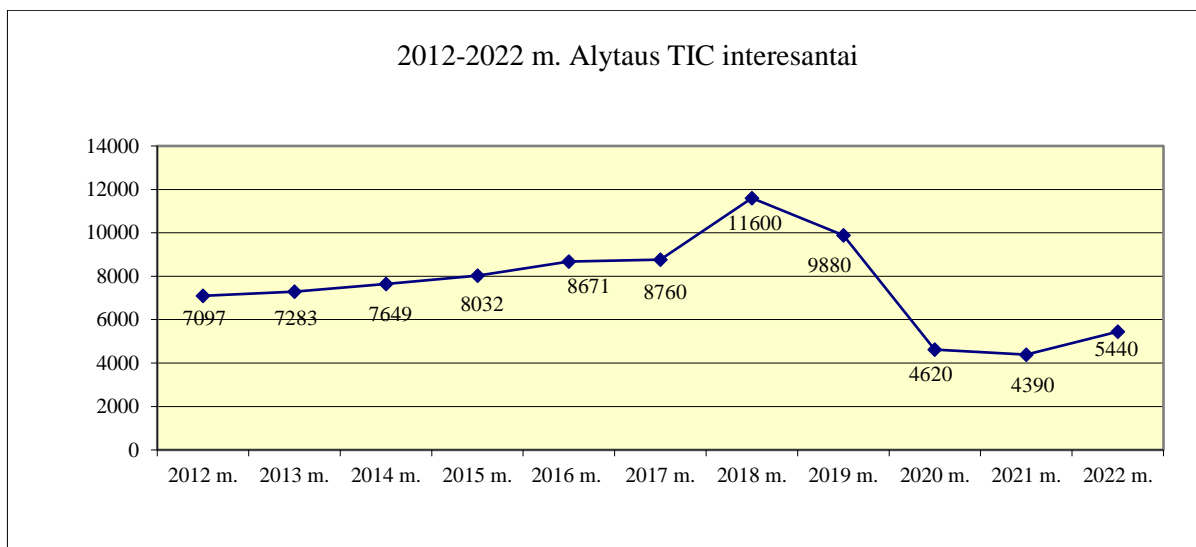


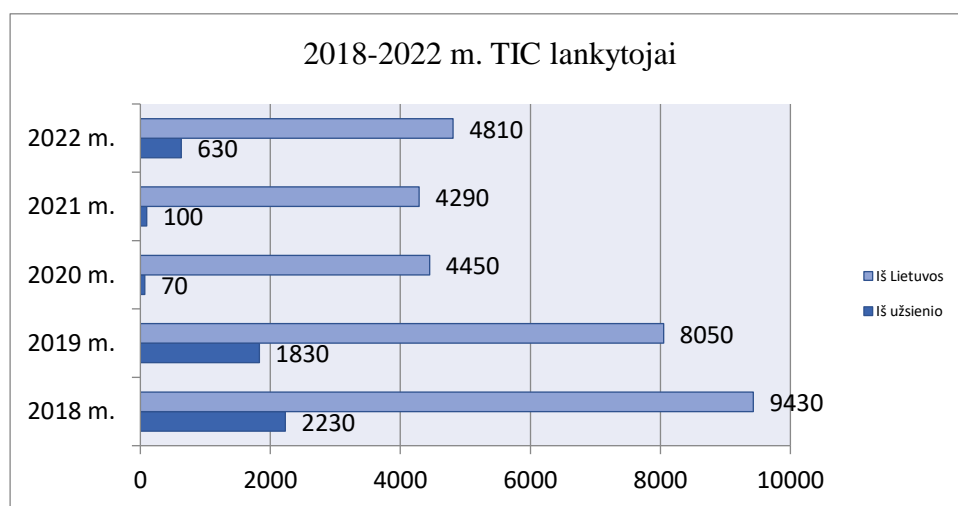
## Lankytojų aptarnavimas turizmo informacijos centre

Alytaus turizmo informacijos centras 2022 metais sulaukė virš 4100 lankytojų ir interesantų. Dar 1320 – įvairių ekskursijų ir turistinių žygių dalyviai. Iš viso apie 5,4 tūkst. Iš jų 4,8 tūkst. – Lietuvos gyventojų, virš 600 – užsienio valstybių piliečių. Lankytojai informacijos kreipėsi tiesiogiai, telefonu, elektroniniu paštu, *FB*.

Lyginant su 2021 m. lankytojų skaičius 2022 m. beveik 24 procentais didesnis.



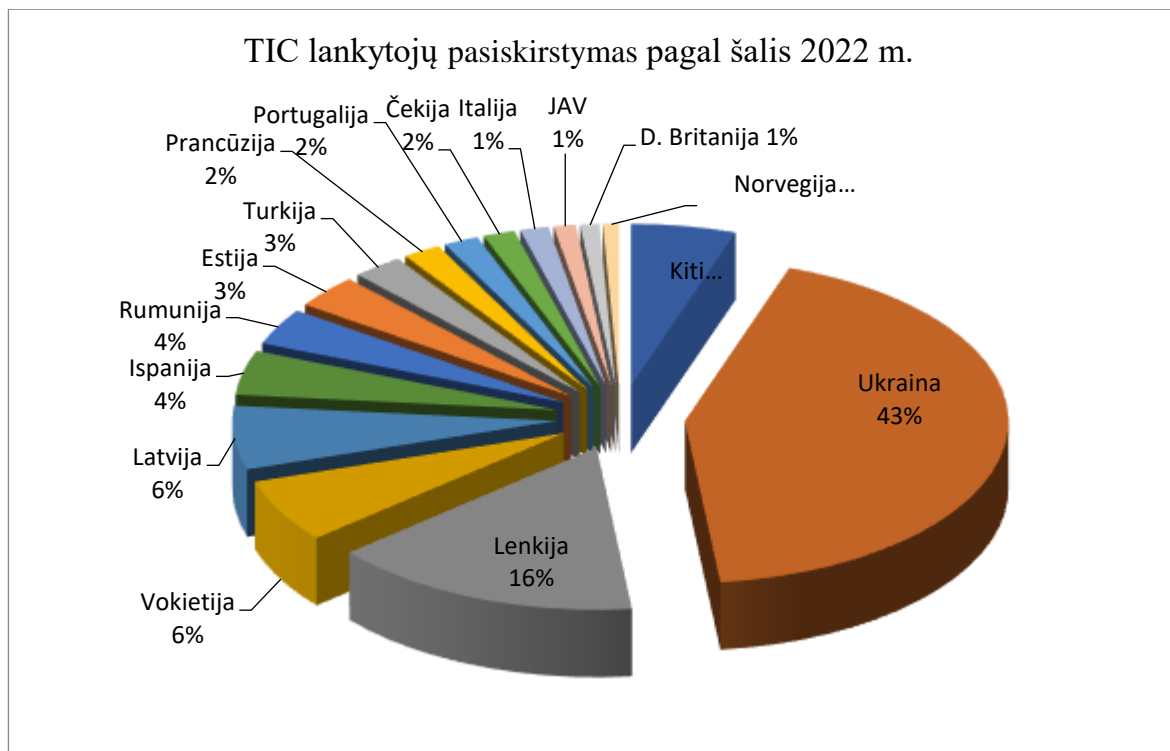
Didžioji Alytaus turizmo informacijos centro lankytojų dalis 2022 m. buvo Lietuvos gyventojai - 89 %. Tik 11 % TIC lankytojų sudarė turistai iš užsienio.



Lankytojų skaičius kasmet išauga vasaros turistinio sezono metu (gegužės – rugsėjo mėn.) ir mažiausias žiemą. Birželio ir rugsėjo mėnesiais buvo daugiau ekskursijų ir renginių dalyvių, moksleivių ekskursijose daugiausiai dalyvavo vietiniai moksleiviai, suaugusiųjų – atvykę iš kitų Lietuvos vietovių.

Centro lankytojai buvo iš visų Lietuvos regionų. Didelė dalis lankytojų ieškojo suvenyrų su Alytaus ir Lietuvos simbolika, žaidimo „Surink Lietuvą“ magnetų bei žemėlapių, domėjosi informacija apie Alytaus miestą ir rajoną. Daug lankytojų 2022 metais pritraukė projekto „Alytus – Lietuvos kultūros sostinė 2022“ renginiai, kultūros objektai. Populiariausi objektai – Audiovizualiųjų menų centras, Alytaus kraštotyros muziejus, Alytaus teatras. Daug lankytojų domėjosi ir keliavo po atvirus objektus – piliakalnius, gamtos objektus, pažintinius takus. Populiariausi – Alytaus piliakalnis, Baltosios rožės tiltas, parkai, Vidzgirio pažintinis takas, Kurnėnų mokykla, Žuvinto rezervatas, Butrimonių fontanas, piliakalniai, Punia, Daugai, Nemunaitis. Žmonės domėjosi apgyvendinimo paslaugomis ir kaimo turizmo sodybomis, maršrutais.

Dėl pandemijos užsidarius sienoms tarp valstybių užsienio lankytojų srautas sumažėjo iki minimumo. Lankytojai iš užsienio buvo pavieniai turistai, įvairių tarptautinių projektų dalyviai, karo pabėgėliai ukrainiečiai.

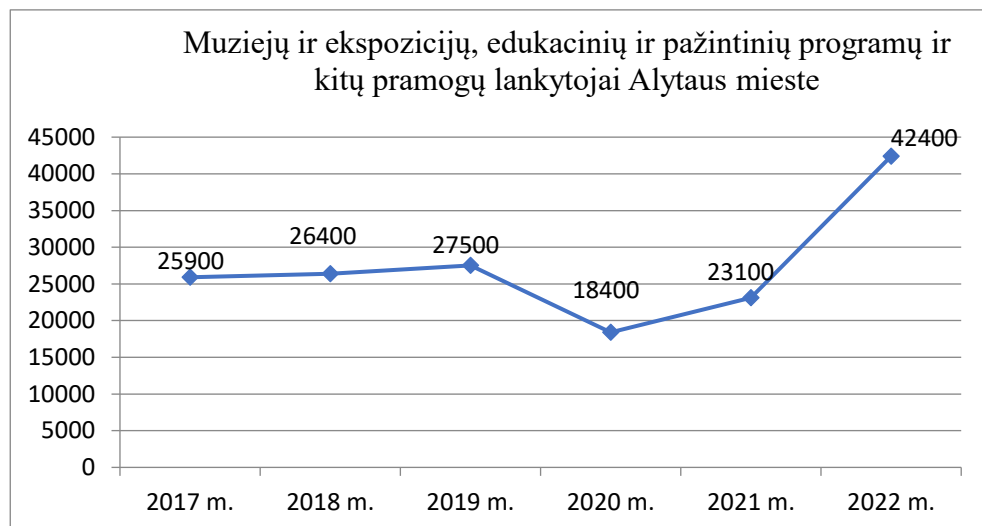


TIC lankytojų iš užsienio pasiskirstymas (TIC duomenys)

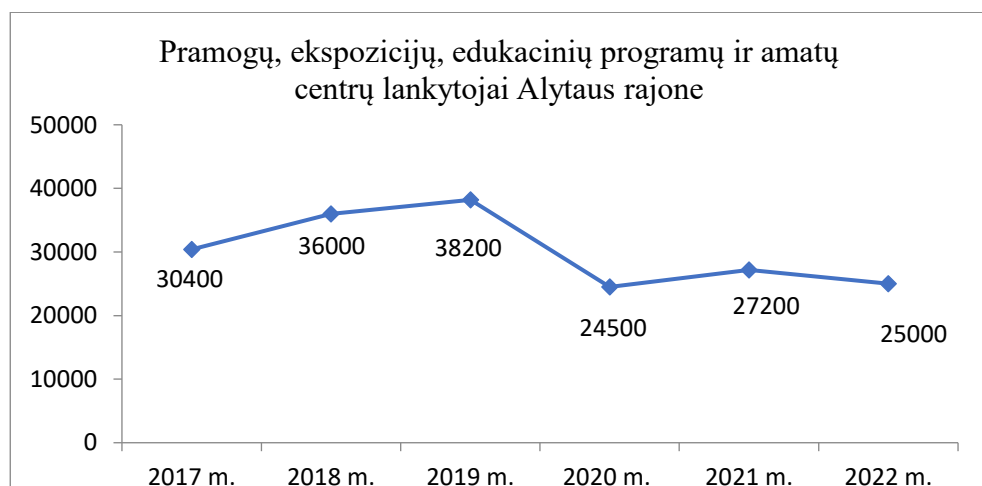
### **Muziejų ir kitų pažintinių programų, pramogų statistika**

Alytaus TIC atliktos apklausos duomenimis, 2022 m. įvairiose Alytaus miesto ir rajono paslaugas ir pramogas (išskyrus apgyvendinimą, maitinimą, nuomą) lankytojams teikiančiose įstaigose ir objektuose iš viso lankėsi beveik 46 tūkst. vietinių ir užsienio lankytojų.

Neoficialiais duomenimis 2022 m. Alytaus miesto muziejuose ir kituose objektuose apsilankė virš 42 tūkst. lankytojų (2021 m. – 23,1 tūkst.), iš jų muziejuose ir ekspozicijose apsilankė beveik 31,5 tūkst. (2021 m. beveik 17 tūkst.) lankytojų. Daugiau nei 11 tūkst. (2021 m. 7 tūkst.) buvo įvairių edukacinių programų dalyviai.



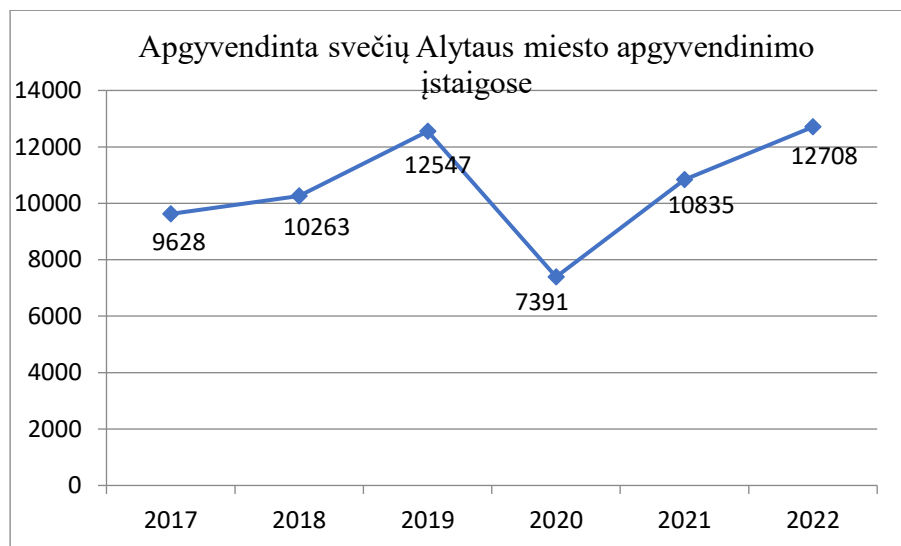
2022 m. Alytaus rajone apsilankė virš 25 tūkst. žmonių. Dalis įvairių pramogų ir paslaugų, edukacinių programų teikėjų dirbo ne visus metus dėl COVID19 ribojimų ir geopolitinės situacijos. Pramogų parkų veiklai didelę įtaką daro oro sąlygos.



### Apgyvandinimo įmonių statistika

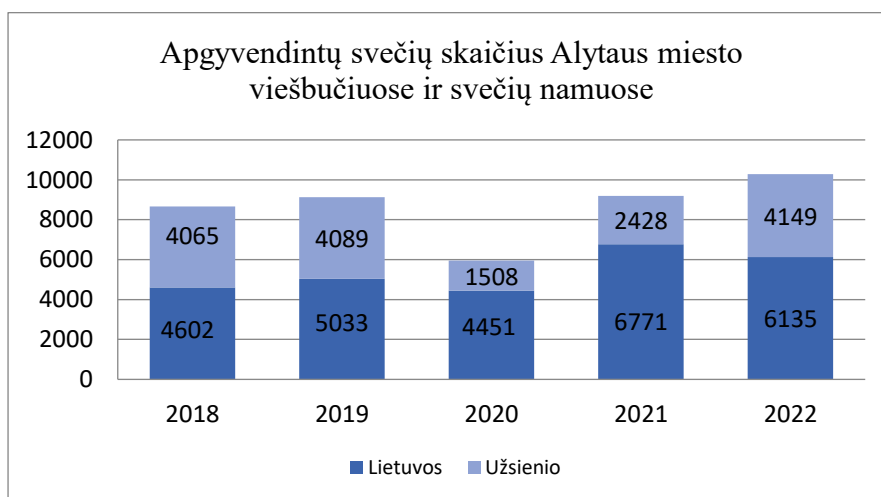
Alytaus mieste Alytaus turizmo informacijos centro duomenimis 2022 metų pabaigoje buvo 14 apgyvendinimo paslaugas teikiančių įstaigų, įregistruotų apgyvendinimo paslaugų registre. Iš jų 7 klasifikuotos apgyvendinimo įstaigos (2 viešbučiai, kuriems suteikta 3\* kategorija, 3 viešbučiai, kuriems suteikta 2\* kategorija ir 2 svečių namai, kuriems suteikta 3\* ir 2\* kategorija). Neklasifikuojamas apgyvendinimo paslaugas teikė 5 nakvynės paslaugų ir apartamentų nuomos paslaugas teikėjai. Apgyvandinimo paslaugas teikia ir 2 bendrabučiai, bei kambarių nuomos paslaugų teikėjai, kurių skaičius kinta metų eigoje. Visose įstaigose (išskyrus bendrabučius) iš viso yra 190 kambarių ir 460 vietų (iš jų viešbučiuose ir svečių namuose yra 123 kambariai ir 306 vietos). Statistikos departamento išankstiniais duomenimis 2022 m. apgyvendinimo paslaugas teikė 20 įstaigų, tame skaičiuje 8 viešbučiai ir panašios įstaigos, 12 – poilsiautojų ir kito trumpalaikio apgyvendinimo paslaugų teikėjai.

Dėl COVID19 ir karo Ukrainoje turizmo sektorius yra vienas labiausiai nukentėjusių ir 2022 metais. Statistikos departamento išankstiniais duomenimis 2022 m. Alytuje apsistojo 12,7 tūkst. svečių, t.y. virš 17 procentų daugiau nei 2021 m.



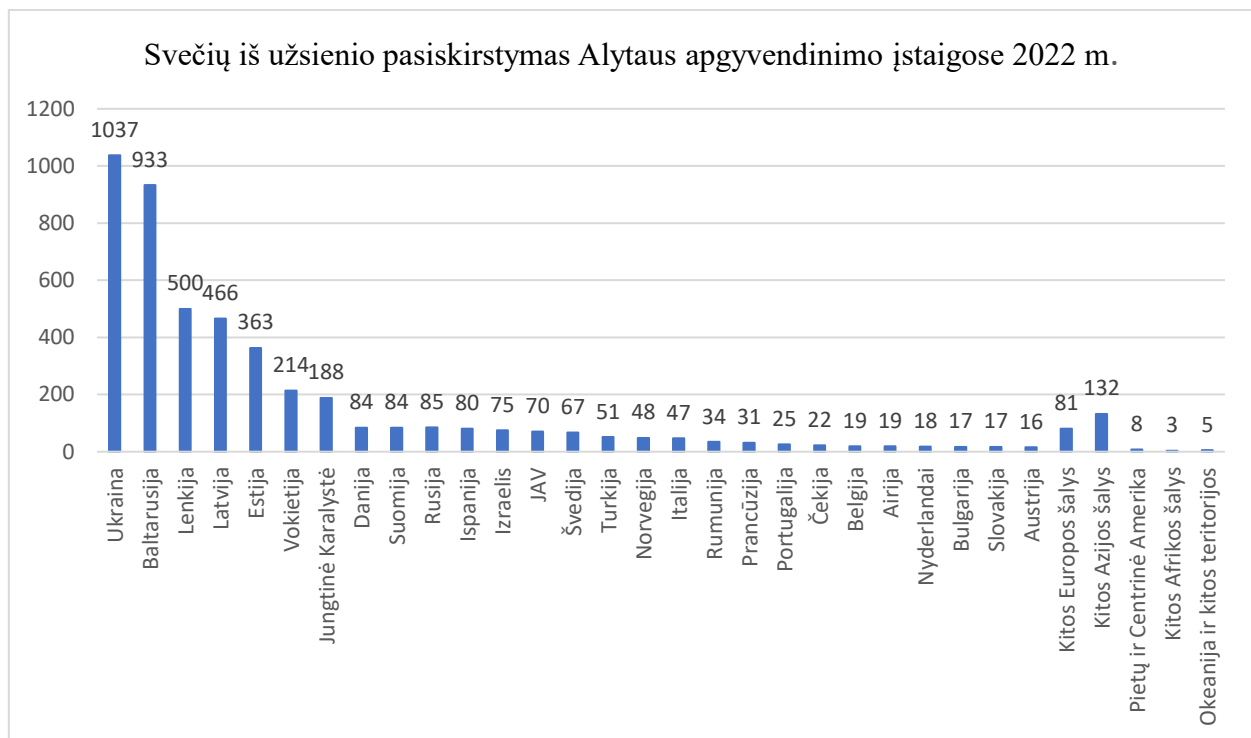
Svečių skaičius Alytaus apgyvendinimo įstaigose (*Statistikos dep. duomenys*)

Iš jų miesto viešbučiuose ir svečių namuose buvo apsistoję 10,3 tūkst. svečių (11,8 procentų daugiau nei 2021 m.) – daugiau nei 6,1 tūkst. Lietuvos gyventojų ir tik šiek tiek daugiau nei 4,1 tūkst. užsieniečių. Lyginant su 2021 m., viešbučiuose apsistojusią vietinių turistų skaičius sumažėjo 9,4 procento, tuo tarpu užsienio svečių skaičius padidėjo beveik 71 procentu.



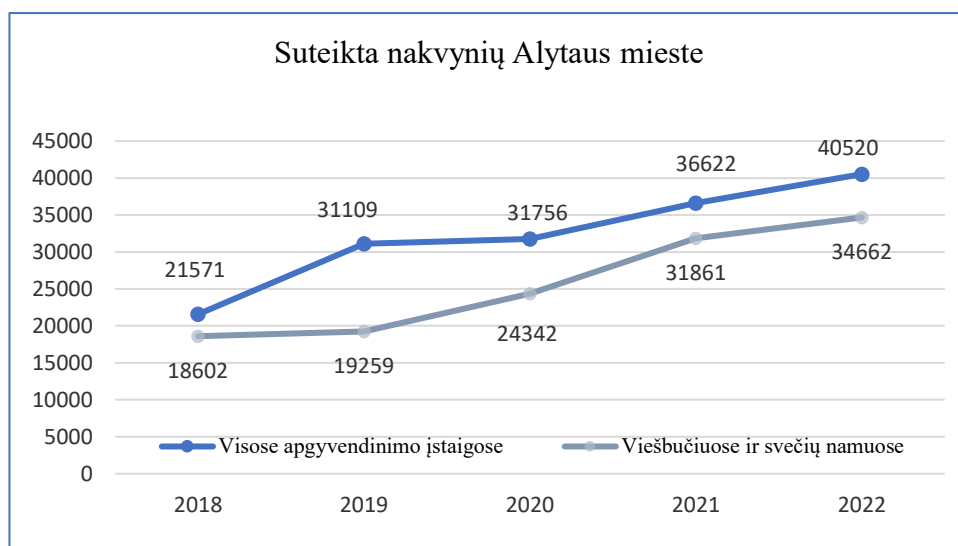
Svečių skaičius Alytaus viešbučiuose ir svečių namuose (*Statistikos dep. duomenys*)

Iš viso Alytaus miesto apgyvendinimo įstaigose buvo apsistoję virš 4,8 tūkst. užsienio turistų: iš Europos – 4535, Azijos – 214, Šiaurės Amerikos – 74, Pietų ir Centrinės Amerikos – 8, Australijos ir Okeanijos – 5, Afrikos – 3. Didžiausias užsienio svečių skaičius buvo iš Ukrainos, Baltarusijos, Lenkijos, Latvijos, Estijos, Vokietijos, Jungtinės Karalystės. Iš viso Statistikos departamento ataskaitoje pateikiama 37 įvardytų šalių sąrašas.



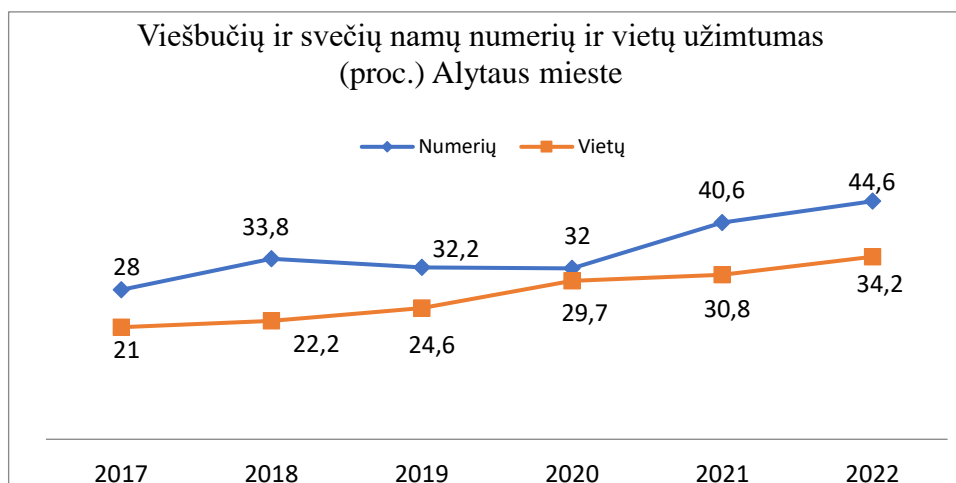
Užsienio svečių skaičius Alytaus miesto apgyvendinimo įstaigose (*Statistikos dep. duomenys*)

Statistikos departamento išankstiniais duomenimis 2022 m. Alytaus mieste apsistojusiems svečiams suteikta daugiau nei 40,5 tūkst. nakvynių, t.y. virš 10 procentų daugiau nei 2021 m.



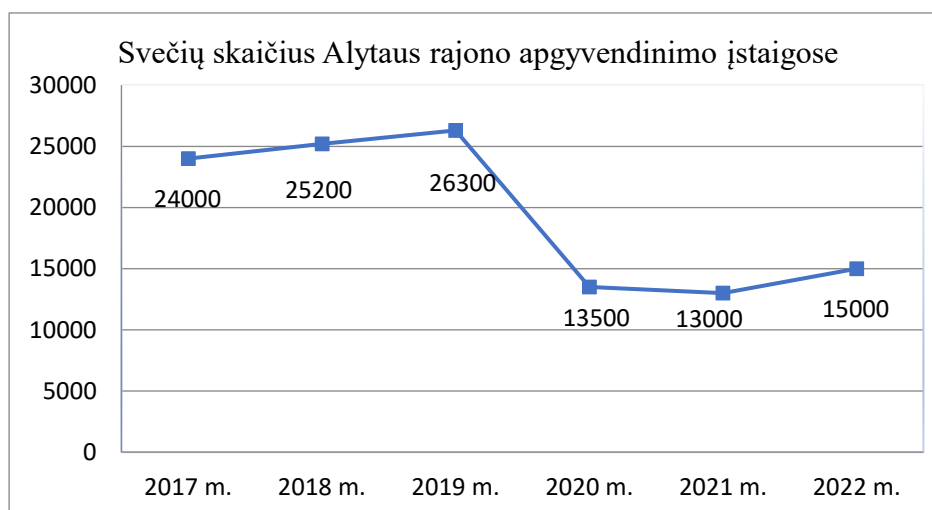
Nakvynių skaičius Alytaus apgyvendinimo įstaigose (*Statistikos dep. duomenys*)

Iš jų viešbučiuose ir svečių namuose apsistojusiems svečiams 2022 m. suteikta daugiau nei 34,6 tūkst. nakvynių. Iš jų beveik 16,9 tūkst. - Lietuvos gyventojų nakvynės ir beveik 17,8 tūkst. - užsieniečių nakvynės. Numerių užimtumas padidėjo beveik 10 procentų, vietų – 11 proc.



Numerių ir vietų užimtumas Alytaus m. viešbučiuose ir svečių namuose (*Statistikos dep. duomenys*)

Statistikos departamento duomenimis 2022 m. Alytaus rajone apsistojo virš 5,1 tūkst. svečių. Bendrabučiuose ir kitose kambarius nuomojančiose įstaigose 2022 m. apsistojo dar virš 3 tūkst. svečių. TIC apklausos apytiksliais duomenimis 2022 m. Alytaus rajone visų turistų apgyvendinimo paslaugas teikiančių įstaigų paslaugomis naudojosi virš 15 tūkst. svečių. Duomenis apie 2022 m. apsilankiusius svečius centrui pateikė apie 40 apgyvendinimo paslaugų teikėjų, tačiau jie nėra tikslūs.



Svečių skaičius visose Alytaus rajono apgyvendinimo paslaugas teikiančiose įstaigose (*TIC duomenys*)

Svečių nakvynių skaičius visose apgyvendinimo paslaugas teikiančiose įstaigose bendrais Statistikos departamento bei apytiksliais apklausos duomenimis buvo apie 38 tūkst. Tačiau šis skaičius netikslus, nes dalis svečių buvo vienadieniai lankytojai, o tikslios apskaitos paslaugų teikėjai neveda.

Tiksliai apskaičiuoti Alytaus rajone apgyvendintų turistų skaičiaus negalima, nes ne visos kaimo turizmo sodybos ir poilsiavietės teikia duomenis Statistikos departamentui, o pagal šiuo metu galiojančią metodiką bendrabučiuose (kurie teikia apgyvendinimo paslaugas) ir kitose patalpas nuomojančiose įstaigose apsistojančios svečiai į Statistikos departamento apgyvendinimo įstaigų statistiką nepatenka visai. Statistikos departamentas nepateikia duomenų ir apie Alytaus rajone veikiančioje vaikų vasaros stovykloje apgyvendintų svečių skaičių

## Interneto svetainės www.alytusinfo.lt statistika

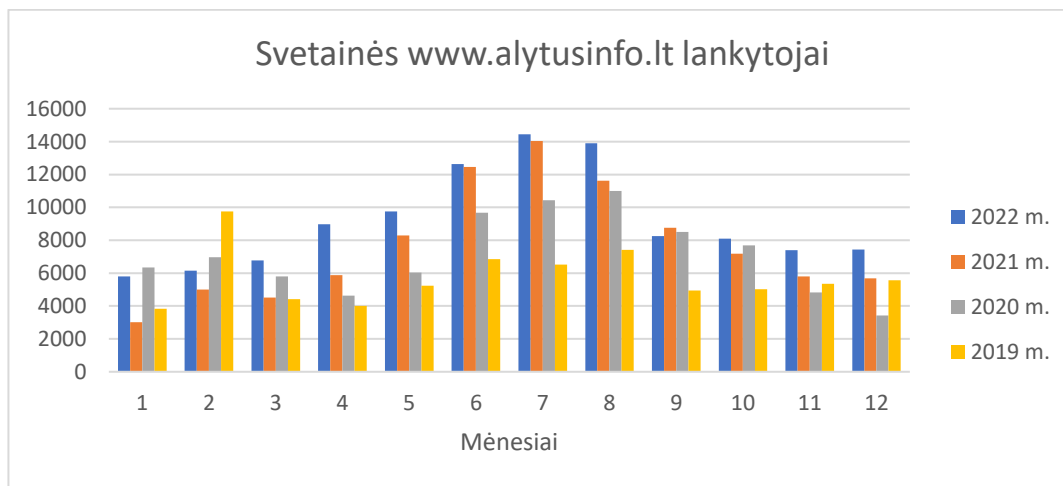
2022 m. buvo toliau administruojama Alytaus TIC internetinė svetainė www.alytusinfo.lt. Kadangi senasis svetainės adresas plačiai paplitęs, abu adresai alytusinfo.lt ir alytus-tourism.lt yra palaikomi. Kiekvieną mėnesį suvedami renginiai (per ketvirtį apie 140 renginių), įkelta 36 naujienos, renginių blokelyje keičiamos afišos. Puslapyje veikia pagrindinių renginių kalendorius, socialinis tinklalapis facebook. Atlikta 346 pakeitimai, papildyta 38 naujais objektais. Atnaujinta Atnaujinti kontaktai, svetainės adresai maitinimo ir apgyvendinimo puslapiuose. Atnaujinamos aktyvaus laisvalaikio, lankytinų objektų nuotraukos.

Nuo birželio iki rugpjūčio mėn. vykdyta Google Ads reklama, kuri pritraukė virš 6,2 tūkst. apsilankymų, papildyta nauji objektai ir paslaugos, atnaujinti maršrutai.

2022 metais svetainėje informacijos ieškojo 97,3 tūkst. lankytojų (17 procentų daugiau nei 2021 m.), iš jų 95,36 tūkst. – unikalūs lankytojai.

Rodiklis	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.
Lankytojai	62362	77152	83128	97323
Unikalūs lankytojai	62167	76992	82694	95360
Puslapių peržiūros	165734	218522	367212	421752
Šalys	114	99	143	118

Dažniausiai ieškomos temos – renginiai, lankytinos vietos, pramonės, ką veikti, maistas, maršrutai, Baltosios rožės tiltas, apgyvendinimas, piliakalniai, parkai, gamtos paminklai, kaimo turizmas, poilsivietės, architektūros vertybės, Vidzgirio pažintinis takas ir kt.



Svetainės www.alytusinfo.lt lankytojai pagal mėnesius

Didžiausiais svetainės lankytojų srautas ankstesniais metais buvo gegužės – rugsėjo mėnesiais. Vidutiniškai lankytojai peržiūrejo 3,06 puslapio. Daugėjo ieškančiųjų informacijos mobiliuose įrenginiuose, iš jų 70 procentų Android, 29 – iOS operacinėse sistemose.

Paieška	2022 m.	2021 m.	2020 m.	2019 m.	2018 m.
Mobiliuose įrenginiuose	73 %	69 %	64 %	61 %	51 %
Kompiuteriuose	25 %	29 %	33 %	35 %	45 %
Planšetėse	2 %	2 %	3 %	4 %	4 %

Informacijos svetainėje ieškojo 118 šalių interneto lankytojai. Apsilankymai iš Lietuvos sudaro 89 %. Daugiausiai paieškų iš Vilniaus, Kauno, Alytaus, Klaipėdos, Šiaulių, Panevėžio, Marijampolės. Daugiau nei 57 % interneto svetainės lankytojų ieškojo informacijos lietuvių kalba, virš 34 % - anglų kalba, virš 4 % - rusų kalba, 1,1 % - lenkų kalba ir 0,4 % - vokiečių kalba.

Svetainės lankytojai pagal šalis

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Šalis</b>	<b>Apsilankymai 2022 m.</b>	<b>Apsilankymai 2021 m.</b>	<b>Pokytis 2021/2022 m.</b>
1.	Lietuva	87886	74494	+13392
2.	Didžioji Britanija	1611	1156	+455
3.	JAV	1271	1245	+26
4.	Lenkija	1221	936	+285
5.	Vokietija	581	469	+112
6.	Norvegija	541	378	+163
7.	Airija	476	319	+157
8.	Latvija	421	251	+170
9.	Švedija	383	293	+90
10.	Ukraina	370	203	+167
11.	Rusija	353	317	+36

Didžiausia svetainės lankytojų dalis nukreipta per paieškos sistemas. Pagal įėjimo į tinklalapį šaltinius populiariausia buvo Google paieška, [www.alytusinfo.lt](http://www.alytusinfo.lt) tiesiogiai, nukreipiantys tinklalapiai, socialiniai tinklai.