



**VIEŠOJI ĮSTAIGA
ALYTAUS TURIZMO INFORMACIJOS CENTRAS**

2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA



2024, ALYTUS

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ALYTAUS TURIZMO INFORMACIJOS CENTRO 2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Bendroji dalis

Sprendimo įsteigti turizmo informacijos centrą (toliau – TIC) data - 1994 m. lapkričio 24 d. Dzūkijos turizmo informacijos centro įstatai įregistruoti 1995 m. kovo 8 d. Alytaus miesto tarybos sprendimu 1998 m. biudžetinė įstaiga Dzūkijos turizmo informacijos centras reorganizuota į viešąją įstaigą. Viešoji įstaiga Alytaus turizmo informacijos centras įregistruota 1998 m. gruodžio 1 d. Viešosios įstaigos Alytaus turizmo informacijos centro steigėjas yra Alytaus miesto savivaldybė. Įstaigos dalininke 2004 m. gruodžio 24 d. tapo Alytaus rajono savivaldybė. 2022 m. buvo du įstaigos dalininkai: Alytaus miesto savivaldybė ir Alytaus rajono savivaldybė.

Aukščiausias įstaigos valdymo organas – visuotinis dalininkų susirinkimas. Įstaigos kolegialus valdymo organas – valdyba. Valdybą sudaro trys dalininkų deleguoti atstovai. Alytaus miesto savivaldybė deleguoja 2 valdybos narius, Alytaus rajono savivaldybė – 1 narį.

Įstaigos veikla yra reglamentuojama Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų, Turizmo įstatymu, įstaigos įstatais, patvirtintais 2016 m. sausio 21 d., strateginės veiklos planais, turizmo informacijos ženklo licencine sutartimi su Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerija, įstaigos klientų aptarnavimo standartais. Centro veikla priklausoma nuo Lietuvos turizmo strategijos, įstaigos dalininkų prioritetų.

2017 m. kovo 21 d. valdybos protokolu Nr. V-3 patvirtintas Alytaus turizmo informacijos centro pareigybių skaičius – 5,75. Įstaigos dalininkės Alytaus rajono savivaldybės prašymu 2010 m. rugsėjo mėn. įregistruotas Alytaus turizmo informacijos centro Daugų filialas, kuriame numatytos dvi pareigybės. Filialo veikla šiuo metu apsiriboja informacijos teikimu seniūnijos patalpose (dirbo 1 specialistas 0,125 etato). Centre 2023 metais dirbo penki darbuotojai pagal darbo sutartis (3,875 etato).

Nuo 2002 m. Alytaus TIC yra Lietuvos turizmo informacijos centrų asociacijos narys.

2014 m. lapkričio mėnesį pasirašyta 10 metų panaudos sutartis tarp Alytaus turizmo informacijos centro ir Alytaus miesto savivaldybės dėl centro patalpų panaudos adresu S. Dariaus ir S. Girėno 1-33. Patalpų plotas – 156,65 kv. m. 2019 m. atlikta pastato renovacija.

Alytaus turizmo informacijos centro darbo laikas 2023 m. turistinio sezono metu (birželio 1 d. – rugpjūčio 31 d.) darbo dienomis nuo 9 iki 18 val., šeštadieniais – nuo 9 iki 17 val., sekmadieniais bei švenčių dienomis – nuo 9 iki 16 val., gegužės, rugsėjo ir spalio mėnesiais – darbo dienomis nuo 9 iki 18 val., šeštadieniais – nuo 9 iki 16 val. Ne turistinio sezono metu (nuo lapkričio 1 d. iki balandžio 30 d.) darbo dienomis nuo 9 iki 18 val., penktadieniais – nuo 9 iki 17 val.

Centro misija – rengti, teikti ir platinti patikimą ir patrauklią informaciją apie Alytaus krašto turizmo paslaugas, išteklius ir vietas, skatinant vidaus ir atvykstantį turizmą.

VšĮ Alytaus turizmo informacijos centro strateginis tikslas – informacine veikla skatinti vietinį ir atvykstantį turizmą Alytaus krašte.

Pagrindinės turizmo informacijos centro funkcijos yra rinkti, kaupti ir nemokamai teikti informaciją apie turizmo paslaugas, lankomus objektus ir vietas, rengti, leisti ir platinti informacinius ir kartografinius leidinius apie turizmo paslaugas, objektus ir vietas, teikti turizmo informaciją internete ir kitais būdais skleisti šią informaciją. Vykdamas šias funkcijas buvo įgyvendinamos žemiau aprašytos priemonės.

Įstaigos 2023 m. veiklos vertinimo rodikliai, patvirtinti 2023 m. balandžio 26 d. visuotinio dalininkų susirinkimo protokolu Nr. VD-16, yra: įgyvendintų rinkodaros priemonių skaičius, išleistų leidinių (įskaitant elektroninius) skaičius, turizmo parodų ir kitų renginių, kuriuose pristatytas Alytaus kraštas, skaičius, sukurtų maršrutų skaičius.

Įstaigos 2023 m. veiklos vertinimo rodikliai

Eil. Nr.	Vertinimo priemonės pavadinimas	Planuotas rodiklis	Pasiektas rodiklis
1.	Įgyvendintų rinkodaros priemonių skaičius	5	5
2.	Išleisti leidiniai, įskaitant elektroninius, skaičius	5	6
3.	Turizmo parodos, mugės, kuriuose pristatytas Alytaus kraštas, skaičius	4	6
4.	Sukurtų ir viešinamų maršrutų skaičius	2	2
5.	Palaikoma interneto svetainė, skaičius	1	1
6.	Turizmo maršrutų paketų skaičius	1	1

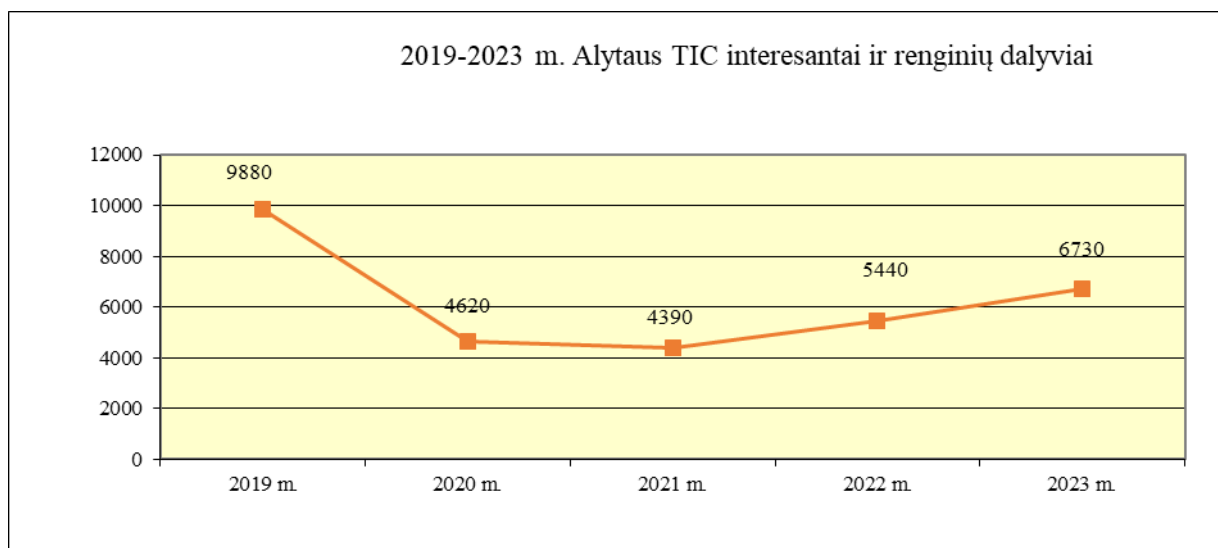
Veiklos rezultatų palyginimas 2021–2023 metais

Eil. Nr.	Rodikliai	2021 m.	2022 m.	2023 m.	Pokytis 2022/2023	Pokytis %
1.	Turizmo informacijos centro interesantų skaičius	3390	4120	4150	+30	+0,7
2.	Pravestų ekskursijų ir žygių skaičius	41	47	92	+45	+96
3.	Ekskursijų dalyvių skaičius	1000	1320	2138	+818	+62
4.	Organizuotų renginių skaičius	2	2	4	+2	+100
5.	Turizmo parodos ir mugės, kuriuose pristatytas Alytaus kraštas, skaičius	2	5	6	+1	+20
6.	Kiti renginiai, kuriuose pristatytas Alytaus kraštas, skaičius	5	6	9	+3	+50
7.	Išleistų, atnaujintų leidinių skaičius	5	5	6	+1	+20
8.	Sukurtų maršrutų skaičius	2	2	2	-	-
	Turizmo maršrutų paketų skaičius	-	-	1	+1	+100
9.	Parengtų straipsnių skaičius*	15	16	9	-7	-56
10.	Parengtų pranešimų spaudai skaičius*	12	15	12	-3	-25
11.	Internetinio tinklalapio unikalūs lankytojai, skaičius tūkst.	83 tūkst.	95 tūkst.	108 tūkst.	+13 tūkst.	+14
12.	Sukurta mobilioji programėlė*	0	1	-	-1	-100
13.	Sukurtų bendrų regiono rinkodaros priemonių skaičius	0	1	2	+1	+100
14.	Atnaujintų stendų skaičius*	0	4	1	-3	-75
15.	Facebook (FB) sekėjų skaičius	4119	4992	5536	+544	+11
16.	Parengtų ir pateiktų finansuoti paraiškų skaičius	1	1	1	-	-
17.	Statistinių duomenų analizių skaičius	1	1	1	-	-
18.	Gautos veiklos pajamos, eurai*	10308	20350	15742	-4608	-23
Skirtas savivaldybių biudžeto finansavimas						
Alytaus miesto savivaldybės*		56494	74576	65563	-9013	-12
Alytaus rajono savivaldybės		14600	16600	16600	0	0

*2022 m. Alytaus turizmo informacijos centras vykdė dalį projekto „Alytus – Lietuvos kultūros sostinė“ priemonių.

Lankytojų aptarnavimas turizmo informacijos centre

Alytaus turizmo informacijos centras 2023 metais sulaukė virš 4,1 tūkst. lankytojų ir interesantų (planuota 4 tūkst.). Dar 2,6 tūkst. – įvairių renginių, ekskursijų ir turistinių žygių dalyviai. Iš viso apie 6,7 tūkst. Iš jų virš 300 – užsienio valstybių piliečių. Lankytojai informacijos kreipėsi tiesiogiai, telefonu, elektroniniu paštu, socialiniais tinklais. Lankytojams perduotų išplatinti leidinių skaičius: įstaigoms ~ 2, 4 tūkst., pavieniams lankytojams ~ 1,4 tūkst.



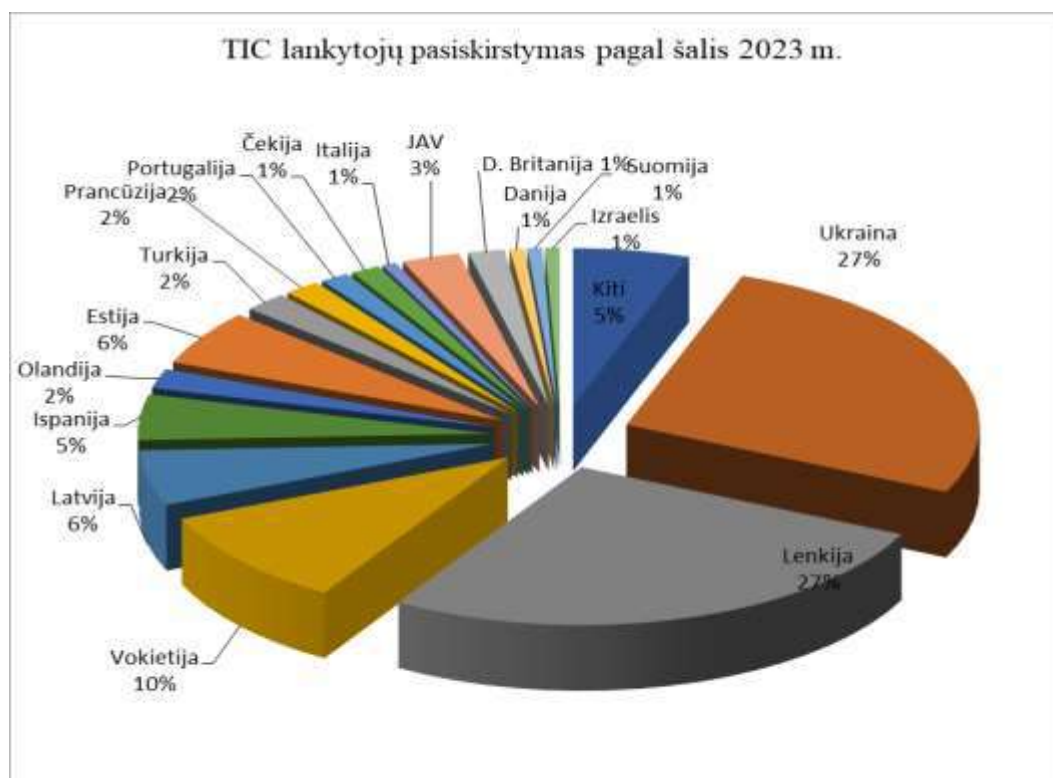
Didžioji Alytaus turizmo informacijos centro lankytojų dalis 2023 m. buvo Lietuvos gyventojai. Tik 4 % TIC lankytojų sudarė turistai iš užsienio.

Lankytojų skaičius kasmet išauga vasaros turistinio sezono metu (gegužės – rugsėjo mėn.) ir mažiausias žiemą. Birželio ir rugsėjo mėnesiais buvo daugiau ekskursijų ir renginių dalyvių, moksleivių ekskursijose daugiausiai dalyvavo vietiniai moksleiviai, suaugusiųjų – atvykę iš kitų Lietuvos vietovių.



Centro lankytojai buvo iš visų Lietuvos regionų. Didelė dalis lankytojų domėjosi informacija apie Alytaus miestą ir rajoną, ieškojo suvenyrų su Alytaus ir Lietuvos simbolika, žaidimo „Surink Lietuvą“ magnetų bei žemėlapių. Populiariausi objektai – Audiovizualiųjų menų centras, Alytaus kraštotyros muziejus, Kurnėnų mokykla, nuotykių parkas. Daug lankytojų domėjosi ir keliavo po atvirus objektus – piliakalnius, gamtos objektus, pažintinius takus. Populiariausi – Alytaus piliakalnis, Baltosios rožės tiltas, parkai, Vidzgirio pažintinis takas, Žuvinto rezervatas, Butrimonių fontanas, piliakalniai, Punia, Daugai, Nemunaitis. Žmonės domėjosi apgyvendinimo paslaugomis ir kaimo turizmo sodybomis, maršrutais.

Lankytojai iš užsienio buvo pavieniai turistai, keliaujantys po Lietuvą, įvairių tarptautinių projektų dalyviai, renginių lankytojai.



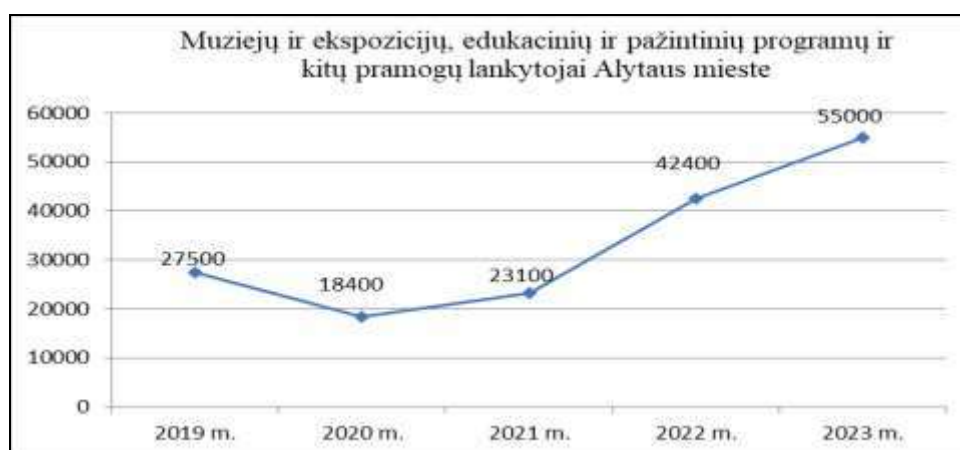
TIC lankytojų iš užsienio pasiskirstymas (TIC duomenys)

Turistų apklausa, statistinių duomenų rengimas

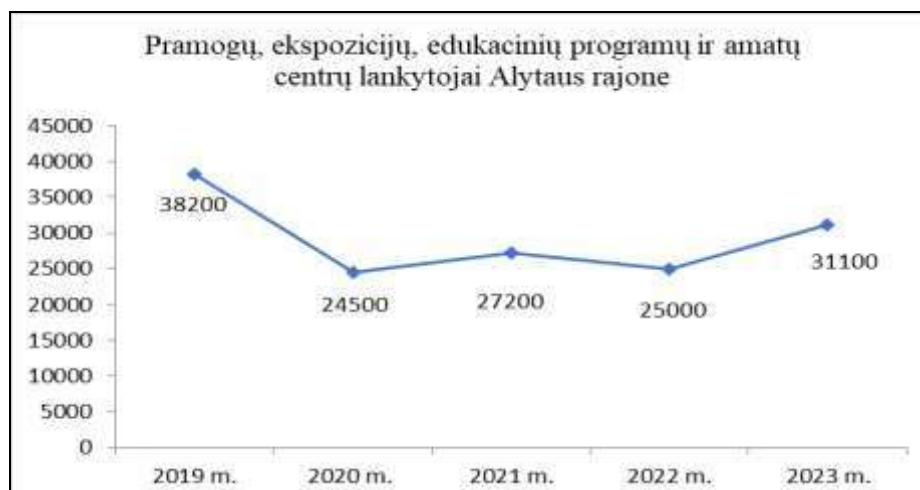
Alytaus turizmo informacijos centro vykdo ir neoficialią turizmo paslaugas teikiančių įstaigų apklausą. Vykdam šią apklausą duomenys renkami elektroniniu paštu arba telefonu, o jų patikimumo TIC negali vertinti.

Alytaus TIC atliktos apklausos duomenimis, 2023 m. įvairiose Alytaus miesto ir rajono paslaugas ir pramogas (išskyrus apgyvendinimą, maitinimą, nuomą) lankytojams teikiančiose įstaigose ir objektuose iš viso lankėsi apie 87 tūkst. vietinių ir užsienio lankytojų, t. y. apie 30 procentų daugiau nei 2022 m.

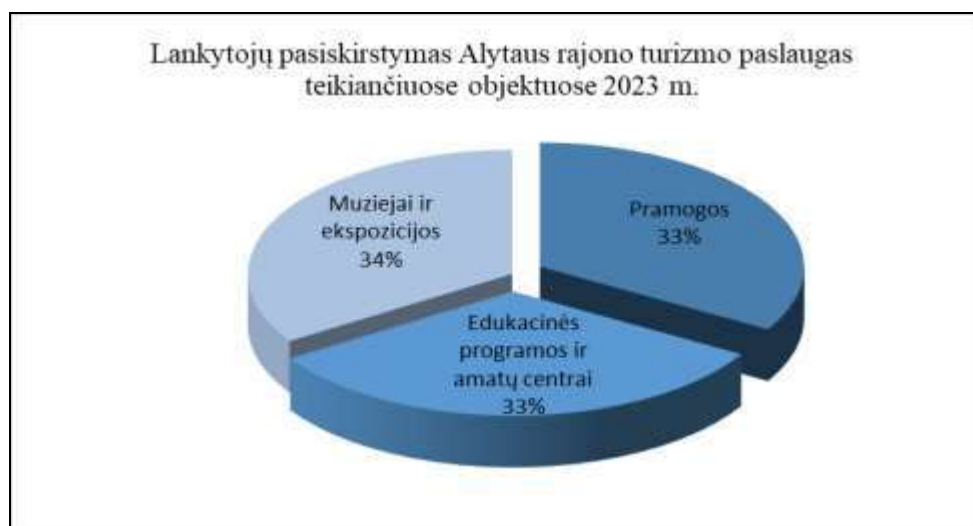
Neoficialiais duomenimis 2023 m. Alytaus miesto muziejuose ir kituose objektuose apsilankė virš 55 tūkst. lankytojų (2022 m. – 42 tūkst.), iš jų muziejuose ir ekspozicijose apsilankė beveik 34 tūkst. (2022 m. apie 31 tūkst.) lankytojų. Daugiau nei 12 tūkst. (2022 m. 11 tūkst.) buvo įvairių edukacinių ir pažintinių programų dalyviai.



Centro atliekamos pramogas siūlančių įmonių ir įstaigų (pramogų parkai, saugomos teritorijos, ekspozicijos, amatų centrai ir kiemeliai, edukacines programas siūlančios sodybos, pramogų organizatoriai) apklausos neoficialiais apytiksliais duomenimis 2023 m. Alytaus rajone apsilankė virš 31 tūkst. (2022 m. – 25 tūkst.) žmonių.



Lankytojų pasiskirstymas Alytaus rajono muziejuose ir ekspozicijose, edukacinių ir pažintinių programų užsiėmimuose bei kitose pramogas teikiančiose įmonėse labai panašus. Pramogų parkų veiklai ir lankytojų srautui didelę įtaką daro oro sąlygos.



Lankomiausi Alytaus rajono objektai – Žuvinto biosferos rezervatas, Punios piliakalnis, Kurnėnų mokykla, Pivašiūnų amatų centras, Tarzanijos nuotykių parkas, Punios Panemunės dzūko pirkia, Alovės amatų kiemelis.

Turistų srautų apgyvendinimo įstaigose analizė

Alytaus mieste Alytaus turizmo informacijos centro duomenimis 2023 metų pabaigoje buvo 14 apgyvendinimo paslaugas teikiančių įstaigų, įregistruotų apgyvendinimo paslaugų registre. Iš jų 7 klasifikuotos apgyvendinimo įstaigos (3 viešbučiai, kuriems suteikta 3* kategorija, 1 viešbutis, kuriam suteikta 2* kategorija ir 2 svečių namai, kuriems suteikta 3* ir 2* kategorija). Metų eigoje viena įstaiga iš klasifikuojamų įstaigų sąrašo perkelta į neklasifikuojamų įstaigų sąrašą. Neklasifikuojamas apgyvendinimo paslaugas teikė 8 privatus apgyvendinimo paslaugų ir jaunimo nakvynės namų paslaugas teikėjai. Apygyvendinimo paslaugas teikia ir 2 bendrabučiai (kurių svečių skaičius į bendrą apgyvendinimo paslaugų statistiką neskaičiuojamas),

bei kambarių nuomos paslaugų teikėjai, kurių skaičius kinta metų eigoje. Valstybės duomenų agentūros duomenimis 2023 m. apgyvendinimo paslaugas teikė 23 įstaigos ir privatūs asmenys, tame skaičiuje 7 viešbučiai ir panašios įstaigos, 16 – poilsiautojų ir kito trumpalaikio apgyvendinimo paslaugų teikėjai. Visose įstaigose (išskyrus bendrabučius) iš viso yra 190 kambarių ir 460 vietų (iš jų viešbučiuose ir svečių namuose buvo 128 kambariai ir 283 vietos).

Alytaus turizmo informacijos centro neoficialios apklausos duomenimis 2023 m. Alytuje buvo apsistoję 14,5 tūkst. svečių. Iš jų 10 tūkst. svečių iš Lietuvos ir 4,5 tūkst. užsienio turistų.

Valstybės duomenų agentūros duomenimis 2023 m. Alytuje apsistojo 13,7 tūkst. svečių, t.y. beveik 8 procentais daugiau nei 2022 m.



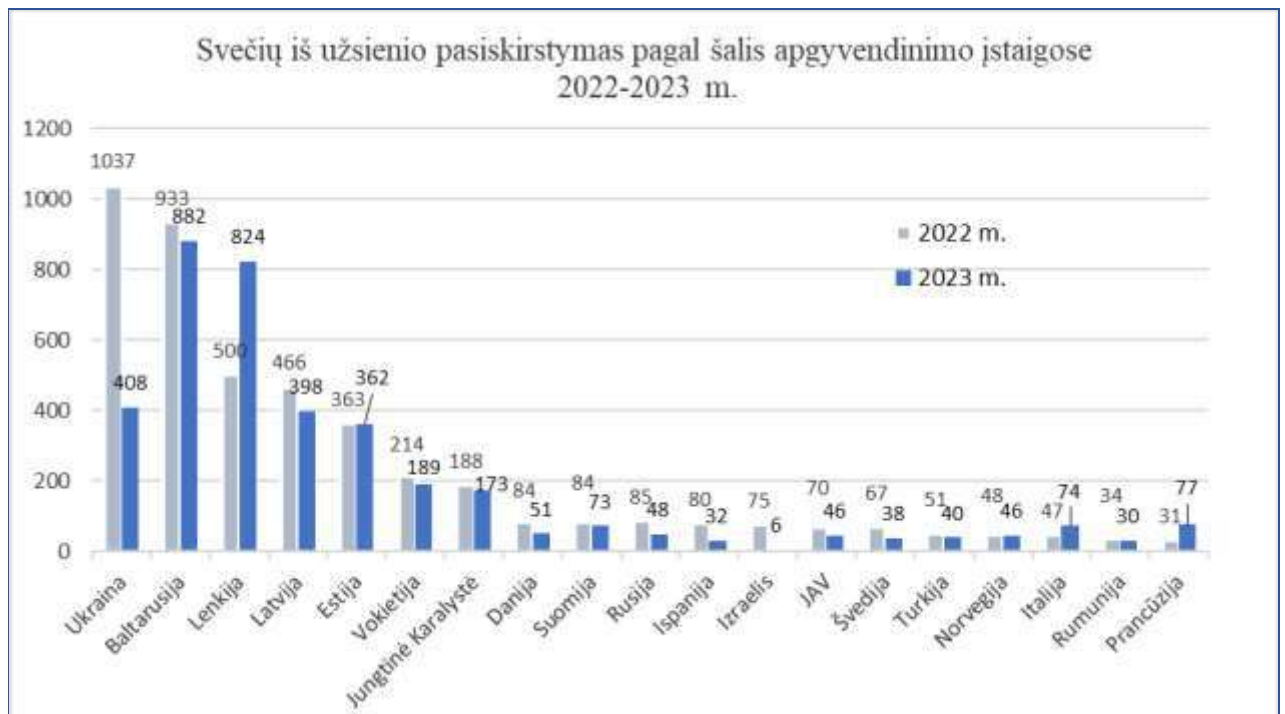
Svečių skaičius Alytaus apgyvendinimo įstaigose (*Valstybės duomenų agentūros duomenys*)

Iš jų miesto viešbučiuose ir svečių namuose buvo apsistoję virš 10,8 tūkst. svečių (5,3 procento daugiau nei 2022 m.) – daugiau nei 7,3 tūkst. Lietuvos gyventojų ir tik šiek tiek daugiau nei 3,5 tūkst. užsieniečių. Lyginant su 2022 m., viešbučiuose apsistojusiu vietinių turistų skaičius padidėjo 19,3 procento, tuo tarpu užsienio svečių skaičius sumažėjo 15,4 procento.



Svečių skaičius Alytaus viešbučiuose ir svečių namuose (*Valstybės duomenų agentūros duomenys*)

Iš viso Alytaus miesto apgyvendinimo įstaigose buvo apsistoję beveik 4,3 tūkst. užsienio turistų: iš Europos – 4058 (2022 m. – 4535), Azijos – 170 (2022 m. – 214), Šiaurės Amerikos – 54 (2022 m. – 74), Pietų ir Centrinės Amerikos – 4 (2022 m. – 8), Australijos ir Okeanijos – 4 (2022 m. buvo 5), Afrikos – 5 (2022 m. buvo 3). Didžiausias užsienio svečių skaičius buvo iš Baltarusijos, Lenkijos, Ukrainos (lyginant su 2022 m. sumažėjo 2,54 karto), Latvijos, Estijos, Vokietijos, Jungtinės Karalystės. Iš viso Valstybės duomenų agentūros ataskaitoje pateikiama 37 įvardytų šalių sąrašas.



Užsienio svečių skaičius Alytaus miesto apgyvendinimo įstaigose (*Valstybės duomenų agentūros duomenys*)

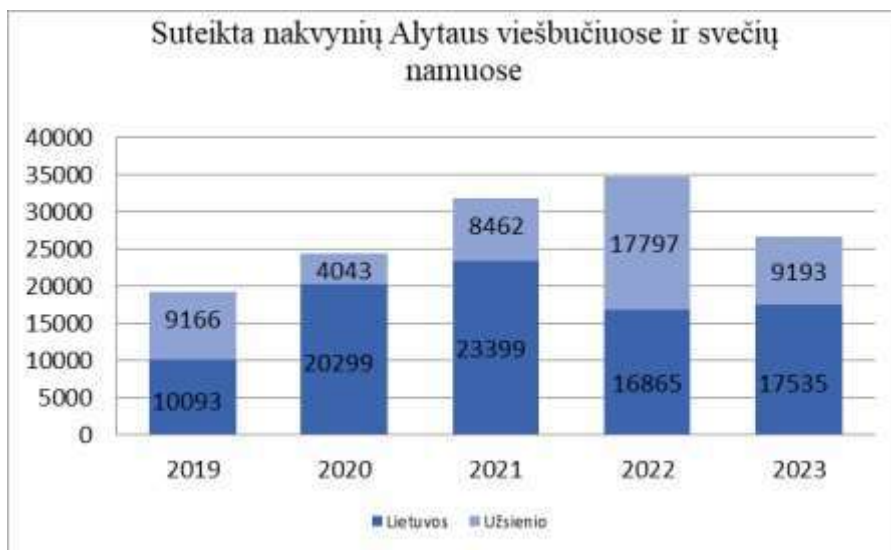
Valstybės duomenų agentūros duomenimis 2023 m. Alytaus mieste apsistojusiems svečiams suteikta daugiau nei 31,3 tūkst. nakvynių, t. y. virš 15,2 procento mažiau nei 2022 m.



Nakvynių skaičius Alytaus apgyvendinimo įstaigose (*Valstybės duomenų agentūros duomenys*)

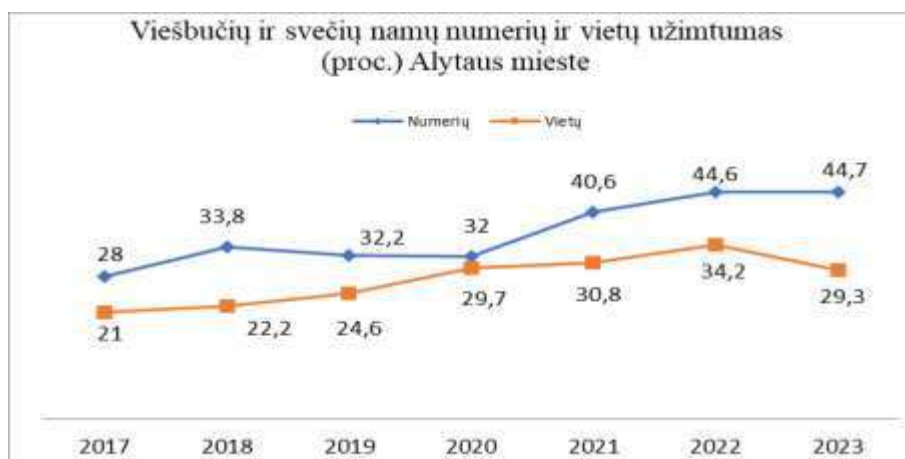
Iš jų viešbučiuose ir svečių namuose apsistojusiems svečiams 2023 m. suteikta daugiau nei 26,5 tūkst. nakvynių. Iš jų virš 17,5 tūkst. - Lietuvos gyventojų nakvynės ir beveik 9,2 tūkst. - užsieniečių nakvynės. Daugiausiai nakvynių suteikta svečiams iš Ukrainos ir Baltarusijos (lyginant su 2022 m. sumažėjo atitinkamai 2,5 ir 3,2 karto), Lenkijos (padidėjo 1,3 karto), Latvijos, Estijos, Vokietijos (sumažėjo 2,2 karto), Jungtinės Karalystės bei kitų Azijos šalių.

Alytaus turizmo informacijos centro neoficialios apklausos duomenimis 2023 m. Alytuje apsistojusiems svečiams suteikta daugiau nei 51,4 tūkst. nakvynių. Iš jų beveik lygiai - po 25,7 tūkst. nakvynių praleido svečiai iš Lietuvos ir užsienio.



Didžiausias užsienio svečių nakvynių skaičius buvo iš Baltarusijos, Lenkijos, Ukrainos (lyginant su 2022 m. sumažėjo 2,54 karto), Latvijos, Estijos, Vokietijos, Jungtinės Karalystės.

Numerių užimtumas Alytaus miesto viešbučiuose ir svečių namuose padidėjo 0,22 procento, vietų sumažėjo 14,3 proc.



Numerių ir vietų užimtumas Alytaus m. viešbučiuose ir svečių namuose (*Valstybės duomenų agentūros duomenys*)

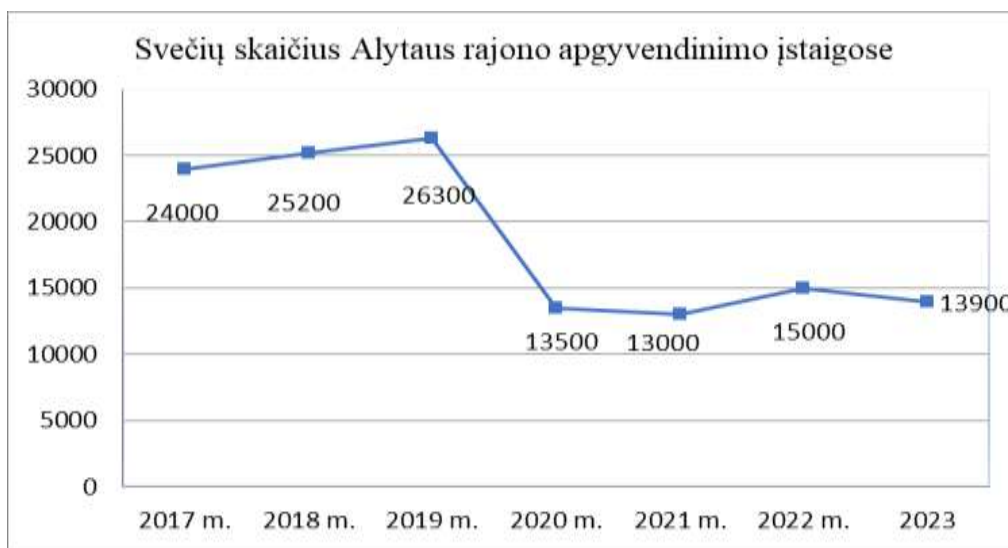
Alytaus rajone Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos apgyvendinimo paslaugų registre yra 1 paslaugų teikėjas, turintis dvi klasifikuojamas apgyvendinimo įstaigas - 2 viešbučiai, kuriems suteikta 4* kategorija (Dzūkijos dvaras) ir 3* kategorija (Dzūkijos dvaras. Oficina). Bendrai juose yra 20 kambarių ir 40 vietų. Be jų registre yra dar 44 apgyvendinimo paslaugas (35 kaimo turizmo paslaugų, 5 privataus apgyvendinimo paslaugų, 1 jaunimo nakvynės namų paslaugų, 3 turistinės stovyklos paslaugų, 5 poilsio namų paslaugų) teikiantys privatūs ir juridiniai asmenys. Dalis registruotų objektų nevykdė veiklos. Valstybės duomenų agentūros duomenimis 2023 m. apgyvendinimo paslaugas teikė 28 įstaigos, tame skaičiuje 2 viešbučiai, 26 – poilsiautojų ir kito trumpalaikio apgyvendinimo paslaugų teikėjai (juose iš viso numerių skaičius – 191, vietų skaičius – 787). Alytaus TIC neoficialiais duomenimis apgyvendinimo paslaugas teikė 35 registruotos apgyvendinimo įstaigos, dar 2 bendrabučiai, ne mažiau kaip 10 kambarių ir sodybų nuomos paslaugų teikėjai. Kaimo turizmo sodybose buvo virš 300 kambarių ir apie 1100 nakvynės vietų. Iš viso Alytaus rajone yra virš 400 kambarių ir apie 1,8 tūkst. apgyvendinimo vietų, kurių dalis veikia tik vasaros sezono metu. 2023 metais apgyvendinimo paslaugų registre įregistruota 1 poilsio namų apgyvendinimo paslaugos teikėjas Alytaus rajone.

Valstybės duomenų agentūros duomenimis 2023 m. Alytaus rajone apsistojo virš 4,54 tūkst. svečių (3,44 tūkst. iš Lietuvos ir 1,1 tūkst. iš užsienio).



Svečių skaičius visose Alytaus rajono apgyvendinimo paslaugas teikiančiose įstaigose (*Valstybės duomenų agentūros duomenys*)

TIC neoficialios apklausos apytiksliais duomenimis 2023 m. Alytaus rajone visų turistų apgyvendinimo paslaugas teikiančių įstaigų paslaugomis naudojosi virš 13 tūkst. svečių. Duomenis apie 2023 m. apsilankiusius svečius centrui pateikė apie 30 apgyvendinimo paslaugų teikėjų, tačiau jie nėra tikslūs.



Svečių skaičius visose Alytaus rajono apgyvendinimo paslaugas teikiančiose įstaigose (*TIC duomenys*)

Svečių nakvynių skaičius visose apgyvendinimo paslaugas teikiančiose įstaigose bendrais Valstybės duomenų agentūros bei apytiksliais TIC apklausos duomenimis buvo apie 28 tūkst. Tačiau šis skaičius netikslus, nes dalis svečių buvo vienadieniai lankytojai, o tikslios apskaitos paslaugų teikėjai neveda.

Tiksliai apskaičiuoti Alytaus rajone apgyvendintų turistų skaičiaus negalima, nes ne visos kaimo turizmo sodybos ir poilsiavietės teikia duomenis Valstybės duomenų agentūrai, o pagal šiuo metu galiojančią metodiką bendrabučiuose (kurie teikia apgyvendinimo paslaugas) ir kitose patalpas nuomojančiose įstaigose apsistojętieji svečiai į Valstybės duomenų agentūros apgyvendinimo įstaigų statistiką nepatenka visai. Valstybės duomenų agentūra nepateikia duomenų ir apie Alytaus rajone veikiančioje vaikų vasaros stovykloje apgyvendintų svečių skaičių.

Interneto svetainės www.alytusinfo.lt administravimas

2023 m. buvo toliau administruojama Alytaus TIC internetinė svetainė www.alytusinfo.lt. Kadangi senasis svetainės adresas plačiai paplitęs, abu adresai alytusinfo.lt ir alytus-tourism.lt yra palaikomi. Kiekvieną mėnesį suvedami renginiai (per ketvirtį apie 200 renginių), renginių blokelyje keičiamos afišos. Puslapyje veikia pagrindinių renginių kalendorius, socialinis tinklalapis facebook. Atnaujinti kontaktai, svetainės adresai maitinimo ir apgyvendinimo puslapiuose. Atnaujinamos aktyvaus laisvalaikio, lankytinų objektų nuotraukos, papildyta nauji objektai, atnaujinti maršrutai. Atlikta virš 300 pakeitimų, papildyta 26 naujais objektais ir 16 paslaugų, įkelta 49 naujienos.

2023 metais svetainėje informacijos ieškojo virš 125 tūkst. lankytojų (28 procentais daugiau nei 2022 m.), iš jų 108 tūkst. – unikalūs lankytojai.



Rodiklis	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Lankytojai	62362	77152	83128	97323	125541
Unikalūs lankytojai	62167	76992	82694	95360	108747
Puslapių peržiūros	165734	218522	367212	421752	383260
Šalys	114	99	143	118	115

Dažniausiai ieškomos temos – renginiai, lankytinos vietos, pramogos, ką veikti, maistas, maršrutai, Baltosios rožės tiltas, apgyvendinimas, piliakalniai, parkai, gamtos paminklai, kaimo turizmas, poilsiavietės, architektūros vertybės, Vidzgirio pažintinis takas ir kt.

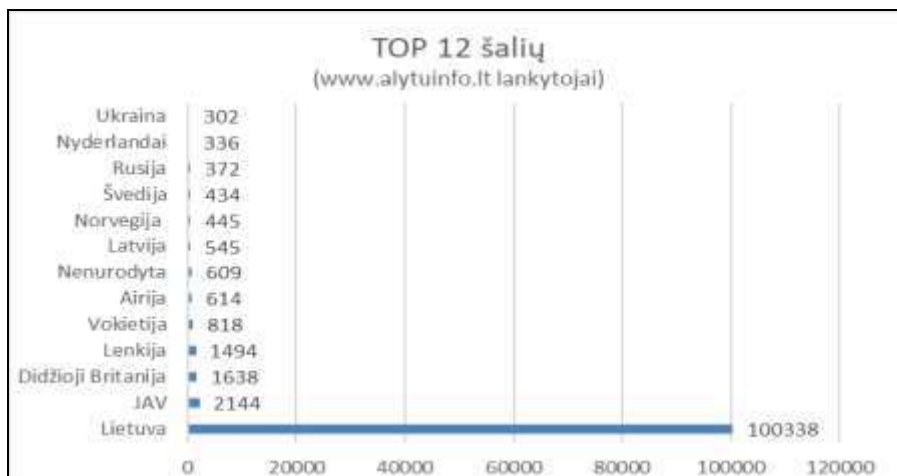


Svetainės www.alytusinfo.lt lankytojai pagal mėnesius

Didžiausiais svetainės lankytojų srautas ankstesniais metais buvo gegužės – rugsėjo ir gruodžio mėnesiais. Vidutiniškai lankytojai peržiūrėjo 3,34 puslapio. Ieškančiųjų informacijos mobiliuose įrenginiuose išliko tiek pat, kiek ir 2022 m. – 73 procentai.

Paieška	2023 m.	2022 m.	2021 m.	2020 m	2019 m.
Mobiliuose įrenginiuose	73 %	73 %	69 %	64 %	61 %
Kompiuteriuose	25,5 %	25 %	29 %	33 %	35 %
Planšetėse	1,5 %	2 %	2 %	3 %	4 %

Informacijos svetainėje ieškojo 115 šalių interneto lankytojai. Apsilankymai iš Lietuvos sudaro 89 %.

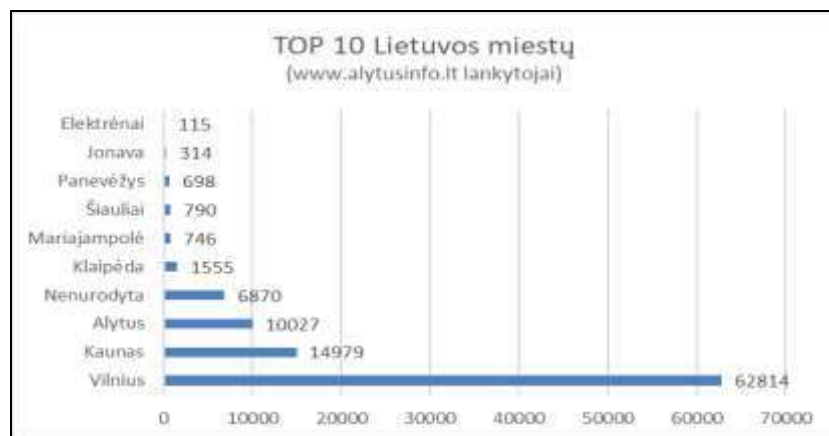


Svetainės lankytojai pagal šalis

Eil. Nr.	Šalis	Apsilankymai 2022 m.	Apsilankymai 2023 m.	Pokytis 2022/2023 m.
1.	Lietuva	87886	100338	+12452
2.	Didžioji Britanija	1611	1638	+27
3.	JAV	1271	2144	+873
4.	Lenkija	1221	1494	+273
5.	Vokietija	581	818	+237
6.	Norvegija	541	445	-96
7.	Airija	476	614	+138
8.	Latvija	421	545	+124
9.	Švedija	383	434	+51
10.	Ukraina	370	302	-68
11.	Rusija	353	372	+19
12.	Nyderlandai	286	336	+50

Daugiau nei 56 % interneto svetainės lankytojų ieškojo informacijos lietuvių kalba, virš 36 % - anglų kalba, virš 4 % - rusų kalba, 1,3 % - lenkų kalba ir 0,4 % - vokiečių kalba.

Daugiausiai paieškų iš Vilniaus, Kauno, Alytaus, Klaipėdos, Marijampolės, Šiaulių, Panevėžio.



Didžiausia svetainės lankytojų dalis nukreipta per paieškos sistemas. Pagal įėjimo į tinklalapį šaltinius populiariausia buvo Google paieška, www.alytusinfo.lt tiesiogiai, nukreipiantys tinklalapiai, socialiniai tinklai.

Turistams skirtų informacinių ir kartografinių leidinių apie Alytaus regioną leidyba

2023 m. turizmo informacijos centras parengė ir išleido 6 skirtingų rūšių leidinius (planuota 5), iš jų 1 – elektroninis. Leidiniai patalpinti ir interneto svetainėje www.alytusinfo.lt.

Eil. Nr.	Pavadinimas	Tiražas	Kalbos
1.	Brošiūra „Alytaus kraštas“	1000 vnt.	lietuvių kalba
2.	Lankstinukas „Pėsčiomis po Alytų“	2000 vnt.	anglų kalba
3.	Brošiūra „Simnas“	2000 vnt.	lietuvių kalba
4.	Brošiūra „Gastronominės gastrolės“	Elektroninis	lietuvių kalba
5.	Lankstinukas „Alytaus kraštas šeimoms“	1500 vnt.	lietuvių kalba
6.	Skrajutė „Vidzgirio pažintinis takas“	1000 vnt.	lietuvių kalba



2023 m. TIC išleisti leidiniai

Išleisti leidiniai skirti dalinimui turizmo informacijos centre, įstaigoms ir organizacijoms, parodoms ir verslo misijoms, įvairiuose kituose renginiuose, viešbučiams bei turizmo agentūroms. Leidiniai patalpinti interneto svetainėje <https://www.alytusinfo.lt/leidiniai-1/>: <https://www.alytusinfo.lt/data/ckfinder/files/ALYTUS%20Zemelapis.pdf>.

Dalyvavimas turizmo parodose, verslo misijose, mugėse ir kituose renginiuose

2023 m. sausio mėnesį vyko tarptautinė turizmo paroda „Adventur“, kurios metu Turizmo informacijos centro ir Alytaus kraštotyros muziejaus darbuotojai drauge kvietė lankytojus atvykti į Alytaus kraštą. Lankytojams buvo pristatomi teminiai, maršrutų ir kiti informaciniai leidiniai, kviečiantys aplankyti gražiausias Alytaus miesto ir rajono vietas. Stendo, skirto Dzūkijos (Dainavos) metams, vizualizaciją kūrė dailininkė Gintarė Markevičienė. Stendas buvo vėliau panaudotas ir kituose renginiuose. Turizmo profesionalams skirtame renginyje „Turizmo mainai“ TIC direktorė susitiko su 11 kelionių organizatorių atstovais, pristatė Alytaus miesto ir rajono turizmo naujoves, kvietė atvykti su keliautojų grupėmis.



Parodoje „Adventur 2023“

Alytaus TIC dalyvavo pirmą kartą organizuotame bendrame Lietuvos turizmo informacijos centrų asociacijos stende Vilniaus knygų mugėje bei turizmo parodoje „Atostogos Lietuvoje“ Kauno Žalgirio arenoje.



Turizmo parodoje „Atostogos Lietuvoje“, Vilniaus knygų mugėje

2023 m. turizmo informacijos centras dalyvavo atvirose miestų šventėse: Kauno miesto šventėje, Vilniaus „Sostinės dienos“ ir Šiaulių dienos.



Alytaus TIC Kauno, Sostinės ir Šiaulių dienos

Alytaus miesto šventėje centras organizavo Turizmo gatvę, kurioje alytiškius keliauti po Lietuvą kvietė turizmo informacijos centrų atstovai Dzūkijos regiono bei Šiaulių, Biržų, Joniškio, Šakių, Kazlų Rūdos. Alytaus krašto turizmo objektus ir paslaugas pristatė Valstybės dienos šventėje Daugose. Visuose renginiuose buvo išplatinta virš 6 tūkst. informacinių leidinių.



Alytaus TIC Turizmo gatvėje Alytaus miesto ir Valstybės dienos Dauguose šventėse

Alytaus krašto turizmo paslaugų ir išteklių pristatymas

Mėnuo	Vieta	Renginys
Turizmo parodos, šventės ir kiti renginiai (9 renginiai, iš jų 6 parodos ir šventės)		
Sausio 27-29 d.	Vilnius	Tarptautinė turizmo paroda „Adventur 2023“ Vilniuje Litexpo parodų centre – Alytaus krašto standas.
Sausio 27 d.	Vilnius	Kontaktų mugė „Turizmo mainai“ Litexpo parodų centre. Susitikimai su 11 kelionių organizatorių.
Vasario 23-27 d.	Vilnius	Vilniaus knygų mugė Litexpo parodų centre - bendrame LTICA stende
Balandžio 21-23 d.	Kaunas	Turizmo paroda „Atostogos Lietuvoje“ Žalgirio arenoje – bendrame Dzūkijos regiono TIC'ų stende „Pažink Dzūkiją“
Gegužės 26-28 d.	Kaunas	Turizmo gatvė Kauno gimtadienio šventėje – Lazdijų ir Alytaus palapinė
Birželio 16-17 d.	Alytus	Alytaus miesto šventėje TIC organizuotoje Turizmo gatvėje bendra Dzūkijos regiono TIC'ų palapinė „Pažink Dzūkiją“
Liepos 6 d.	Daugai	Dalyvauta Valstybės dienos šventėje „Mindauginės Dauguose“ – Alytaus TIC palapinė.
Rugsėjo 1-3 d.	Vilnius	Turizmo gatvė šventėje „Sostinės dienos“ - Lazdijų ir Alytaus palapinė.
Rugsėjo 8-9 d.	Šiauliai	Turizmo gatvė šventėje „Šiaulių dienos“ - bendra palapinė su Lazdijų TIC
Kiti renginiai, pristatymai, paskaitos (12 renginių)		
Kovo 9 d.	Alytus	Kartu su Alytaus Jurgio Kunčino viešoji biblioteka žygis „5723 literatūriniai sveikatos žingsniai“. Dalyvių skaičius - 34.
Kovo 31 d.	Alytus	Alytaus Jurgio Kunčino viešosios bibliotekos Pirmojo Alytaus filiale vyko susitikimas su skaitytojais, kuriems pasakota apie lankytinus objektus Alytaus krašte. Dalyvių skaičius – 21.
Kovo 31 d.	Alytus	2023-03-31 paskaita vaikams. Dalyvių skaičius -51.
Balandžio 29 d.	Alytus	Organizuotas Camino Lituano sezono atidarymo žygis atkarpa Alytus-Miroslavas. Dalyvių skaičius – 21.
Birželio 7 d.	Alytus	Švenčiame Dainavos metus: „Restauruoti Dzūkijos krašto kultūros paveldo objektai“ Alytaus Jurgio Kunčino bibliotekoje (fotografijų galerija). Po atidarymo ir paskaitos dalyvavimas diskusijoje. Dalyvių 12.
Birželio 17 d.	Alytus	Alytaus miesto šventei skirtas žygis „7770+2 literatūriniai sveikatos žingsniai“ kartu su Alytaus Jurgio Kunčino viešąją biblioteka. Dalyviai 52.
Rugsėjo 16 d.	Alytus	TIC organizavo Europos judumo savaitės renginius: organizuota ekskursija-žygis „Nuo Kurorto iki Sanatorijos pro piliakalnį namo. Dalyvių skaičius - 24.
Rugsėjo 17 d.	Alytus	TIC organizavo Europos judumo savaitės renginius: organizuota ekskursija „3000 žingsnių Jaunimo parke“. Dalyvių skaičius - 35
Rugsėjo 20 d.	Alytus	Paskaita Alytaus Jurgio Kunčino viešosios bibliotekos Vidzgirio

		filiale apie Alytų ir lankytinas vietas. Dalyvių skaičius - 47.
Rugsėjo 22 d.	Alytus	TIC organizavo Europos judumo savaitės renginius. „Diena be automobilio“: organizuota akcija „Keliauk viešuoju transportu – sužinok apie miestą“. Dalyvių skaičius – apie 80.
Rugsėjo 25 d.	Alytus	Pasaulinės turizmo dienos proga organizuotas žaidimas „Lobio paieška“ A. Matučio skulptūrų parke. 5 laimėtojams įteikti prizai.
Rugsėjo 30 d.	Alytus	Organizuotas žygis „Vienu širdies ritmu“, skirtas Pasaulinei turizmo dienai ir Pasaulinei širdies dienai kartu su Alytaus Sveikatos biuru. Dalyviai 57.

Ekskursijų organizavimas, maršrutų kūrimas

2023 metais pravesta 92 ekskursijos ir turistiniai žygiai po Alytaus miestą ir rajoną pagal užsakymus ir centro iniciatyva (2022 m. – 47, 2021 m. – 41, 2020 m. - 20, 2019 m. - 34).



Ekskursijose ir žygiuose dalyvavo apie 2140 mokinių ir suaugusiųjų.



Dar 20 ekskursijų perduota vesti kitiems gidams. Dalis ekskursijų užsakoma kreipiantis tiesiogiai į gidus, nes Alytuje dirbantys laisvai samdomi gidai veda ekskursijas savarankiškai. Buvo organizuotos 2 ekskursijos žmonėms iš Ukrainos, siekiant supažindinti su miestu.



Centro vyr. specialistė sukūrė 2 aktyvaus turizmo maršrutus (abu maršrutai patalpinti interneto svetainėje): „Nuo Kurorto iki sanatorijos pro piliakalnį namo“ ir „Senieji Alytaus pastatai“ <https://www.alytusinfo.lt/marsrutai/nuo-kurorto-iki-sanatorijos-pro-piliakalni-namo/> <https://www.alytusinfo.lt/marsrutai/senieji-alytaus-pastatai/> . Parengtas paketas, kurį sudaro 6 maršrutų pažintinės programos: „Šeimos savaitgalis šiltuoju metu“, „Šeimos savaitgalis šaltuoju sezonu“, „Pažink Alytų ir jo vaišingumą“, „Po Alytų ir jo apylinkes“, „Alytus moksleiviams“, „Alytus moksleiviams: susipažįstame ir pramogaujame“.

[https://www.alytusinfo.lt/pramogos-ka-veikti/?mapc=54.0062;23.5835;54.6714;24.4336&filterForm\[category\]\[138\]=138&sort=position](https://www.alytusinfo.lt/pramogos-ka-veikti/?mapc=54.0062;23.5835;54.6714;24.4336&filterForm[category][138]=138&sort=position) .

Informacijos sklaida

Turizmo informacijos centras turi ir administruoja socialinių tinklų paskyras *Facebook* (*FB*) ir *Instagram* (*IG*). Šioje paskyroje talpinama informacija apie esamas ir veiklą pradedančias lankytinas vietas, pramogas, maitinimo įstaigų pasiūlymus, Alytaus TIC organizuojamas ekskursijas, parengtus maršrutus, savaitgalio renginius, įvairi foto ir video medžiaga, bendrinama kitų *Facebook* paskyrų pateikta informacija. 2023 m. parengta ir pasidalinta *Facebook* (*FB*) grupėse virš 200 pranešimų, *Instagram* (*IG*) - virš 100. *FB* patinka skaičius – 5163 (2022 m. – 4676), sekėjų skaičius - *FB* - 5536, (2022 m. – 4992). *IG* sekėjų skaičius - 1186 (2022 m. – 1099). Dažniau dalinamasi *FB story* ir *IG story*, taip padidinant matomumą. Kai kuriems *FB* pranešimams buvo užsakyta reklama. Pasiiekiamumas: *FB* - 126396, *IG* - 9740.

Alytaus rajono švenčių ir kitų kultūros renginių informacija kiekvieną mėnesį skelbiama internetinėje svetainėje www.alytusinfo.lt, kur yra sukurtas renginių blokas bei kalendorius. Centras rengia informaciją pagal užklausimus apie įvairius objektus, maršrutus ir vietas. Yra sukurtos ir palaikomos dvi mobiliosios programėlės „Visit Alytus“ (lietuvių ir anglų kalba“ ir „Dingęs Alytus“ (lietuvių kalba).

Centro specialistė ne tik parengė 9 straipsnius (planuoti 8), 12 pranešimų spaudai, bet ir aktyviai bendrauja su žiniasklaida rengiant įvairias temas apie Alytaus krašto lankytinas vietas ar teikiant informaciją žurnalistams, kuri panaudojama ir Alytaus krašto viešinimui.

VšĮ „Keliauk Lietuvoje“ bendrai vietinei rinkai vykdomoms rinkodaros priemonėms parengta ir išsiųsta informacija pagal temas apie įvairius objektus ir paslaugas. Ši informacija atrenkama ir patenka į teminius pranešimus, skirtus vietinio turizmo skatinimui. Tai 2023 m. naujienos, iš kurių pateko „Kelionė traukinio vagonuose“, <https://www.lithuania.travel/lt/news/kelioniu-po-lietuva-horoskopas-turizmo-naujienos-2023-pagal-zodiako-zenkla>, „Idėjos pasimatymui: Alytaus Baltosios rožės tiltas“ <https://www.lithuania.travel/lt/news/kur-uzduoti-svarbiausia-gyvenime-klausima-top-suzadetuviu-vietos-lietuvoje>, kultūrinių objektų siūlomos naujos edukacijos, parodos, nauji muziejai, ekspozicijos <https://lithuania.travel/lt/news/istorijos-is-anapus-lietuviskos-mumijos-arba-kaulu-kolekcijos> ir kt. Buvo teikta informacija, kuri paviėšinta Facebook paskyroje: informacija apie Kurnėnų mokyklos vėjo jėgainę, mumijas Alytaus krašte, kompleksą Royal Horse Resort, žiemos pramogos, 2024 metų didieji renginiai ir kita informacija. Alytaus turizmo informacijos centras išitraukė į kampaniją „Atrask tai, kas sava“ kartu VšĮ „Keliauk Lietuvoje“ ir Walk15. Visą rugsėjo mėnesį buvo viešinamas Vidzgirio pažintinis takas.

Centras rengė įvairią informaciją pagal prašymus: dažniausiai gaunami - prašymai sudaryti maršrutus, surasti gidus, aprašyti populiariausias lankytinas vietas, maitinimo ir transporto paslaugas, pramogas, muziejų teikiamos paslaugas ir edukacijas, pėsčiųjų maršrutus, Vidzgirio botaninio draustinio pažintinio tako maršrutą, prašyta parengti informaciją apie Butrimonis, Alytaus fortus, senuosius pastatus, mitologines vietas ir kitą informaciją. Į centrą kreipėsi MV GROUP, Camino Lituano, Ukmergės savivaldybė, Raseinių Marcelijaus Martinaičio viešoji biblioteka, Alytaus miesto bendruomenės centras, advokatų profesinė bendrija Prevence, Elektrėnų menų mokykla, Vilkaviškio „Aušros“ gimnazija, Kauno TAU, Juodpetrių kaimo bendruomenė, Lietuvos istorijos mokytojų asociacija, Trakų švietimo centras, Kauno Jono Jablonskio gimnazija, Vilniaus Užupio gimnazija, UAB „Lanksti linija“, Vilniaus Žirmūnų gimnazija, VšĮ Gintarinė svajonė ir kitos įstaigos ar žmonių grupės.

Centro darbuotojos rengė pasiūlymus ir prisidėjo rengiant bei koreguojant maršrutus (tekstai, žemėlapiai, nuotraukos viešinimo kampanijai) Trenkturo organizuotam žygiui kovo mėnesį ir Walk15 organizuotam žygiui birželio mėnesį Alytuje dalyvavimas žygyje 06-03 Alytuje. Masiniai žygiai į miestą pritraukė kelis tūkstančius žmonių, dali kurių vėliau grįžo su šeimomis ir draugais susipažinti išsamiau, aplankė ne tik miestą, bet ir apylinkes.

Straipsniai, parengti TIC, bendradarbiaujant su įvairiais informaciniais portalais, žiniasklaida

Nr.	Priemonė	Tema/straipsnis	Nuoroda (jei yra)
1.	Alytaus naujienos	Pažink Alytaus kraštą vaikštinėdamas	https://www.alytausnaujienos.lt/pa-zin-ki-aly-taus-kras-ta-vaiks-ti-ne-da-mas 2023 m. kovo 25 d. p.8.
2.	Alytaus naujienos	Skulptūrų maršrutas Alytuje	2023 m. balandžio 15 d. p. 6, 7.
3.	Alytaus naujienos	Meilės pėdsakais Alytuje	2023 m. birželio 17 d. p. 6, 7.
4.	Žurnalas „Kelionės ir pramogos“	Sočiai dzūkiskai	2023 m. vasara
5.	15min.lt	Savaitgalio išvykai: vienintelė vieta Lietuvoje, kurioje metrais galima išmatuoti savo meilę.	https://www.15min.lt/gyvenimas/naujiena/keliones/savaitgalio-isvykai-vienintele-vieta-lietuvoje-kurioje-metrais-galima-ismatuoti-savo-meile-1630-2066804
6.	Etaplius.lt	Po alytiškių meilės alėjas ir labirintus: „Augc, žydėc ir mylėc“	https://etaplius.lt/naujiena/po-alytiskiu-meiles-alejas-ir-labirintus---augc--zydec-ir-mylec
7.	Dzūkijos veidas.lt	Keliaujantiems romantikams: Alytus – meilės ženklų miestas	https://dzukijosveidas.lt/2023/06/14/keliaujantiems-romantikams-alytus-meiles-zenklu-miestas/
8.	Alytausgidas.lt	„Augc, žydėc ir mylėc“: po alytiškių meilės alėjas ir labirintus	https://alytausgidas.lt/naujiena/po-alytiskiu-meiles-alejas-ir-labirintus-augc-zydec-ir-mylec/
9.	Irytas.lt	Paskutinis vasaros mėnuo: atraskime Lietuvą iš naujo.	www.lrytas.lt/gamta/keliones/2023/08/10/news/paskutinis-vasaros-menesis-atraskime-lietuva-is-naujo-27968272
10.	delfi.lt	Pabodus poilsiui pajūryje, tyrinėkite kitus Lietuvos regionus: šis kraštas pradžiugins veiklų gausa	https://www.delfi.lt/keliones/po-lietuva/pabodus-poilsiui-pajuryje-tyrinekite-kitus-lietuvos-regionus-sis-krastas-pradziugins-veiklu-gausa-93943755
11.	Alytaus naujienos	Judėti sveika ir naudinga	2023 m. rugsėjo 14 d. nr. 103. p. 4, 5. https://www.alytausnaujienos.lt/ju-de-ti-svei-ka-ir-nau-din-ga
12.	Irytas.lt	Kelionių idėjos Alytaus krašte: mistiškų objektų gausa nustebins net daug ko mačiusius	https://www.15min.lt/gyvenimas/naujiena/keliones/kelioniu-idejos-alytaus-kraste-mistikku-objektu-gausa-nustebins-net-daug-ko-maciusius-1630-2122944?utm_medium=copied

Centras vykdo Vidzgirio botaninio draustinio pažintinio tako priežiūrą ir informacijos sklaidą. Kartu su PamatykLietuvoje.lt parengta ir tikslinga objektų, informacinių stendų informacija, pateiktos nuotraukos. Pažintinis takas viešinamas turizmo platformoje. TIC parengė reikalingos atnaujinti infrastruktūros sąrašą, kuriuo remiantis 2023 m. buvo atnaujintos kai kurios rodyklės, stendų informacinės dalys, perdažyti suolai ir stalai atokvėpio vietose.

Sukurta Alytaus regiono svetainė „Pažink Dzūkiją“, sukelta dalis objektų. Vyko susitikimai dėl bendrų maršrutų parengimo <https://www.alytusinfo.lt/naujienos/dzukijos-turizmo-atstovai-vienija-pajegas-tai-deramai-nepazintas-lietuvas-perlas/>, buvo parengtas bendras svetainę ir vieną iš maršrutų pristatantis lankstinukas „Pažink Dzūkiją, kuris buvo viešinamas Knygų mugėje ir miestų šventėse vykusiose Turizmo gatvėse, dalinamas centruose. Pagaminti bendri regiono stendai, pristatyti turizmo parodoje Kaune ir Alytaus miesto šventėje. Į svetainę <https://pazinkdzukija.lt/> suvesta 235 objektai lietuvių ir anglų kalbomis (lankytini objektai, maršrutai, naujienos, apgyvendinimas, pramogos). Sukurta vizualinė medžiaga naudojama ir viešinat savo krašto lankytinus objektus.

Dalyvavimas projektuose, prekyba suvenyrais, kvalifikacijos kėlimas ir kita veikla

Alytaus TIC parengė ir teikė paraišką Lietuvos kultūros tarybai finansuoti projekto „Kultūrinis maršrutas „Atgimę Dzūkijos objektai“ veiklas. Projekto tikslas - sukurti kultūrinį maršrutą, pristatantį restauruotus kultūros objektus Alytaus regione kartu su kitais regiono turizmo informacijos centrais. Planuota parengti maršrutą, išleisti informacinį leidinį, sukurti trumpą video filmą ir taip skatinti kultūrinį turizmą. Lietuvos kultūros tarybai 2024 m. priėmė sprendimą nefinansuoti projekto, nors pagal paraiškos vertinimo lentelę, ji buvo įvertinta vos keliais balais mažiau nei paskutinė finansuojama paraiška.

Centro darbuotojos prisidėjo rengiant VšĮ „Menų pieva“ paraišką finansavimui gauti tarptautinio skulptorių simpoziumo 2024 m. organizavimui – skulptūrinių objektų statymui šalia Anzelmo Matučio parko.

Centras teikė informaciją ir vedė duomenis projektui „Kaimynines šalis jungiančio bendro vandens kelio vystymas tvariam turizmui ir bendradarbiavimui“, kurį įgyvendino VšĮ Nemuno euroregiono Marijampolės biuras, Lenkijos draugija „Euroregionas Nemunas“ ir VĮ Lietuvos vidaus vandens kelių direkcija, sukurtoje plaukimui Nemunu skirtoje mobilioje programėlėje <https://plaukiam.nemunas.info/>. Pasibaigus projektui 2023 m. pabaigoje mobili programėlė sustabdyta, kol paašikės galimybė finansuoti jos palaikymą.

Atnaujinta informacinė dalis stende Alytuje prie pėsčiųjų ir dviračių tako šalia A. Juozapavičiaus tilto.

Viena iš Alytaus turizmo informacijos centro veiklų – prekyba suvenyrais su Alytaus ir Lietuvos simbolika, knygomis, marškinėliais ir kitomis prekėmis. Centro vadybininkė pastoviai ieško naujų suvenyrų gamintojų ir tiekėjų, kurių 2023 m. buvo apie 25. Buvo sudarytos 4 naujos suvenyrų pirkimo sutartys. Pajamos už parduotas prekes buvo virš 10,5 tūkst. eurų.

TIC direktorė teikė turizmo konsultacijas pradedantiems ir jau veiklą vykdančioms turizmo paslaugų teikėjams apie pirminių dokumentų tvarkymą, turistų aptarnavimą, rinkodaros galimybes ir pan. 2023 m. buvo suteikta 20 konsultacijų.

Direktorė yra atsakinga už visuotinių dalininkų susirinkimų ir valdybos posėdžių organizavimą, pati rengia dokumentus, rašo protokolus. 2023 m. įvyko 2 visuotiniai dalininkų susirinkimai (svarstyta 10 klausimų) ir 13 valdybos posėdžių (svarstyti 35 klausimai).

Centro direktorė priklauso Alytaus miesto verslo plėtros koordinavimo tarybai, dalyvauja jos posėdžiuose, pastoviai teikia informaciją apie turizmo objektus Alytaus miesto ir Alytaus rajono savivaldybėms.

TIC direktorė, vadovaujantis Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos direktoriaus 2019 m. sausio 28 d. įsakymu Nr.1-44 „Dėl apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo ekspertų sąrašo patvirtinimo“ yra apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo ekspertė.

Centro direktorė yra Lietuvos turizmo informacijos centrų asociacijos valdybos narė.

Įstaigos informacijos valdymui naudojamos programos. Nuo 2023 m. liepos mėnesio Alytaus turizmo informacijos centras pradėjo naudoti dokumentų valdymo sistemą DBSIS. Viešųjų pirkimų registravimui naudojama VIPIS programa. Per 2023 m. įvykdyta 78 viešieji pirkimai. Buhalterinei apskaitai naudojama programa NEVDA, kuri pritaikyta biudžetinėms įstaigoms.

Dirbant šiame darbe reikalingas profesinis tobulėjimas, todėl nuolat įstaigos darbuotojai dalyvauja įvairiuose mokymuose, seminaruose, renginiuose, kurie suteikia daug žinių ir patirties. Privalomas turizmo darbuotojų kvalifikacijos kėlimas yra numatytas sutartyje dėl ženklo „Turizmo informacija“ naudojimo su Lietuvos Respublikos Ekonomikos ir inovacijų ministerija. Centro darbuotojos kvalifikaciją kėlė virš 20 nuotolinių ir kontaktinių seminarų, konferencijų ar kitų renginių, kuriuos organizavo Lietuvos turizmo informacijos centrų asociacija, VšĮ „Keliauk Lietuvoje“, Inovacijų agentūra, Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos ir kitos įstaigos. Seminarai buvo skirti turizmo specialistams, turizmo informacijos centrų darbuotojams, dokumentų valdymo (DBSIS) administratoriams, buhalteriams, darbdaviams, viešųjų pirkimų specialistams.

Gautas finansavimas, šaltiniai ir išlaidos

Duomenys pateikiami piniginiu principu.

Įstaigos dalininkai yra Alytaus miesto savivaldybė ir Alytaus rajono savivaldybė.

Dalininkų įnašai: Alytaus miesto savivaldybė – 5561 Eur, Alytaus rajono savivaldybė – 1448 Eur. Iš viso dalininkų įnašai – 7009 Eur.

Tikslinio finansavimo šaltinis	Likutis 2022-12-31	2023 m. gautas finansavimas	2023 m. panaudotas finansavimas	Likutis 2023-12-31
1		2	3	4
Alytaus miesto savivaldybės programa		65563	65563	
Alytaus rajono savivaldybės programa		16600	16600	
ES projektas LT-PL-2S-165 (gražinta)	1714		1714	
VB subsidija mikroįmonėms	2724		2724	
Iš viso	4438	82163	86601	

Įstaigos išlaidos 2023 m.

Išlaidų straipsnis	Alytaus miesto savivaldybė	Alytaus rajono savivaldybė	Įstaigos lėšos	Iš viso
Darbo užmokesčiui	50700	10900	6399	67999
Socialiniam draudimui	900	200	149	1249
Ryšių paslaugoms	690			690
Patalpų išlaikymui	3048			3048
Prekėms, spaudiniams	615		9683	10298
Komandiruotėms	800		80	880
Kvalifikacijos kėlimui	139			139
Dalyvavimui parodose	2336	2201		4537
Leidybai	1890	1796		3686
Internetinio puslapio palaikymui, reklamai, mobilijai programėlei	1295	1042		2337
Kitoms paslaugoms	2897		599	3496
Regiono rinkodaros projektui	253	461		714
Judumo savaitės išlaidoms			357	357
Iš viso	65563	16600	17267	99430

Įstaigos ūkinės komercinės veiklos pajamoms nepriskiriama valstybės ir savivaldybės biudžeto, ES, Lietuvos ir užsienio paramos fondų arba kitų asmenų parama, tikslinės lėšos ir (arba) materialinė pagalba, kurios naudojamos Įstaigos įstatuose nustatytų tikslų įgyvendinimo finansavimui. Pajamos pripažįstamos vadovaujantis kaupimo principu, kai apskaitoje registruojamos tada, kai jos uždirbamos, neatsižvelgiant į pinigų gavimą.

Pajamos už paslaugas, prekes arba darbus, pripažįstamos juos atlikus ir įforminus tai patvirtinantį dokumentą. Viešosios įstaigos Alytaus turizmo informacijos centro pajamos iš ūkinės komercinės veiklos 2023 m. sudarė 15742 Eur:

Įstaigos gautos pajamos eurais 2020-2023 m.

Eil. Nr.	Gaunamų pajamų šaltiniai	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2023 m.
1.	Pajamos už parduotas prekes (suvenyrai ir kt.)	7257	7722	10214	10571

2.	Pajamos už ekskursijų vedimą	690	1720	2110	4995
3.	Kitos pajamos	995	866	8026	176
	Iš viso	8942	10308	20350	15742

Įstaigos uždirbtos lėšos 2023 m.

Eil. Nr.	Gaunamų pajamų šaltiniai	Gauta suma, Eur	Tame tarpe savikaina, Eur	Įstaiga uždirbo, Eur
1.	Pajamos už parduotas prekes (suvenyrai ir kt.)	10571	7541	3030
2.	Pajamos už ekskursijų vedimą	4995	0	4995
3.	Kitos pajamos	176	0	176
	Iš viso	15742	7541	8201

Įstaiga turi paramos gavėjo statusą. 2023 m. gauta 8 Eur GPM pagal Labdaros ir paramos įstatymą.

Iš viso įstaigos sąnaudos per finansinius metus – 98129 Eur (įskaitant suteiktų paslaugų savikainą, nusidėvėjimo sąnaudas, kitas veiklos sąnaudas). Sąnaudos darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui sudarė 64842 Eur.

Darbuotojų skaičius metų pradžioje – 5, metų pabaigoje – 5.

Įstaigos vadovu laikoma viešosios įstaigos Alytaus turizmo informacijos centro direktorė Lena Valentaitė-Gudzinevičienė. Direktorei 2023 m. priskaičiuota 23821 eurų darbo užmokesčio (darbo užmokestis ir socialinis draudimas). Komandiruotės išlaidų išmokėta 232 Eur.

Išvados

Turizmo informacijos centro ir jame dirbančių turizmo profesionalų tikslas padėti turistams orientuotis, suteikti naudingą informaciją ir paskatinti turizmą regione, t. y. ne tik atsakyti į iškilusius klausimus, bet ir stengtis, kad svečias aplankytų daugiau objektų, išmėgintų pramogų, pasimėgautų maistu ir pasiliktų ilgiau, su nakvyne. Kadangi centras savarankiška įstaiga, ji turi galimybę skleisti nešališką informaciją apie daugybę su turizmu paslaugomis susijusių įstaigų, bendruomenių ir verslo įmonių – kultūros, transporto, maitinimo, apgyvendinimo, pramogų.

2023 metais TIC-o lankytojų srautas lyginant su 2022 metais didėjo. Padidėjo vietinių turistų, tačiau sumažėjo užsienio lankytojų srautas. TIC lankytojų statistika neatspindi pilno turistų srautų vaizdo, tačiau remiantis ja, galima stebėti srautų dinamiką ir tendencijas. Didėja informacijos paieška internete ir socialiniuose tinkluose, todėl dalį informacinių leidinių centras leidžia elektroniniu formatu, daugiau lėšų reikia skirti informacijos sklaidai ir reklamai internete ir socialiniuose tinkluose bei bendrų regioninių turizmo maršrutų ir produktų kūrimui bei reklamai. 2023 metais TIC interneto svetainėje informacijos ieškojo virš 125 tūkst. lankytojų, 28 procentais daugiau nei 2022 m..

2023 metais TIC organizavo ir pravedė 92 ekskursijas – beveik 2 kartus daugiau nei 2022 metais, dalyvavusių ekskursijose žmonių skaičius didesnis 1,6 karto.

Pajamos už parduotus suvenyrus 2023 m. palyginus su 2022 m. padidėjo 3,5 procento, pajamos už ekskursijų vedimą palyginus su 2022 m. padidėjo daugiau kaip 2,36 karto.

Nors kiekvienais metais daugėja turistų, ieškančių informacijos internete, leidinių paklausa išlieka. Paklausiausi yra bendri leidiniai – gidai turistams ir žemėlapiai. Turizmo informacijos centras nemokamai dalinamų leidinių skaičių vis papildo, juos atnaujina.

2023 m. finansavimas iš Alytaus miesto savivaldybės palyginus su 2022 m. sumažėjo 12 procentų, todėl nebuvo galimybės vykdyti intensyvesnę informacijos sklaidą. Taupant lėšas, daugumą darbų, kurie reikalingi vykdant centro funkcijas, atlieka centro darbuotojai, t. y. patys rengia turinį svetainėms ir socialiniams tinklams, rašo straipsnius, kuria ir aprašo turizmo maršrutus, nuolat bendradarbiauja su vietos kultūros įstaigomis, bendruomenėmis, amatininkais,

gidais, vietos verslininkais, kelionių organizatoriais, žiniasklaidos atstovais, kuria naujus turizmo pasiūlymus, apie kuriuos skelbia internetinėse svetainėse bei socialinių tinkų paskyrose, kur pateikiama jau susisteminta informacija. Centro darbuotojai patys administruoja savo oficialią turizmo svetainę, teikia duomenis Lietuvos turizmo rinkodaros agentūros VŠĮ „Keliauk Lietuvoje“ administruojamai Nacionalinei turizmo informacijos sistemai bei kitoms turizmo platformoms, atlieka kitus darbus.

Lyginant su kitais turizmo informacijos ir lankytojų centrais, Alytaus TIC darbuotojų skaičius mažas, tačiau įstaiga vasaros turizmo sezono metu dirba be poilsio dienų, kaip ir didžiųjų miestų centrai. Dėl nepilno finansavimo darbo užmokesčio fondui, dalis uždirbtų lėšų buvo skirta darbo užmokesčiui.

Valstybės duomenų agentūros duomenimis 2023 m. Alytuje 13,7 tūkst. svečių, t. y. beveik 8 procentais daugiau nei 2022 m. (viešbučiuose ir svečių namuose – 5,3 procento daugiau). Nakvynių skaičius sumažėjo virš 15,2 procento. Suteiktų nakvynių skaičius svečiams iš Ukrainos ir Baltarusijos lyginant su 2022 m. sumažėjo atitinkamai 2,5 ir 3,2 karto.

Tiksliai apskaičiuoti Alytaus rajone apgyvendintų turistų skaičiaus negalima, nes ne visos kaimo turizmo sodybos ir poilsiavietės teikia duomenis Statistikos departamentui, o patalpas nuomojančiose įstaigose apsistojantys svečiai į Statistikos departamento apgyvendinimo įstaigų statistiką nepatenka visai.

VŠĮ Alytaus turizmo informacijos centro 2024 m. uždaviniai ir priemonės

VŠĮ Alytaus turizmo informacijos centro tikslas – informacine veikla skatinti vietinį ir atvykstantąjį turizmą Alytaus krašte. Uždaviniai ir priemonės:

1. Užtikrinti efektyvią turizmo informacijos sklaidą Alytaus miesto ir Alytaus rajono savivaldybėse:

- 1.1. Rinkti informaciją apie turizmo produktus ir paslaugas Alytaus krašte ir pritaikyti ją turistams;
- 1.2. Teikti nemokamą informaciją apie turizmo produktus ir paslaugas Alytaus krašte.
- 1.3. Suvesti duomenis į Nacionalinę turizmo informacinę sistemą.
- 1.4. Atlikti turizmo stebėseną ir stebėsenos metu surinktų duomenų analizę.

2. Įgyvendinti žinomumo ir patrauklumo didinimo priemones, skatinančias atvykstantojo ir vietinio turizmo plėtrą:

- 2.1. Rengti, leisti, skaitmeninti ir platinti turistams skirtus bendrus informacinius ir kartografinius (įskaitant regioninius) leidinius apie Alytaus regioną (įskaitant elektroninius).
 - 2.2. Administruoti turizmo centro interneto svetainę.
 - 2.3. Dalyvauti turizmo parodose ir kituose renginiuose, pristatant Alytaus kraštą.
 - 2.4. Vykdyti turizmo informacijos sklaidą socialiniuose tinkluose, internete ir spaudoje.
 - 2.5. Rengti, atnaujinti ir populiarinti turizmo maršrutus, įskaitant bendrus su kitomis savivaldybėmis.
 - 2.6. Dalyvauti Alytaus regiono turizmo rinkodaros projektuose.
 - 2.7. Dalyvauti Lietuvos turizmo rinkodaros priemonėse.
3. Organizuoti Centro veiklą

Direktorė



Lena Valentaitė-Gudzinevičienė