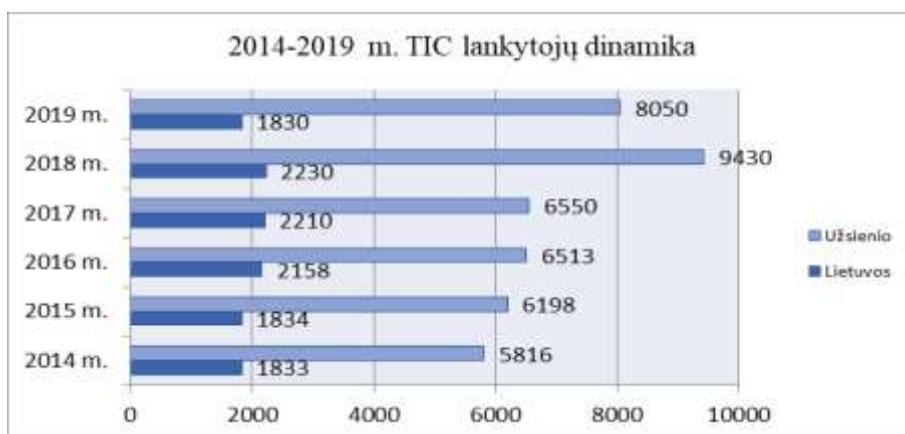


## Lankytojų aptarnavimas Alytaus turizmo informacijos centre

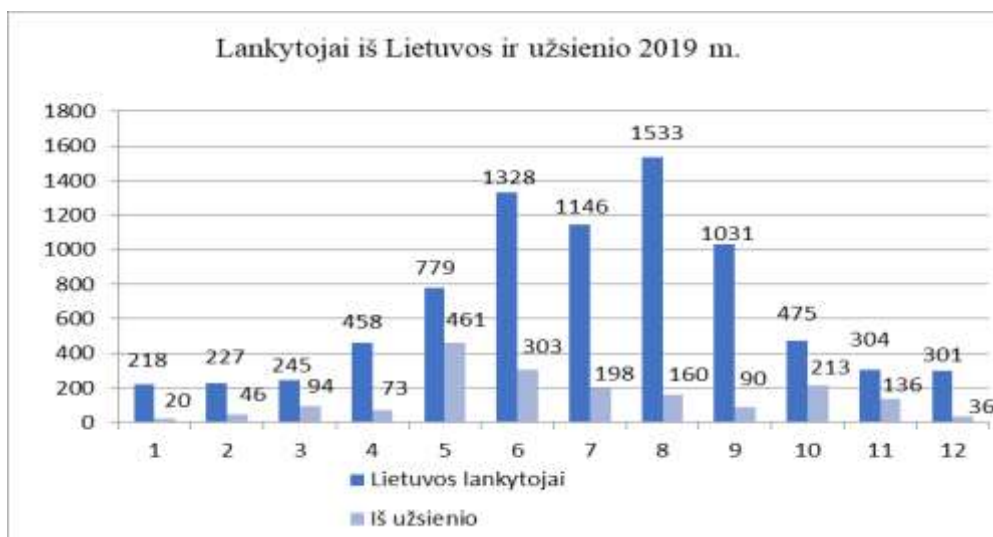
2019 m. į Alytaus TIC kreipėsi 9880 interesantų: virš 9 tūkst. – centre, telefonu ir elektroniniu paštu ieškoję informacijos ir paslaugų žmonės, 860 – ekskursijų dalyviai. Iš viso apie 8050 – Lietuvos gyventojų, 1830 – užsienio valstybių piliečių.



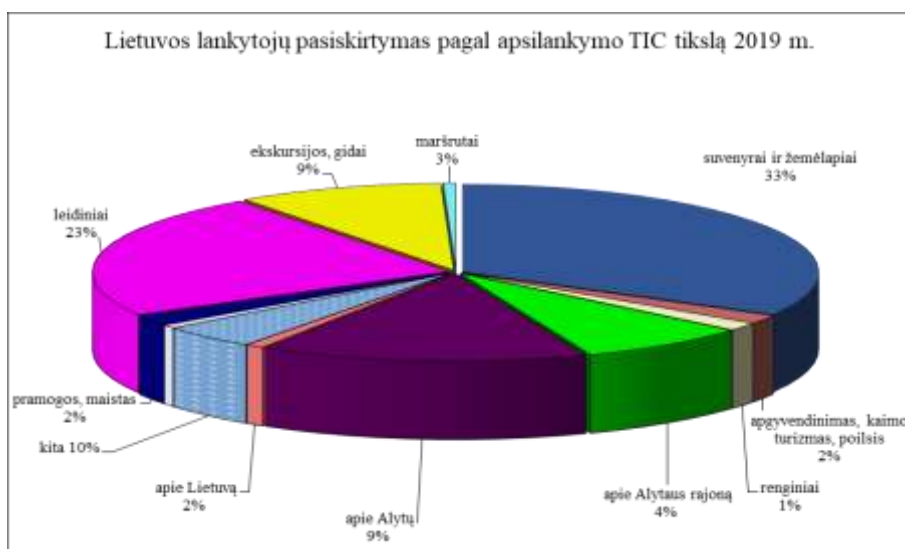
Didžioji Alytaus turizmo informacijos centro lankytojų dalis 2019 m. buvo Lietuvos gyventojai - 81 %. 19 % TIC lankytojų sudarė turistai iš užsienio, kaip ir 2018 m.



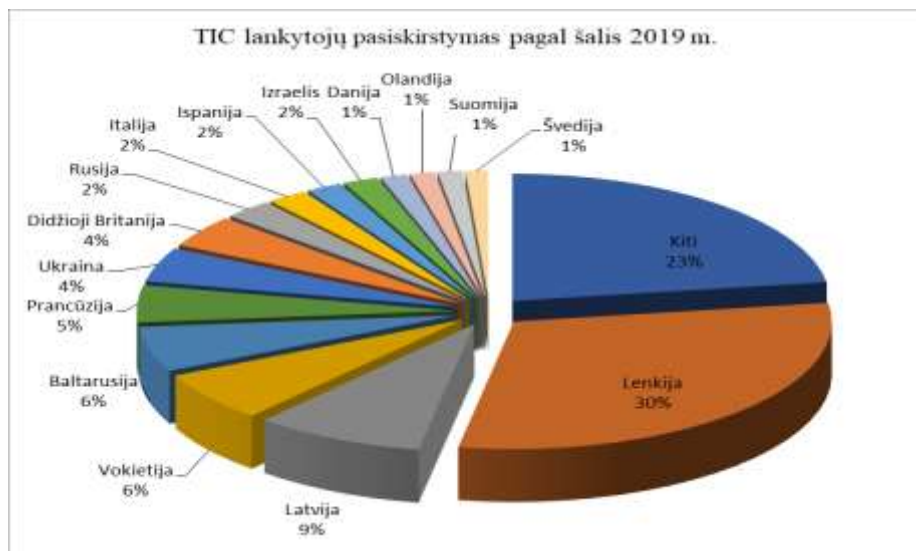
Didelis turistų srauto Alytaus mieste sezoniškumas. Lankytojų skaičius kasmet išauga vasaros turistinio sezono metu (gegužės – rugsėjo mėn.) ir mažiausias žiemą.



Gegužės ir rugsėjo mėnesiais buvo daugiau ekskursijų dalyvių, birželio mėnesį ekskursijos ir miesto dienų šventės lankytojai, rugpjūčio – spalio mėnesiais dėl gero oro žmonės keliavo po Lietuvą. Liepos mėnesį buvo daug lietingų dienų, todėl lankytojų srautas mažesnis. Užsienio turistų sezoniškumas pasikartoja kiekvienais metais – didžiausias lankytojų srautas birželio - rugpjūčio mėnesiais. Kitais mėnesiais didesnis užsienio turistų srautas paprastai sutampa su vykstančiais kultūros, sporto ar verslo renginiais. Mažiausia lankytojų iš užsienio į turizmo informacijos centrą užsuko sausio – balandžio bei gruodžio mėnesiais.



Lankytojų pasiskirstymas pagal šalis praktiškai išliko panašus, kaip ir ankstesniais metais. Didesnė centro lankytojų iš užsienio dalis buvo pavieniai turistai, keliaujantys automobiliais, dviračiais, motociklais ar kemperiais per Lenkiją, Lietuvą, o kartais ir Latviją bei Estiją. Alytaus krašte jie paprastai praleido 1-2 dienas. Kita lankytojų dalis – verslo turistai, atvykę verslo reikalais į įvairias įmones arba konferencijų, sporto, kultūros ir kitų renginių dalyviai.

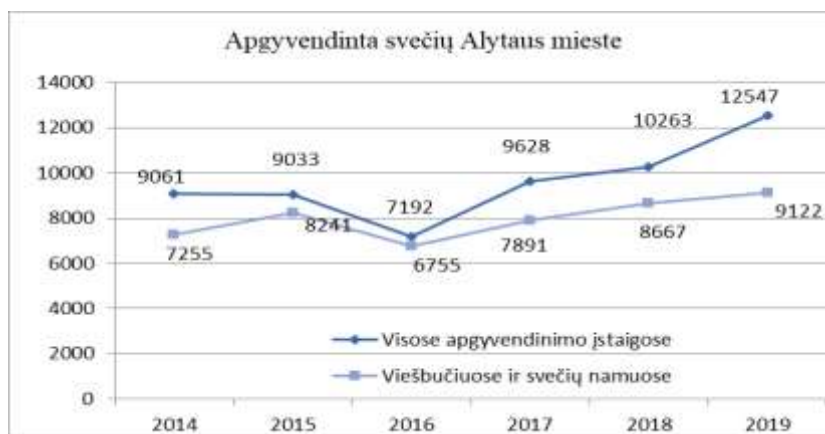


Turistai iš užsienio dažniausiai ieškojo informacijos ir leidinių apie Alytaus miesto ir rajono lankytinas vietas bei Lietuvos lankytinas vietas. Turistai teiravosi, kaip surasti vieną ar kitą juos dominančią įstaigą, parduotuvę ir pan., ieškojo informacijos apie pramogas ir renginius, maitinimo įstaigas, ieškojo žemėlapių, turistinės literatūros ir suvenyrų. Nemažai lankytojų domėjosi poilsiu prie ežerų, vandens, dviračių ir automobilių turistiniais maršrutais, ieškojo dviračių nuomos ir remonto, transporto nuomos paslaugas teikiančių įmonių.

### Turistų srautų apgyvendinimo įstaigose analizė

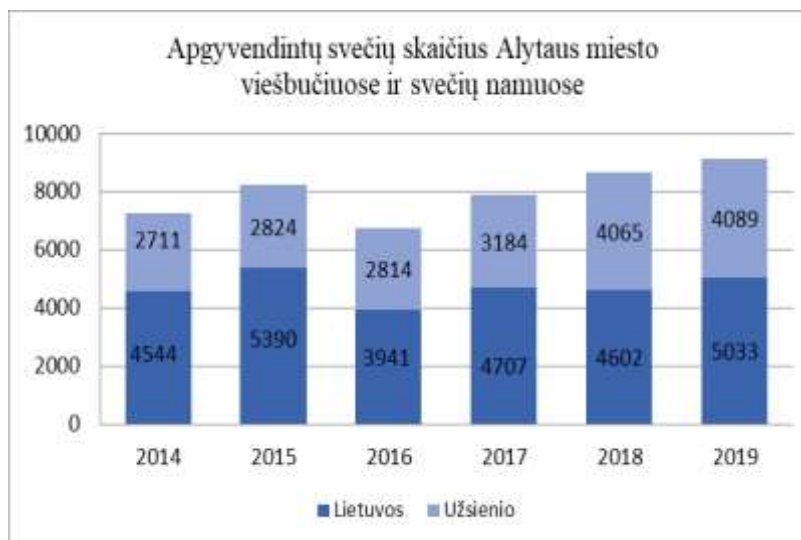
**Alytaus mieste** Alytaus turizmo informacijos centro duomenimis 2019 metų pabaigoje buvo 13 apgyvendinimo paslaugas teikiančių įstaigų. Iš jų 7 klasifikuotos apgyvendinimo įstaigos (2 viešbučiai, kuriems suteikta 3\* kategorija, 3 viešbučiai, kuriems suteikta 2\* kategorija ir 2 svečių namai, kuriems suteikta 3\* ir 2\* kategorija). Neklasifikuojamas apgyvendinimo paslaugas teikė 4 nakvynės paslaugų ir apartamentų nuomos paslaugas teikėjai. Apgyvendinimo paslaugas teikia ir 2 bendrabučiai (27 kambariai ir 70 vietų), bei kambarių nuomos paslaugų teikėjai, kurių skaičius kinta metų eigoje. Visose registruotose įstaigose (išskyrus kambarių nuomą ir bendrabučius) iš viso yra 140 kambarių ir 280 vietų (iš jų viešbučiuose ir svečių namuose yra 112 kambarių ir 220 vietų).

Statistikos departamento duomenimis 2019 m. Alytuje apsistojo 12547 svečiai (22 proc. daugiau nei 2018 m.).



Svečių skaičius visose Alytaus apgyvendinimo įstaigose (Statistikos dep. duomenys)

Iš jų miesto viešbučiuose ir svečių namuose buvo apsistoję 9122 svečiai (5,25 proc. daugiau nei 2018 m.) – 5033 Lietuvos gyventojai ir 4089 užsieniečiai.



Svečių skaičius Alytaus viešbučiuose ir svečių namuose (Statistikos dep. duomenys)

Statistikos departamento duomenimis 2019 m. Alytaus mieste apsistojusiems svečiams suteikta 31109 nakvynės (44 proc. daugiau nei 2018 m.). Iš jų viešbučiuose ir svečių namuose apsistojusiems svečiams 2019 m. suteikta 19252 nakvynės (3,5 proc. daugiau nei 2018 m.). Iš jų 10093 Lietuvos gyventojų nakvynės ir 9166 užsieniečių nakvynės.



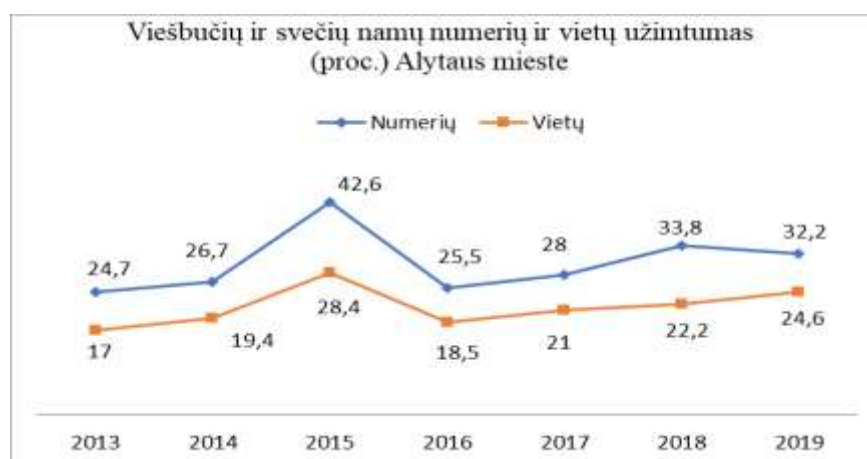
Nakvynių skaičius visose Alytaus apgyvendinimo įstaigose (Statistikos dep. duomenys)

Iš jų viešbučiuose ir svečių namuose apsistojusiems svečiams 2019 m. suteikta 19252 nakvynės (3,5 proc. daugiau nei 2018 m.). Iš jų 10093 Lietuvos gyventojų nakvynės ir 9166 užsieniečių nakvynės.



Nakvynių skaičius Alytaus viešbučiuose ir svečių namuose (Statistikos dep. duomenys)

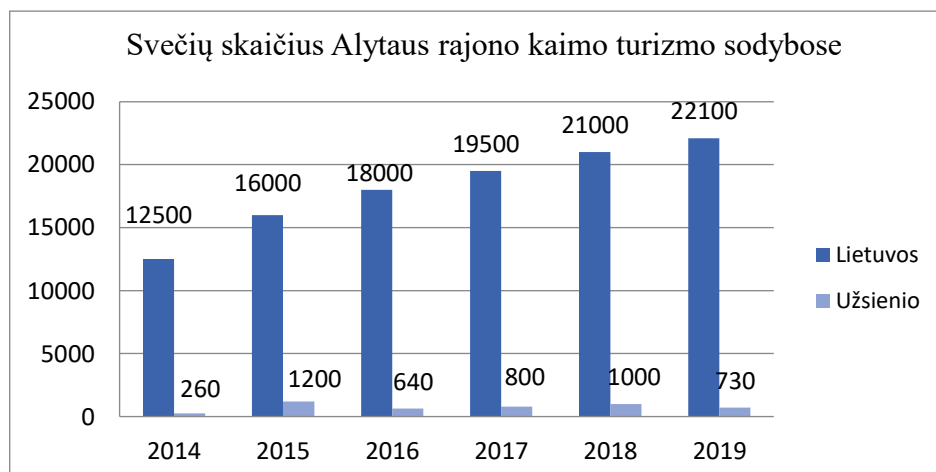
Daug apgyvendintų svečių privačiose apgyvendinimo įstaigose sudarė 2019 m. Alytuje dirbę Lietuvos gyventojai.



Numerių ir vietų užimtumas Alytaus m. viešbučiuose ir svečių namuose (Statistikos dep. duomenys)

**Alytaus rajone** 2019 m. užregistruota 1 paslaugų teikėjas, turintis dvi klasifikuojamas apgyvendinimo įstaigas - 2 viešbučiai, kuriems suteikta 4\* kategorija (Dzūkijos dvaras) ir 3\* kategorija (Dzūkijos dvaras. Oficina). Bendrai juose yra 20 kambarių ir 40 vietų.

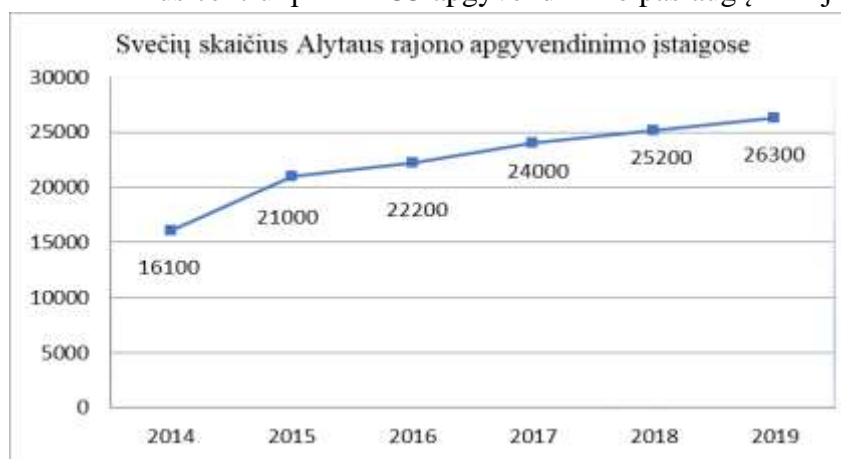
Alytaus rajone Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos apgyvendinimo paslaugų registre registruoti 45 neklasifikuojamų apgyvendinimo paslaugų teikėjai, iš jų 39 – kaimo turizmo sodybos. Kaimo turizmo sodybose buvo 237 kambariai ir apie 1050 nakvynės vietų.



Svečių skaičius Alytaus rajono kaimo turizmo sodybose (TIC duomenys)

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos apgyvendinimo paslaugų registro ir turizmo informacijos centro duomenimis rajone apgyvendinimo arba kambarių nuomos paslaugas teikia virš 50 paslaugų teikėjų: 39 kaimo sodybos, 1 turistinė stovykla, 2 poilsio namai, 3 nakvynės paslaugų teikėjai, 2 bendrabučiai, 7 sodybų ir kambarių nuomos paslaugų teikėjai. Kitose neklasifikuojamose apgyvendinimo įstaigose apklausos neoficialiais apytiksliais duomenimis virš 42 kambariai ir 220 vietų, iš jų 28 kambariai ir 180 vietų yra poilsio namuose, kur didelė dalis apgyvendinimo vietų pritaikytos tik turizmo sezonui. Bendrabučiuose yra 80 kambarių ir 360 vietų, kambarių ir sodybų nuomos paslaugas teikiančiose įstaigose dar virš 80 kambarių ir 200 vietų. Taigi, iš viso Alytaus rajone yra virš 430 kambarių ir apie 1,5 tūkst. apgyvendinimo vietų, kurių dalis veikia tik vasaros sezono metu.

2019 m. Alytaus rajone visų turistų apgyvendinimo paslaugas teikiančių įstaigų paslaugomis naudojosi apie 26 tūkst. svečių, tame tarpe užsienio svečių apie 1 tūkst. Duomenis apie 2019 m. apsilankiusius svečius centrui pateikė 33 apgyvendinimo paslaugų teikėjai.



Svečių skaičius visose Alytaus rajono apgyvendinimo paslaugas teikiančiose įstaigose (TIC duomenys)

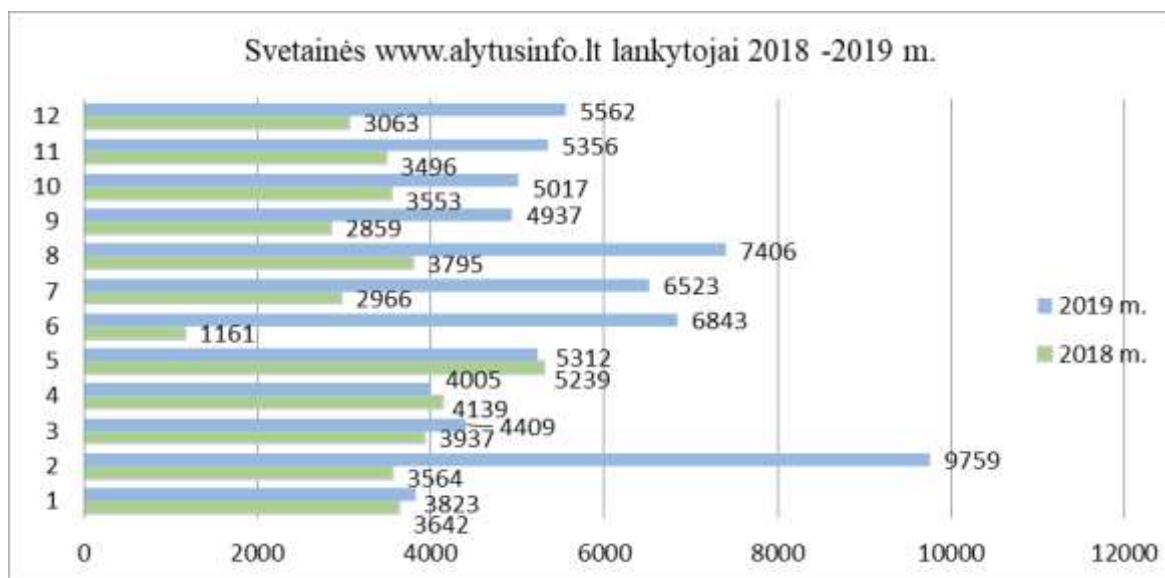
Svečių nakvynių skaičius visose apgyvendinimo paslaugas teikiančiose įstaigose apytiksliais apklausos duomenimis buvo apie 39 tūkst. Tačiau šis skaičius netikslus, nes dalis svečių buvo vienadieniai lankytojai, o tikslios apskaitos paslaugų teikėjai neveda.

### Interneto svetainės [www.alytusinfo.lt](http://www.alytusinfo.lt) administravimas

2019 m. buvo administruojama Alytaus TIC internetinė svetainė [www.alytusinfo.lt](http://www.alytusinfo.lt). Kadangi senasis svetainės adresas plačiai paplitęs, abu adresai [alytusinfo.lt](http://alytusinfo.lt) ir [alytus-tourism.lt](http://alytus-tourism.lt) yra palaikomi. 2019 metais svetainėje informacijos ieškojo 62,4 tūkst. lankytojai, iš jų 62,2 tūkst. – unikalūs lankytojai iš 114 šalių. Puslapių peržiūrų skaičius - 165,7 tūkstančių.

Rodiklis	2018 m.	2019 m.
Lankytojai	41487	62362
Unikalūs lankytojai	37257	62167
Puslapių peržiūros	113 349	165734
Šalys	89	114

Didžiausiais svetainės lankytojų srautas ankstesniais metais buvo birželio – rugpjūčio mėnesiais. Vasarį didžiausią lankytojų srautą lėmė reklamos kampanija internete. Daugėjo ieškančiųjų informacijos mobiliuose įrenginiuose.



Svetainės www.alytusinfo.lt lankytojai pagal mėnesius

Paieška	2019 m.	2018 m.	2017 m.
Mobiliuose įrenginiuose	23,663 (61.23 %)	19830 (51,1%)	21729 (44 %)
Kompiuteriuose	13,662 (35.35 %)	17314 (44,6 %)	22745 (51.3 %)
Planšetėse	1,323 (3.42 %)	1662 (4,3 %)	2299 (4,7 %)

Informacijos svetainėje ieškojo 114 šalių interneto lankytojai. Apsilankymai iš Lietuvos sudaro 88,5 %. Daugiausiai paieškų iš Vilniaus, Kauno, Alytaus, Klaipėdos, Šiaulių, Panevėžio, Marijampolės. Daugiau nei 63 % interneto svetainės lankytojų ieškojo informacijos lietuvių kalba, virš 30 % - anglų kalba, virš 3 % - rusų kalba, 1,3 % - lenkų kalba ir 0,4 % - vokiečių kalba.

Svetainės lankytojai pagal šalis

Eil. Nr.	Šalis	Apsilankymai 2019 m.
1.	Lietuva	55556
2.	JAV	2044
3.	Didžioji Britanija	1027
4.	Lenkija	816
5.	Vokietija	294
6.	Rusija	253
7.	Norvegija	235
8.	Latvija	224
9.	Airija	177
10.	Baltarusija	174
11.	Švedija	152
12.	Prancūzija	139

Didžiausia svetainės lankytojų dalis nukreipta per paieškos sistemas. Pagal įėjimo į tinklalapį šaltinius populiariausia buvo Google paieška, www.alytus-tourism.lt ir www.alytusinfo.lt tiesiogiai, nukreipiantys tinklalapiai, socialiniai tinklai.