

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ALYTAUS TURIZMO INFORMACIJOS CENTRO 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Bendroji dalis

Turizmo informacijos centro (toliau – TIC) įsteigimo data 1994 m. lapkričio 24 d. Dzūkijos turizmo informacijos centro įstatai įregistruoti 1995 m. kovo 8 d. Alytaus miesto tarybos sprendimu 1998 metais biudžetinė įstaiga Dzūkijos turizmo informacijos centras reorganizuota į viešąją įstaigą. Viešoji įstaiga Alytaus turizmo informacijos centras įregistruota 1998 m. gruodžio 1 d. Viešosios įstaigos Alytaus turizmo informacijos centro steigėjas yra Alytaus miesto savivaldybė. Įstaigos dalininke 2004 m. gruodžio 24 d. tapo Alytaus rajono savivaldybė. 2019 m. buvo du įstaigos dalininkai: Alytaus miesto savivaldybė ir Alytaus rajono savivaldybė.

Aukščiausias įstaigos valdymo organas – visuotinis dalininkų susirinkimas. Įstaigos kolegialus valdymo organas – valdyba. Valdybą sudaro trys dalininkų deleguoti atstovai. Alytaus miesto savivaldybė deleguoja 2 valdybos narius, Alytaus rajono savivaldybė – 1 narį.

Įstaigos veikla yra reglamentuojama LR Viešųjų įstaigų, Turizmo įstatymu, įstaigos įstatais, patvirtintais 2016 m. sausio 21 d., strateginės veiklos ir plėtros planais, turizmo informacijos ženklo licencine sutartimi su Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerija, įstaigos klientų aptarnavimo standartais. Centro veikla priklausoma nuo Lietuvos turizmo strategijos, įstaigos dalininkų prioritetų.

2016-04-26 visuotinio dalininkų susirinkimo protokolu Nr. SP-1 patvirtintas didžiausias leistinas Alytaus turizmo informacijos centro pareigybių skaičius - 6. Įstaigos dalininkės Alytaus rajono savivaldybės prašymu 2010 m. rugsėjo mėn. įregistruotas Alytaus turizmo informacijos centro Daugų filialas, kuriame numatytos dvi pareigybės. Filialo veikla šiuo metu apsiriboja informacijos teikimu seniūnijos patalpose (dirba 1 specialistas). 2017-03-21 valdybos protokolu Nr. VP-3 patvirtintas pareigybių sąrašas. Centre dirba 5 darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartis.

Nuo 2002 m. Alytaus TIC yra Lietuvos turizmo informacijos centrų asociacijos narys.

2014 m. lapkričio mėnesį pasikeitė Alytaus turizmo informacijos centro buveinė ir adresas. Alytaus miesto savivaldybė nutraukė sutartį dėl centro patalpų panaudos adresu Rotušės a. 14 A, kuriose dirbo 18 metų, ir centras persikėlė į patalpas S. Dariaus ir S. Girėno 1-33. Patalpų plotas – 156,65 kv. m. Pasirašyta panaudos sutartis 10 metų.

Alytaus turizmo informacijos centro darbo laikas 2020 m. turistinio sezono metu (birželio 1 d. – rugpjūčio 31 d.) darbo dienomis nuo 8 iki 18 val., šeštadieniais – nuo 9 iki 16 val., sekmadieniais bei švenčių dienomis – nuo 10 iki 15 val., gegužės ir rugsėjo mėnesiais – darbo dienomis nuo 8 iki 18 val., šeštadieniais – nuo 9 iki 16 val. Ne turistinio sezono metu (nuo spalio 1 d. iki balandžio 30 d.) darbo dienomis nuo 8.30 iki 17.30 val.

Centro misija – rengti, teikti ir platinti patikimą ir patrauklią informaciją apie Alytaus krašto turizmo paslaugas, išteklius ir vietas, skatinant vidaus ir atvykstantįjį turizmą.

VšĮ Alytaus turizmo informacijos centro strateginis tikslas – informacine veikla skatinti vietinį ir atvykstantįjį turizmą Alytaus krašte.

Pagrindinės turizmo informacijos centro funkcijos yra rinkti, kaupti ir nemokamai teikti informaciją apie turizmo paslaugas, lankomus objektus ir vietas, rengti, leisti ir platinti

informacinius ir kartografinius leidinius apie turizmo paslaugas, objektus ir vietas, teikti turizmo informaciją internete ir kitais būdais skleisti šią informaciją. Vykdančios šias funkcijas buvo įgyvendinamos žemiau aprašytos priemonės.

VŠĮ Alytaus turizmo informacijos centro 2020 m. uždaviniai ir veiklos kryptys

1. Užtikrinti VŠĮ Alytaus turizmo informacijos centro veiklą:
 - 1.1. Rinkti informaciją apie turizmo produktus ir paslaugas Alytaus krašte ir pritaikyti ją turistams;
 - 1.2. Teikti nemokamą informaciją apie turizmo produktus ir paslaugas Alytaus krašte.
2. Vykdyti turizmo rinkodaros priemones:
 - 2.1. Leisti ir platinti turistams skirtus leidinius.
 - 2.2. Administruoti turizmo centro interneto svetainę.
 - 2.3. Dalyvauti turizmo parodose.
 - 2.4. Vykdyti turizmo informacijos sklaidą internete ir spaudoje.
 - 2.5. Dalyvauti Lietuvos turizmo rinkodaros projektuose.
 - 2.6. Vykdyti ES finansuojamą projektą.

Alytaus turizmo informacijos centro 2020-ųjų metų veiklos rezultatų vertinimas

Išstaigos 2020 m. veiklos programos vertinimo kriterijaus rodikliai yra: įgyvendintų rinkodaros priemonių skaičius, turizmo informacijos centro lankytojų skaičius, išleistų leidinių skaičius, turizmo parodų, kuriose pristatytas Alytaus kraštas, skaičius.

Eil. Nr.	Vertinimo priemonės pavadinimas	Matavimo vienetas	Planuotas rodiklis	Pasiektas rodiklis
1.	Įgyvendintų rinkodaros priemonių skaičius	Vnt.	6	6
2.	Turizmo informacijos centro interesantų skaičius	Žmonių sk.	7500	5200
3.	Išleisti leidiniai, skaičius	Vnt.	6	10
4.	Turizmo parodos, ir/ar mugės, kuriose pristatytas Alytaus kraštas, skaičius	Vnt.	5	3
5.	Kiti renginiai, kuriose pristatytas Alytaus kraštas, skaičius	Vnt.	3	3
6.	Internetinio tinklalapio lankytojai	Skaičius	Nenustatyta	77000
7.	Įgyvendinamas ES finansuojami projektas	Vnt.	1	1
8.	Dalyvavimas kituose Lietuvos turizmo rinkodaros projektuose	Vnt.	Nenustatyta	7

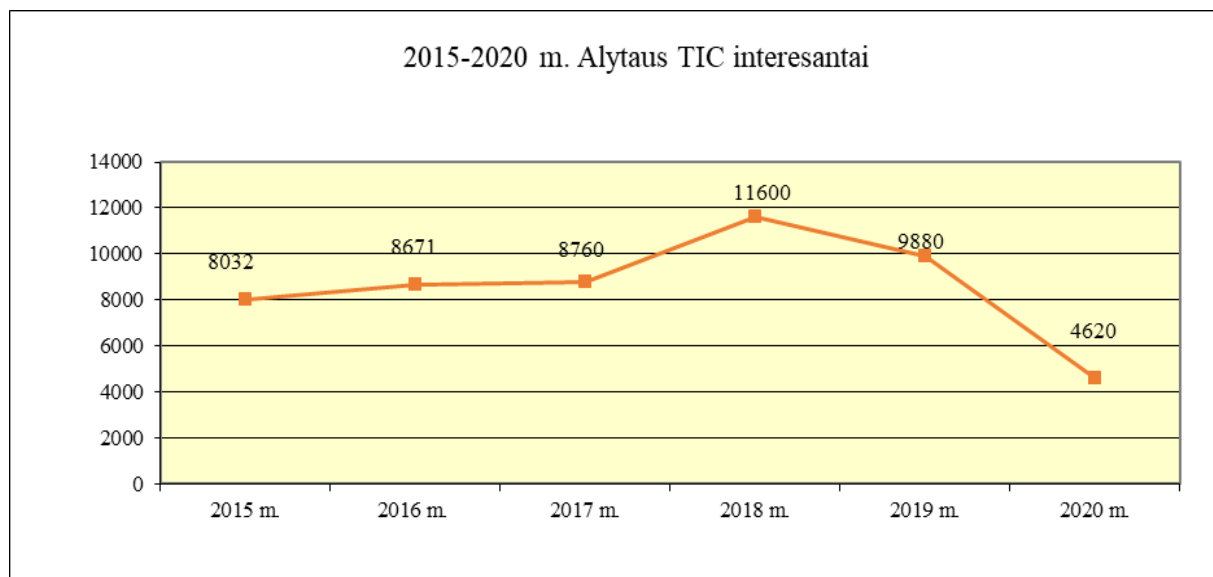
Veiklos rezultatų palyginimas 2019-2020 metais

Rodikliai	2019 m.	2020 m.	Pokytis + / -
1. Interesantų skaičius	9880	5200	-4680
2. Ekskursijos ir žygiai	34	20	-14
3. Ekskursijų dalyvių skaičius	860	566	-294
4. Projektų skaičius	1	2	+1
5. Dalyvavimas parodose, mugėse	5	3	-2
6. Pristatymas kituose renginiuose	4	3	-1
7. Išleisti, atnaujinti leidiniai	6	10	+4
8. Internetinio tinklalapio lankytojai	62000	77000	+15000
9. Parengti straipsniai	4	10	+6
10. Parengti maršrutai	2	2	0

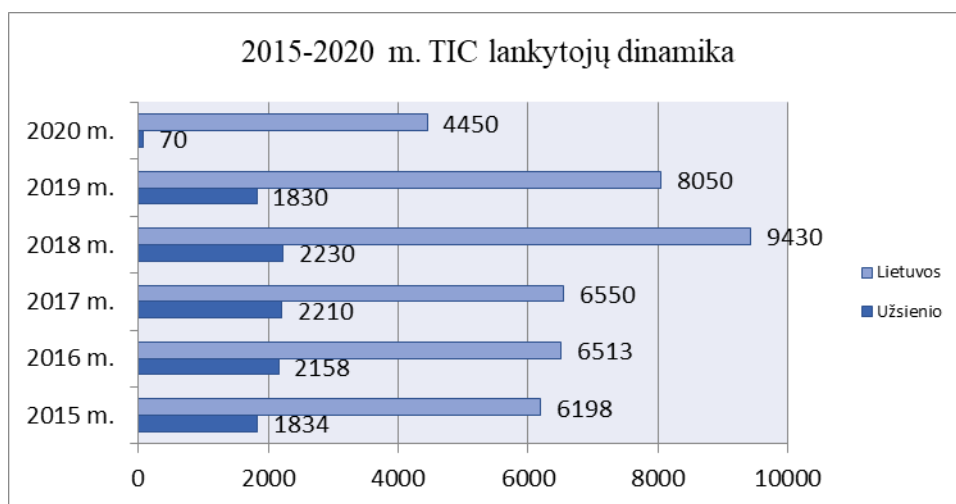
Lankytojų aptarnavimas turizmo informacijos centre

2020 m. į Alytaus TIC kreipėsi 4620 interesantų: virš 4 tūkst. – centre, telefonu ir elektroniniu paštu ieškoję informacijos ir paslaugų žmonės, 566 – ekskursijų ir žygių dalyviai. Iš viso apie 4550 – Lietuvos gyventojų, 70 – užsienio valstybių piliečių.

Lyginant su 2019 m. lankytojų skaičius 2020 m. virš 50 procentų mažesnis. Dėl COVID19 centras 3 mėnesius nedirbo, o lankytojai konsultuoti telefonu ir elektroniniu paštu.

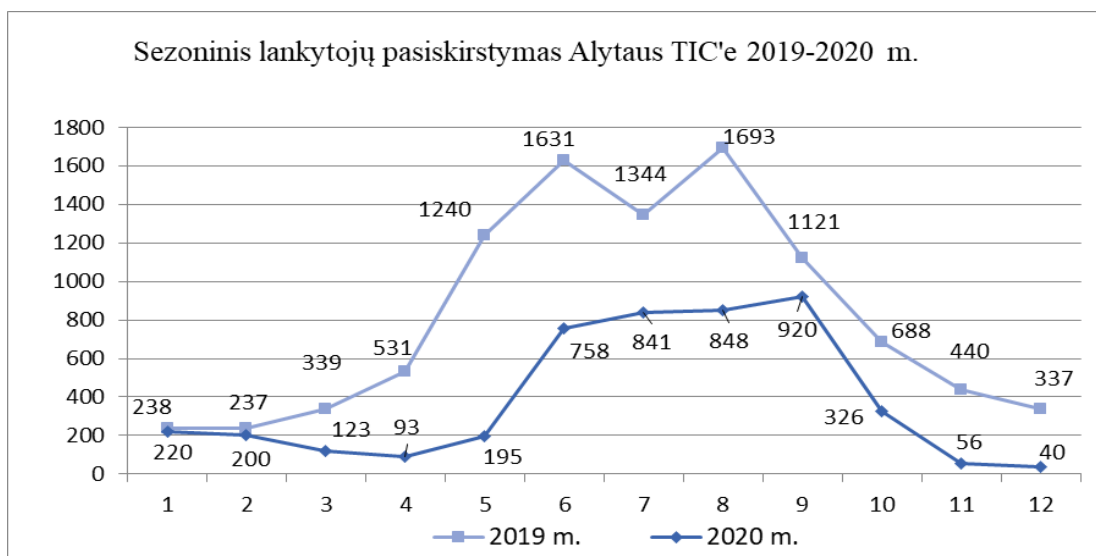


Didžioji Alytaus turizmo informacijos centro lankytojų dalis 2020 m. buvo Lietuvos gyventojai - 98 %. Lyginant su 2019 m. Lietuvos lankytojų srautas sumažėjo 44 %.



Tik 2 % TIC lankytojų sudarė turistai iš užsienio. Ankstesniais metais procentinis turizmo informacijos centro lankytojų pasiskirstymas buvo 80 ir 20 procentai. Dėl pandemijos uždarius sienoms tarp valstybių užsienio lankytojų srautas sumažėjo 96 %. Lankytojai iš užsienio buvo pavieniai turistai, keliaujantys automobiliais, dviračiais ar motociklais. Daugiausiai buvo iš kaimyninių šalių – Lenkijos, Latvijos, Vokietijos.

Lankytojų skaičius kasmet išauga vasaros turistinio sezono metu (gegužės – rugsėjo mėn.) ir mažiausias žiemą. 2020 m. šis pasiskirstymas išliko, nes nuo birželio iki lapkričio mėnesio žmonės galėjo keliauti po Lietuvą.



Birželio ir rugsėjo mėnesiais buvo daugiau ekskursijų dalyvių, tačiau ekskursijose daugiausiai dalyvavo vietiniai žmonės.

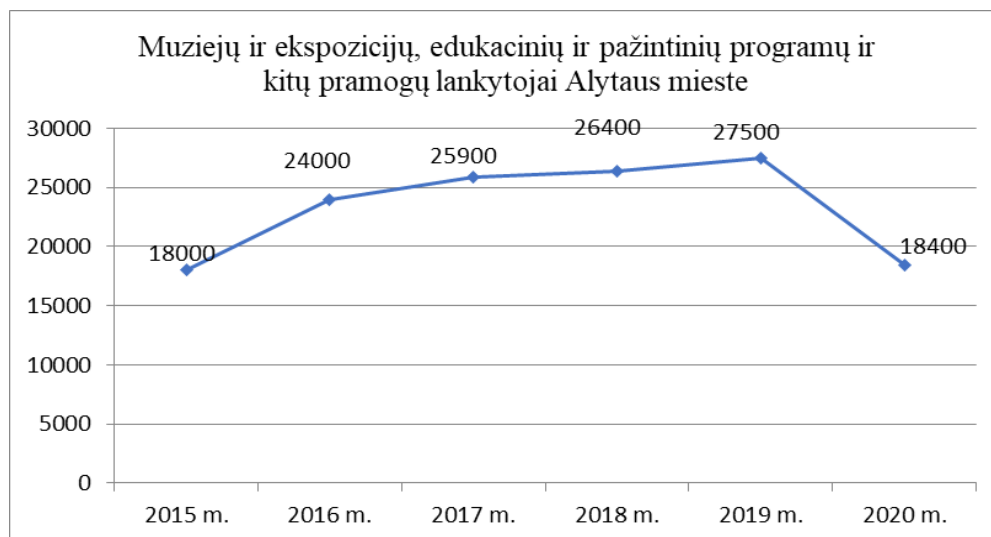
Centro lankytojai buvo iš visų Lietuvos regionų. Didelė dalis lankytojų ieškojo suvenyrų su Alytaus ir Lietuvos simbolika, žaidimo „Surink Lietuvą“ magnetų bei žemėlapių, domėjosi informacija apie Alytaus miestą ir rajoną. 2020 m. ypatingai daug lankytojų domėjosi ir keliavo po atvirus objektus – piliakalnius, gamtos objektus, pažintinius takus, lankė ir sunkiai pasiekiamus objektus. Populiariausi – Alytaus piliakalnis, tiltas, parkai, Vidzgirio pažintinis takas, Žuvinto rezervatas, Butrimonių fontanas, piliakalniai, Daugai, Nemunaitis. Žmonės domėjosi apgyvendinimo paslaugomis ir kaimo turizmo sodybomis, maršrutais. Daug buvo keliaujančių pėsčiomis Šv. Jokūbo keliu Lietuvoje.

Turistų apklausa, statistinių duomenų rengimas

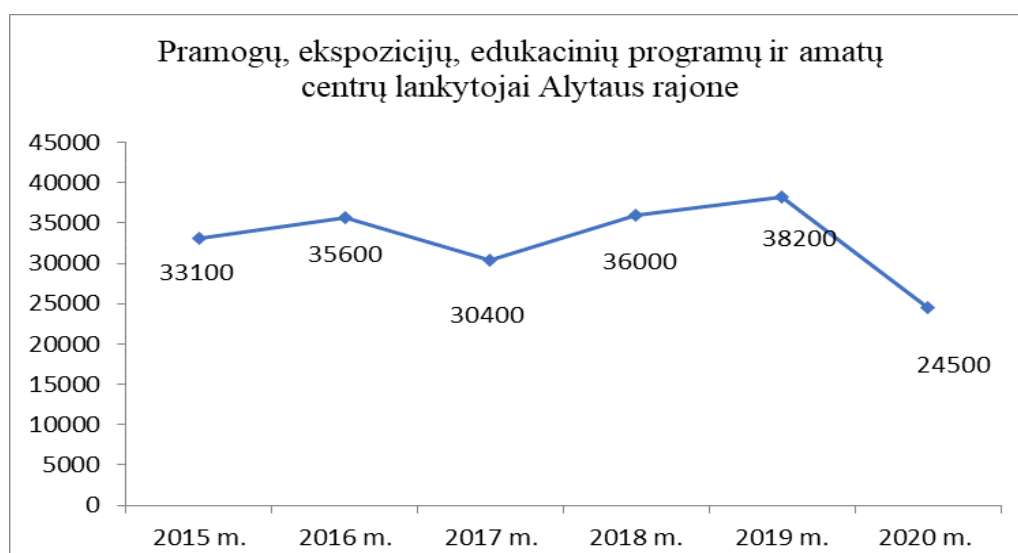
Alytaus turizmo informacijos centro vykdo ir neoficialią turizmo paslaugas teikiančių įstaigų apklausą. Vykdam šią apklausą duomenys renkami elektroniniu paštu arba telefonu, o jų patikimumo TIC negali vertinti.

Alytaus TIC atliktos apklausos duomenimis, 2020 m. įvairiose Alytaus miesto ir rajono paslaugas ir pramogas (išskyrus apgyvendinimą, maitinimą, nuomą) lankytojams teikiančiose įstaigose ir objektuose iš viso lankėsi beveik 46 tūkst. vietinių ir užsienio lankytojų, t. y. apie 30 procentų mažiau nei 2019 m.

Neoficialiais duomenimis 2020 m. Alytaus miesto muziejuose ir kituose objektuose apsilankė virš 18 tūkst. lankytojų, iš jų muziejuose ir ekspozicijose apsilankė virš 11 tūkst. lankytojų. Daugiau nei 15 tūkst. buvo įvairių edukacinių programų dalyviai.



Centro atliekamos pramogas siūlančių įmonių ir įstaigų (pramogų parkai, saugomos teritorijos, ekspozicijos, amatų centrai ir kiemeliai, edukacines programas siūlančios sodybos, pramogų organizatoriai) apklausos neoficialiais apytiksliais duomenimis 2020 m. Alytaus rajone apsilankė virš 24 tūkst. žmonių. Dalis įvairių pramogų ir paslaugų, edukacinių programų teikėjų dirbo ne visus metus ar visai nedirbo dėl COVID19 ribojimų.



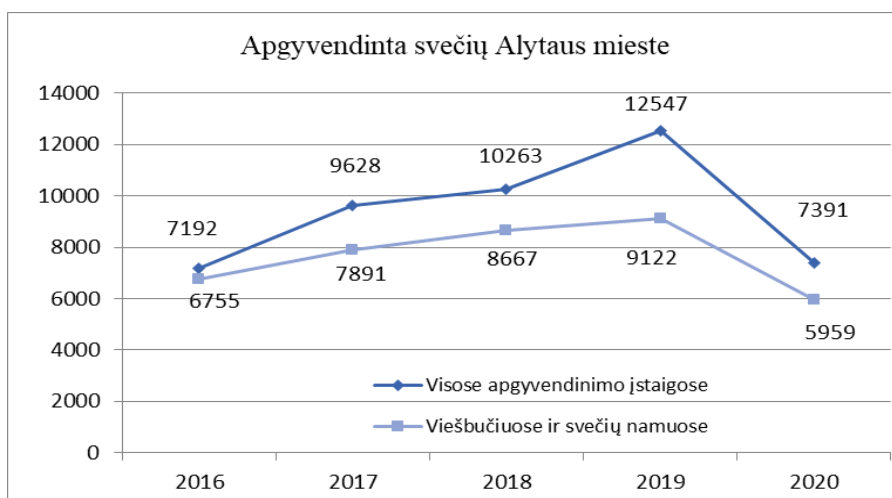
Ypatingo susidomėjimo ir lankytojų 2020 m. sulaukė atnaujinta Žuvinto biosferos rezervato ekspozicija ir pažintinis takas, renovuotoje Butrimonių trikampėje aikštėje įrengtas sūkurinis fontanas, gamtos objektai.

Turistų srautų apgyvendinimo įstaigose analizė

Alytaus mieste Alytaus turizmo informacijos centro duomenimis 2020 metų pabaigoje buvo 13 apgyvendinimo paslaugas teikiančių įstaigų, įregistruotų apgyvendinimo paslaugų registre. Iš jų 7 klasifikuotos apgyvendinimo įstaigos (2 viešbučiai, kuriems suteikta 3* kategorija, 3 viešbučiai, kuriems suteikta 2* kategorija ir 2 svečių namai, kuriems suteikta 3* ir 2* kategorija). Neklasifikuojamas apgyvendinimo paslaugas teikė 4 nakvynės paslaugų ir apartamentų nuomos paslaugos teikėjai. Apgyvendinimo paslaugas teikia ir 2 bendrabučiai, bei kambarių nuomos

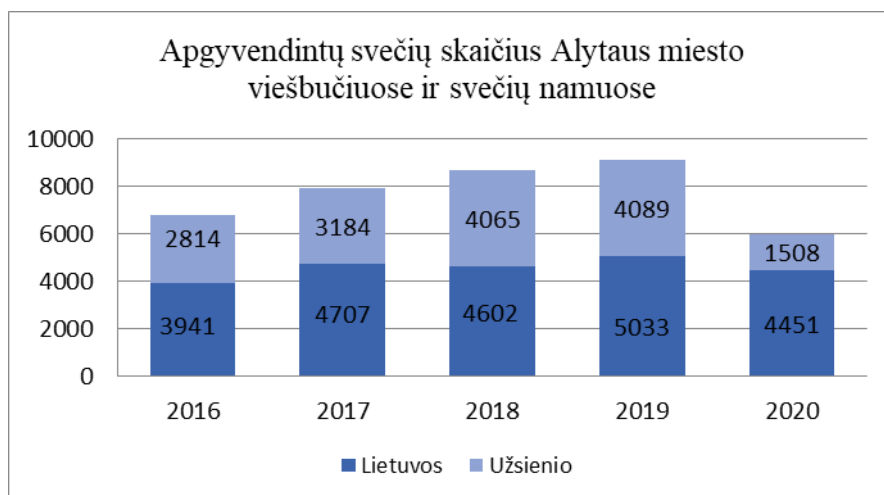
paslaugų teikėjai, kurių skaičius kinta metų eigoje. Visose registruotose įstaigose (išskyrus kambarių nuomą ir bendrabučius) iš viso yra 140 kambarių ir 280 vietų (iš jų viešbučiuose ir svečių namuose yra 112 kambarių ir 220 vietų). Statistikos departamento išankstiniais duomenimis 2020 m. apgyvendinimo paslaugas teikė 26 įstaigos, tame skaičiuje 7 viešbučiai ir svečių namai, 19 – poilsiautojų ir kito trumpalaikio apgyvendinimo paslaugų teikėjai.

Dėl COVID19 turizmo sektorius yra vienas labiausiai nukentėjusių 2020 metais. Statistikos departamento išankstiniais duomenimis 2020 m. Alytuje apsistojo 7391 svečiai (41 proc. mažiau nei 2019 m.).



Svečių skaičius Alytaus apgyvendinimo įstaigose (Statistikos dep. duomenys)

Iš jų miesto viešbučiuose ir svečių namuose buvo apsistoję 5959 svečiai (35 proc. mažiau nei 2019 m.) – 4451 Lietuvos gyventojas ir tik 1508 užsieniečiai.



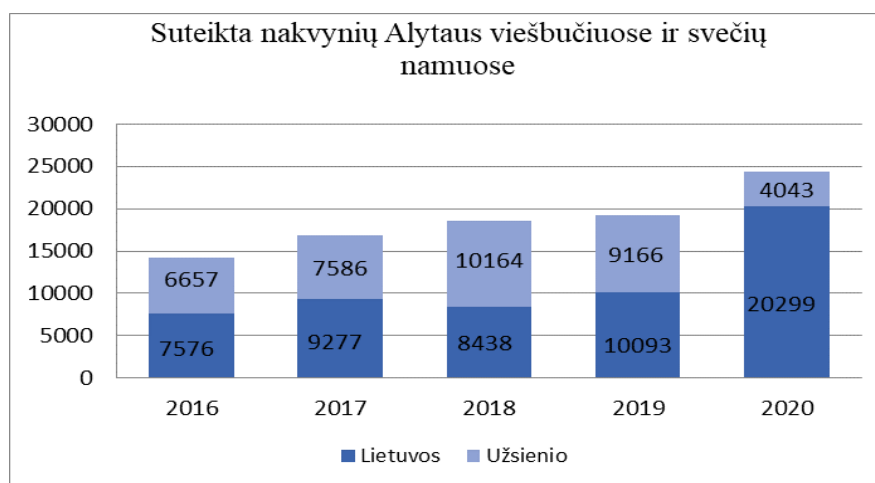
Svečių skaičius Alytaus viešbučiuose ir svečių namuose (Statistikos dep. duomenys)

Turizmo sektoriaus padėtį 2020 m. Lietuvoje kiek švelnino II ir III ketv. suaktyvėjęs ir IV ketv. pirmoje pusėje gana stabilus išlikęs vietinis turizmas. Statistikos departamento išankstiniais duomenimis 2020 m. Alytaus mieste apsistojusiems svečiams suteikta 31756 nakvynės, (2 proc. daugiau nei 2019 m.).



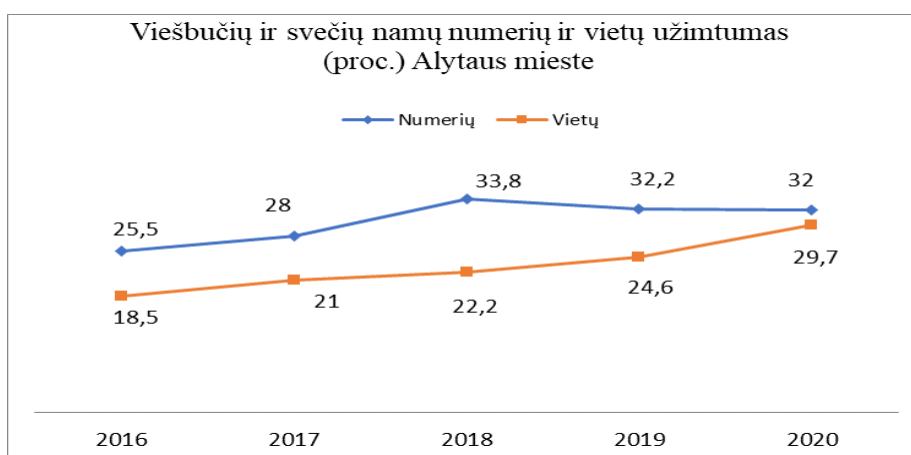
Nakvynių skaičius visose Alytaus apgyvendinimo įstaigose (Statistikos dep. duomenys)

Iš jų viešbučiuose ir svečių namuose apsistojusiems svečiams 2020 m. suteikta 24342 nakvynės (26 proc. daugiau nei 2019 m.). Iš jų 20299 Lietuvos gyventojų nakvynės ir 4043 užsieniečių nakvynės.



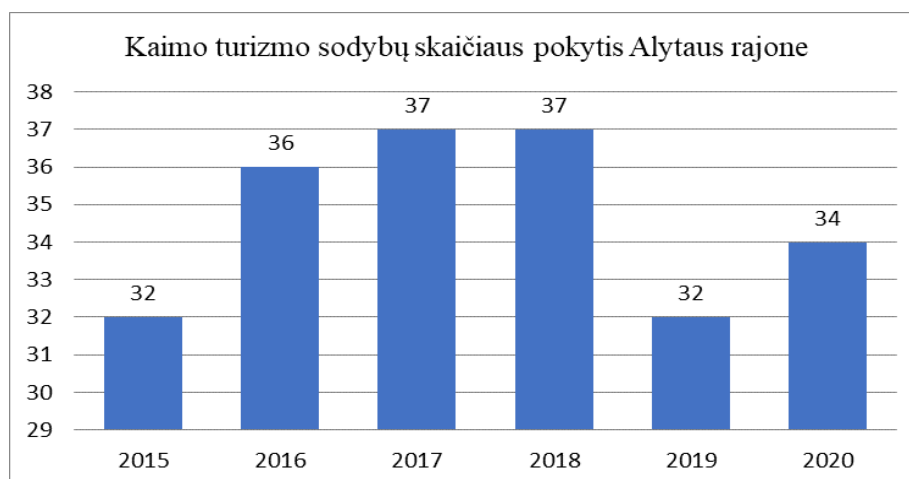
Nakvynių skaičius Alytaus viešbučiuose ir svečių namuose (Statistikos dep. duomenys)

Daug apgyvendintų svečių viešbučiuose ir privačiose apgyvendinimo įstaigose sudarė 2020 m. Alytuje dirbę Lietuvos gyventojai, todėl nakvynių skaičius didėjo, lyginant su 2019 m.

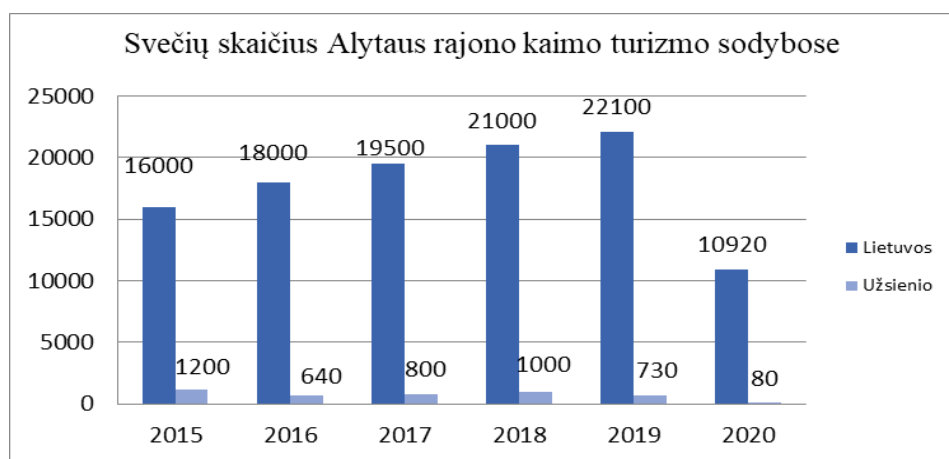


Numerių ir vietų užimtumas Alytaus m. viešbučiuose ir svečių namuose (Statistikos dep. duomenys)

Alytaus rajone Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos apgyvendinimo paslaugų registre yra 1 paslaugų teikėjas, turintis dvi klasifikuojamas apgyvendinimo įstaigas - 2 viešbučiai, kuriems suteikta 4* kategorija (Dzūkijos dvaras) ir 3* kategorija (Dzūkijos dvaras. Oficina). Bendrai juose yra 20 kambarių ir 40 vietų.



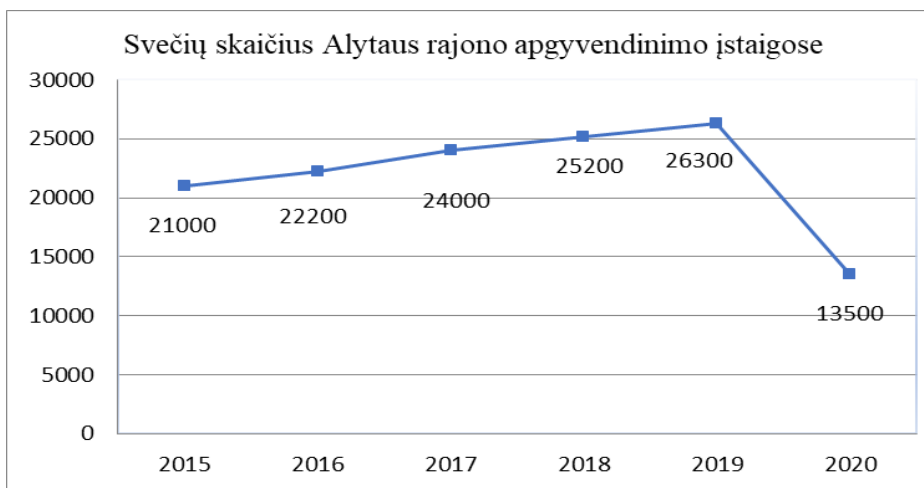
Dalis kaimo turizmo sodybų nevykdė veiklos. Apklausos neoficialiais apytiksliais duomenimis 2020 m. Alytaus rajono kaimo turizmo sodybose apsilankė apie 11 tūkst. svečių (duomenis pateikė 66 procentai registruotų kaimo turizmo sodybų).



Svečių skaičius Alytaus rajono kaimo turizmo sodybose (TIC duomenys)

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos apgyvendinimo paslaugų registro ir turizmo informacijos centro duomenimis rajone apgyvendinimo arba kambarių nuomos paslaugas teikia virš 50 paslaugų teikėjų: 35 kaimo sodybos, 1 turistinė stovykla, 1 poilsio namai, 3 nakvynės paslaugų teikėjai, 2 bendrabučiai, 8 sodybų ir kambarių nuomos paslaugų teikėjai. Kaimo turizmo sodybose buvo virš 200 kambarių ir apie 1000 nakvynės vietų. Iš viso Alytaus rajone yra virš 400 kambarių ir apie 1,8 tūkst. apgyvendinimo vietų, kurių dalis veikia tik vasaros sezono metu.

Poilsio namuose, bendrabučiuose ir kitose kambarius nuomojančiose įstaigose 2020 m. apsistojo apie 2,3 tūkst. svečių. 2020 m. Alytaus rajone visų turistų apgyvendinimo paslaugas teikiančių įstaigų paslaugomis naudojosi apie 13,4 tūkst. svečių. Duomenis apie 2020 m. apsilankiusius svečius centrui pateikė 30 apgyvendinimo paslaugų teikėjų.



Svečių skaičius visose Alytaus rajono apgyvendinimo paslaugas teikiančiose įstaigose (TIC duomenys)

Svečių nakvynių skaičius visose apgyvendinimo paslaugas teikiančiose įstaigose apytiksliais apklausos duomenimis buvo apie 23 tūkst. Tačiau šis skaičius netikslus, nes dalis svečių buvo vienadieniai lankytojai, o tikslios apskaitos paslaugų teikėjai neveda.

Tiksliai apskaičiuoti Alytaus rajone apgyvendintų turistų skaičius negalima, nes ne visos kaimo turizmo sodybos ir poilsiavietės teikia duomenis Statistikos departamentui, o pagal šiuo metu galiojančią metodiką bendrabučiuose (kurie teikia apgyvendinimo paslaugas) ir kitose patalpas nuomojančiose įstaigose apsistojantys svečiai į Statistikos departamento apgyvendinimo įstaigų statistiką nepatenka visai. Statistikos departamentas nepateikia duomenų ir apie Alytaus rajone veikiančioje vaikų vasaros stovykloje apgyvendintų svečių skaičių.

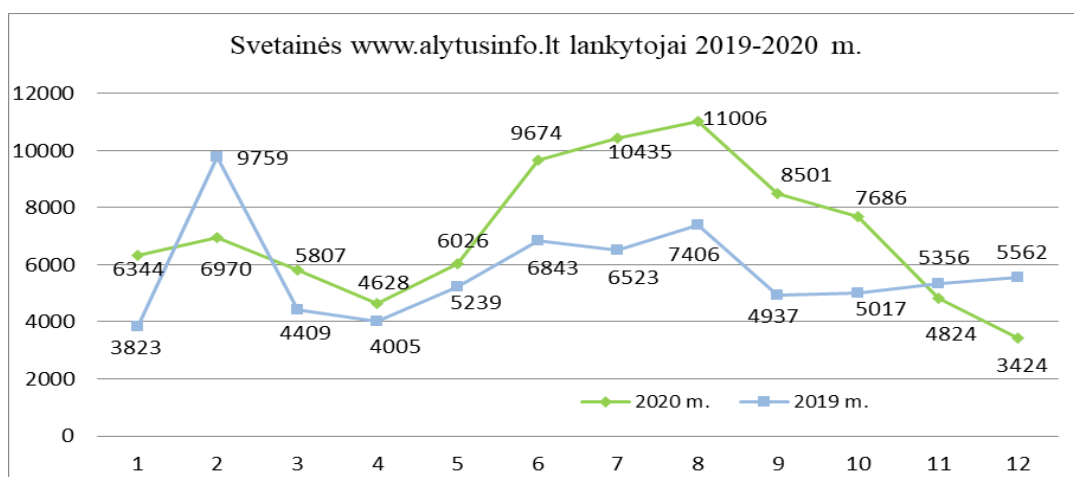
Interneto svetainės www.alytusinfo.lt administravimas

2020 m. buvo toliau administruojama Alytaus TIC internetinė svetainė www.alytusinfo.lt. Kadangi senasis svetainės adresas plačiai paplitęs, abu adresai [alytusinfo.lt](http://www.alytusinfo.lt) ir alytus-tourism.lt yra palaikomi. Kiekvieną mėnesį suvedami renginiai, naujienos, renginių blokelyje keičiamos afišos. Puslapyje veikia pagrindinių renginių kalendorius, socialinis tinklalapis facebook. Pakeistas svetainės dizainas ir funkcionalumas. Atlikta virš 150 pakeitimų, papildyta nauji objektai ir paslaugos, atnaujinti maršrutai. Į svetainę įkelti video filmai apie Alytaus dviračių takus bei lankytinas vietas ir aktyvaus poilsio galimybes, virtualus turas.

2020 metais svetainėje informacijos ieškojo 62,4 tūkst. lankytojai, iš jų 62,2 tūkst. – unikalūs lankytojai iš 114 šalių. Puslapių peržiūrų skaičius - 165,7 tūkstančių.

Rodiklis	2019 m.	2020 m.
Lankytojai	62362	77152
Unikalūs lankytojai	62167	76992
Puslapių peržiūros	165734	218522
Šalys	114	99

Dažniausiai ieškomos temos – lankytinos vietos, pramogos, ką veikti, maistas, Punios šilas, Vidzgirio pažintinis takas, Baltosios rožės tiltas, apgyvendinimas, piliakalniai, parkai, gamtos paminklai, kaimo turizmas, poilsiavietės, architektūros vertybės, maršrutai ir kt.



Svetainės www.alytusinfo.lt lankytojai pagal mėnesius

Didžiausiais svetainės lankytojų srautas ankstesniais metais buvo birželio – rugsėjo mėnesiais. Vidutiniškai lankytojai peržiūrėjo 2,11 puslapio. Daugėjo ieškančiųjų informacijos mobiliuose įrenginiuose.

Paieška	2020 m	2019 m.	2018 m.	2017 m.
Mobiliuose įrenginiuose	64 %	61 %	51%	44 %
Kompiuteriuose	33 %	35 %	45 %	51 %
Planšetėse	3 %	3.4 %	4,3 %	4,7 %

Informacijos svetainėje ieškojo 114 šalių interneto lankytojai. Apsilankymai iš Lietuvos sudaro 88,6 %. Daugiausiai paieškų iš Vilniaus, Kauno, Alytaus, Klaipėdos, Šiaulių, Panevėžio, Marijampolės. Daugiau nei 60 % interneto svetainės lankytojų ieškojo informacijos lietuvių kalba, virš 32 % - anglų kalba, virš 2,8 % - rusų kalba, 1,2 % - lenkų kalba ir 0,3 % - vokiečių kalba.

Svetainės lankytojai pagal šalis

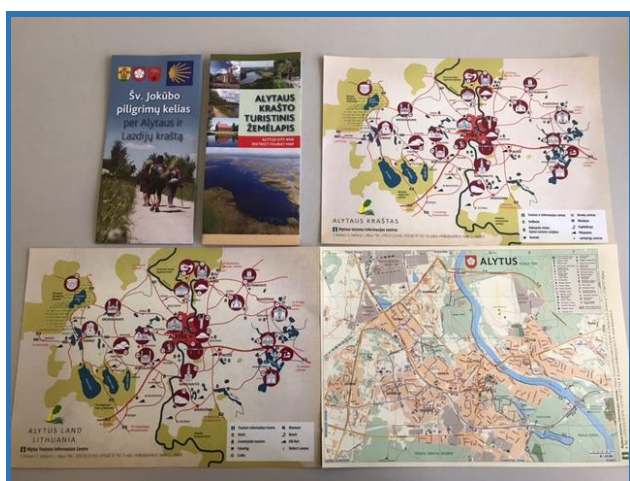
Eil. Nr.	Šalis	Apsilankymai 2019 m.	Apsilankymai 2020 m.	Pokytis
1.	Lietuva	55556	68877	+13321
2.	JAV	2044	2853	+809
3.	Didžioji Britanija	1027	1291	+264
4.	Lenkija	816	882	+66
5.	Vokietija	294	406	+112
6.	Rusija	253	278	+25
7.	Norvegija	235	303	+68
8.	Latvija	224	361	+137
9.	Airija	177	219	+42
10.	Švedija	152	209	+57
11.	Baltarusija	174	148	-26

Didžiausia svetainės lankytojų dalis nukreipta per paieškos sistemas. Pagal įėjimo į tinklalapį šaltinius populiariausia buvo Google paieška, www.alytus-tourism.lt ir www.alytusinfo.lt tiesiogiai, nukreipiantys tinklalapiai, socialiniai tinklai.

Turistams skirtų informacinių ir kartografinių leidinių apie Alytaus regioną leidyba

2020 m. turizmo informacijos centras parengė ir išleido 10 vnt. skirtingų rūšių leidinių lietuvių, anglų, vokiečių, rusų, lenkų kalbomis. Bendras išleistų leidinių tiražas – 24000 vnt.

Eil. Nr.	Pavadinimas	Tiražas	Pastabos
1	Brošiūra „Alytaus kraštas“	2000 vnt.	A5 formato, rusų, vokiečių kalba.
2	Lankstinukas „Pėsčiomis po Alytų“	3000 vnt.	A3 formato, lietuvių, lenkų kalba.
3	Brošiūra „Daugai“	2000 vnt.	A4/3 formato, lietuvių kalba.
4	Brošiūra „Nemunaitis“	1000 vnt.	A4/3 formato, anglų kalba.
5	Lankstinukas „Skulptūros Alytuje“	3000 vnt.	A3 formato, lietuvių, anglų kalba.
6	Lankstinukas „Piliakalnių legendų keliais“	2000 vnt.	A3 formato, lietuvių kalba.
7	Alytaus krašto žemėlapis	3000 vnt.	A2 formato, lietuvių, anglų kalba.
8	Alytaus krašto schema	3000 vnt.	A4 formato, lietuvių, anglų kalba.
9	Lankstinukas „Šv. Jokūbo piligrimų kelias“	2000 vnt.	A2 formato, lietuvių kalba.
10	Alytaus žemėlapis	3000 vnt.	A4 formato, lietuvių, anglų kalba.



2020 m. centro išleisti leidiniai

Išleisti leidiniai skirti dalinimui įstaigoms ir organizacijoms, parodoms ir verslo misijoms užsienyje bei Lietuvoje, įvairiuose kituose renginiuose, viešbučiams bei turizmo agentūroms. Daugiau leidinių išleista sutaupius lėšas dėl neįvykusių turizmo parodų ir kitų renginių.

Dalyvavimas tarptautinėse ir nacionalinėse turizmo parodose, verslo misijose, mugėse ir kituose renginiuose

2020 m. Alytaus krašto turizmo ištekliai ir paslaugos pristatyti 3 tarptautinėse turizmo parodose. Sausio 24-26 dienomis Vilniaus „Litexpo" parodų rūmuose vyko 8-oji tarptautinė sporto turizmo ir laisvalaikio paroda „Adventur‘2020“. Alytaus turizmo informacijos centras bendrame Alytaus krašto stende pristatė mūsų krašto turizmo išteklius ir paslaugas: lankytinas vietas, muziejus, edukacinius užsiėmimus, pramogas, apgyvendinimo ir maitinimo paslaugų teikėjus ir t.t.



Tarptautinėse turizmo parodose „Adventur’ 2020”

Alytaus krašto turizmo ištekliai ir paslaugos pristatyti tarptautinėse turizmo parodose užsienyje (Drezdeno mieste Vokietijoje ir Vroclavo mieste Lenkijoje), kur buvo įrengti bendri Lietuvos turizmo informacijos centrų ir turizmo paslaugų teikėjų standai. Dėl COVID19 neįvyko suplanuota tarptautinė turizmo paroda Varšuvoje bei turizmo mugė Opolės mieste Lenkijoje. Alytaus kraštas pristatytas ir 2 renginiuose Lietuvoje: „Laisvės piknikas“ Alytuje ir „Sostinės dienos“ Vilniuje. Dėl COVID19 neįvyko suplanuotas dalyvavimas Kauno šventėje „Hanza dienos“.



Alytaus TIC atvirose šventėse „Laisvės piknikas“ ir „Sostinės dienos“

Rugsėjo 16-22 dienomis centras organizavo Europos judumo savaitės renginius (organizuotos 3 ekskursijos, 2 žygiai), kuriuose dalyvavo apie 200 žmonių. Turizmo parodose bei įvairiose šventėse buvo išplatinta beveik 7 tūkst. informacinių leidinių.

Alytaus krašto turizmo paslaugų ir išteklių pristatymas

Mėnuo	Vieta	Renginys
Tarptautinės turizmo parodos		
Sausio 24-26	Vilnius	Tarptautinė turizmo paroda „Adventur’2020“
Sausio 31- Vasario 2	Drezdenas (Vokietija)	Tarptautinė turizmo paroda „Reisemesse Dresden“
Vasario 28- kovo 1	Vroclavas (Lenkija)	Tarptautinė turizmo paroda „Targi turystyki“
Mugės, šventės ir kiti renginiai		
Rugpjūčio 29 d.	Alytus	Laisvės piknikas (su palapine)
Rugsėjo 4-6 d.	Vilnius	Turizmo gatvė šventėje „Sostinės dienos“ (su palapine)
Rugsėjo 16-22	Alytus	TIC organizavo Europos judumo savaitę (3 ekskursijos, 2 žygiai), kuriuose dalyvavo apie 200 žmonių.
Rugsėjo 26 d.	Alytus	Pasaulinės turizmo dienos proga organizuotas žaidimas "Lobio paieška Alytuje" ir nemokama ekskursija miesto svečiams.
Kiti pristatymai, paskaitos		

Sausio 24 d.	Vilnius	Kontaktų mugėje Vilniuje - vyko B2B susitikimai su kelionių organizatoriais
Sausio 27 d.	Alytus	Paskaita „Kaip Alytus tapo Alytumi“ Šv. Benedikto gimnazija. Dalyvių 26.
Rugsėjo 25 d.	Alytus	Lietuvos geografijos mokytojų asociacijos forume Alytuje skaitytas pranešimas "Alytaus krašto turistinis patrauklumas". Dalyvių 120.
Spalio mėn.	Alytus	3 paskaitos (Alytaus svarbiausi objektai bei TIC darbas) pristatytas moksleiviams, pasirinkusiems turizmo pamokas. Dalyvių 37.

Ekskursijų organizavimas, maršrutų kūrimas

2020 metais pravesta 20 ekskursijų ir turistinių žygių po Alytaus miestą ir rajoną pagal užsakymus ir centro iniciatyva (2018 m. - 33, 2019 m. - 34). Ekskursijose ir žygiuose dalyvavo virš 560 mokinių ir suaugusiųjų. Dalis ekskursijų užsakoma kreipiantis tiesiogiai į gidus, nes Alytuje dirbantys laisvai samdomi gidai veda ekskursijas savarankiškai.

Centro vyr. specialistė sukūrė 2 maršrutus: „Skulptūros Alytuje“ ir „Dviejų milžinų kraštas“. Abu maršrutai patalpinti interneto svetainėje, skulptūrų maršrutas ir sumaketuotas ir atspausdintas.

Kvalifikacijos kėlimas

Centro darbuotojos kvalifikaciją kėlė Lietuvos turizmo informacijos centrų asociacijos, Lietuvos turizmo rūmų, Lietuvos turizmo verslo asociacijos, VšĮ „Keliauk Lietuvoje“ turizmo specialistams skirtuose rinkodaros, socialinių tinklų valdymo, darbo specifikos COVID19 sąlygomis, viešųjų pirkimų, buhalterinės apskaitos seminaruose ir kituose renginiuose. Dėl COVID19 pandemijos dauguma mokymų ir seminarų vyko nuotoliniu būdu. Privalomas darbuotojų kvalifikacijos kėlimas yra numatytas sutartyje dėl ženklo „Turizmo informacija“ naudojimo.

Dalyvavimas projektuose

2020 m. patvirtinta Interreg Lietuvos ir Lenkijos bendradarbiavimo per sieną programos finansuojamo projekto „Paveldui draugiško turizmo Lietuvos ir Lenkijos pasienyje skatinimas“ galutinė ataskaita. Projekto pareiškėjas – viešoji įstaiga Alytaus turizmo informacijos centras, partneris Elko miesto (Lenkija) savivaldybė.

Centras dalyvavo Alytaus apskrities savivaldybės jungiančių turizmo maršrutų ženklinimo projekte – taisė Alytaus miesto ir rajono informacinių stendų aprašymus ir vietas.

2020 m. rugsėjį – kartu su pagrindiniu partneriu Lietuvos literatūros ir meno archyvu – pateikta paraiška Norway – Grants finansavimui gauti. Projekto metu būtų sukurta kultūros paveldo objektams skirta programėlė – paveldo objekto žemėlapis su trumpais, informatyviais aprašymais, profesionaliomis fotografijomis bei archyvinėmis objektų nuotraukomis. Šiuo projektu norima paskatinti keliautojus lankyti smulkesnius objektus: koplytėles, kryžius, pilkapius, koplyčias, kapines, ir t.t., žinoma, įtraukiant ir geriau žinomus objektus. Gavus finansavimą projektas būtų įgyvendintas 2021 – 2022 metais.

2020 m. MITA finansuotas Lietuvos turizmo rūmų projektas, pagal kurį sukurta interneto svetainė www.turizmorumi.lt. TIC administruoja Alytaus krašto lankytinų vietų informacijos suvedimą ir atnaujinimą.



2020 m. spalio-lapkričio mėn. Alytaus turizmo informacijos centro darbuotojai įgyvendino projektą „Turizmo paslaugų kūrimas ir tobulinimas (Inovatyvus Alytus)“. Projekto metu patalpose sumontuotas mobilus infoterminalas su liečiamu ekranu ir įdiegta modernia programine įranga. Skaitmeninius leidinius lankytojai galės atsisiųsti į mobilųjį telefoną ar elektroninį paštą, o nuskenavę lankytinus objektus – gauti maršrutą iš centro į norimą aplankyti objektą. Buvo sukurtas virtualus turas po gražiausias Alytaus krašto vietas.

Siekiant padidinti internetinės svetainės žinomumą, buvo vykdoma turizmo paslaugų rinkodara, optimizuojant paieškos sistemą (SEO) ir vykdant reklaminių skydelių reklamą. Projekto metu sukurti du vaizdo klipai, atspindintys Alytus krašto išskirtinumą, jo lankytinų objektų grožį ir pramogų patrauklumą.

Kita informacijos sklaida

Alytaus rajono švenčių ir kitų kultūros renginių informacija kiekvieną mėnesį skelbiama internetinėje svetainėje www.alytusinfo.lt, kur yra sukurtas renginių blokas bei kalendorius. Centras rengia informaciją pagal užklausimus apie įvairius objektus, maršrutus ir vietas, pvz. kelionių agentūrai „Kelionių laikas“ išsiųsta 36 objektų trumpi aprašai su nuotraukomis, Šv. Jokūbo kelio savivaldybių asociacijai patikslinta informacija apie 56 maršruto objektus Alytaus krašte, www.pamatykLietuvoje.lt išsiųsta Šv. Jokūbo kelio pataisymai ir patikslinimai, informacija apie kulinarines galimybes Alytaus krašte kūrybinei grupei Virtuvės mitų griovėjams (VMG). Alytaus apskrities vyriausiajam policijos komisariatui apie Punios šilą ir Vidzgirio botaninį draustinį, Lietuvos teatro, muzikos ir kino muziejui parengta informacija apie tarpukario Alytaus kino teatrus. Alytaus miesto savivaldybei rinkta medžiaga apie Alytaus miesto meilės istorijas būsimam „Meilės labirintui“ Jaunimo parke. Alytaus rajono savivaldybės administracijai suteikta informacija apie Alytaus akmenis (buvo filmuojamas šviečiamojo pobūdžio filmukas Europos paveldo dienoms). Pateikta medžiaga Alytaus rajono viešajai bibliotekai apie Simno bažnyčią, Alytaus Lietaus vaikų organizacijai parengta informacija apie maršrutus Alytaus krašte šeimoms ir t.t.

Centro darbuotojai socialiniuose tinkluose organizavo įvairias rinkodaros priemones, skatinančias keliauti, pavyzdžiui nuotraukų konkursus, žaidimą bendradarbiaujant su baidarių nuomos paslaugų teikėju „Baidarėmis Nemumu“, galvosūkius, batutų konkursą, bendradarbiaujant su „Kakės Makės“ batutais, žaidimą „Pažink Alytų“ ir kt. „Eurovaistinės“ projektui "Sveika vasara" parengtas 48 Alytaus krašto lankytinų objektų sąrašas ir išleistas vasaros žaidimas. Parengtas ir išsiųstas „Pamatyk Lietuvoje“ Alytaus krašto lankytinų objektų dešimtukas kelionių žaidimui aplink Lietuvą kartu su UAB „Melga“.

VšĮ "Keliauk Lietuvoje" bendrai vietinei rinkai vykdomoms rinkodaros priemonėms parengta ir išsiųsta informacija pagal temas apie įvairius objektus ir paslaugas: Alytaus krašto turistinės naujovės, Baltijos kelio įamžinimą Alytaus krašte, objektus, skirtus Velykiniam maršrutui (7 objektai), objektus, skirtus balandžio 1-ajai (6 objektai), bažnyčias Žolinėms ir t.t.

Centras ne tik parengė 10 straipsnių, bet aktyviai bendrauja su žiniasklaida rengiant įvairias temas apie Alytaus krašto lankytinas vietas ar teikiant informaciją žurnalistams.

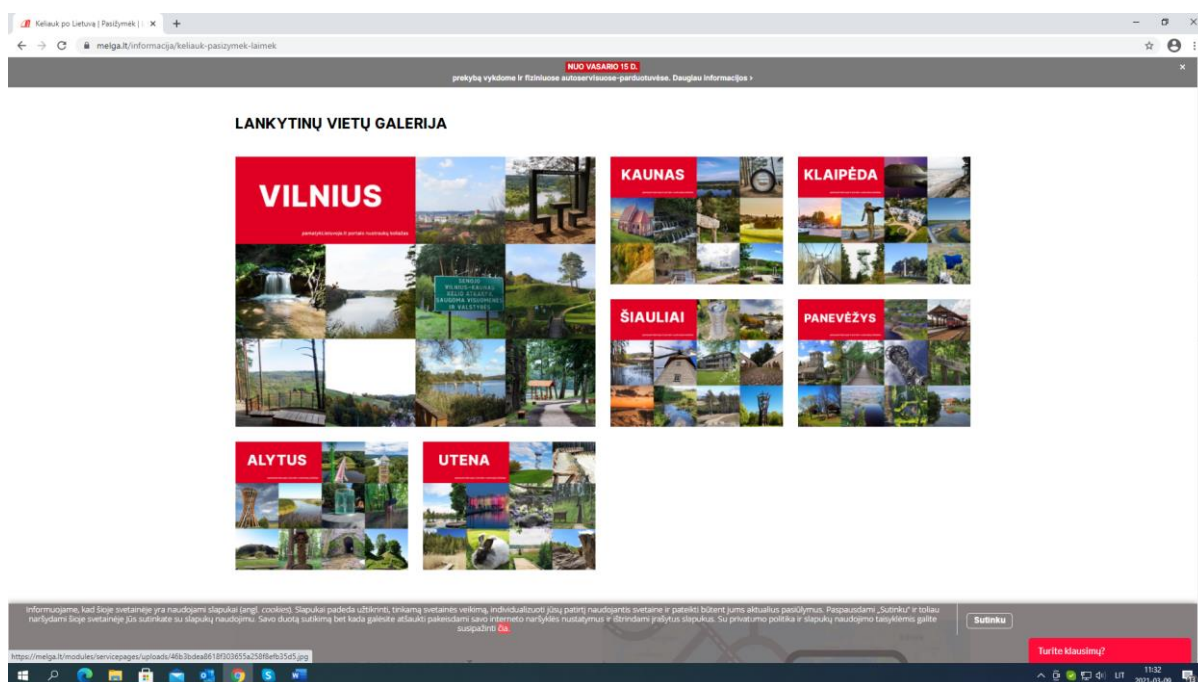
Straipsniai ir laidos, parengta bendradarbiaujant su įvairiais informaciniais portalais, žiniasklaida

Priemonė	Tema/straipsnis	Nuoroda (jei yra)
LRT radijas	Radio laida „Atrask Lietuvą“. Kartu parengtos 2 radijo laidos apie Alytaus istoriją.	Piliakalnį, Aukščiausią Lietuvoje pėsčiųjų ir dviračių tiltą, Akmenų, Afganistano karo veteranų ir keramikės J. Baranauskienės muziejus.
Alytaus naujienos	Nuo vasario 16-osios iki kovo 11-osios – praleiskime laiką prasmingai	2020 m. vasario 20 d., p.8-9. Apie nepriklausomybei skirtus paminklus Alytaus mieste ir rajone.
www.welovelithuania.com	Alytaus kraštas apsilankyti kviečia aktyvius ir žingeidžius	https://welovelithuania.com/alytaus-krastras-apsilankyti-kviecia-aktyvius-ir-zingeidzius/
www.welovelithuania.com	Alytus – 10 įdomių faktų apie miestą	https://welovelithuania.com/alytus-10-idomiu-faktu
www.welovelithuania.com	Alytaus rajonas – 10 įdomių faktų apie jį	https://welovelithuania.com/alytaus-rajonas
www.welovelithuania.com	Alytaus kraštas. Atvažiuok! Pamatyk! Išbandyk!	https://welovelithuania.com/alytaus-krastras-atvaziuok-pamatyk-isbandyk/
www.welovelithuania.com	Liepos 6 Alytaus krašte	https://welovelithuania.com/liepos-6-alytaus-kraste/
www.welovelithuania.com	Simno bažnyčios 500 metų jubiliejus: renginys rugpjūčio 23 dieną	https://welovelithuania.com/simno-baznycios-500-metu-jubiliejus-renginys-rugpjucio-23-diena/
www.welovelithuania.com	Pažintinis takas Alytuje: pačiame mieste – botaninis draustinis su nuostabiu pažintiniu gamtiniu taku	https://welovelithuania.com/pazintinis-takas-alytuje
www.welovelithuania.com	Kalėdiniai laisvadieniai Alytaus krašte	https://welovelithuania.com/kalediniai-laisvadieniai-alytaus-kraste/
www.welovelithuania.com	Kur bebūtum: dzūkiskos kūčių tradicijos.	https://welovelithuania.com/kur-bebutum-dzukiskos-kuciu-tradicijos/ <i>Parengė Alytaus kraštotyros muziejus</i>
www.welovelithuania.com	Į Alytaus kraštą – pažinti dzūkiską paveldą	https://welovelithuania.com/i-alytaus-krasta-pazinti-dzukiska-pavelda/
www.welovelithuania.com	Kur pavalgyti Alytuje	https://welovelithuania.com/kur-pavalgyti-alytuje/
15min.lt	Simno bažnyčia: Užnemunėje – seniausia, bet tarp turistų – populiariausia	www.15min.lt/pasaulis-kiseneje/naujiena/per-lietuva/simno-baznycia-uznemuneje-seniausia-bet-tarp-turistu-populiariausia-642-1364348?copied
Žurnalas „Moters savaitgalis“	Alytaus kraštas. Dvi dienos, o įspūdžių visiems metams.	2020-07-10-16 d., Nr. 28.
keliaujančios mamos.lt	TOP 16 veiklų Alytuje visai šeimai ir kodėl vykstant ten būtina turėti riešutų	https://keliaujanciosmamos.lt/top-16-veiklu-alytuje-visai-seimai-ir-kodel-vykstant-ten-butina-tureti-riesutu/
keliaujančios mamos.lt	Į Alytaus kraštą – pažinti dzūkiską paveldą	https://keliaujanciosmamos.lt/i-alytaus-krasta-pazinti-dzukiska-pavelda/
www.kalbaalytus.lt	Alytus šį sezoną siūlo naujų pramogų	https://kalbaalytus.lt/alytus-si-sezona-siulo-nauju-pramogu/
www.kalbaalytus.lt	Rudens gidas savaitgaliui: ką veikti Alytaus rajone?	https://kalbaalytus.lt/rudens-gidas-savaitgaliui-ka-veikti-alytaus-rajone/
www.kalbaalytus.lt	Turistaukite savaitgalį nemokamai	https://kalbaalytus.lt/turistaukite-savaitgali-alytuje-nemokamai/

Teminiai straipsniai ir kitos rinkodaros priemonės, kuriose įtraukti Alytaus krašto objektai

Priemonė	Tema/straipsnis	Nuoroda (jei yra)
www.lrt.lt	Atostogos Lietuvoje. Alytaus krašto pažintiniai takai veda tūkstančius metų į praeitį	https://www.lrt.lt/naujienos/gyvenimas/13/1179867/atostogos-lietuvoje-alytaus-krasto-pazintiniai-takai-veda-tukstancius-metu-i-praeiti
www.lrt.lt	Artėjantis savaitgalis – ypatingas keliautojams: 10 idėjų, ką veikti Lietuvoje. (Lobių paieškos Alytuje)	https://www.lrt.lt/naujienos/gyvenimas/13/1238453/artejantis-savaitgalis-ypatingas-keliautojams-10-ideju-ka-veikti-lietuvoje
www.delfi.lt	TOP taškai Lietuvoje tobulai savaitgalio išvykai. (Butrimonių fontanas)	https://www.delfi.lt/keliones/po-lietuva/top-taskai-lietuvoje-tobulai-savaitgalio-isvykai-ka-naujo-galime-aplankyti-sia-vasara.d?id=84614885
www.delfi.lt	10 įdomiausių savaitgalio renginių Lietuvoje. (Turizmo lobių paieškos Alytuje)	https://www.delfi.lt/keliones/naujienos/10-idomiausiu-savaitgalio-renginiu-lietuvos-miestuose-ir-miesteliuose.d?id=85314341
www.delfi.lt	Planuojantiems keliones rudenį: 25 naujos idėjos originaliam poilsui Lietuvoje (Ekspozicija „Sodžius Dzūkijon“, Hotelis „Baimės namai“, Gatvės menas Alytuje, Paukščių namelis medyje)	https://www.delfi.lt/keliones/po-lietuva/planuojantiems-keliones-rudeni-25-naujos-idejos-originaliam-poilsui-lietuvoje.d?id=85287105
www.pamatyklietuvoje.lt	20 įdomiausių gyvūnų skulptūrų Lietuvoje (Senamiesčio skvero voveraitė)	https://www.pamatyklietuvoje.lt/keliones/topai/20-idomiausiu-gyvunu-skulpturu-lietuvoje/278
www.welovelithuania.com	Žolinei-33 neatrastos Lietuvos bažnyčios (Rumbonių bažnyčia, Pivašiūnų Žolinės atlydai)	https://welovelithuania.com/specialiai-zolinei-33-neatrastos-lietuvos-baznycios-bei-vienuolynai-ir-renginiu-kalendorius/
www.welovelithuania.com	19 vietų, kaip numalšinti kelionių alkį (Alytaus kraštotyros muziejus)	https://welovelithuania.com/19-ideju-kaip-numalsinti-kelioniu-alki/
www.welovelithuania.com	Įdomiausios istorinės kapinės Lietuvoje Alytaus Savanorių g. kapinės, Rumbonių kapinės	https://welovelithuania.com/idomiausios-istorines-kapines-lietuvoje/
www.lithuania.travel.lt	Melagių dienos proga. Netikėtos vietos (Senamiesčio skvero voveraitės)	https://www.lithuania.travel/lt/news/melagiu-dienos-proga-netiketos-ir-neitiketinos-vietos-lietuvoje
www.lithuania.travel.lt	20 idėjų ką veikti Lietuvoje (Turizmo lobių paieškos Alytuje)	https://www.lithuania.travel/lt/news/20-ideju-ka-veikti-lietuvoje-pasauline-turizmo-diena
www.lithuania.travel.lt	Ruduo šaukia saugūs būdai ir atokios vietos numalšinti kelionių alkį Lietuvoje (Vidzgirio miško takas)	https://www.lithuania.travel/lt/news/ruduo-saukia-saugus-budai-ir-atokios-vietos-numalsinti-kelioniu-alki-lietuvoje
www.lithuania.travel.lt	Stebuklingas kelionių po Lietuvą žemėlapis. 55 vietos, kuriose pildosi norai (voveraitės, asiliukas, Mirgrausėlė)	www.lithuania.travel/lt/news/stebuklingas-kelioniu-po-lietuva-zemelapis-atrask-55-vietas-kuriose-pildosi-norai
www.lithuania.travel.lt	Virtualios keliautojų Kalėdos. 19 vietų, kaip numalšinti kelionių alkį (Alytaus kraštotyros muziejus)	https://www.lithuania.travel/lt/news/virtualios-keliautoju-kaledos-19-ideju-kaip-numalsinti-kelioniu-alki
www.lithuania.travel.lt	Nacionalinio meniu žemėlapis (6 Alytaus maitinimo įmonės)	https://www.lithuania.travel/lt/news/kokie-yra-lietuvos-skoniai-isbandyk-nacionalini-menu
www.lithuania.travel.lt	Ledų žemėlapis (2 Alytaus maitinimo įmonės)	https://www.lithuania.travel/lt/news/gastroliavimo-po-lietuva-gidas-ledu-skoniai-atnaujintas
www.lithuania.travel.lt	Lietuvoje – šaltibarščių potvynis (2 Alytaus maitinimo įmonės)	https://www.lithuania.travel/lt/news/lietuvoje-saltibarsciu-potvynis
www.lithuania.travel.lt	TOP 10 patirčių 5 šalies regionuose (Paukščių namelis medyje, Aukščiausias tiltas Alytuje)	https://www.lithuania.travel/lt/news/isleisk-savo-sofa-atostogu-top10-patirciu-penkiuose-salies-regionuose
www.lithuania.travel.lt	Baltijos keliu šiandien (Baltijos kelio ažuolas Alytuje)	https://www.lithuania.travel/lt/news/virtualus-marsrutas-baltijos-keliu-siandien
www.lithuania.travel.lt	Neatrastų piliakalnių topas (Alytaus piliakalnis)	https://www.lithuania.travel/lt/news/kad-ideju-kelionems-niekada-nepritruktu-neatrastu-piliakalniu-topas

www.lrytas.lt	Interviu apie neatrastas vietas Lietuvoje (Alytus - meilės miestas, Žuvinto pažintinis takas)	https://www.lrytas.lt/verslas/mano-pinigai/2020/09/15/news/manete-kad-skersai-isilgai-ismaisete-lietuva-siose-vietose-tikriausiai-net-nebuvote-16319032/
www.lrytas.lt	Tarp idėjų savaitgaliui- 10 vietų (Botaninis draustinis Alytuje)	www.lrytas.lt/verslas/mano-pinigai/2020/11/20/news/tarp-ideju-savaitgaliui-10-vietu-vienoje-ju-auga-brangiausias-pasaulio-medis-17168954/
www.lrytas.lt	Norų išsipildymui – stebuklingos vietos Lietuvoje (Mirgrausėlė, voveraitė Liusė)	www.lrytas.lt/verslas/mano-pinigai/2020/12/11/news/noru-issipildymui-stebuklingos-vietos-lietuvoje-kur-ieskoti-bebro-uodegos-o-kur-triju-kaciu-17464269/
www.15min.lt	Europos Judumo savaitė Lietuvoje (Alytus siūlo nemokamas ekskursijas)	https://www.15min.lt/gazas/naujiena/gatve/nemokamas-viesasis-transportas-ka-dar-siulo-europos-judumo-savaite-221-1378902
www.dzukijostv.lt	Apie turizmo centro dalyvavimą parodose	https://dzukijostv.lt/miestas/n/8867-alytaus-krastas-pristatytas-tarptautineje-turizmo-parodoje-vroclave?fbclid=IwAR1ZIBpXBDRLmIdpq5PQYjbUdq8ebfuL7fx-QdED63m5QOq-w4EaxSgFe0
LNK laida „Be tabu“	Helovinas Lietuvoje (Hotelis „Baimės namai, Balkasodžio koplyčia)	
www.pamatyklietuvoje.lt	Pamatyk Lietuvoje ir Melga žaidimui „Keliauk po Lietuvą pasižymėk laimėk 100 € automobilio remontui“ pasiūlyta 10 vietų, atrinktos 5.	https://melga.lt/informacija/keliauk-pasizymek-laimek
LRT	Projekto „Draugystė veža“ dalyviams pravesta ekskursija, parodyta laidoje.	https://alytus.lt/lt/naujienos/draugyste-veza-atrasti-pajusti-ir-draugauti-galima-tik-sirdimi



Alytaus TIC, platformos „Pamatyk Lietuvoje“ ir UAB „Melga“ žaidimo viešinimas

Gautas finansavimas, šaltiniai ir išlaidos

Duomenys pateikiami piniginiu principu.

Ištaigos dalininkai yra Alytaus miesto savivaldybė ir Alytaus rajono savivaldybė. Dalininkų įnašai: Alytaus miesto savivaldybė – 5561 Eur, Alytaus rajono savivaldybė – 1448 Eur. Iš viso dalininkų įnašai – 7009 Eur.

Tikslinio finansavimo šaltinis	Likutis 2019-12-31	2020 m. gautas finansavimas	2020 m. panaudotas finansavimas	Likutis 2020-12-31
1		2	3	4
Alytaus miesto savivaldybės programa		54074	54074	
Alytaus rajono savivaldybės programa		14431	14431	
ES projektas LT-PL-2S-165	5275	16703	21978	
VB subsidija mikroįmonėms		3958	1234	2724
MITA Turizmo inovacijų projektas		30687	30687	
Iš viso	5275	119853	122404	2724

2020 m. įstaiga įsigijo ilgalaikio materialaus turto už 5456 Eur.

Ištaigos išlaidos 2020 m.

Išlaidų straipsnis	Alytaus miesto savivaldybė	Alytaus rajono savivaldybė	Ištaigos uždirbtos lėšos	Subsidija	Turizmo inovacijų projektas	Iš viso
Darbo užmokesčiui	37966	9500	304		4415	52185
Socialiniam draudimui	700	200	19		78	997
Ryšių paslaugoms	670					670
Patalpų išlaikymui	2404					2404
Prekėms, spaudiniams	539		7817	1234	230	9820
Komandiruotėms	852	231				1083
Kvalifikacijos kėlimui	299					299
Dalyvavimui parodose	4522	454				4976
Vaizdo filmų sukūrimas					2490	2490
Leidybai	3168	3437				6605
Internetinio puslapio palaikymui, reklamai	1462	609	311		6235	8617
Audito paslaugoms	847					847
Kitoms paslaugoms	645		381			1026
Judumo savaitės išlaidoms			754			754
Pelno mokestis			579			579
Ilgalaikio turto įsigijimui			1223		4233	5456
Ekskursijų vedimo išlaidoms			490			490
Programinė įranga kompiuteriniam terminalui					13006	13006
Iš viso	54074	14431	11878	1234	30687	112304

Įstaigos ūkinės komercinės veiklos pajamoms nepriskiriama valstybės ir savivaldybės biudžeto, ES, Lietuvos ir užsienio paramos fondų arba kitų asmenų parama, tikslinės lėšos ir (arba) materialinė pagalba, kurios naudojamos Įstaigos įstatuose nustatytų tikslų įgyvendinimo finansavimui. Pajamos pripažįstamos vadovaujantis kaupimo principu, kai apskaitoje registruojamos tada, kai jos uždirbamos, neatsižvelgiant į pinigų gavimą.

Pajamos už paslaugas, prekes arba darbus, pripažįstamos juos atlikus ir įforminus tai patvirtinantį dokumentą. Viešosios įstaigos Alytaus turizmo informacijos centro pajamos iš ūkinės komercinės veiklos 2020 m. sudarė 8942 Eur:

Įstaigos gautos pajamos 2018–2020 m.

Eil. Nr.	Gaunamų pajamų šaltiniai	2018m. pajamos, Eur	2019 m. pajamos, Eur	2020 m. pajamos, Eur
1.	Pajamos už parduotas prekes (suvenyrai ir kt.)	19 622	14561	7257
2.	Pajamos už ekskursijų vedimą	632	666	690
3.	Kitos pajamos	390	87	995
	Iš viso	20644	15314	8942

Įstaigos uždirbtos lėšos 2020 m.

Eil. Nr.	Gaunamų pajamų šaltiniai	Gauta suma, Eur	Tame tarpe savikaina, Eur	Įstaiga uždirbo, Eur
1.	Pajamos už parduotas prekes (suvenyrai ir kt.)	7257	4027	3230
2.	Pajamos už ekskursijų vedimą	690	490	200
3.	Kitos pajamos	995	754	241
	Iš viso	8942	5271	3671

Įstaiga turi paramos gavėjo statusą. 2020 m. gauta 52 Eur GPM pagal Labdaros ir paramos įstatymą.

Iš viso įstaigos sąnaudos per finansinius metus – 105660 Eur (įskaitant suteiktų paslaugų savikainą, nusidėvėjimo sąnaudas, kitas veiklos sąnaudas). Sąnaudos darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui sudarė 53182 Eur.

Darbuotojų skaičius metų pradžioje – 5, metų pabaigoje – 5.

Įstaigos vadovais laikomi įstaigos direktorė ir vyriausioji buhalterė. Sąnaudos valdymo išlaidoms – 26276 Eur (darbo užmokestis ir socialinis draudimas).

Viešosios įstaigos Alytaus turizmo informacijos centro direktorė Lena Valentaitė-Gudzinevičienė. Direktorei 2020 m. priskaičiuota 18276 euras darbo užmokesčio. Komandiruotės išlaidų išmokėta 640 Eur.

Išvados

TIC lankytojų statistika neatspindi pilno turistų srautų vaizdo rajone, tačiau remiantis ja, galima stebėti srautų dinamiką ir tendencijas. TIC-e lankosi ne visi Alytaus krašto turistai. Pvz. iš organizuotos turistų grupės informacijos pasiklausti užėina tik 1-2 ir tai būna grupės vadovai. Lankytojų skaičius nuo 2010 iki 2019 metų išaugo apie 50 %. Kilus Covid-19 pandemijai 2020 metais TIC-o lankytojų srautas lyginant su 2019 metais sumažėjo 50 % ir nukrito į 2010 metų lygį.

Pastaruosius metus TIC-o ekskursijų organizuojama kasmet 10 proc. mažiau, nes vis daugiau turistų lankosi individualiai, naudojasi audiogidais, lietuviai daugiausia lankydavosi organizuojamose nemokamose ekskursijose. 2020 metais TIC organizuotų ekskursijų skaičius sumažėjo 40 %. TIC suvenyrų prekyba krito daugiau kaip 50 %.

Paskelbus pandemiją ir uždarius sienas, buvo tikėtasi, kad lietuviai keliaus šalies viduje. Tačiau Statistikos departamentas skelbia, kad šalies gyventojų kelionių su nakvyne skaičius po Lietuvą 2020 m., palyginti su 2019 m., sumažėjo 21,6 proc. Priežastys: karantino metu dalis lietuvių išnaudojo atostogas ir galėjo mėgautis tik poilsio dienomis; sumažėjo dalies gyventojų pajamos – nemažai Lietuvos gyventojų ir pasibaigus karantinui dar buvo priverstinėse pravaikštosė.

VšĮ Alytaus turizmo informacijos centro 2021 m. uždaviniai ir priemonės

1. Užtikrinti VšĮ Alytaus turizmo informacijos centro veiklą:
 - 1.1. Rinkti informaciją apie turizmo produktus ir paslaugas Alytaus krašte ir pritaikyti ją turistams;
 - 1.2. Teikti nemokamą informaciją apie turizmo produktus ir paslaugas Alytaus krašte.
 - 1.3. Rinkti ir analizuoti statistinius duomenis.
 2. Įgyvendinti turizmo informacijos sklaidos priemones:
 - 2.1. Rengti, leisti, skaitmeninti ir platinti turistams skirtus bendrus informacinius ir kartografinius (įskaitant regioninius) leidinius apie Alytaus regioną (įskaitant elektroninius).
 - 2.2. Administruoti turizmo centro interneto svetainę.
 - 2.3. Dalyvauti tarptautinėse turizmo parodos ar / ir kituose renginiuose, pristatant Alytaus kraštą.
 - 2.4. Vykdyti turizmo informacijos sklaidą socialiniuose tinkluose, internete ir spaudoje.
 - 2.5. Dalyvauti Lietuvos turizmo rinkodaros projektuose.
 - 2.6. Rengti, atnaujinti ir populiarinti turizmo maršrutus, įskaitant bendrus su kitomis savivaldybėmis.
-