvynės (44 proc. daugiau nei 2018 m.). Iš jų viešbučiuose ir svečių namuose apsistojusiems svečiams 2019 m. suteikta 19252 nakvynės (3,5 proc. daugiau nei 2018 m.). Iš jų 10093 Lietuvos gyventojų nakvynės ir 9166 užsieniečių nakvynės.



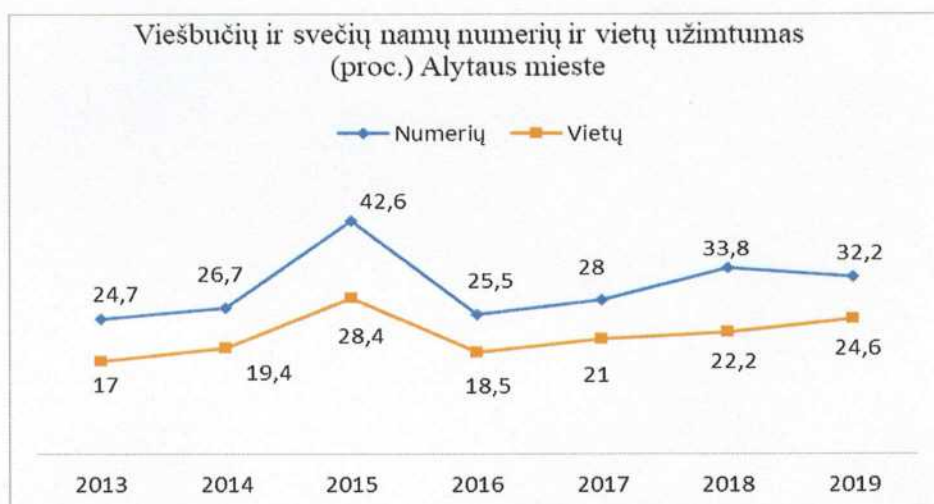
Nakvynių skaičius visose Alytaus apgyvendinimo įstaigose (Statistikos dep. duomenys)

Iš jų viešbučiuose ir svečių namuose apsistojusiems svečiams 2019 m. suteikta 19252 nakvynės (3,5 proc. daugiau nei 2018 m.). Iš jų 10093 Lietuvos gyventojų nakvynės ir 9166 užsieniečių nakvynės.



Nakvynių skaičius Alytaus viešbučiuose ir svečių namuose (Statistikos dep. duomenys)

Daug apgyvendintų svečių privačiose apgyvendinimo įstaigose sudarė 2019 m. Alytuje dirbę Lietuvos gyventojai.

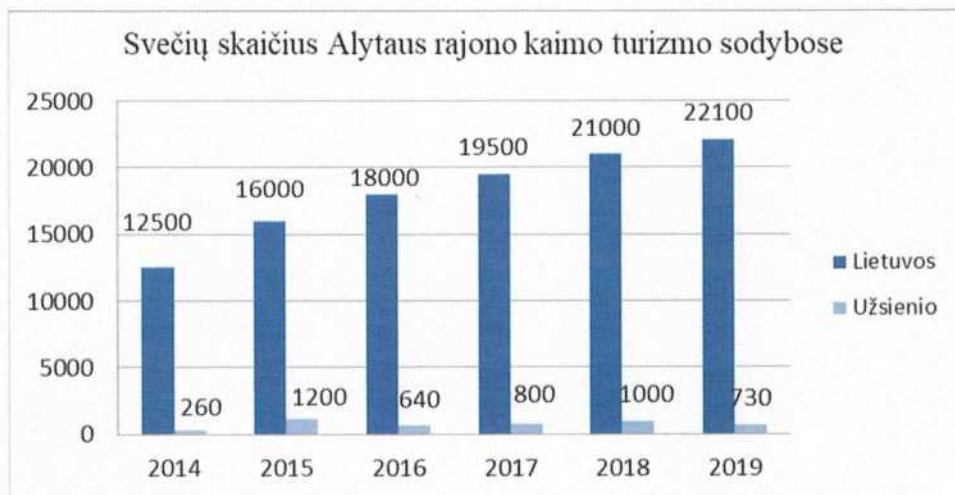


Numerių ir vietų užimtumas Alytaus m. viešbučiuose ir svečių namuose (Statistikos dep. duomenys)

Alytaus rajone 2019 m. užregistruota 1 paslaugų teikėjas, turintis dvi klasifikuojamas apgyvendinimo įstaigas - 2 viešbučiai, kuriems suteikta 4* kategorija (Dzūkijos dvaras) ir 3* kategorija (Dzūkijos dvaras. Oficina). Bendrai juose yra 20 kambarių ir 40 vietų.

Alytaus rajone Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos apgyvendinimo paslaugų registre registruoti 45 neklasifikuojamų apgyvendinimo paslaugų teikėjai, iš jų 39 – kaimo turizmo sodybos. Kaimo turizmo sodybose buvo 237 kambariai ir apie 1050 nakvynės vietų.

Dalis kaimo turizmo sodybų nevykdė veiklos. Apklausos neoficialiais apytiksliais duomenimis 2019 m. Alytaus rajono kaimo turizmo sodybose apsilankė apie 22,8 tūkst. svečių (duomenis pateikė 63 procentai registruotų kaimo turizmo sodybų).

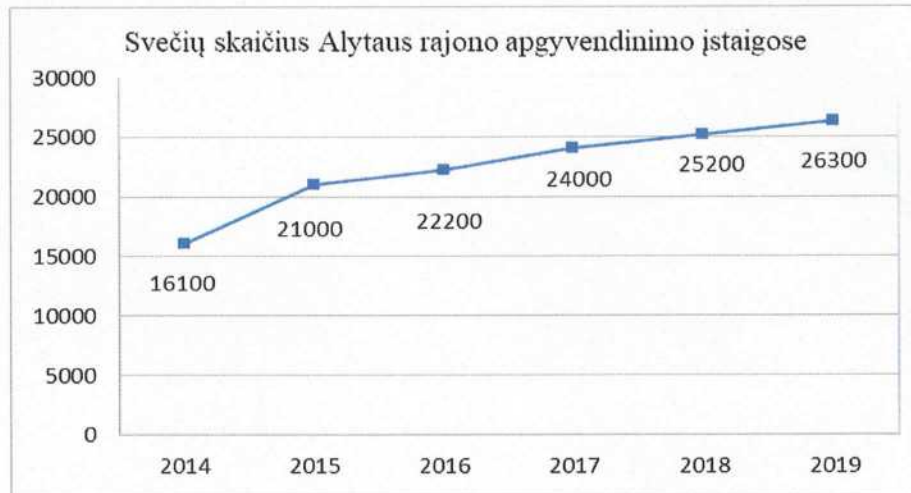


Svečių skaičius Alytaus rajono kaimo turizmo sodybose (TIC duomenys)

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos apgyvendinimo paslaugų registro ir turizmo informacijos centro duomenimis rajone apgyvendinimo arba kambarių nuomos paslaugas teikia virš 50 paslaugų teikėjų: 39 kaimo sodybos, 1 turistinė stovykla, 2 poilsio namai, 3 nakvynės paslaugų teikėjai, 2 bendrabučiai, 7 sodybų ir kambarių nuomos paslaugų teikėjai. Kitose neklasifikuojamose apgyvendinimo įstaigose apklausos neoficialiais apytiksliais duomenimis virš 42 kambariai ir 220 vietų, iš jų 28 kambariai ir 180 vietų yra poilsio namuose, kur dalis didelė dalis apgyvendinimo vietų pritaikytos tik turizmo sezonui. Bendrabučiuose yra 80 kambarių ir 360 vietų, kambarių ir sodybų nuomos paslaugas teikiančiose įstaigose dar virš 80 kambarių ir 200 vietų.

Taigi, iš viso Alytaus rajone yra virš 430 kambarių ir apie 1,5 tūkst. apgyvendinimo vietų, kurių dalis veikia tik vasaros sezono metu.

Poilsio namuose, bendrabučiuose ir kitose kambarius nuomojančiose įstaigose 2019 m. apsistojo apie 3,4 tūkst. svečių. 2019 m. Alytaus rajone visų turistų apgyvendinimo paslaugas teikiančių įstaigų paslaugomis naudojosi apie 26 tūkst. svečių, tame tarpe užsienio svečių apie 1 tūkst. Duomenis apie 2019 m. apsilankiusius svečius centrui pateikė 33 apgyvendinimo paslaugų teikėjai.



Svečių skaičius visose Alytaus rajono apgyvendinimo paslaugas teikiančiose įstaigose (TIC duomenys)

Svečių nakvynių skaičius visose apgyvendinimo paslaugas teikiančiose įstaigose apytiksliais apklausos duomenimis buvo apie 39 tūkst. Tačiau šis skaičius netikslus, nes dalis svečių buvo vienadieniai lankytojai, o tikslios apskaitos paslaugų teikėjai neveda.

Tiksliai apskaičiuoti Alytaus rajone apgyvendintų turistų skaičiaus negalima, nes ne visos kaimo turizmo sodybos ir poilsiavietės teikia duomenis Statistikos departamentui, o pagal šiuo metu galiojančią metodiką bendrabučiuose (kurie teikia apgyvendinimo paslaugas) ir kitose patalpas nuomojančiose įstaigose apsistojęs svečiai į Statistikos departamento apgyvendinimo įstaigų statistiką nepatenka visai. Statistikos departamentas nepateikia duomenų ir apie Alytaus rajone veikiančioje vaikų vasaros stovykloje apgyvendintų svečių skaičių.

Interneto svetainės www.alytusinfo.lt administravimas

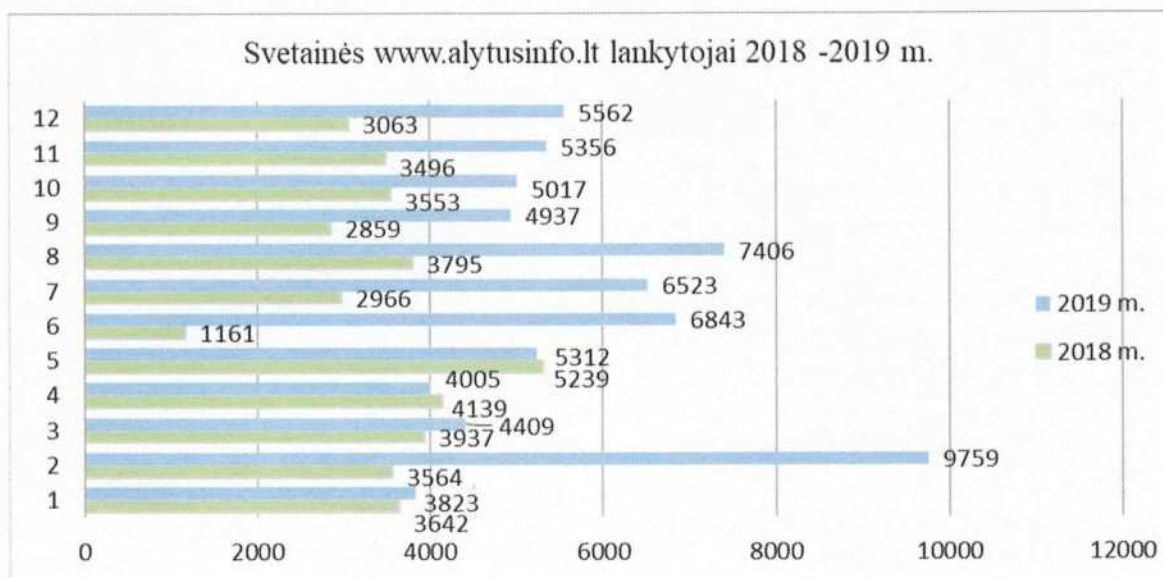
2019 m. buvo administruojama Alytaus TIC internetinė svetainė www.alytusinfo.lt. Kadangi senasis svetainės adresas plačiai paplitęs, abu adresai alytusinfo.lt ir alytus-tourism.lt yra palaikomi. Kiekvieną mėnesį suvedami renginiai, naujienos, renginių blokelyje keičiamos afišos. Puslapyje veikia pagrindinių renginių kalendorius, socialinis tinklapis facebook.

2019 metais svetainėje informacijos ieškojo 62,4 tūkst. lankytojai, iš jų 62,2 tūkst. – unikalūs lankytojai iš 114 šalių. Puslapių peržiūrų skaičius - 165,7 tūkstančių.

Dažniausiai ieškomos temos – renginiai, lankytinos vietos, pramogos, kaimo turizmas, viešbučiai, baseinai ir pirtys, kambarių nuoma, piliakalniai, parkai, gamtos paminklai, tiltai, edukacinės programos, poilsiavietės, architektūros vertybės, muziejai, maršrutai, skulptūros ir paminklai, ekskursijos, maitinimo įstaigos ir kt.

Rodiklis	2018 m.	2019 m.
Lankytojai	41487	62362
Unikalūs lankytojai	37257	62167
Puslapių peržiūros	113 349	165734
Šalys	89	114

Didžiausiais svetainės lankytojų srautas ankstesniais metais buvo birželio – rugpjūčio mėnesiais. Vasarį didžiausią lankytojų srautą lėmė reklamos kampanija internete. Vidutiniškai lankytojai peržiūrėjo 1,98 puslapio. Daugėjo ieškančiųjų informacijos mobiliuose įrenginiuose.



Svetainės www.alytusinfo.lt lankytojai pagal mėnesius

Paieška	2019 m.	2018 m.	2017 m.
Mobiliuose įrenginiuose	23,663 (61.23 %)	19830 (51,1%)	21729 (44 %)
Kompiuteriuose	13,662 (35.35 %)	17314 (44,6 %)	22745 (51.3 %)
Planšetėse	1,323 (3.42 %)	1662 (4,3 %)	2299 (4,7 %)

Informacijos svetainėje ieškojo 114 šalių interneto lankytojai. Apsilankymai iš Lietuvos sudaro 88,5 %. Daugiausiai paieškų iš Vilniaus, Kauno, Alytaus, Klaipėdos, Šiaulių, Panevėžio, Marijampolės. Daugiau nei 63 % interneto svetainės lankytojų ieškojo informacijos lietuvių kalba, virš 30 % - anglų kalba, virš 3 % - rusų kalba, 1,3 % - lenkų kalba ir 0,4 % - vokiečių kalba.

Svetainės lankytojai pagal šalis

Eil. Nr.	Šalis	Apsilankymai 2019 m.
1.	Lietuva	55556
2.	JAV	2044
3.	Didžioji Britanija	1027
4.	Lenkija	816
5.	Vokietija	294
6.	Rusija	253
7.	Norvegija	235
8.	Latvija	224
9.	Airija	177
10.	Baltarusija	174
11.	Švedija	152
12.	Prancūzija	139

Didžiausia svetainės lankytojų dalis nukreipta per paieškos sistemas. Pagal įėjimo į tinklalapį šaltinius populiariausia buvo Google paieška, www.alytus-tourism.lt ir www.alytusinfo.lt tiesiogiai, nukreipiantys tinklalapiai, socialiniai tinklai.

Turistams skirtų informacinių ir kartografinių leidinių apie Alytaus regioną leidyba

2019 m. turizmo informacijos centras parengė ir išleido 6 vnt. skirtingų rūšių leidinių lietuvių, anglų, rusų, lenkų kalbomis. Bendras išleistų leidinių tiražas – 16000 vnt.

Pavadinimas	Tiražas	Pastabos
Brošiūra „Alytaus gidas“	4000 vnt.	A2 formato, lietuvių , anglų, lenkų kalba
Lankstinukas „Alytus pėsčiomis“	5000 vnt.	A3 formato, lietuvių anglų, rusų kalba
Lankstinukas „Dviračiu po Alytų“	2000 vnt.	A3 formato, lietuvių, anglų kalba.
Brošiūra „Pivašiūnai“	1000 vnt.	A4/3 formato, lietuvių kalba
Brošiūra „Butrimonys“	2000 vnt.	A4/3 formato, lietuvių, anglų kalba.
Brošiūra „Miroslavas“	2000 vnt.	A4/3 formato, lietuvių, anglų kalba.



2019 m. centro išleisti leidiniai

Išleisti leidiniai skirti dalinimui įstaigoms ir organizacijoms, parodoms ir verslo misijoms užsienyje bei Lietuvoje, įvairiuose kituose renginiuose, viešbučiams bei turizmo agentūroms. Parengti tekstai Lietuvos neįgalųjų draugijos išleistam leidiniui apie lankytinas vietas Alytaus krašte.

Dalyvavimas tarptautinėse ir nacionalinėse turizmo parodose, verslo misijose, mugėse ir kituose renginiuose

2019 m. Alytaus krašto turizmo ištekliai ir paslaugos pristatyti 5 tarptautinėse turizmo parodose. Sausio 25-27 dienomis Vilniaus „Litexpo“ parodų rūmuose vyko 7-oji tarptautinė sporto turizmo ir laisvalaikio paroda „Adventur“2019“. Alytaus turizmo informacijos centras bendrame Alytaus krašto stende pristatė mūsų krašto turizmo išteklius ir paslaugas: lankytinas vietas, muziejus, edukacinius užsiėmimus, pramogas, apgyvendinimo ir maitinimo paslaugų teikėjus ir t.t.



Tarptautinėje specializuotoje turizmo sporto ir laisvalaikio parodoje „Adventur’ 2019”

Vasario 1-3 dienomis Poznanės (Lenkija) parodų centre vyko tarptautinė turizmo paroda TOUR SALON 2019. Stendo lankytojams buvo pasakojama apie Alytaus kraštą, jo lankytinas vietas. Alytaus turizmo informacijos centras kartu su Elko (Luko) miestu vykdė bendrą projektą „Paveldui draugiško turizmo Lietuvos ir Lenkijos pasienyje skatinimas” (Nr. LT-PL-2S-165), todėl parodose Vilniuje ir Poznanėje bendrame stende pristatė Alytaus krašto ir Elko kultūros ir gamtos paveldo objektus.



Parodose Poznanėje ir Varšuvoje

Alytaus krašto turizmo ištekliai ir paslaugos pristatyti tarptautinėse turizmo parodose užsienyje: Latvijoje, Estijoje ir Lenkijoje, kur buvo įrengti bendri Lietuvos turizmo informacijos centrų ir turizmo paslaugų teikėjų stendai.



Parodose Rygoje ir Taline

Turizmo informacijos centras parengė Alytaus krašto pristatymus, kurie buvo pristatyti kontaktų mugėse Lietuvoje ir Lenkijoje, Centro darbuotojos skaitė kitus pranešimus ir paskaitas konferencijose, mokyklose ir kt.

2019 m. turizmo informacijos centras dalyvavo ir įvairiose atvirose miestų šventėse ir renginiuose: kaimo turizmo asociacijos sezono atidaryme, miesto šventėje Alytuje, Vilniaus „Sostinės dienos“, Kauno „Hanza dienos“. Turizmo parodose bei įvairiose šventėse buvo išplatinta virš 7 tūkst. informacinių leidinių.

Alytaus krašto turizmo paslaugų ir išteklų pristatymas

Mėnuo	Vieta	Renginys
Tarptautinės turizmo parodos		
Sausis	Vilnius	Tarptautinė turizmo paroda „Adventur‘2019“
Vasaris	Ryga (Latvija)	Tarptautinė turizmo paroda „Balttour‘2019“
Vasaris	Poznanė (Lenkija)	Tarptautinė turizmo paroda „Tour salon‘ 2019“
Vasaris	Talinas (Estija)	Tarptautinė turizmo paroda „Tourest‘2019“
Lapkritis	Varšuva (Lenkija)	Tarptautinė turizmo paroda „TT Warsaw 2019“
Mugės ir kitos šventės		
Gegužės	Kaunas	Turizmo gatvė šventėje „Hanza dienos“ (su palapine)
Birželis	Alytus	Alytaus miesto šventė (su palapine)
Liepa	Klaipėda	Turizmo gatvė Jūros šventėje (su palapine)
Rugpjūtis-rugsėjis	Vilnius	Turizmo gatvė šventėje „Sostinės dienos“ (su palapine)
Infoturai		
Spalis	Alytus	Šiaulių krašto turizmo profesionalų info turas Alytuje
Kiti pristatymai, paskaitos		
Vasario 12 d.	Alytus	Paskaita Alytaus profesinio rengimo centro moksleiviams. Dalyvių 45.
Vasario 15 d.	Alytus	Paskaita Alytaus miesto viešosios J. Kunčino bibliotekos Pirmojo Alytaus filiale. Dalyvių 21.
Vasario 21 d.	Alytus	Alytaus krašto pristatymas Lietuvos ir Lenkijos konferencijoje „Paveldui draugiško turizmo Lietuvos ir Lenkijos pasienyje skatinimas“. Dalyvių 50.
Vasario 23 d.	Vilnius	Knygų mugėje informacija apie TIC paslaugas
Vasario 15 d.	Alytus	2 paskaitos LDK Birutės ulonų bataliono bendruomenei: Gegužės 30 d. „Aš esu lietuvis ir tai yra mano garbė. Karininkas Antanas Juozapavičius“, „Ulonai Alytuje 1927-1939 m.“. Dalyvių 78.
Gruodžio mėn.	Alytus	3 paskaitos moksleiviams, pasirinkusiems turizmo ir kulinarijos pamokas. Dalyvių 32.



Alytaus TIC Kaune, Klaipėdoje, Vilniuje vykusiose šventėse ir mugėse

Ekskursijų organizavimas, maršrutų kūrimas

Centro gidė 2019 metais pravedė 34 (2018 m. - 33, 2017 m. - 39) ekskursijas ir turistinius žygius po Alytaus miestą ir rajoną pagal užsakymus ir centro iniciatyva. Ekskursijose ir žygiuose dalyvavo virš 850 mokinių ir suaugusiųjų. Dalis ekskursijų užsakoma kreipiantis tiesiogiai į gidus, nes Alytuje dirbantys laisvai samdomi gidai veda ekskursijas savarankiškai. Gana daug kelionių organizatorių patys veda ekskursijas po Alytaus miestą ir rajoną, bandydami sumažinti kelionės kaštus. Centro gidė konsultuoja ir pritaiko maršrutus pagal kiekvienos grupės poreikius.

Centro vyr. specialistė sukūrė 2 maršrutus: „Akmeninis maršrutas Alytaus krašte“, „Ieškant praeities. Žydai Alytuje“.

Dalyvavimas projektuose

2019 m. baigtas įgyvendinti Interreg Lietuvos ir Lenkijos bendradarbiavimo per sieną programos finansuojamas projektas „Paveldui draugiško turizmo Lietuvos ir Lenkijos pasienyje skatinimas“. Projekto pareiškėjas – viešoji įstaiga Alytaus turizmo informacijos centras, partneris Elko miesto (Lenkija) savivaldybė. Projekto metu išleista elektroninė knyga, sukurtas videoklipas, dalyvauta 2 turizmo parodose, sukurtas 1 baneris ir vyko 1 mėnesio reklaminė kampanija internete, organizuota baigiamoji konferencija Alytuje.



Centras dalyvavo Alytaus apskrities savivaldybės jungiančių turizmo maršrutų ženklavimo projekte – rengė Alytaus miesto ir rajono informacinių stendų informaciją, tikrino aprašymus, derino vietas, parengė tekstą ARSA projekto stendui apie Butrimonių aikštę.

Kita informacijos sklaida

Alytaus rajono švenčių ir kitų kultūros renginių informacija kiekvieną reklamuojama internetinėje svetainėje www.alytusinfo.lt, kur yra sukurtas renginių blokas bei kalendorius. Centras aktyviai bendrauja su žiniasklaida rengiant straipsnius apie Alytaus krašto lankytinas vietas ar teikiant informaciją žurnalistams. Parengti 4 straipsniai, 4 pranešimai spaudai. Parengta ir pateikta informacija Alytaus miesto ir rajono savivaldybėms apie įvairius lankytinus objektus, tradicinių amatų centrus, kino studijai "Videometra" pateikta informacija apie Kurnėnų mokyklą.

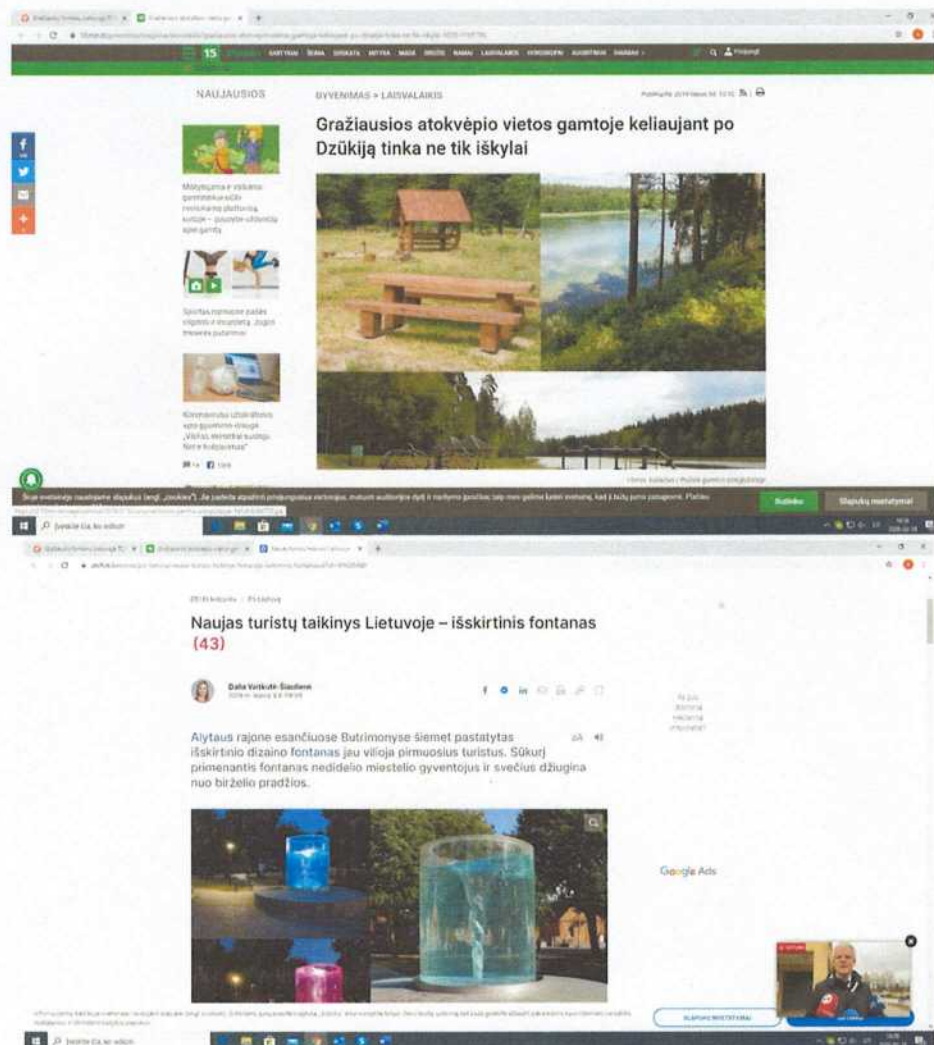
Centras aktyviai dalyvavo bendruose rinkodaros projektuose su kitomis organizacijomis. www.pamatyklietuvoje.lt ir šv. Jokūbo kelio Lietuvoje savivaldybių asociacijai parengta medžiaga Šv. Jokūbo kelio atkarpoms Punia – Alytus, Alytus – Miroslavas, Miroslavas – Meteliai ir Alytus – Merkinė, parengta ir pateikta medžiaga apie Alytaus krašto fontanus, o 2 fontanai, išrinkti į gražiausių fontanų dešimtuką (Butrimonių ir Alytaus Senamiesčio skvero) sulaukė daug žiniasklaidos dėmesio. Nacionalinės turizmo skatinimo agentūros „Keliauk Lietuvoje“ rinkodaros priemonėms parengta medžiaga apie šeimų turizmą Lietuvoje, Prezidentinį maršrutą Lietuvoje (buvo įtraukti Butrimonys), šaltojo karo pėdsakus Alytaus krašte, kulinarinį maršrutą, mitologines vietas. Kartu su AMS ir walk15 sudarytas maršrutas walk15 ėjimo trasai #myliueiti.



Laidos "Maisto kelias" filmavimas Alytuje ir Dzūkijos dvare

Straipsniai ir laidos, parengti bendradarbiaujant su įvairiais informaciniais portalais, žiniasklaida

Priemonė	Tema/straipsnis	Nuoroda (jei yra)
www.kapamatyti.lt	Gražiausi fontanai Lietuvoje	www.pamatyklietuvoje.lt/keliones/topai/graziausiu-fontanu-lietuvoje-top10/266
www.kapamatyti.lt	Piligrimų kelias Lietuvoje. Atkarpos:	
Alytaus naujienos	"Mankštinam kojas ir baigiam bumbėti, kad Alytuje nieko nėra".	
Alytaus naujienos	"Penkios vietos Alytuje, kur galima save palepinti iškyla gamtoje".	https://www.alytausnaujienos.lt/pen-kios-vie-tos-aly-tu-je-kur-ga-li-ma-sa-ve-pa-le-pin-ti-ky-la-gam-je
Alytaus naujienos	"Nustebti priversiančių Alytaus krašto lankytinų objektų aštuntukas".	
Alytaus naujienos	"Akmeninis maršrutas Alytaus krašte"	
lrytas.lt	Išrinktas gražiausias fontanas Lietuvoje: aplankykite dar šiemet!	www.lrytas.lt/bustas/mano-erdve/2019/08/31/news/isrinktas-graziausias-fontanas-lietuvoje-aplankykite-dar-siemet--11615486/
15min.lt	Išrinktas gražiausias fontanas Lietuvoje	www.15min.lt/pasaulis-kiseneje/naujiena/per-lietuva/isrinktas-graziausias-fontanas-lietuvoje-642-1195508#
15min.lt	Gražiausios atokvėpio vietos gamtoje keliaujant po Dzūkiją tinka ne tik iškylai	www.15min.lt/gyvenimas/naujiena/laisvalaikis/graziausi-os-atokvepio-vietos-gamtoje-keleiaujant-po-dzukija-tinka-ne-tik-iskylai-1038-1167786
Delfi.lt	Naujas turistų taikinyš Lietuvoje – išskirtinis fontanas	www.delfi.lt/keliones/po-lietuva/naujas-turistu-taikinyš-lietuvoje-isskirtinis-fontanas.d?id=81620499
Delfi.lt	Išrinktas gražiausias fontanas Lietuvoje	www.delfi.lt/miestai/alytus/isrinktas-graziausias-fontanas-lietuvoje.d?id=82130281
www.tv3.lt	Gražiausi fontanai Lietuvoje. Vaizdas atima žadą.	www.tv3.lt/naujiena/gyvenimas/1005528/graziausi-fontanai-lietuvoje-vaizdas-atima-zada
TV3 televizija	Laida „Maisto kelias. Dzūkija“ (Alytus, Dzūkijos dvaras, Tarzanija)	https://play.tv3.lt/maisto-kelias-10331340?fbclid=IwAR2A7wwrR0NFidR6B_yQLbzSpuuB_H1qFAMNje_-YekN46udhXkmaqWZuEM
www.lrt.lt	„Kur nuvykti per šventines dienas: 10 Lietuvos objektų, kurie nepaliks jūsų abejingų“	https://www.lrt.lt/naujienos/gyvenimas/13/1051061/kur-nuvykti-per-sventines-dienas-10-lietuvos-objektu-kurie-nepaliks-jusu-abejingu
www.lrt.lt	„Žemės gelmių stebuklai šalia mūsų: 10 šaltinių, kuriuos norėsite aplankyti ir dar kartą“	https://www.lrt.lt/naujienos/gyvenimas/13/1051992/zemes-gelmiu-stebuklai-salia-musu-10-saltiniu-kuriuos-noresite-aplankyti-ir-dar-karta
LRT	LRT televizijos laidoje „Labas rytas“ ir „Panorama“. LRT radijo laidoje „Lietuvos diena“ pasakojimas apie A. Juozapavičių.	
FM99	„Pasaulinę turizmo dieną pažinkime Alytų išmaniai“	http://www.fm99.lt/pasauline-turizmo-diena-pazinkime-alytu-ismaniai/



Alytaus kraštas pristatomas žiniasklaidoje, internete

Kvalifikacijos kėlimas

Centro darbuotojos kvalifikaciją kėlė Lietuvos turizmo informacijos centrų asociacijos, VšĮ „Keliauk Lietuvoje“ turizmo specialistams skirtuose, viešųjų pirkimų, buhalterinės apskaitos seminaruose ir kituose renginiuose. Privalomas darbuotojų kvalifikacijos kėlimas yra numatytas sutartyje dėl ženklo „Turizmo informacija“ naudojimo.



2019 m. pusę metų vykę pastato renovacijos darbai apsunkino ne tik patekimą į centrą lankytojams, bet ir darbuotojų kasdieninį darbą. Tačiau jau metų pabaigoje patalpos tapo šiltesnės ir labiau tinkamos darbui biure.

Gautas finansavimas, šaltiniai ir išlaidos

Įstaigos dalininkai yra Alytaus miesto savivaldybė ir Alytaus rajono savivaldybė. Dalininkų įnašai: Alytaus miesto savivaldybė – 5561 Eur, Alytaus rajono savivaldybė – 1448 Eur. Iš viso dalininkų įnašai – 7009 Eur.

Tikslinio finansavimo šaltinis	Likutis 2018-12-31	2019 m. gautas finansavimas	2019 m. panaudotas finansavimas	Likutis 2019-12-31
1		2	3	4
Alytaus miesto savivaldybės programa		52270	52270	0
Alytaus rajono savivaldybės programa		14600	14600	0
ES projekto LT-PL-2S-165 finansavimas	3947	5275	3947	5275
ES projekto LT-PL-2S-165 AMS skirta apyvartinėms lėšoms		10954	10954	0
Iš viso	3947	83099	81771	5275

2019 m. įstaiga iš Alytaus miesto savivaldybės neatlygintinai gavo ilgalaikio materialiojo turto už 782 Eur. Nuo 2019 m. sausio 1 d. įstaigai tapus viešojo sektoriaus subjektu buvo nurašytas neatitinkantis VSAFAS reikalavimų ilgalaikis materialusis turtas už 16448 Eur.

Išlaidų straipsnis	Alytaus miesto savivaldybė	Alytaus rajono savivaldybė	ES projektas LT-PL-2S- 165	Viso
Darbo užmokesčiui	35999	8500	2046	46545
Socialiniam draudimui	595	200	36	831
Ryšių paslaugoms	674			674
Patalpų išlaikymui	3123			3123
Prekėms, spaudiniams	525			525
Komandiruotėms	898	400	4078	5376
Kvalifikacijos kėlimui	280			280
Dalyvavimui parodose	1629	1705	1930	5264
Salės nuoma			120	120
Projekto viešinimui			870	870
Maitinimo paslaugoms			1214	1214
Leidybai	4014	3414		7428
Internetinio puslapio palaikymui, reklamai	1897	381	3509	5787
Audito paslaugoms	847		1098	1945
Kitoms paslaugoms	1789			1789
Iš viso	52270	14600	14901	81771

Viešosios įstaigos Alytaus turizmo informacijos centro pajamos iš ūkinės komercinės veiklos 2019 m. sudarė 15314 Eur:

Ištaigos gautos pajamos 2017-2019 m.

Eil. Nr.	Gaunamų pajamų šaltiniai	2017m. pajamos, Eur	2018m. pajamos, Eur	2019 m. pajamos, Eur
1.	Pajamos už parduotas prekes (suvenyrai ir kt.)	1398	19 622	14561
2.	Pajamos už ekskursijų vedimą	762	632	666
3.	Kitos pajamos		390	87
	Iš viso	2160	20644	15314

2019 m. ūkinės komercinės veiklos sąnaudos sudarė 11451 Eur: parduotų prekių savikaina – 7184 Eur, darbo užmokestis ir socialinis draudimas – 1493 Eur, ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudos – 645 Eur, kitos sąnaudos (banko paslaugos, reklamos, reprezentacinės, ūkio prekėms ir kt.) – 2129 Eur.

2019 m. gauta 62 Eur GPM pagal Labdaros ir paramos įstatymą.

Iš viso įstaigos sąnaudos per finansinius metus – 96000 Eur (įskaitant suteiktų paslaugų savikainą, nusidėvėjimo sąnaudas, kitas veiklos sąnaudas). Sąnaudos darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui sudarė 46787 Eur.

Darbuotojų skaičius metų pradžioje – 5, metų pabaigoje – 5. Vasaros sezono metu buvo priimtas 1 darbuotojas 1 mėnesiui pagal terminuotą darbo sutartį.

Įstaigos vadovais laikomi įstaigos direktorė ir vyriausioji buhalterė. Sąnaudos valdymo išlaidoms – 23363 Eur.

Viešosios įstaigos Alytaus turizmo informacijos centro direktorė Lena Valentaitė-Gudzinevičienė. Direktorei 2019 m. priskaičiuota 16921 euras darbo užmokesčio. Komandiruotės išlaidų išmokėta 519 Eur.

Išvados

Viešoji įstaiga Alytaus turizmo informacijos centras 2019 m. dirbo kryptingai, stengiantis įgyvendinti užsibrėžtus tikslus, reprezentuodama Alytaus mieste ir rajone esančias lankytinas vietas, leisdama leidinius, žemėlapius, dalyvaudama parodose ir projektinėje veikloje. Pastebima, kad populiarėja Įstaigos reklamuojamos turistinės paslaugos – ekskursijų ir edukacijų organizavimas, aktyvios pramogos, bendradarbiaujant su Alytaus verslininkais, kitais paslaugų teikėjais, Įstaiga gali pasiūlyti nemažai aktyvaus poilsio, edukacijų, ekskursijų vietų, tarpininkauti organizuojant ekskursijas ir išvykas.

Direktorė



Lena Valentaitė-Gudzinevičienė