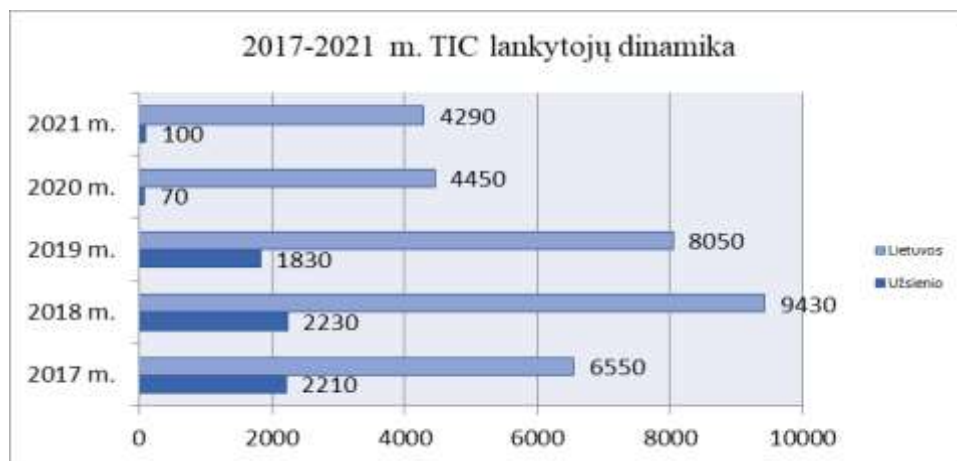


Alytaus turizmo informacijos centro lankytojai

Alytaus turizmo informacijos centras 2021 metais sulaukė 3390 lankytojų ir interesantų. Dar apie 1000 – įvairių ekskursijų ir turistinių žygių dalyviai. Iš viso apie 4,4 tūkst. Iš jų 4390 – Lietuvos gyventojų, 100 – užsienio valstybių piliečių.

Lyginant su 2020 m. lankytojų skaičius 2021 m. beveik 5 procentais mažesnis. Dėl COVID19 centras 3 mėnesius nedirbo, o lankytojai konsultuoti telefonu ir elektroniniu paštu.



Didžioji Alytaus turizmo informacijos centro lankytojų dalis 2021 m. buvo Lietuvos gyventojai - 97 %. Tik 3 % TIC lankytojų sudarė turistai iš užsienio. Dėl pandemijos uždarius sienoms tarp valstybių užsienio lankytojų srautas sumažėjo 96 %. Lankytojai iš užsienio buvo pavieniai turistai, keliaujantys automobiliais, dviračiais ar motociklais.

Lankytojų skaičius kasmet išauga vasaros turistinio sezono metu (gegužės – rugsėjo mėn.) ir mažiausias žiemą. Birželio ir rugsėjo mėnesiais buvo daugiau ekskursijų dalyvių, moksleivių ekskursijose daugiausiai dalyvavo vietiniai moksleiviai, suaugusiųjų – atvykę iš kitų Lietuvos vietovių.

Centro lankytojai buvo iš visų Lietuvos regionų. Didelė dalis lankytojų ieškojo suvenyrų su Alytaus ir Lietuvos simbolika, žaidimo „Surink Lietuvą“ magnetų bei žemėlapių, domėjosi informacija apie Alytaus miestą ir rajoną. 2021 m. daug lankytojų domėjosi ir keliavo po atvires objektus – piliakalnius, gamtos objektus, pažintinius takus. Populiariausi – Alytaus piliakalnis, tiltas, parkai, Vidzgirio pažintinis takas, Kurnėnų mokykla, Žuvinto rezervatas, Butrimonių fontanas, piliakalniai, Daugai, Nemunaitis. Žmonės domėjosi apgyvendinimo paslaugomis ir kaimo turizmo sodybomis, maršrutais. Daug buvo keliaujančių pėsčiomis Šv. Jokūbo keliu Lietuvoje.

Turistų srautai

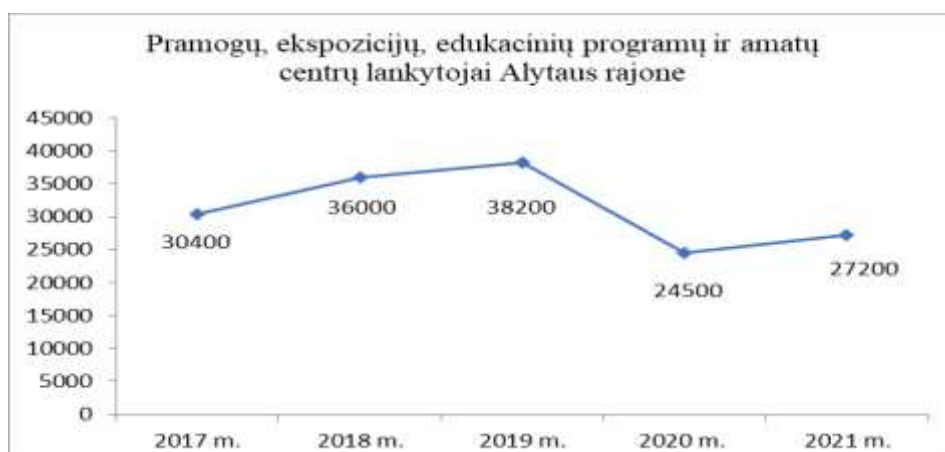
Alytaus turizmo informacijos centro vykdo ir neoficialią turizmo paslaugas teikiančių įstaigų apklausą. Vykdam šią apklausą duomenys renkami elektroniniu paštu arba telefonu, o jų patikimumo TIC negali vertinti.

Alytaus TIC atliktos apklausos duomenimis, 2021 m. įvairiose Alytaus miesto ir rajono paslaugas ir pramogas (išskyrus apgyvendinimą, maitinimą, nuomą) lankytojams teikiančiose įstaigose ir objektuose iš viso lankėsi beveik 46 tūkst. vietinių ir užsienio lankytojų, t. y. apie 30 procentų mažiau nei 2019 m.

Neoficialiais duomenimis 2021 m. Alytaus miesto muziejuose ir kituose objektuose apsilankė virš 23 tūkst. lankytojų, iš jų muziejuose ir ekspozicijose apsilankė beveik 17 tūkst. lankytojų. Daugiau nei 7 tūkst. buvo įvairių edukacinių programų dalyviai.



Centro atliekamos pramogas siūlančių įmonių ir įstaigų (pramogų parkai, saugomos teritorijos, ekspozicijos, amatų centrai ir kiemeliai, edukacines programas siūlančios sodybos, pramogų organizatoriai) apklausos neoficialiais apytiksliais duomenimis 2021 m. Alytaus rajone apsilankė virš 27 tūkst. žmonių. Dalis įvairių pramogų ir paslaugų, edukacinių programų teikėjų dirbo ne visus metus ar visai nedirbo dėl COVID19 ribojimų.



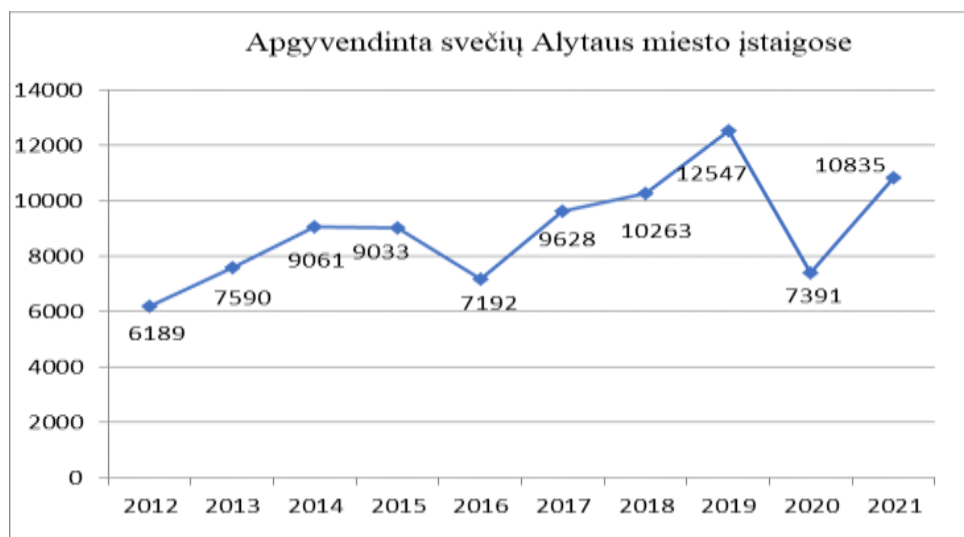
Ypatingo lankytojų susidomėjimo 2021 m. sulaukė atnaujinta Kurnėnų mokykla.

Turistų srautų apgyvendinimo įstaigose analizė

Alytaus mieste Alytaus turizmo informacijos centro duomenimis 2021 metų pabaigoje buvo 14 apgyvendinimo paslaugas teikiančių įstaigų, įregistruotų apgyvendinimo paslaugų registre. Iš jų 7 klasifikuotos apgyvendinimo įstaigos (2 viešbučiai, kuriems suteikta 3* kategorija, 3 viešbučiai, kuriems suteikta 2* kategorija ir 2 svečių namai, kuriems suteikta 3* ir 2* kategorija).

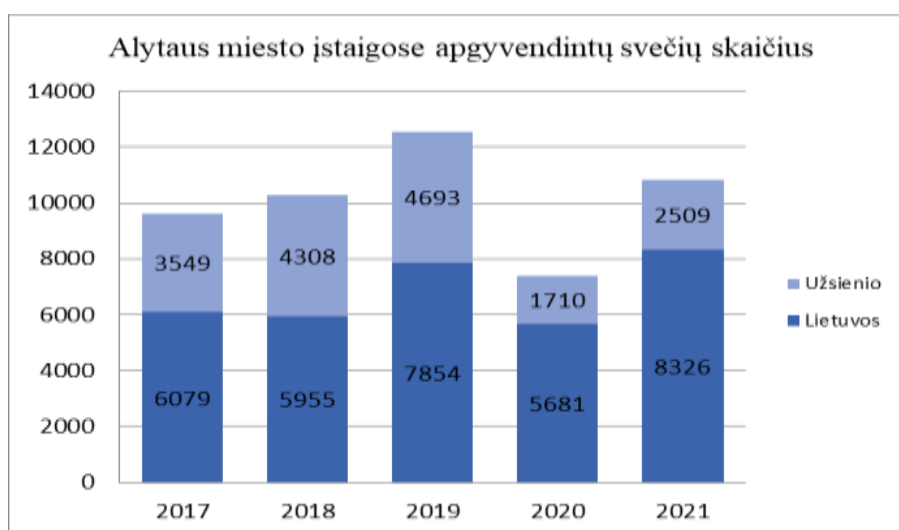
Neklasifikuojamas apgyvendinimo paslaugas teikė 5 nakvynės paslaugų ir apartamentų nuomos paslaugos teikėjai. Apgyvendinimo paslaugas teikia ir 2 bendrabučiai, bei kambarių nuomos paslaugų teikėjai, kurių skaičius kinta metų eigoje. Visose įstaigose (išskyrus bendrabučius) iš viso yra 190 kambarių ir 460 vietų (iš jų viešbučiuose ir svečių namuose yra 123 kambariai ir 306 vietos). Statistikos departamento išankstiniais duomenimis 2021 m. apgyvendinimo paslaugas teikė 21 įstaiga, tame skaičiuje 7 viešbučiai ir svečių namai, 14 – poilsiautojų ir kito trumpalaikio apgyvendinimo paslaugų teikėjai.

Dėl COVID19 turizmo sektorius yra vienas labiausiai nukentėjusių ir 2021 metais. Statistikos departamento išankstiniais duomenimis 2021 m. Alytuje apsistojo 10,8 tūkst. svečių.



Svečių skaičius Alytaus apgyvendinimo įstaigose (*Statistikos dep. duomenys*)

Iš jų miesto viešbučiuose ir svečių namuose buvo apsistoję 9,2 tūkst. svečių – beveik 6,8 tūkst. Lietuvos gyventojų ir tik šiek tiek daugiau nei 2,4 tūkst. užsieniečių.



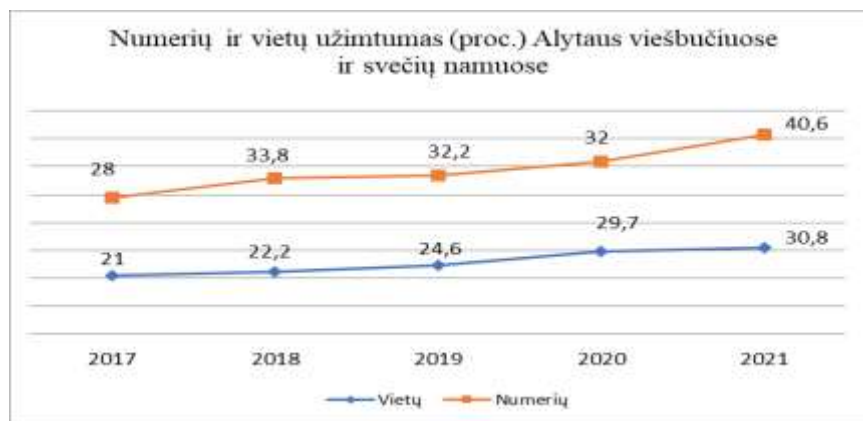
Svečių skaičius Alytaus viešbučiuose ir svečių namuose (*Statistikos dep. duomenys*)

Turizmo sektoriaus padėtį Lietuvoje kiek švelnino vietinis turizmas. Statistikos departamento išankstiniais duomenimis 2021 m. Alytaus mieste apsistojusiems svečiams suteikta daugiau nei 36,6 tūkst. nakvynių.



Nakvynių skaičius Alytaus apgyvendinimo įstaigose (*Statistikos dep. duomenys*)

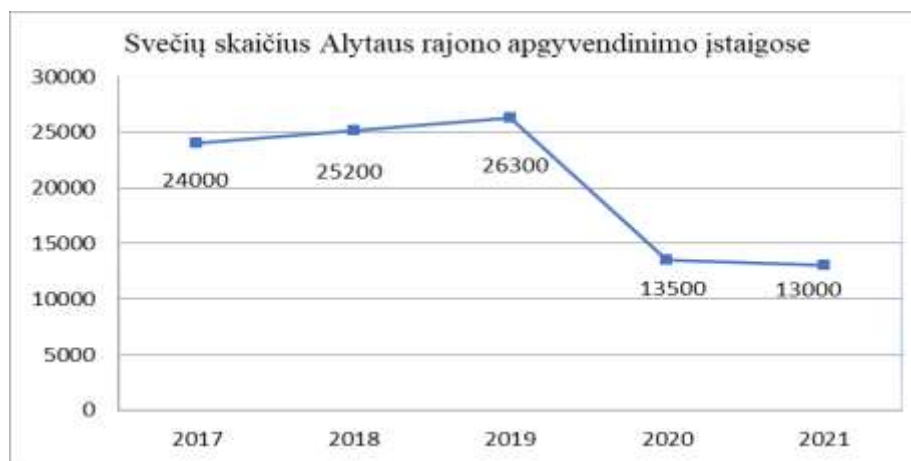
Iš jų viešbučiuose ir svečių namuose apsistojusiems svečiams 2021 m. suteikta daugiau nei 31,8 tūkst. nakvynių. Iš jų beveik 23,4 tūkst. - Lietuvos gyventojų nakvynės ir beveik 8,5 tūkst. - užsieniečių nakvynės.



Numerių ir vietų užimtumas Alytaus m. viešbučiuose ir svečių namuose (*Statistikos dep. duomenys*)

Alytaus rajone Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos apgyvendinimo paslaugų registre yra 1 paslaugų teikėjas, turintis dvi klasifikuojamas apgyvendinimo įstaigas - 2 viešbučiai, kuriems suteikta 4* kategorija (Dzūkijos dvaras) ir 3* kategorija (Dzūkijos dvaras. Oficina). Bendrai juose yra 20 kambarių ir 40 vietų. Be jų registre yra dar 49 apgyvendinimo paslaugas (kaimo turizmo, trumpalaikio apgyvendinimo, nakvynės, turistinės stovyklos, poilsio namų) teikiantys asmenys. Dalis registruotų kaimo turizmo sodybų nevykdė veiklos. Statistikos departamento išankstiniais duomenimis 2021 m. apgyvendinimo paslaugas teikė 33 įstaigos, tame skaičiuje 2 viešbučiai, 31 – poilsiautojų ir kito trumpalaikio apgyvendinimo paslaugų teikėjas. Alytaus TIC duomenimis apgyvendinimo paslaugas teikia dar 2 bendrabučiai, ne mažiau kaip 8 kambarių nuomos paslaugų teikėjai. Kaimo turizmo sodybose buvo virš 200 kambarių ir apie 1000 nakvynės vietų. Iš viso Alytaus rajone yra virš 400 kambarių ir apie 1,8 tūkst. apgyvendinimo vietų, kurių dalis veikia tik vasaros sezono metu. 2021 metais apgyvendinimo paslaugų registre įregistruota 5 naujos apgyvendinimo paslaugos Alytaus rajone.

Statistikos departamento išankstiniais duomenimis 2021 m. Alytaus rajone apsistojo virš 9,6 tūkst. svečių. Bendrabučiuose ir kitose kambarius nuomojančiose įstaigose 2021 m. apsistojo dar apie 2,5 tūkst. svečių. TIC apytiksliais duomenimis 2021 m. Alytaus rajone visų turistų apgyvendinimo paslaugas teikiančių įstaigų paslaugomis naudojosi apie 13 tūkst. svečių. Duomenis apie 2021 m. apsilankiusius svečius centrui pateikė 26 apgyvendinimo paslaugų teikėjai, t.y. tik pusė iš visų registruotų.



Svečių skaičius visose Alytaus rajono apgyvendinimo paslaugas teikiančiose įstaigose (TIC duomenys)

Svečių nakvynių skaičius visose apgyvendinimo paslaugas teikiančiose įstaigose bendrais Statistikos departamento bei apytiksliais apklausos duomenimis buvo apie 28 tūkst. Tačiau šis skaičius netikslus, nes dalis svečių buvo vienadieniai lankytojai, o tikslios apskaitos paslaugų teikėjai neveda.

Tiksliai apskaičiuoti Alytaus rajone apgyvendintų turistų skaičiaus negalima, nes ne visos kaimo turizmo sodybos ir poilsiavietės teikia duomenis Statistikos departamentui, o pagal šiuo metu galiojančią metodiką bendrabučiuose (kurie teikia apgyvendinimo paslaugas) ir kitose patalpas nuomojančiose įstaigose apsistojantys svečiai į Statistikos departamento apgyvendinimo įstaigų statistiką nepatenka visai. Statistikos departamentas nepateikia duomenų ir apie Alytaus rajone veikiančioje vaikų vasaros stovykloje apgyvendintų svečių skaičių

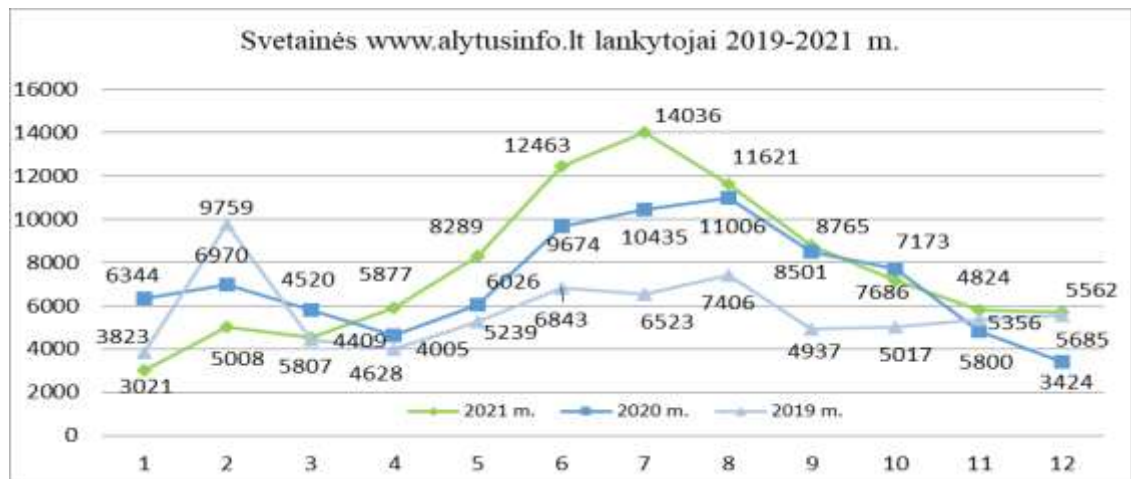
Interneto svetainės www.alytusinfo.lt administravimas

2021 m. buvo toliau administruojama Alytaus TIC internetinė svetainė www.alytusinfo.lt. Kadangi senasis svetainės adresas plačiai paplitęs, abu adresai [alytusinfo.lt](http://www.alytusinfo.lt) ir alytus-tourism.lt yra palaikomi.

2021 metais svetainėje informacijos ieškojo 83,1 tūkst. lankytojų (7 procentais daugiau nei 2020 m.), iš jų 82,7 tūkst. – unikalūs lankytojai.

Rodiklis	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Lankytojai	62362	77152	83128
Unikalūs lankytojai	62167	76992	82694
Puslapių peržiūros	165734	218522	367212
Šalys	114	99	143

Dažniausiai ieškomos temos – lankytinos vietos, pramogos, ką veikti, maistas, Punios šilas, Vidzgirio pažintinis takas, Baltosios rožės tiltas, apgyvendinimas, piliakalniai, parkai, gamtos paminklai, kaimo turizmas, poilsiavietės, architektūros vertybės, maršrutai ir kt.



Svetainės www.alytusinfo.lt lankytojai pagal mėnesius

Didžiausiais svetainės lankytojų srautas ankstesniais metais buvo gegužės – rugsėjo mėnesiais. Vidutiniškai lankytojai peržiūrėjo 3,16 puslapio. Daugėjo ieškančiųjų informacijos mobiliuose įrenginiuose.

Paieška	2021 m.	2020 m.	2019 m.	2018 m.	2017 m.
Mobiliuose įrenginiuose	69 %	64 %	61 %	51%	44 %
Kompiuteriuose	29 %	33 %	35 %	45 %	51 %
Planšetėse	2 %	3 %	4 %	4 %	5 %

Informacijos svetainėje ieškojo 143 šalių interneto lankytojai. Apsilankymai iš Lietuvos sudaro 89 %. Daugiausiai paieškų iš Vilniaus, Kauno, Alytaus, Klaipėdos, Šiaulių, Panevėžio, Marijampolės. Daugiau nei 58 % interneto svetainės lankytojų ieškojo informacijos lietuvių kalba, virš 34 % - anglų kalba, virš 3,1 % - rusų kalba, 1,1 % - lenkų kalba ir 0,5 % - vokiečių kalba.

Svetainės lankytojai pagal šalis

Eil. Nr.	Šalis	Apsilankymai 2020 m.	Apsilankymai 2021 m.	Pokytis
1.	Lietuva	68877	74494	+5617
2.	JAV	2853	1245	-1608
3.	Didžioji Britanija	1291	1156	-135
4.	Lenkija	882	936	+54
5.	Vokietija	406	469	+65
6.	Norvegija	303	378	+75
7.	Airija	219	319	+100
8.	Rusija	278	317	+39
9.	Švedija	209	293	+84
10.	Latvija	361	251	-110

Didžiausia svetainės lankytojų dalis nukreipta per paieškos sistemas. Pagal įėjimo į tinklalapį šaltinius populiariausia buvo Google paieška, www.alytus-tourism.lt ir www.alytusinfo.lt tiesiogiai, nukreipiantys tinklalapiai, socialiniai tinklai.