

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ALYTAUS TURIZMO INFORMACIJOS CENTRO 2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Bendroji dalis

Turizmo informacijos centro (toliau – TIC) įsteigimo data 1994 m. lapkričio 24 d. Dzūkijos turizmo informacijos centro įstatai įregistruoti 1995 m. kovo 8 d. Alytaus miesto tarybos sprendimu 1998 metais biudžetinė įstaiga Dzūkijos turizmo informacijos centras reorganizuota į viešąją įstaigą. Viešojo įstaiga Alytaus turizmo informacijos centras įregistruota 1998 m. gruodžio 1 d. Viešosios įstaigos Alytaus turizmo informacijos centro steigėjas yra Alytaus miesto savivaldybė. Įstaigos dalininke 2004 m. gruodžio 24 d. tapo Alytaus rajono savivaldybė. 2021 m. buvo du įstaigos dalininkai: Alytaus miesto savivaldybė ir Alytaus rajono savivaldybė.

Aukščiausias įstaigos valdymo organas – visuotinis dalininkų susirinkimas. Įstaigos kolegialus valdymo organas – valdyba. Valdybą sudaro trys dalininkų deleguoti atstovai. Alytaus miesto savivaldybė deleguoja 2 valdybos narius, Alytaus rajono savivaldybė – 1 narį.

Įstaigos veikla yra reglamentuojama LR Viešųjų įstaigų, Turizmo įstatymu, įstaigos įstatais, patvirtintais 2016 m. sausio 21 d., strateginės veiklos ir plėtros planais, turizmo informacijos ženklo licencine sutartimi su Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerija, įstaigos klientų aptarnavimo standartais. Centro veikla priklausoma nuo Lietuvos turizmo strategijos, įstaigos dalininkų prioritetų.

2016-04-26 visuotinio dalininkų susirinkimo protokolu Nr. SP-1 patvirtintas didžiausias leistinas Alytaus turizmo informacijos centro pareigybių skaičius - 6. Įstaigos dalininkės Alytaus rajono savivaldybės prašymu 2010 m. rugsėjo mėn. įregistruotas Alytaus turizmo informacijos centro Daugų filialas, kuriame numatytos dvi pareigybės. Filialo veikla šiuo metu apsiriboja informacijos teikimu seniūnijos patalpose (dirba 1 specialistas). 2017-03-21 valdybos protokolu Nr. VP-3 patvirtintas pareigybių sąrašas. Centre dirba 5 darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartis.

Nuo 2002 m. Alytaus TIC yra Lietuvos turizmo informacijos centrų asociacijos narys.

2014 m. lapkričio mėnesį pasirašyta 10 metų panaudos sutartis tarp Alytaus turizmo informacijos centro ir Alytaus miesto savivaldybės dėl centro patalpų panaudos adresu S. Dariaus ir S. Girėno 1-33. Patalpų plotas – 156,65 kv. m. 2019 m. atlikta pastato renovacija.

Alytaus turizmo informacijos centro darbo laikas 2021 m. turistinio sezono metu (birželio 1 d. – rugpjūčio 31 d.) darbo dienomis nuo 9 iki 18 val., šeštadieniais – nuo 9 iki 16 val., sekmadieniais bei švenčių dienomis – nuo 10 iki 15 val., gegužės, rugsėjo ir spalio mėnesiais – darbo dienomis nuo 9 iki 18 val., šeštadieniais – nuo 9 iki 16 val. Ne turistinio sezono metu (nuo spalio 1 d. iki balandžio 30 d.) darbo dienomis nuo 9 iki 18 val.

Centro misija – rengti, teikti ir platinti patikimą ir patrauklią informaciją apie Alytaus krašto turizmo paslaugas, išteklius ir vietas, skatinant vidaus ir atvykstatamąjį turizmą.

VšĮ Alytaus turizmo informacijos centro strateginis tikslas – informacine veikla skatinti vietinį ir atvykstatamąjį turizmą Alytaus krašte.

Pagrindinės turizmo informacijos centro funkcijos yra rinkti, kaupti ir nemokamai teikti informaciją apie turizmo paslaugas, lankomus objektus ir vietas, rengti, leisti ir platinti informacinius ir kartografinius leidinius apie turizmo paslaugas, objektus ir vietas, teikti turizmo informaciją internete ir kitais būdais skleisti šią informaciją. Vykdamas šias funkcijas buvo įgyvendinamos žemiau aprašytos priemonės.

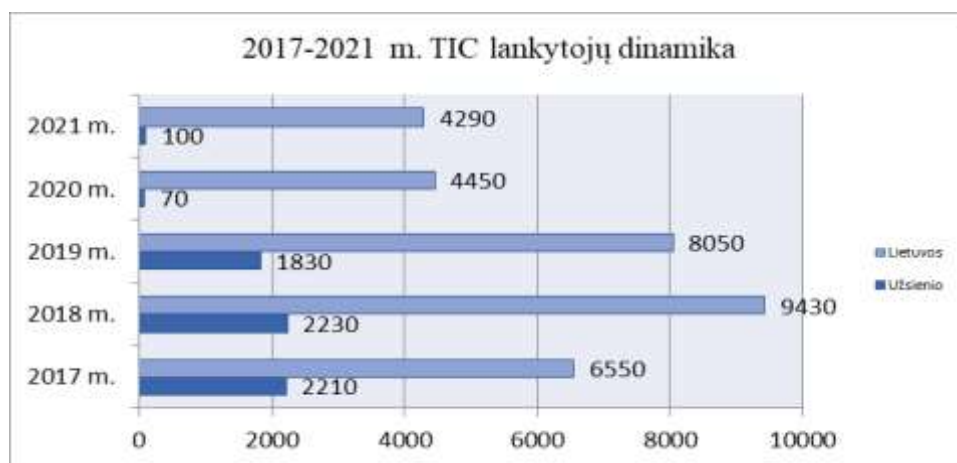
Įstaigos 2021 m. veiklos vertinimo rodikliai yra: turizmo informacijos centro interesantų skaičius, išleistų leidinių skaičius, turizmo parodų, kitų renginių, kuriuose pristatytas Alytaus kraštas, skaičius, sukurtų maršrutų skaičius, parengtų straipsnių skaičius.

| Eil. Nr. | Vertinimo priemonės pavadinimas | Matavimo vienetas | Planuotas 2021 m. rodiklis | Pasiektas 2021 m. rodiklis |
|----------|--|-------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1. | Turizmo informacijos centro interesantų skaičius | Žmonių sk. | 3000 | 3390 |
| 2. | Išleisti leidiniai, įskaitant elektroninius, skaičius | Vnt. | 5 | 5 |
| 3. | Turizmo parodos, mugės, kiti renginiai, kuriuose pristatytas Alytaus kraštas, skaičius | Skaičius | 3 | 2 |
| 4. | Sukurti maršrutai | Skaičius | 2 | 2 |
| 5. | Internetinio tinklalapio lankytojai | Skaičius | Nenustatyta | 82 694 |
| 6. | Palaikoma interneto svetainė | Skaičius | 1 | 1 |
| 7. | Parengta straipsnių | Skaičius | 10 | 15 |
| 8. | Ekskursijos ir žygiai | Skaičius | 30 | 41 |
| 9. | Ekskursijų dalyvių skaičius | Skaičius | Nenustatyta | 1000 |
| 10. | | | | |

Lankytojų aptarnavimas turizmo informacijos centre

Alytaus turizmo informacijos centras 2021 metais sulaukė 3390 lankytojų ir interesantų. Dar apie 1000 – įvairių ekskursijų ir turistinių žygių dalyviai. Iš viso apie 4,4 tūkst. Iš jų 4390 – Lietuvos gyventojų, 100 – užsienio valstybių piliečių.

Lyginant su 2020 m. lankytojų skaičius 2021 m. beveik 5 procentais mažesnis. Dėl COVID19 centras 3 mėnesius nedirbo, o lankytojai konsultuoti telefonu ir elektroniniu paštu.



Didžioji Alytaus turizmo informacijos centro lankytojų dalis 2021 m. buvo Lietuvos gyventojai - 97 %. Tik 3 % TIC lankytojų sudarė turistai iš užsienio. Dėl pandemijos uždarius sienoms tarp valstybių užsienio lankytojų srautas sumažėjo 96 %. Lankytojai iš užsienio buvo pavieniai turistai, keliaujantys automobiliais, dviračiais ar motociklais.

Lankytojų skaičius kasmet išauga vasaros turistinio sezono metu (gegužės – rugsėjo mėn.) ir mažiausias žiemą. Birželio ir rugsėjo mėnesiais buvo daugiau ekskursijų dalyvių, moksleivių ekskursijose daugiausiai dalyvavo vietiniai moksleiviai, suaugusiųjų – atvykę iš kitų Lietuvos vietovių.

Centro lankytojai buvo iš visų Lietuvos regionų. Didelė dalis lankytojų ieškojo suvenyrų su Alytaus ir Lietuvos simbolika, žaidimo „Surink Lietuvą“ magnetų bei žemėlapių, domėjosi informacija apie Alytaus miestą ir rajoną. 2021 m. daug lankytojų domėjosi ir keliavo po atvirus objektus – piliakalnius, gamtos objektus, pažintinius takus. Populiariausi – Alytaus piliakalnis, tiltas, parkai, Vidzgirio pažintinis takas, Kurnėnų mokykla, Žuvinto rezervatas, Butrimonių fontanas, piliakalniai, Daugai, Nemunaitis. Žmonės domėjosi apgyvendinimo paslaugomis ir kaimo turizmo sodybomis, maršrutais. Daug buvo keliaujančių pėsčiomis Šv. Jokūbo keliu Lietuvoje.

Turistų apklausa, statistinių duomenų rengimas

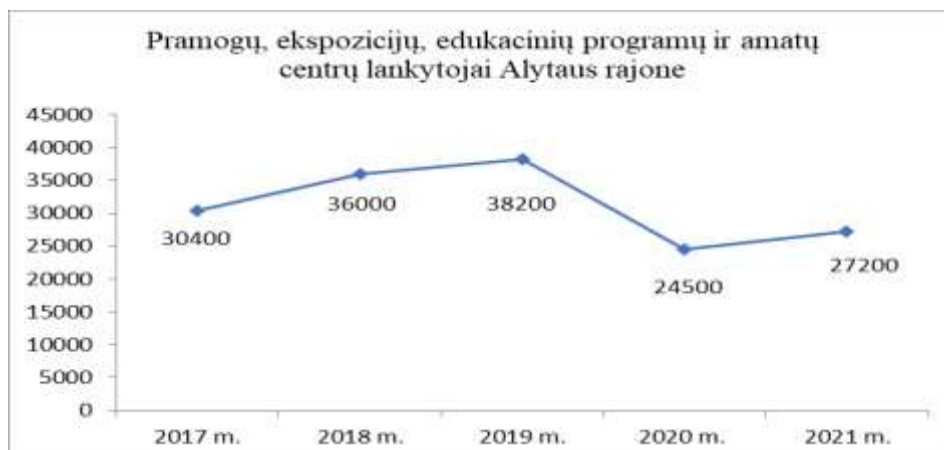
Alytaus turizmo informacijos centro vykdo ir neoficialią turizmo paslaugas teikiančių įstaigų apklausą. Vykdam šią apklausą duomenys renkami elektroniniu paštu arba telefonu, o jų patikimumo TIC negali vertinti.

Alytaus TIC atliktos apklausos duomenimis, 2021 m. įvairiose Alytaus miesto ir rajono paslaugas ir pramogas (išskyrus apgyvendinimą, maitinimą, nuomą) lankytojams teikiančiose įstaigose ir objektuose iš viso lankėsi beveik 46 tūkst. vietinių ir užsienio lankytojų, t. y. apie 30 procentų mažiau nei 2019 m.

Neoficialiais duomenimis 2021 m. Alytaus miesto muziejuose ir kituose objektuose apsilankė virš 23 tūkst. lankytojų, iš jų muziejuose ir ekspozicijose apsilankė beveik 17 tūkst. lankytojų. Daugiau nei 7 tūkst. buvo įvairių edukacinių programų dalyviai.



Centro atliekamos pramogų siūlančių įmonių ir įstaigų (pramogų parkai, saugomos teritorijos, ekspozicijos, amatų centrai ir kiemeliai, edukacines programas siūlančios sodybos, pramogų organizatoriai) apklausos neoficialiais apytiksliais duomenimis 2021 m. Alytaus rajone apsilankė virš 27 tūkst. žmonių. Dalis įvairių pramogų ir paslaugų, edukacinių programų teikėjų dirbo ne visus metus ar visai nedirbo dėl COVID19 ribojimų.



Ypatingo lankytojų susidomėjimo 2021 m. sulaukė atnaujinta Kurnėnų mokykla.

Turistų srautų apgyvendinimo įstaigose analizė

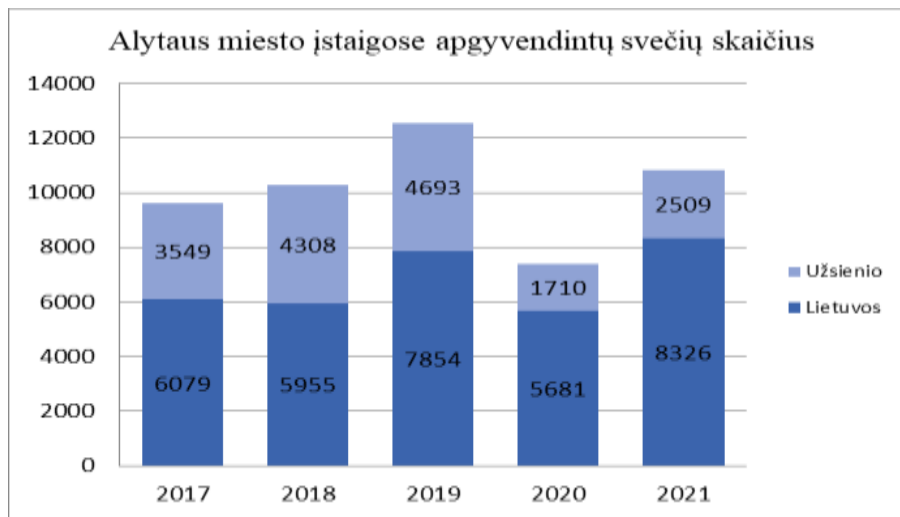
Alytaus mieste Alytaus turizmo informacijos centro duomenimis 2021 metų pabaigoje buvo 14 apgyvendinimo paslaugas teikiančių įstaigų, įregistruotų apgyvendinimo paslaugų registre. Iš jų 7 klasifikuotos apgyvendinimo įstaigos (2 viešbučiai, kuriems suteikta 3* kategorija, 3 viešbučiai, kuriems suteikta 2* kategorija ir 2 svečių namai, kuriems suteikta 3* ir 2* kategorija). Neklasifikuojamas apgyvendinimo paslaugas teikė 5 nakvynės paslaugų ir apartamentų nuomos paslaugas teikėjai. Apgyvendinimo paslaugas teikia ir 2 bendrabučiai, bei kambarių nuomos paslaugų teikėjai, kurių skaičius kinta metų eigoje. Visose įstaigose (išskyrus bendrabučius) iš viso yra 190 kambarių ir 460 vietų (iš jų viešbučiuose ir svečių namuose yra 123 kambariai ir 306 vietos). Statistikos departamento išankstiniais duomenimis 2021 m. apgyvendinimo paslaugas teikė 21 įstaiga, tame skaičiuje 7 viešbučiai ir svečių namai, 14 – poilsiautojų ir kito trumpalaikio apgyvendinimo paslaugų teikėjai.

Dėl COVID19 turizmo sektorius yra vienas labiausiai nukentėjusių ir 2021 metais. Statistikos departamento išankstiniais duomenimis 2021 m. Alytuje apsistojo 10,8 tūkst. svečių.



Svečių skaičius Alytaus apgyvendinimo įstaigose (*Statistikos dep. duomenys*)

Iš jų miesto viešbučiuose ir svečių namuose buvo apsistoję 9,2 tūkst. svečių – beveik 6,8 tūkst. Lietuvos gyventojų ir tik šiek tiek daugiau nei 2,4 tūkst. užsieniečių.



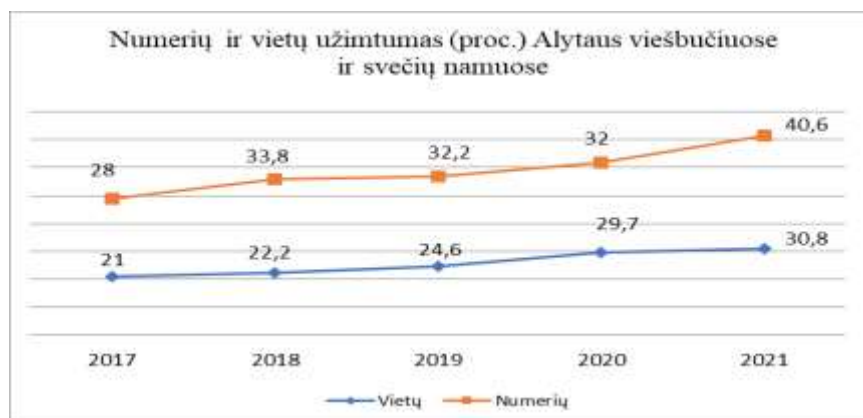
Svečių skaičius Alytaus viešbučiuose ir svečių namuose (*Statistikos dep. duomenys*)

Turizmo sektoriaus padėtį Lietuvoje kiek švelnino vietinis turizmas. Statistikos departamento išankstiniais duomenimis 2021 m. Alytaus mieste apsistojušiems svečiams suteikta daugiau nei 36,6 tūkst. nakvynių.



Nakvynių skaičius Alytaus apgyvendinimo įstaigose (*Statistikos dep. duomenys*)

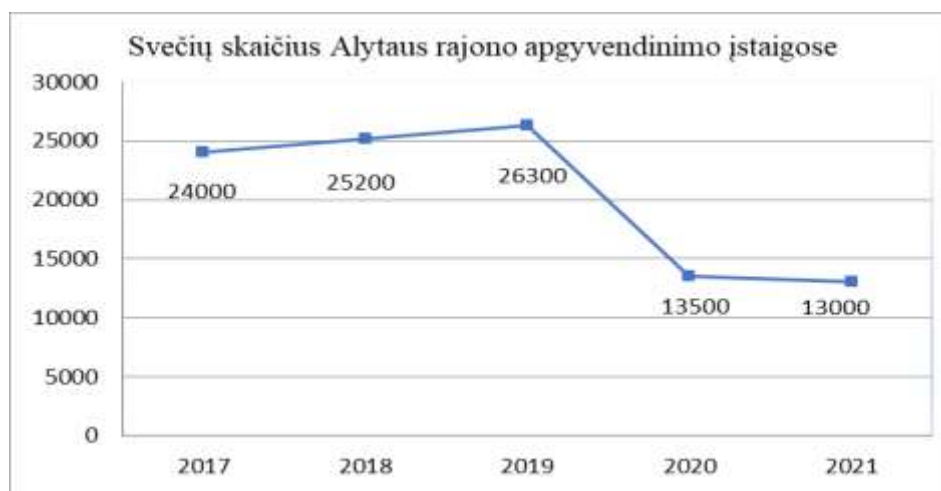
Iš jų viešbučiuose ir svečių namuose apsistojušiems svečiams 2021 m. suteikta daugiau nei 31,8 tūkst. nakvynių. Iš jų beveik 23,4 tūkst. - Lietuvos gyventojų nakvynės ir beveik 8,5 tūkst. - užsieniečių nakvynės.



Numerių ir vietų užimtumas Alytaus m. viešbučiuose ir svečių namuose (*Statistikos dep. duomenys*)

Alytaus rajone Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos apgyvendinimo paslaugų registre yra 1 paslaugų teikėjas, turintis dvi klasifikuojamas apgyvendinimo įstaigas - 2 viešbučiai, kuriems suteikta 4* kategorija (Dzūkijos dvaras) ir 3* kategorija (Dzūkijos dvaras. Oficina). Bendrai juose yra 20 kambarių ir 40 vietų. Be jų registre yra dar 49 apgyvendinimo paslaugas (kaimo turizmo, trumpalaikio apgyvendinimo, nakvynės, turistinės stovyklos, poilsio namų) teikiantys asmenys. Dalis registruotų kaimo turizmo sodybų nevykdė veiklos. Statistikos departamento išankstiniais duomenimis 2021 m. apgyvendinimo paslaugas teikė 33 įstaigos, tame skaičiuje 2 viešbučiai, 31 – poilsiautojų ir kito trumpalaikio apgyvendinimo paslaugų teikėjas. Alytaus TIC duomenimis apgyvendinimo paslaugas teikia dar 2 bendrabučiai, ne mažiau kaip 8 kambarių nuomos paslaugų teikėjai. Kaimo turizmo sodybose buvo virš 200 kambarių ir apie 1000 nakvynės vietų. Iš viso Alytaus rajone yra virš 400 kambarių ir apie 1,8 tūkst. apgyvendinimo vietų, kurių dalis veikia tik vasaros sezono metu. 2021 metais apgyvendinimo paslaugų registre įregistruota 5 naujos apgyvendinimo paslaugos Alytaus rajone.

Statistikos departamento išankstiniais duomenimis 2021 m. Alytaus rajone apsistojo virš 9,6 tūkst. svečių. Bendrabučiuose ir kitose kambarius nuomojančiose įstaigose 2021 m. apsistojo dar apie 2,5 tūkst. svečių. TIC apytiksliais duomenimis 2021 m. Alytaus rajone visų turistų apgyvendinimo paslaugas teikiančių įstaigų paslaugomis naudojosi apie 13 tūkst. svečių. Duomenis apie 2021 m. apsilankiusius svečius centrui pateikė 26 apgyvendinimo paslaugų teikėjai, t.y. tik pusė iš visų registruotų.



Svečių skaičius visose Alytaus rajono apgyvendinimo paslaugas teikiančiose įstaigose (TIC duomenys)

Svečių nakvynių skaičius visose apgyvendinimo paslaugas teikiančiose įstaigose bendrais Statistikos departamento bei apytiksliais apklausos duomenimis buvo apie 28 tūkst. Tačiau šis skaičius netikslus, nes dalis svečių buvo vienadieniai lankytojai, o tikslios apskaitos paslaugų teikėjai neveda.

Tiksliai apskaičiuoti Alytaus rajone apgyvendintų turistų skaičiaus negalima, nes ne visos kaimo turizmo sodybos ir poilsiavietės teikia duomenis Statistikos departamentui, o pagal šiuo metu galiojančią metodiką bendrabučiuose (kurie teikia apgyvendinimo paslaugas) ir kitose patalpas nuomojančiose įstaigose apsistojantys svečiai į Statistikos departamento apgyvendinimo įstaigų statistiką nepatenka visai. Statistikos departamentas nepateikia duomenų ir apie Alytaus rajone veikiančioje vaikų vasaros stovykloje apgyvendintų svečių skaičių

Interneto svetainės www.alytusinfo.lt administravimas

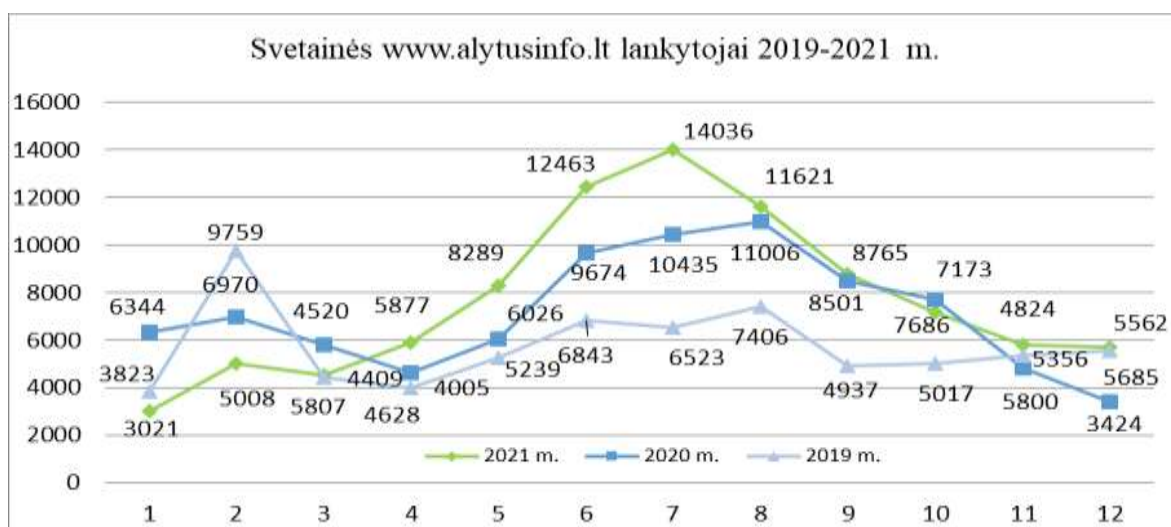
2021 m. buvo toliau administruojama Alytaus TIC internetinė svetainė www.alytusinfo.lt. Kadangi senasis svetainės adresas plačiai paplitęs, abu adresai alytusinfo.lt ir alytus-tourism.lt yra palaikomi. Kiekvieną mėnesį suvedami renginiai (per ketvirtį apie 150-180 renginių), įkelta 35 naujienos, renginių blokelyje keičiamos afišos. Puslapyje veikia pagrindinių renginių kalendorius, socialinis tinklalapis facebook. Atlikta virš 100 pakeitimų, papildyta virš 30 naujų objektų. Atnaujinta laisvalaikio skiltis, ištrintos neegzistuojančios paslaugos, pridėtos naujos, atnaujintos maisto įstaigų nuotraukos.

Naujai pridėtas skyrius „Slow trips“, skirtas užsienio turistams. Įdiegta „Eddy travels“ programėlė skirta užsienio turistams. Nuo birželio iki rugsėjo mėn. vykdyta Google Ads reklama, kuri pritraukė virš 8,7 tūkst. apsilankymų., papildyta nauji objektai ir paslaugos, atnaujinti maršrutai. Į svetainę įkelti video filmai apie Alytaus dviračių takus bei lankytinas vietas ir aktyvaus poilsio galimybes, virtualus turas.

2021 metais svetainėje informacijos ieškojo 83,1 tūkst. lankytojų (7 procentais daugiau nei 2020 m.), iš jų 82,7 tūkst. – unikalūs lankytojai.

| Rodiklis | 2019 m. | 2020 m. | 2021 m. |
|---------------------|---------|---------|---------|
| Lankytojai | 62362 | 77152 | 83128 |
| Unikalūs lankytojai | 62167 | 76992 | 82694 |
| Puslapių peržiūros | 165734 | 218522 | 367212 |
| Šalys | 114 | 99 | 143 |

Dažniausiai ieškomos temos – lankytinos vietos, pramogos, ką veikti, maistas, Punios šilas, Vidzgirio pažintinis takas, Baltosios rožės tiltas, apgyvendinimas, piliakalniai, parkai, gamtos paminklai, kaimo turizmas, poilsiavietės, architektūros vertybės, maršrutai ir kt.



Svetainės www.alytusinfo.lt lankytojai pagal mėnesius

Didžiausiais svetainės lankytojų srautas ankstesniais metais buvo gegužės – rugsėjo mėnesiais. Vidutiniškai lankytojai peržiūrėjo 3,16 puslapio. Daugėjo ieškančiųjų informacijos mobiliuose įrenginiuose.

| Paieška | 2021 m. | 2020 m. | 2019 m. | 2018 m. | 2017 m. |
|-------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Mobiliuose įrenginiuose | 69 % | 64 % | 61 % | 51% | 44 % |
| Kompiuteriuose | 29 % | 33 % | 35 % | 45 % | 51 % |
| Planšetėse | 2 % | 3 % | 4 % | 4 % | 5 % |

Informacijos svetainėje ieškojo 143 šalių interneto lankytojai. Apsilankymai iš Lietuvos sudaro 89 %. Daugiausiai paieškų iš Vilniaus, Kauno, Alytaus, Klaipėdos, Šiaulių, Panevėžio, Marijampolės. Daugiau nei 58 % interneto svetainės lankytojų ieškojo informacijos lietuvių kalba, virš 34 % - anglų kalba, virš 3,1 % - rusų kalba, 1,1 % - lenkų kalba ir 0,5 % - vokiečių kalba.

Svetainės lankytojai pagal šalis

| Eil. Nr. | Šalis | Apsilankymai 2020 m. | Apsilankymai 2021 m. | Pokytis |
|----------|--------------------|----------------------|----------------------|---------|
| 1. | Lietuva | 68877 | 74494 | +5617 |
| 2. | JAV | 2853 | 1245 | -1608 |
| 3. | Didžioji Britanija | 1291 | 1156 | -135 |
| 4. | Lenkija | 882 | 936 | +54 |
| 5. | Vokietija | 406 | 469 | +65 |
| 6. | Norvegija | 303 | 378 | +75 |
| 7. | Airija | 219 | 319 | +100 |
| 8. | Rusija | 278 | 317 | +39 |
| 9. | Švedija | 209 | 293 | +84 |
| 10. | Latvija | 361 | 251 | -110 |

Didžiausia svetainės lankytojų dalis nukreipta per paieškos sistemas. Pagal įėjimo į tinklalapį šaltinius populiariausia buvo Google paieška, www.alytus-tourism.lt ir www.alytusinfo.lt tiesiogiai, nukreipiantys tinklalapiai, socialiniai tinklai.

Visiškai atnaujintos *Facebook (FB)* ir *Instagram (IG)* paskyros: pakeisti logotipai, atnaujinti viršeliai su „Alytaus kraštas“ logotipu. Parengti ir pasidalinti FB grupėse 220 pranešimų, IG - virš 100. FB sekėjų skaičius - 4119, patinka - 3888. IG sekėjų skaičius - 953. Atnaujinta informacija Instagram programėlėje; įrašyta anglų kalba, kad pasiektų didesnę auditoriją. Dažniau dalinamasi *FB story* ir *IG story*, taip padidinant matomumą. Kai kuriems FB pranešimams (pvz. Europos judumo savaitė, nauji suvenyrai ir pa.) buvo užsakyta reklama.

Turistams skirtų informacinių ir kartografinių leidinių apie Alytaus regioną leidyba

2021 m. turizmo informacijos centras parengė ir išleido 5 skirtingų rūšių leidinius, 2 iš jų – elektroninius. Bendras išleistų leidinių tiražas – 6500 vnt.

| Eil. Nr. | Pavadinimas | Tiražas | Pastabos |
|----------|--|--------------|-------------------------------|
| 1 | Brošiūra „Alytaus kraštas“ | 2000 vnt. | A5 formato, lietuvių kalba. |
| 2 | Brošiūra „Butrimonys. Čia gyvenimas sukasi trikampiui“ | 2000 vnt. | A4/3 formato, lietuvių kalba. |
| 3 | Spalvinimo knygelė vaikams „Spalvotas Alytaus kaštas“ | 2500 vnt. | A4/3 formato, lietuvių kalba. |
| 4 | Brošiūra „Gamtos objektai“ | Elektroninis | lietuvių kalba. |
| 5 | Brošiūra „Pėsčiųjų maršrutai“ | Elektroninis | lietuvių kalba |



2021 m. centro išleisti leidiniai

Išleisti leidiniai skirti dalinimui turizmo informacijos centre, įstaigoms ir organizacijoms, parodoms ir verslo misijoms užsienyje bei Lietuvoje, įvairiuose kituose renginiuose, viešbučiams bei turizmo agentūroms. Leidiniai patalpinti interneto svetainėje <https://www.alytusinfo.lt/leidiniai-1/>:

„Gamtos objektai“ - <https://www.alytusinfo.lt/data/ckfinder/files/Leidinys.pdf>; „Pėsčiųjų maršrutai“ - <https://www.alytusinfo.lt/data/ckfinder/files/Alytaus%20kra%C5%A1tas%20p%C4%97s%C4%8Diomis.pdf>.

Dalyvavimas tarptautinėse ir nacionalinėse turizmo parodose, verslo misijose, mugėse ir kituose renginiuose

2021 m. turizmo informacijos centras dalyvavo atvirose miestų šventėse: Jūros šventėje Klaipėdoje ir Vilniaus „Sostinės dienos“, kuriose buvo išplatinta virš 2 tūkst. informacinių leidinių. Dėl COVID19 neįvyko suplanuotas dalyvavimas Kauno šventėje „Hanza dienos“.



Alytaus TIC Sostinės dienos ir Jūros šventėje

Rugsėjo 16-22 dienomis centras organizavo Europos judumo savaitės renginius (organizuotos 3 ekskursijos, 2 žygiai), kuriuose dalyvavo apie 200 žmonių. Turizmo parodose bei įvairiose šventėse buvo išplatinta beveik 7 tūkst. informacinių leidinių.

Alytaus krašto turizmo paslaugų ir išteklių pristatymas

| Mėnuo | Vieta | Renginys |
|----------------------------------|----------|---|
| Šventės ir kiti renginiai | | |
| Liepos 23-25 d. | Klaipėda | Turizmo gatvė Jūros šventėje (su palapine) |
| Rugsėjo 3-5 d. | Vilnius | Turizmo gatvė šventėje „Sostinės dienos“ (su palapine) |
| Rugsėjo 16-22 d. | Alytus | TIC organizavo Europos judumo savaitę (3 ekskursijos, 2 žygiai), kuriuose dalyvavo apie 100 žmonių. |
| Rugsėjo 25 d. | Alytus | Pasaulinės turizmo dienos proga organizuotas žaidimas „Lobio paieška“. |

| Kiti pristatymai, paskaitos | | |
|------------------------------------|-------------------------|---|
| Balandžio 29 d. | Alytus | Jotvingių gimnazijai pravesta paskaita „Alytaus praeities uždangą praskleidus“. Dalyvių 71. |
| Rugsėjo 7 d. | Alytus | „Raižių kaimas. Naujai atrasti tą, kuris gyvuoja šešis amžius“ Alytaus kraštotyros muziejuje konferencijos metu. Dalyvių - 21. |
| Rugsėjo 17 d. | Alytus | Butrimonių gimnazijos mokiniams „Raižių kaimas: istorija ir šiandiena“. Dalyvių - 27. |
| Spalio mėn. | Alytus | 3 paskaitos (Alytaus svarbiausi objektai bei TIC darbas) pristatytas moksleiviams, pasirinkusiems turizmo pamokas. Dalyvių 37. |
| Spalio 20 d. | Alytus, Alytaus rajonas | Organizuotas info turas žurnalistams kartu su VŠĮ „Keliauk Lietuvoje“. Aplankyta Kurnėnų mokykla, Alytaus kraštotyros muziejus, restoranas „Carpe diem“, šaltalankių ūkis „Gintarinė uoga“, edukacinė programa Verebiejuose „Praeities pavara“. Dalyvavo 14 žurnalistų iš LNK, LRT, „Savaitė“, žurnalo „Kelionės ir pramogos“ ir kt. žiniasklaidos priemonių. |

Ekskursijų organizavimas, maršrutų kūrimas

2021 metais pravesta 41 ekskursija ir 2 turistiniai žygiai po Alytaus miestą ir rajoną pagal užsakymus ir centro iniciatyva (2020 m. - 20, 2019 m. - 34). Ekskursijose ir žygiuose dalyvavo virš 1000 mokinių ir suaugusiųjų. Dalis ekskursijų užsakoma kreipiantis tiesiogiai į gidus, nes Alytuje dirbantys laisvai samdomi gidai veda ekskursijas savarankiškai.

Centro vyr. specialistė sukūrė 2 maršrutus: „Alytus - keturių parkų miestas“ ir „Pirmojo pasaulinio karo pėdsakais Alytuje“. Abu maršrutai patalpinti interneto svetainėje.

Dalyvavimas projektuose ir kita veikla

Kultūros paveldo departamentui kartu su Lazdijų TIC ir Druskininkų savivaldybe pateikta Kultūros kelių sertifikavimo paraiška „Jotvingių kultūros kelias“.

Parengtos 2 paraiškos projektų finansavimui, kurioms finansavimas neskirtas: „Mobiliosios aplikacijos „Pradingusio miesto kalbantys objektai“ sukūrimas“ – Kultūros fondo Nekilnojamojo kultūros paveldo pažinimo sklaidos, atgaivinimo ir leidybos projektų programai ir „Spalvotas Alytus“ – Kultūros tarybai - TKR Alytaus aps. prioritetui: etnokultūros tradicijų tąsa ir kultūros kelių kūrimas.

Parengta paraiška „Mobiliosios aplikacijos „Pradingusio miesto kalbantys objektai“ sukūrimas“ - Kultūros tarybai - TKR Alytaus apskrities prioritetui *tarpsritis bendradarbiavimas*, kurio atsakymo dar laukiama.

Centro darbuotojos dalyvavo projekto „Alytus – Lietuvos kultūros sostinė 2022“ parengiamuosiuose darbuose.

Centro direktorė dalyvavo Alytaus regiono darbo grupės pasitarimuose dėl bendrų turizmo veiklų, rengtos priemonės, informacija apie turizmo objektus Alytaus miesto ir Alytaus rajono savivaldybėms.

Centro direktorė priklauso Alytaus miesto verslo plėtros koordinavimo tarybai. 2021 m. dalyvavo 2 posėdžiuose.

Informacijos sklaida

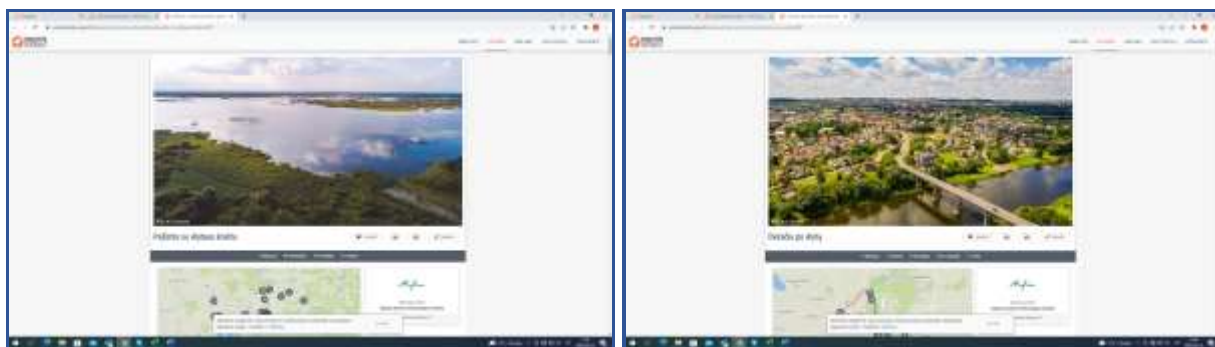
Alytaus rajono švenčių ir kitų kultūros renginių informacija kiekvieną mėnesį skelbiama internetinėje svetainėje www.alytusinfo.lt, kur yra sukurtas renginių blokas bei kalendorius. Centras rengia informaciją pagal užklausimus apie įvairius objektus, maršrutus ir vietas, pvz.

Centras parengė ne tik 15 straipsnių, 12 pranešimų spaudai, bet aktyviai bendrauja su žiniasklaida rengiant įvairias temas apie Alytaus krašto lankytinas vietas ar teikiant informaciją žurnalistams.

VšĮ „Keliauk Lietuvoje“ bendrai vietinei rinkai vykdomoms rinkodaros priemonėms parengta ir išsiųsta informacija pagal temas apie įvairius objektus ir paslaugas: Alytaus krašto turistinės naujus objektus, vietas ir paslaugas, apie dviračių maršrutą „Alytus-Varėna“ ir jame esančius lankytinus objektus, apie saugias ir įdomias apgyvendinimo vietas Alytaus krašte, apie Alytaus krašte esančius vikingų pėdsakus, vietas išskyloms, naujų ledų skonių vietas, įdomius paslaugų teikėjus akcijai „O pas mus ar buvai?“, dvarų griuvėsius Alytaus krašte, apie Kurnėnų mokyklą, Alytaus kraštotyros muziejų, informacija apie bulvinius patiekalus Alytaus krašte, apie pirtis, kalėdines dirbtuves, Alytaus – Lietuvos kultūros sostinės2022 pristatymas ir kt.

VšĮ „We love Lithuania“ informacija bendriems straipsniams apie vestuvių ceremonijas Alytaus krašte, lankytinas vietas Šv. Valentino dieną, sniego skulptūras Alytuje, tris įdomiausias Alytaus krašto vietas, kurių kiti miestai neturi, tris vietas gamtoje, pažintinius takus, edukacijas Alytaus krašte, Alytaus – Lietuvos kultūros sostinės2022 pristatymą ir kt.

Lietuvos Šv. Jokūbo kelio savivaldybių asociacijai ir Ispanijos ambasadai Lietuvoje pateiktos nuotraukos Alytaus krašto objektų, kurie patenka į Alytaus Šv. Jokūbo kelio atkarpą. Suteikta informacija VšĮ „Terra Publica“ apie A. Žmuizdinavičiaus tėviškės. UAB „Baltų lankų vadovėliai“ apie karininko A. Juozapavičiaus kapą. Delfi .lt su O. Gasanovu - lankytinos vietos ir renginiai kalėdiniu laikotarpiu. Lrytas.lt kampanijai „Graži mūsų Lietuva“ pateikti miesto ir rajono aprašymai, populiarių lankytinų vietų sąrašas. Vilniausgalerija.lt straipsniui pateikta trumpa informacija ir lankomų vietų nuotraukos. Baltictravelnews.com - top 15 lankytinų vietų Alytaus krašte. www.atraskdzukija.lt informacija apie 25 lankytinus Alytaus krašto objektus. www.9zuikiai.lt - apie išskirtines Alytaus krašto vietas stovyklavimui. “Tours across Baltics” programėlės įkūrėjui - maršruto patikslinimai, vietovių nuotraukos. www.pamatykLietuvoje 2 maršrutai – dviračiu po Alytų ir po Alytaus kraštą automobiliu.



Alytaus TIC parengtų maršrutų viešinimas platformoje „Pamatyk Lietuvoje“

Straipsniai, parengti TIC, bendradarbiaujant su įvairiais informaciniais portalais, žiniasklaida

| Priemonė | Tema/straipsnis | Nuoroda (jei yra) |
|-------------------------|---|---|
| www.welovelithuania.com | Nemunaičio klintinių tufų atodanga – viena gražiausių Lietuvoje 2021-02-26; | https://welovelithuania.com/nemunaičio-klintiniu-tufu-atodanga-viena-graziausiu-lietuvoje/ |
| www.welovelithuania.com | Klebonų akmenys Alytaus krašte 2021-03-05; | https://welovelithuania.com/klebonu-akmenys-alytaus-kraسته/ |
| www.welovelithuania.com | Balkasodžio koplyčia – vieta, kur buvo rasta vienintelė Alytaus krašto mumija 2021-03-15; | https://welovelithuania.com/balkasodzio-koplycia-vieta-kur-buvo-rasta-vienintele-alytaus-krašto-mumija/ |
| www.delfi.lt | Balkasodžio koplyčia – vieta, kur buvo rasta vienintelė Alytaus krašto mumija, 2021-03-28 | https://www.delfi.lt/miestai/alytus/balkasodzio-koplycia-vieta-kur-buvo-rasta-vienintele-alytaus-krašto-mumija.d?id=86805583 |
| www.welovelithuania.com | Vokiečių karių kapinės Mergalaukyje išgarsinusios Simną pasaulyje 2021-03-26; | https://welovelithuania.com/vokieciu-kariu-kapines-mergalaukyje-igsawsinusios-simna-pasaulyje/ |
| www.welovelithuania.com | Raižiai: atraskite šešių amžių Lietuvos totorių istoriją 2021-03-30; | https://welovelithuania.com/raiziai-atraskite-sesiu-amziu-lietuvos-totoriu-istorija/ |
| www.welovelithuania.com | Skulptoriaus Juozo Zikaro pėdsakais Alytuje. Ne detektyvas, tačiau intriguoja... 2021-04-07; | https://welovelithuania.com/skulptoriaus-juozo-zikaro-pedsakais-alytuje-ne-detektyvas-taciau-intriguoja/ |
| www.welovelithuania.com | Alytaus krašto XIX a. geležinkelio tuneliai 2021-04-12; | https://welovelithuania.com/alytaus-krašto-xix-a-gelezinkelio-tuneliai/ |
| www.welovelithuania.com | 2021-04-15 Alytaus rajonas – top 5 lankytinos vietos; | https://welovelithuania.com/alytaus-rajonas-top-5-lankytinos-vietos/ |
| www.welovelithuania.com | 2021-04-19 Alytus – top 5 lankytinos vietos; | https://welovelithuania.com/alytus-top-5-lankytinos-vietos/ |
| www.welovelithuania.com | 2021-06-04 Aplankykite jotvingių palikimą Miroslovo apylinkėse Alytaus krašte; | https://welovelithuania.com/aplankykite-jotvingiu-palikima-miroslovo-apylinkese-alytaus-kraسته/ |
| www.welovelithuania.com | 2021-07-14 Lankytojų laukia vienintelė iš JAV atplukdyta Lietuvos mokykla; | https://welovelithuania.com/lankytoju-laukia-vienintele-is-jav-atplukdyta-lietuvos-mokykla/ |
| www.welovelithuania.com | 2021-08-19 Alytaus kraštas. Svečiuosna pas žmones, pavirtusius akmenimis. | https://welovelithuania.com/alytaus-kraštas-sveciuosna-pas-zmones-pavirtusius-akmenimis/ |
| www.lrt.lt | 2021.10.26 Savaitgalis Alytaus krašte: meilės labirintas, medis žmogaus veidu ir tiltas rekordininkas | https://www.lrt.lt/naujienos/gyvenimas/13/1529199/savaitgalis-alytaus-kraسته-meiles-labirintas-medis-zmogaus-veidu-ir-tiltas-rekordininkas |
| Žurnalas „Trimitas“ | Kurnėnų mokykla – vienintelė Lietuvoje, atplukdyta iš Amerikos // Trimitas. 2021. Nr. 9 | https://www.sauliusajunga.lt/wp-content/uploads/2021/12/Trimitas_Nr9_2021.pdf |
| Žurnalas „Dainava“ | Pirmojo pasaulinio karo vokiečių karių kapinės Alytaus krašte // Dainava. 2021. Nr. 2. | |

Pranešimai spaudai, laidos, teminiai straipsniai ir kitos rinkodaros priemonės, kuriose įtraukti Alytaus krašto objektai

| Priemonė | Tema/straipsnis | Nuoroda (jei yra) |
|-------------------------|---|--|
| www.lrt.lt | Parengta informacija (tekstas ir nuotraukos) LRT “Labas rytas, Lietuva” | www.lrt.lt/mediateka/irasas/2000158237/pazinkite-dzukija-ir-jos-gamos-turtus-nustebins-ne-tik-itin-zavus-marsrutai-upemis-bet-ir-zali-pazintiniai-takai |
| LRT radijas | Laidoje “Vasaros popietė” pristatytos lankytinos Alytaus krašto vietos | |
| TV3 | Laida „Sveiki atvykę!“ –apie Alytaus lankytinas vietas, istoriją. | |
| FM99 radijas | Pristatytas Vidzgirio botaninis draustinis, pristatyta Europos judumo savaitės renginiai Alytuje. | |
| Dzūkijos TV | laidoje “Žinios” - pristatytas Vidzgirio botaninis draustinis | |
| www.welovelithuania.com | Alytaus Senamiesčio skverą papuošė šimtai velykinių margučių | https://welovelithuania.com/alytaus-senamiescio-skvera-papuose-simtai-velykiniu-marguciu |
| www.alytausgidas.lt | Alytus – didžiausiam pasaulyje memorialiniame muziejuje po atviru dangumi | https://alytausgidas.lt/naujiena/alytus-pasaulyje-didziausiam-memorialiniame-muziejuje-po-atviru-dangumi/ |
| www.welovelithuania.com | Alytus – didžiausiam pasaulyje memorialiniame muziejuje po atviru dangumi | https://welovelithuania.com/alytus-didziausiam-pasaulyje-memorialiniame-muziejuje-po-atviru-dangumi/ |
| www.welovelithuania.com | Išskirtinis paminklas mamoms Alytuje | https://welovelithuania.com/isskirtinis-paminklas-mamoms-alytuje/ |
| www.welovelithuania.com | Idėjos motinos dienos proga: lankytinos vietos, maitinimo paslaugos. | https://welovelithuania.com/mamos-diena-alytaus-sakuru-parke/ |
| www.welovelithuania.com | Idėjos tėvo dienos proga: lankytinos vietos, rekreacinės zonos. | https://welovelithuania.com/grill-vietos-alytuje-su-teciu/ |
| www.welovelithuania.com | Rudenėjantis Alytaus kraštas kviečia į renginius | https://welovelithuania.com/rudenejantis-alytaus-krastas-kviecia-i-renginius/ |
| www.welovelithuania.com | Rudenėjantis Alytaus kraštas kviečia į renginius | https://welovelithuania.com/rudenejantis-alytaus-krastas-kviecia-i-renginius/ |
| www.welovelithuania.com | Paukščių palydos Žuvinte | https://welovelithuania.com/pauksciu-palydos-zuvinte/ |
| www.welovelithuania.com | Alytaus krašte savaitgalį atgims jotvingių dvasia | https://welovelithuania.com/alytaus-kraste-savaitgali-atgims-jotvingiu-dvasia/ |
| www.welovelithuania.com | Šiurpus maršrutas Alytuje | https://welovelithuania.com/siurpus-marsrutas-alytuje/ |
| www.welovelithuania.com | Kalėdų žiburiai kviečia į Alytaus kraštą! | https://welovelithuania.com/kaledu-ziburiai-kviecia-i-alytaus-krasta/ |
| www.lithuania.travel.lt | Keliauk Lietuvoje pateiktas vietų išskyloms sąrašas. | https://www.lithuania.travel/lt/news/specialiai-saslyku-fanams-zemelapis-i-kelia-su-iesmais |
| www.lithuania.travel.lt | Keliauk Lietuvoje Informacija, dėl naujų ledų skonių Alytaus mieste. | https://www.lithuania.travel/lt/news/ledu-zemelapis-2021-skoniai-nuo-kuriu-galima-istirpti |
| www.lithuania.travel.lt | Keliauk Lietuvoje – informacija apie naujus objektus Alytaus krašte | https://www.lithuania.travel/lt/news/vietinio-turizmo-naujienu-26-idejos-kelionems-lietuvoje-siomet |
| www.lithuania.travel.lt | Keliauk Lietuvoje - kelionė po senąsias Lietuvos mokyklas | www.lithuania.travel/lt/news/kelione-po-senasias-lietuvos-mokyklas |
| www.lithuania.travel.lt | Keliauk Lietuvoje - Pasaulinės turizmo dienos renginiai Alytaus krašte | www.lithuania.travel/lt/news/rugsejo-27-d-pasauline-turizmo-diena-svesk-keliaudamas-po-lietuva |
| www.lithuania.travel.lt | Keliauk Lietuvoje – vietos akcijai „Opas mus ar buvai?“ | https://www.lithuania.travel/lt/news/kelioniu-idejoms-sia-vasara-lietuvoje-vietinio-turizmo-kampanija-o-pas-mus-ar-buvai |
| www.lithuania.travel.lt | Keliauk Lietuvoje – informacija apie dvarų griuvėsius | https://www.lithuania.travel/lt/news/smeklines-lietuvoje-keliai-i-mirusius-dvarus |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| www.delfi.lt | Informacija apie lankytinas vietas | https://www.delfi.lt/multimedija/pasiimkite-is-vasaros-viska/keliones/ |
| www.lrytas.lt | Informacija apie lankytinas vietas | https://plus.lrytas.lt/vasaros-sostine-2020/alytaus-m/ |
| www.15min.lt | Informacija apie įdomias nakvynės vietas | https://www.15min.lt/pasaulis-kiseneje/naujiena/per-lietuva/glampingu-lietuvoje-top-kur-rasti-pacius-jaukiausius-misko-viesbucius-642-1541566 |
| www.seimosgidas.lt | Pateiktas krašto naujienų sąrašas portalui | https://www.seimosgidas.lt/alytus-lankytni-objektai-pramogos-seimoms-su-vaikais/ |
| www.seimosgidas.lt | Kalėdinės edukacijos Alytaus krašte | https://www.seimosgidas.lt/kaledos-alytaus-kraste-ivairios-edukacijos-meduoliu-marginimas-ir-susitikimai-su-kaledu-seneliu/?sfw=pass1645544036 |
| www.pamatyklietuvoje.lt | Maršrutas automobiliu | https://www.pamatyklietuvoje.lt/keliones/mar-srutai-automobiliu/pazintis-su-alytaus-krastu/347 |
| www.pamatyklietuvoje.lt | Maršrutas dviračiu | https://www.pamatyklietuvoje.lt/keliones/mar-srutai-dviraciui/dviraciui-po-alytu/348 |

Kvalifikacijos kėlimas

Centro darbuotojos kvalifikaciją kėlė Lietuvos turizmo informacijos centrų asociacijos, Lietuvos turizmo rūmų, Lietuvos turizmo verslo asociacijos, VšĮ „Keliauk Lietuvoje“, Ekonomikos ir inovacijų ministerijos turizmo specialistams skirtuose rinkodaros, socialinių tinklų valdymo, darbo specifikos COVID19 sąlygomis seminaruose, taip pat viešųjų pirkimų, buhalterinės apskaitos seminaruose ir kituose renginiuose. Dėl COVID19 pandemijos dauguma mokymų ir seminarų vyko nuotoliniu būdu. Privalomas darbuotojų kvalifikacijos kėlimas yra numatytas sutartyje dėl ženklo „Turizmo informacija“ naudojimo.

Gautas finansavimas, šaltiniai ir išlaidos

Duomenys pateikiami piniginiu principu.

Įstaigos dalininkai yra Alytaus miesto savivaldybė ir Alytaus rajono savivaldybė. Dalininkų įnašai: Alytaus miesto savivaldybė – 5561 Eur, Alytaus rajono savivaldybė – 1448 Eur. Iš viso dalininkų įnašai – 7009 Eur.

| Tikslinio finansavimo šaltinis | Likutis 2020-12-31 | 2021 m. gautas finansavimas | 2021 m. panaudotas finansavimas | Likutis 2021-12-31 |
|--------------------------------------|--------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------|
| 1 | | 2 | 3 | 4 |
| Alytaus miesto savivaldybės programa | | 56494 | 56494 | |
| Alytaus rajono savivaldybės programa | | 14600 | 14600 | |
| ES projektas LT-PL-2S-165 (grąžinta) | | 1714 | | 1714 |
| VB subsidija mikroįmonėms | 2724 | | | 2724 |
| Iš viso | 2724 | 72808 | 71094 | 4438 |

Įstaigos išlaidos 2021 m.

| Išlaidų straipsnis | Alytaus miesto savivaldybė | Alytaus rajono savivaldybė | Įstaigos uždirbtos lėšos | Iš viso |
|--|----------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------|
| Darbo užmokesčiui | 41159 | 10900 | 1129 | 53188 |
| Socialiniam draudimui | 788 | 200 | 22 | 1010 |
| Ryšių paslaugoms | 652 | | | 652 |
| Patalpų išlaikymui | 2305 | | | 2305 |
| Prekėms, spaudiniams | 512 | | 6658 | 7170 |
| Komandiruotėms | 753 | | | 753 |
| Kvalifikacijos kėlimui | 365 | | | 365 |
| Dalyvavimui parodose | 1219 | 1000 | | 2219 |
| Leidybai | 2480 | 1000 | | 3480 |
| Internetinio puslapio palaikymui, reklamai | 2840 | 1500 | 181 | 4521 |
| Audito paslaugoms | 777 | | | 777 |
| Kitoms paslaugoms | 2644 | | 1012 | 3656 |
| Judumo savaitės išlaidoms | | | 439 | 439 |
| Ekskursijų vedimo išlaidoms | | | 210 | 210 |
| Iš viso | 56494 | 14600 | 9651 | 80745 |

Įstaigos ūkinės komercinės veiklos pajamoms nepriskiriama valstybės ir savivaldybės biudžeto, ES, Lietuvos ir užsienio paramos fondų arba kitų asmenų parama, tikslinės lėšos ir (arba) materialinė pagalba, kurios naudojamos Įstaigos įstatuose nustatytų tikslų įgyvendinimo finansavimui. Pajamos pripažįstamos vadovaujantis kaupimo principu, kai apskaitoje registruojamos tada, kai jos uždirbamos, neatsižvelgiant į pinigų gavimą.

Pajamos už paslaugas, prekes arba darbus, pripažįstamos juos atlikus ir įforminus tai patvirtinančią dokumentą. Viešosios įstaigos Alytaus turizmo informacijos centro pajamos iš ūkinės komercinės veiklos 2021 m. sudarė 10308 Eur:

Istaigos gautos pajamos 2019-2021 m.

| Eil. Nr. | Gaunamų pajamų šaltiniai | 2019m. pajamos, Eur | 2020 m. pajamos, Eur | 2021 m. pajamos, Eur |
|----------|--|---------------------|----------------------|----------------------|
| 1. | Pajamos už parduotas prekes (suvenyrai ir kt.) | 14561 | 7257 | 7722 |
| 2. | Pajamos už ekskursijų vedimą | 666 | 690 | 1720 |
| 3. | Kitos pajamos | 87 | 995 | 866 |
| | Iš viso | 15314 | 8942 | 10308 |

Istaigos uždirbtos lėšos 2021 m.

| Eil. Nr. | Gaunamų pajamų šaltiniai | Gauta suma, Eur | Tame tarpe savikaina, Eur | Įstaiga uždirbo, Eur |
|----------|--|-----------------|---------------------------|----------------------|
| 1. | Pajamos už parduotas prekes (suvenyrai ir kt.) | 7722 | 5496 | 2226 |
| 2. | Pajamos už ekskursijų vedimą | 1720 | 210 | 1510 |
| 3. | Kitos pajamos | 866 | 439 | 427 |
| | Iš viso | 10308 | 6145 | 4163 |

Įstaiga turi paramos gavėjo statusą. 2021 m. gauta 86 Eur GPM pagal Labdaros ir paramos įstatymą.

Iš viso įstaigos sąnaudos per finansinius metus – 83728 Eur (įskaitant suteiktų paslaugų savikainą, nusidėvėjimo sąnaudas, kitas veiklos sąnaudas). Sąnaudos darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui sudarė 53987 Eur.

Darbuotojų skaičius metų pradžioje – 5, metų pabaigoje – 5.

Įstaigos vadovais laikomi įstaigos direktorė ir vyriausioji buhalterė. Sąnaudos valdymo išlaidoms – 27423 Eur (darbo užmokestis ir socialinis draudimas).

Viešosios įstaigos Alytaus turizmo informacijos centro direktorė Lena Valentaitė-Gudzinevičienė. Direktorei 2021 m. priskaičiuota 19911 eurų darbo užmokesčio. Komandiruočių išlaidų išmokėta 75 Eur.

Išvados

2021 metais TIC-o lankytojų srautas lyginant su 2020 metais sumažėjo. Visoje Lietuvoje 2021 m. vietinių turistų srautas sumažėjo, Alytaus TIC lankytojų taip pat. Turizmo informacijos centre lankosi ne visi Alytaus krašto turistai. Pvz. iš organizuotos turistų grupės informacijos pasiklausti užėina tik 1-2 ir tai būna grupės vadovai. TIC lankytojų statistika neatspindi pilno turistų srautų vaizdo rajone, tačiau remiantis ja, galima stebėti srautų dinamiką ir tendencijas. Didėja informacijos paieška internete ir socialiniuose tinkluose, todėl dalį informacinių leidinių tikslinga leisti elektroniniu formatu, daugiau lėšų skirti informacijos sklaidai ir reklamai internete ir socialiniuose tinkluose bei bendrų regioninių turizmo maršrutų ir produktų kūrimui bei reklamai.

2021 metais TIC organizuotų ekskursijų skaičius padidėjo dvigubai. TIC suvenyrų prekyba palyginus su 2019 m. krito daugiau kaip 50 % jau 2020 m., o 2021 m. išliko panaši.

VšĮ Alytaus turizmo informacijos centro 2022 m. uždaviniai ir priemonės

1. Užtikrinti VšĮ Alytaus turizmo informacijos centro veiklą:
 - 1.1. Rinkti informaciją apie turizmo produktus ir paslaugas Alytaus krašte ir pritaikyti ją turistams;
 - 1.2. Teikti nemokamą informaciją apie turizmo produktus ir paslaugas Alytaus krašte.
 - 1.3. Rinkti ir analizuoti statistinius duomenis.
2. Įgyvendinti turizmo informacijos sklaidos priemones:
 - 2.1. Rengti, leisti, skaitmeninti ir platinti turistams skirtus bendrus informacinius ir kartografinius (įskaitant regioninius) leidinius apie Alytaus regioną (įskaitant elektroninius).
 - 2.2. Administruoti turizmo centro interneto svetainę.
 - 2.3. Dalyvauti turizmo parodos ir kituose renginiuose, pristatant Alytaus kraštą.
 - 2.4. Vykdyti turizmo informacijos sklaidą socialiniuose tinkluose, internete ir spaudoje.
 - 2.5. Dalyvauti Lietuvos turizmo rinkodaros projektuose.
 - 2.6. Rengti, atnaujinti ir populiarinti turizmo maršrutus, įskaitant bendrus su kitomis savivaldybėmis.