



**VIEŠOJI ĮSTAIGA
ALYTAUS TURIZMO INFORMACIJOS CENTRAS**

2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA



2019, ALYTUS

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ALYTAUS TURIZMO INFORMACIJOS CENTRO 2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Bendroji dalis

Turizmo informacijos centro (toliau – TIC) įsteigimo data 1994 m. lapkričio 24 d. Dzūkijos turizmo informacijos centro įstatai įregistruoti 1995 m. kovo 8 d.

Alytaus miesto tarybos sprendimu 1998 metais biudžetinė įstaiga Dzūkijos turizmo informacijos centras reorganizuota į viešąją įstaigą. Viešoji įstaiga Alytaus turizmo informacijos centras įregistruota 1998 m. gruodžio 1 d. Viešosios įstaigos Alytaus turizmo informacijos centro steigėjas yra Alytaus miesto savivaldybė. Įstaigos dalininke 2004 m. gruodžio 24 d. tapo Alytaus rajono savivaldybė. 2017 m. buvo du įstaigos dalininkai: Alytaus miesto savivaldybė ir Alytaus rajono savivaldybė.

Aukščiausias įstaigos valdymo organas – visuotinis dalininkų susirinkimas. Įstaigos kolegialus valdymo organas – valdyba. Valdybą sudaro trys dalininkų deleguoti atstovai. Alytaus miesto savivaldybė deleguoja 2 valdybos narius, Alytaus rajono savivaldybė – 1 narį.

Įstaigos veikla yra reglamentuojama LR Viešųjų įstaigų, Turizmo įstatymu, įstaigos įstatais, patvirtintais 2016 m. sausio 21 d., strateginės veiklos ir plėtros planais, turizmo informacijos ženklo licencine sutartimi su Valstybiniu turizmo departamentu, įstaigos klientų aptarnavimo standartais. Centro veikla priklausoma nuo Lietuvos turizmo strategijos, įstaigos dalininkų prioritetų.

2016-04-26 visuotinio dalininkų susirinkimo protokolu Nr. SP-1 patvirtintas didžiausias leistinas Alytaus turizmo informacijos centro pareigybių skaičius - 6. Įstaigos dalininkės Alytaus rajono savivaldybės prašymu 2010 m. rugsėjo mėn. įregistruotas Alytaus turizmo informacijos centro Daugų filialas, kuriame numatytos dvi pareigybės. Filialo veikla šiuo metu apsiriboja informacijos teikimu seniūnijos patalpose (dirba 1 specialistas). 2017-03-21 centro valdybos protokolu Nr. VP-3 patvirtintas pareigybių sąrašas. Centre dirba 5 darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartis.

Nuo 2002 m. Alytaus TIC yra Lietuvos turizmo informacijos centrų asociacijos narys.

2014 m. lapkričio mėnesį pasikeitė Alytaus turizmo informacijos centro buveinė ir adresas. Alytaus miesto savivaldybė nutraukė sutartį dėl centro patalpų panaudos adresu Rotušės a. 14 A, kuriose dirbo 18 metų, ir centras persikėlė į patalpas adresu S. Dariaus ir S. Girėno 1-33. Patalpų plotas – 156,65 kv. m. Alytaus miesto savivaldybės administracija pasirašė panaudos sutartį šiuo adresu 10 metų.

Alytaus turizmo informacijos centro darbo laikas 2018 m. turistinio sezono metu (nuo birželio 1 d. iki rugpjūčio 31 d.) darbo dienomis nuo 8 iki 18 valandos, šeštadieniais – nuo 9 iki 16 valandos, sekmadieniais bei švenčių dienomis – nuo 9 iki 15 valandos, gegužės ir rugsėjo mėnesiais – darbo dienomis nuo 8 iki 18 valandos, šeštadieniais – nuo 9 iki 15 valandos. Ne turistinio sezono metu (nuo spalio 1 d. iki balandžio 30 d.) darbo dienomis nuo 8 iki 17 valandos.

Centro misija – rengti, teikti ir platinti patikimą ir patrauklią informaciją apie Alytaus krašto turizmo paslaugas, išteklius ir vietas, skatinti vidaus ir atvykstantįjį turizmą.

VšĮ Alytaus turizmo informacijos centro strateginis tikslas – informacine veikla skatinti vietinį ir atvykstantįjį turizmą Alytaus krašte.

Pagrindinės turizmo informacijos centro funkcijos yra rinkti, kaupti ir nemokamai teikti informaciją apie turizmo paslaugas, lankomus objektus ir vietas, rengti, leisti ir platinti

informacinius ir kartografinius leidinius apie turizmo paslaugas, objektus ir vietas, teikti turizmo informaciją internete ir kitais būdais skleisti šią informaciją. Vykdam šias funkcijas buvo įgyvendinamos žemiau aprašytos priemonės.

VŠĮ Alytaus turizmo informacijos centro 2018 m. veiklos kryptys

1. Užtikrinti VŠĮ Alytaus turizmo informacijos centro veiklą:
 - 1.1. Rinkti informaciją apie turizmo produktus ir paslaugas Alytaus krašte ir pritaikyti ją turistams;
 - 1.2. Teikti nemokamą informaciją apie turizmo produktus ir paslaugas Alytaus krašte.
2. Vykdyti turizmo rinkodaros priemones:
 - 2.1. Leisti ir platinti turistams skirtus leidinius.
 - 2.2. Administruoti turizmo centro interneto svetainę.
 - 2.3. Dalyvauti turizmo parodose.
 - 2.4. Vykdyti turizmo informacijos sklaidą internete ir spaudoje.
 - 2.5. Dalyvauti Lietuvos turizmo rinkodaros projektuose.
 - 2.6. Vykdyti ES finansuojamą projektą.

VŠĮ Alytaus turizmo informacijos centro 2018-2020 metų strategijos tikslui pasiekti vertinimo kriterijai ir pasiektų rezultatų reikšmės

Nr.	Vertinimo kriterijaus pavadinimas	Rezultatas 2018 m.	
		Planuotas	Pasiektas
Efekto kriterijus - įgyvendinta rinkodaros priemonių		6	6
1. Uždavinys – Užtikrinti VšĮ Alytaus turizmo informacijos centro veiklą			
1.	Turizmo informacijos centro lankytojų skaičius, tūkst.	7,1	10,9
2. Uždavinys – Vykdyti turizmo rinkodaros priemones			
2.1.	Išleisti leidiniai, skaičius	6	7
2.2.	Turizmo parodos, mugės, kuriose pristatytas Alytaus kraštas, skaičius	5	5
2.3.	Internetinio tinklalapio lankytojai	Nenustatyta	
2.4.	Dalyvavimas kituose turizmo rinkodaros projektuose	Nenustatyta	5

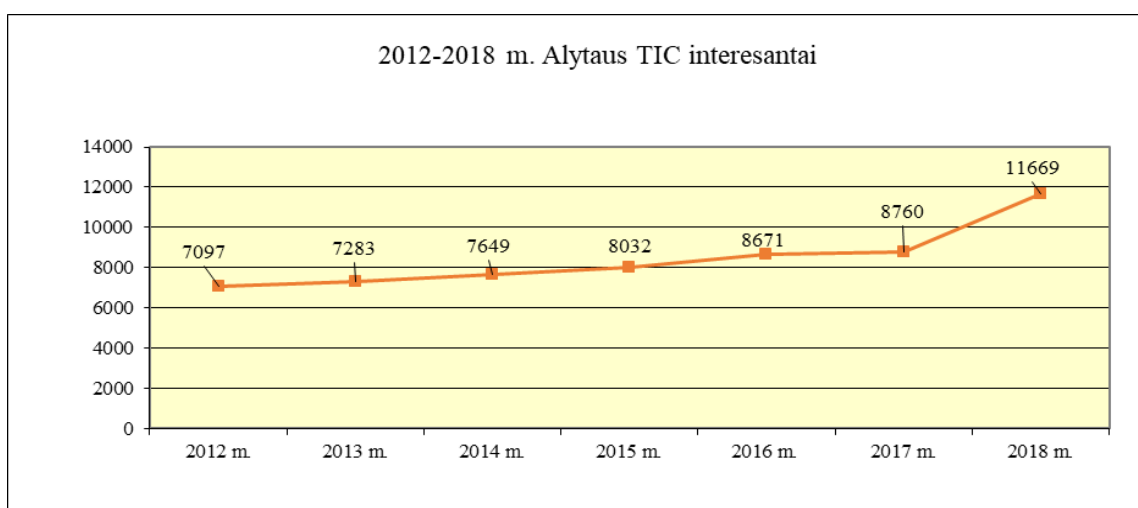
Alytaus turizmo informacijos centro 2018-ųjų metų veiklos rezultatų vertinimas

Išstaigos 2018 m. veiklos programos vertinimo kriterijaus rodikliai yra: įgyvendintų rinkodaros priemonių skaičius, turizmo informacijos centro lankytojų skaičius, išleistų leidinių skaičius, turizmo parodų, kuriose pristatytas Alytaus kraštas, skaičius.

Eil. Nr.	Vertinimo priemonės pavadinimas	Matavimo vienetas	Planuotas rodiklis	Pasiektas rodiklis
1.	Turizmo informacijos centro interesantų skaičius	Žmonių sk.	7,1	10,9
2.	Išleisti leidiniai, skaičius	Vnt.	6	7
3.	Turizmo parodos, mugės, kuriose pristatytas Alytaus kraštas, skaičius	Vnt.	5	5
4.	Parengta paraiškų papildomam finansavimui	Vnt.	1	1
5.	Įgyvendinami ES finansuojami projektai	Vnt.	1	1
6.	Surengtų ekskursijų ir žygių skaičius	Vnt.	30	33

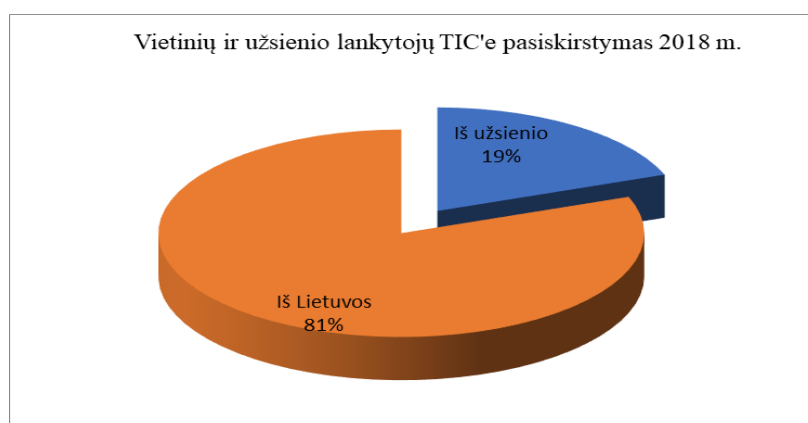
Lankytojų aptarnavimas turizmo informacijos centre

2018 m. į Alytaus TIC kreipėsi 11669 interesantai: 10959 – centre, telefonu ir elektroniniu paštu ieškoję informacijos ir paslaugų žmonės, 710 – ekskursijų dalyviai. Iš viso 9434 – Lietuvos gyventojai, 2235 – užsienio valstybių piliečių. Daugų seniūnijoje veikiančiame filiale informacijos ieškojo 90 turistų (67 Lietuvos ir 23 užsienio). Lyginant su 2017 m. bendras interesantų skaičius 2017 m. buvo 33 procentais didesnis.



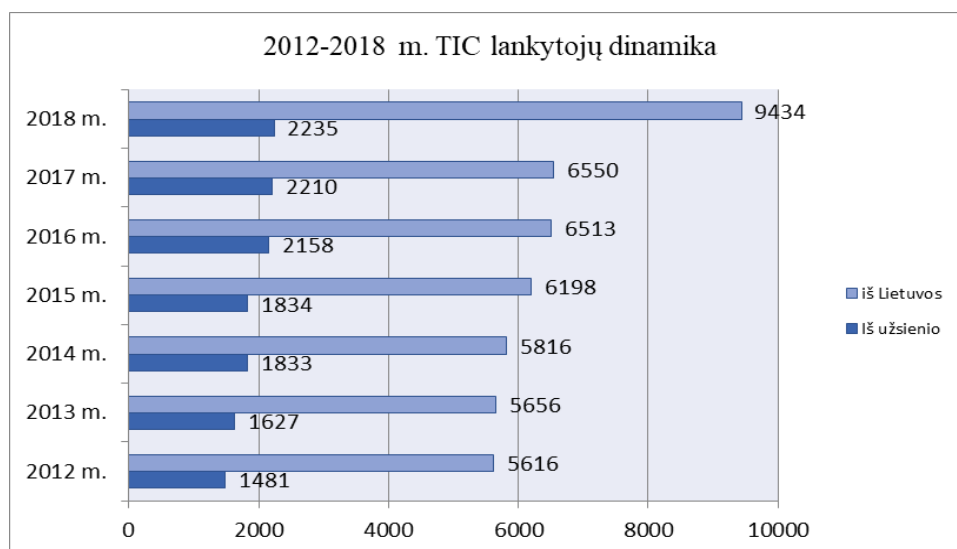
1 pav. Alytaus TIC interesantų skaičius 2012 – 2018 m.

Didžioji Alytaus turizmo informacijos centro lankytojų dalis 2018 m. buvo Lietuvos gyventojai - 81 %. 19 % TIC lankytojų sudarė turistai iš užsienio. Ankstesniais metais procentinis turizmo informacijos centro lankytojų pasiskirstymas buvo 75 ir 25 procentai.



2 pav. Lietuvos ir užsienio lankytojų pasiskirstymas TIC 2018 m.

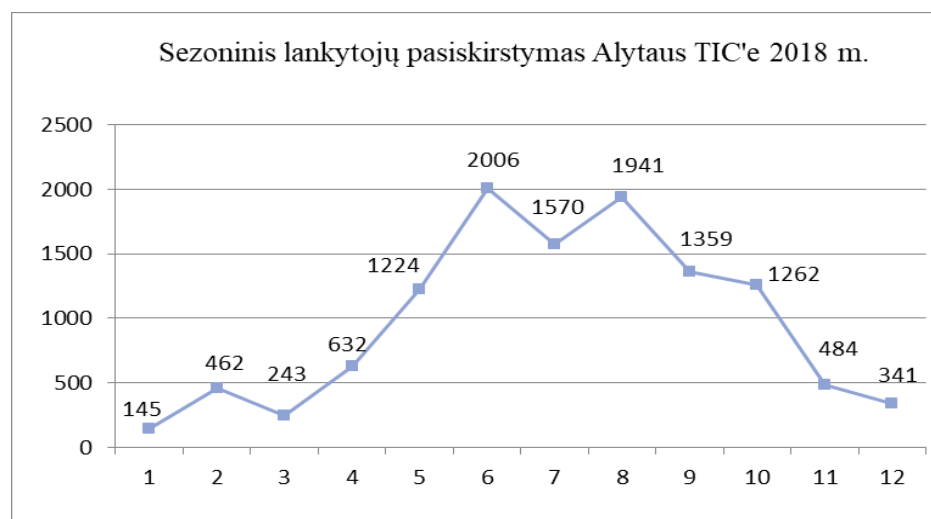
Lyginant su 2017 m. Lietuvos lankytojų skaičius 2018 m. buvo daugiau nei 30 procentų didesnis. Tam įtakos turėjo 2018 m. po žurnalistų info turų pasirodę straipsniai ir TV laidos, suvenyrų su ženklus Alytus-Myliu pardavimas centre bei žaidimas „Surink Lietuvą“, kurio metu keliautojai skatinami aplankyti vis kitą savivaldybę, ir tik joje gali įsigyti tos savivaldybės dėlionės dalį – magnetą. Šis žaidimas padidino visos Lietuvos turizmo informacijos centrų lankytojų skaičių.



3 pav. Alytaus TIC lankytojų iš Lietuvos ir užsienio skaičius

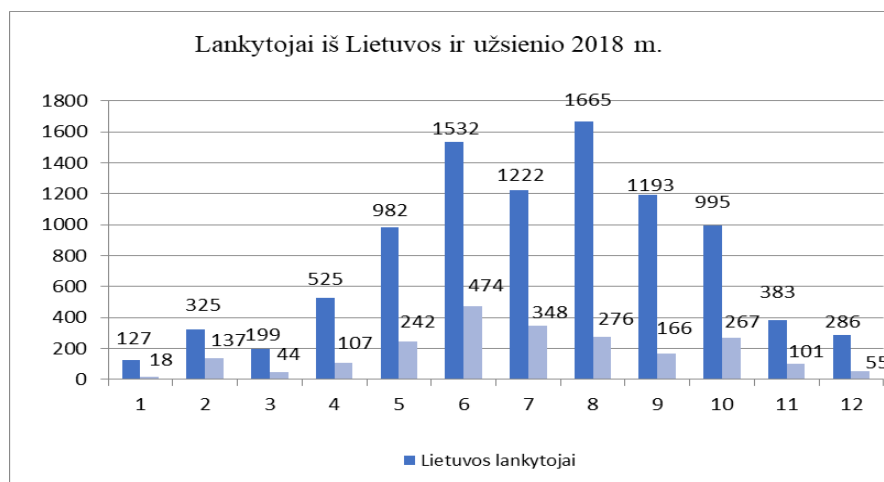
Lankytojų iš užsienio skaičius Alytaus turizmo informacijos centre nedidelis, nes mieste nėra tarptautinės reikšmės turistinių objektų. Manome, kad daugelis pravažiuojančių turistų į miestą neužsuka. Be to, didelė dalis pravažiuojančių turistų mieste sustoja tik pavalgyti ar apsipirkti ir turizmo informacijos centre neapsilanko. Centre apsilanko ir ne visi turistai, apsistoję apgyvendinimo įstaigose, kurioms dalinimui skirtus informacinius leidinius perduoda turizmo informacijos centras.

Didelis turistų srauto Alytaus mieste sezoniskumas. Lankytojų skaičius kasmet išauga vasaros turistinio sezono metu (gegužės – rugsėjo mėn.) ir mažiausias žiemą.



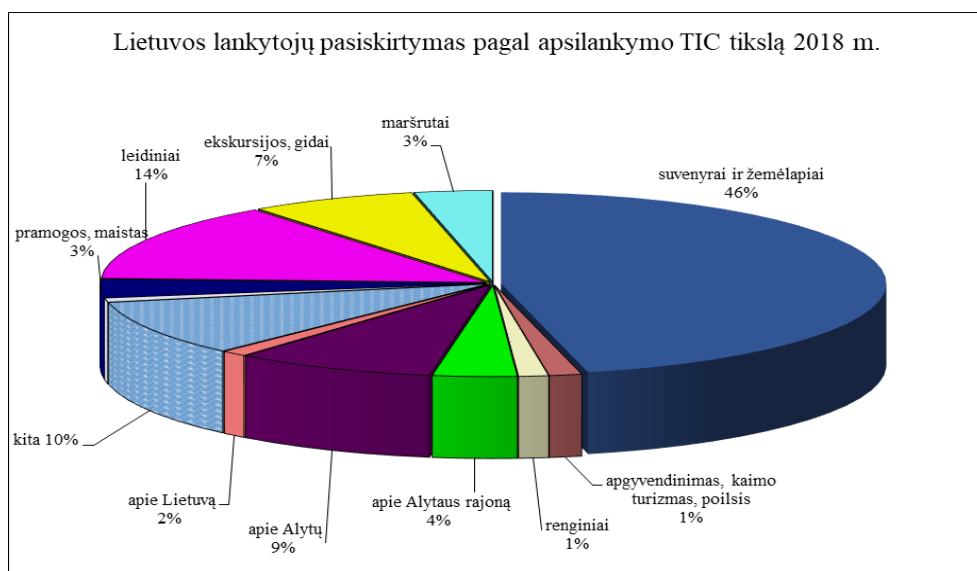
4 pav. Alytaus TIC sezoninis lankytojų pasiskirstymas

Gegužės ir rugsėjo mėnesiais buvo daugiau ekskursijų dalyvių, birželio mėnesį ekskursijos ir miesto dienų šventės lankytojai, rugpjūčio – spalio mėnesiais dėl gero oro žmonės keliavo po Lietuvą. Užsienio turistų sezoniskumas pasikartoja kiekvienais metais – didžiausias lankytojų srautas birželio - rugpjūčio mėnesiais. Kitais mėnesiais didesnis užsienio turistų srautas paprastai sutampa su vykstančiais kultūros, sporto ar verslo renginiais. Mažiausia lankytojų iš užsienio į turizmo informacijos centrą užsuko sausio, vasario, kovo bei lapkričio ir gruodžio mėnesiais.



5 pav. Lankytojų iš Lietuvos ir iš užsienio pasiskirstymas

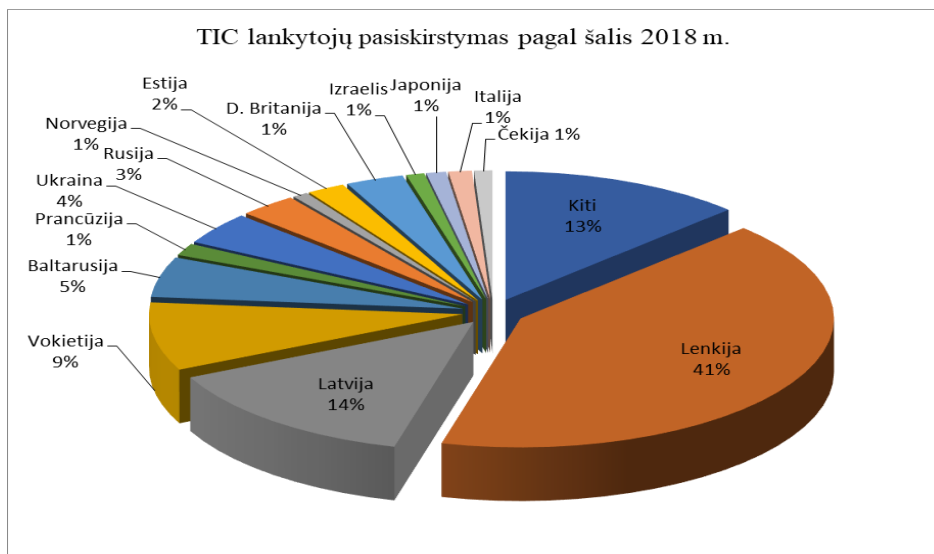
Daugiausiai klausimų TIC darbuotojai sulaukė iš Alytaus, Kauno ir Vilniaus regionų gyventojų. Didelė dalis lankytojų ieškojo suvenyrų su Alytaus ir Lietuvos simbolika, žaidimo „Surink Lietuvą“ magnetų bei žemėlapių, domėjosi informacija apie Alytaus miestą ir rajoną (lankytinos vietos, parkai, istorija, muziejai ir kita), turistinių leidinių, informacijos apie kultūros ir sporto renginius, įvairių įstaigų ir organizacijų, domėjosi apgyvendinimo paslaugomis ir kaimo turizmo sodybomis, maršrutais, informacija apie kitas patrauklias poilsiui ir turizmui Lietuvos vietas ir kt. Atskirai galima išskirti organizuotų ekskursijų dalyvius, kurie ne tik domėjosi Alytaus krašto lankytinomis vietomis, bet ir patys jas aplankė. Alytuje lankėsi moksleivių ir suaugusiųjų grupės. Grupės dažnai lankėsi nuotykių parke „Tarzanija“, Alitos pažintinėje programoje, Panemunės dzūko pirkioje, Pivašiūnų amatų centre, Raižių mečetėje, lankė Alytaus miesto centrą ir aukščiausią Lietuvoje pėsčiųjų ir dviračių tiltą



6 pav. Lietuvos lankytojų pasiskirstymas pagal apsilankymo tikslą

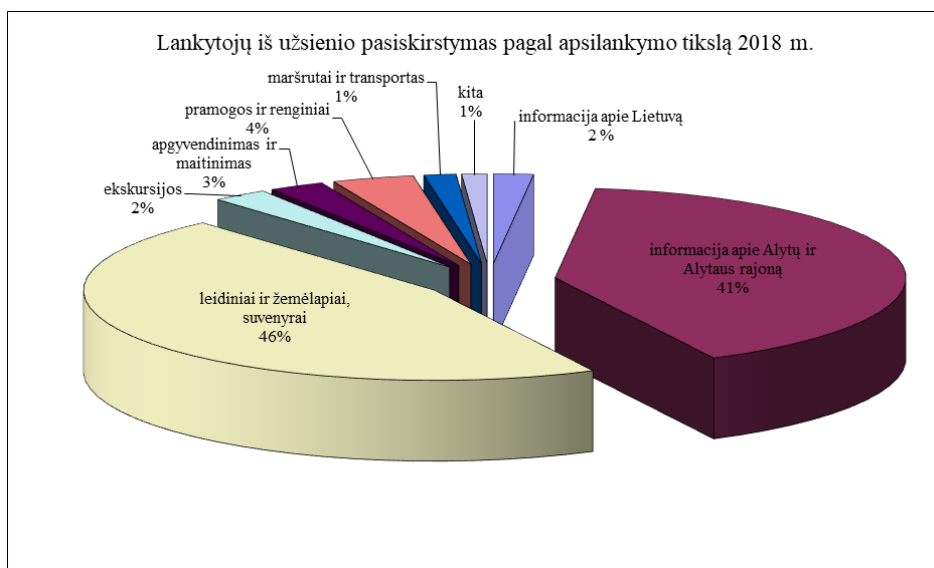
Alytaus turizmo informacijos centras 2018 metais suteikė informaciją 2235 interesantams iš užsienio.

Lankytojų pasiskirstymas pagal šalis praktiškai išliko panašus, kaip ir ankstesniais metais. Didesnė centro lankytojų iš užsienio dalis buvo pavieniai turistai, keliaujantys automobiliais, dviračiais, motociklais ar kemperiais per Lenkiją, Lietuvą, o kartais ir Latviją bei Estiją. Alytaus krašte jie paprastai praleido 1-2 dienas. Kita lankytojų dalis – verslo turistai, atvykę verslo reikalais į įvairias įmones arba konferencijų, kitų renginių dalyviai.



7 pav. Lankytojų iš užsienio pasiskirstymas pagal šalis

2018 m. turistai iš užsienio dažniausiai ieškojo informacijos ir leidinių apie Alytaus miesto ir rajono lankytinas vietas bei Lietuvos lankytinas vietas. Turistai teiravosi, kaip surasti vieną ar kitą juos dominančią įstaigą, parduotuvę ir pan., ieškojo informacijos apie pramogas ir renginius, maitinimo įstaigas, ieškojo žemėlapių, turistinės literatūros ir suvenyrų. Nemažai lankytojų domėjosi poilsiu prie ežerų, vandens, dviračių ir automobilių turistiniais maršrutais, ieškojo dviračių nuomos ir remonto, transporto nuomos paslaugas teikiančių įmonių. Ekskursijose dalyvavo dažniausiai savivaldybių svečiai, projektų ir įvairių renginių dalyviai.

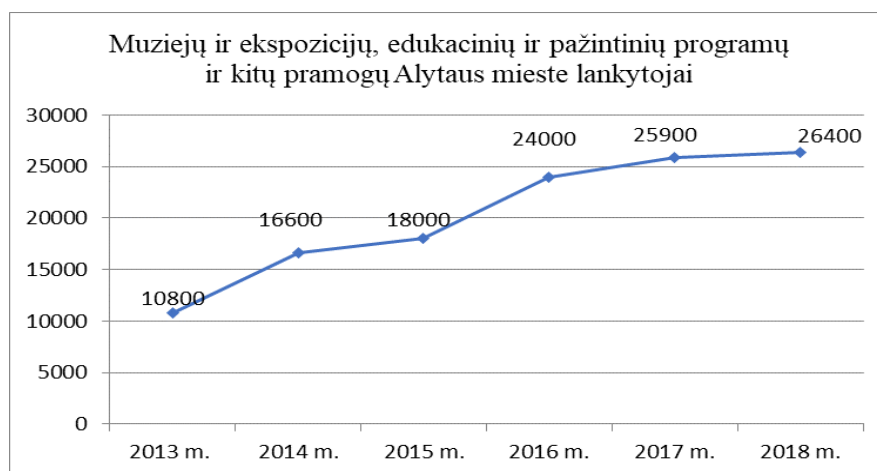


8 pav. Lankytojų iš užsienio pasiskirstymas pagal apsilankymo tikslą

Turistų apklausa, statistinių duomenų rengimas

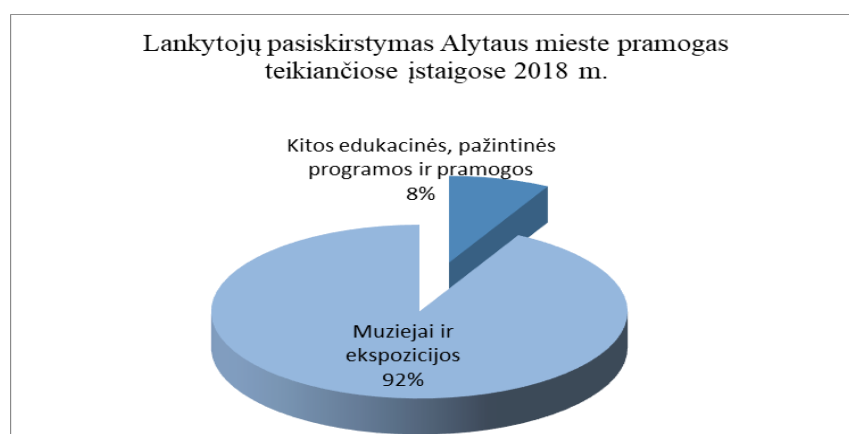
Alytaus turizmo informacijos centro vykdo ir neoficialią turizmo paslaugas teikiančių įstaigų apklausą. Vykdam šią apklausą duomenys renkami elektroniniu paštu arba telefonu, o jų patikimumo TIC negali vertinti.

Alytaus TIC atliktos apklausos duomenimis, 2018 m. įvairiose Alytaus miesto ir rajono paslaugas ir pramogas (išskyrus apgyvendinimą, maitinimą) lankytojams teikiančiose įstaigose ir objektuose iš viso lankėsi virš 63 tūkst. vietinių ir užsienio lankytojų.



9 pav. Lankytojų skaičius Alytaus turistų traukos objektuose

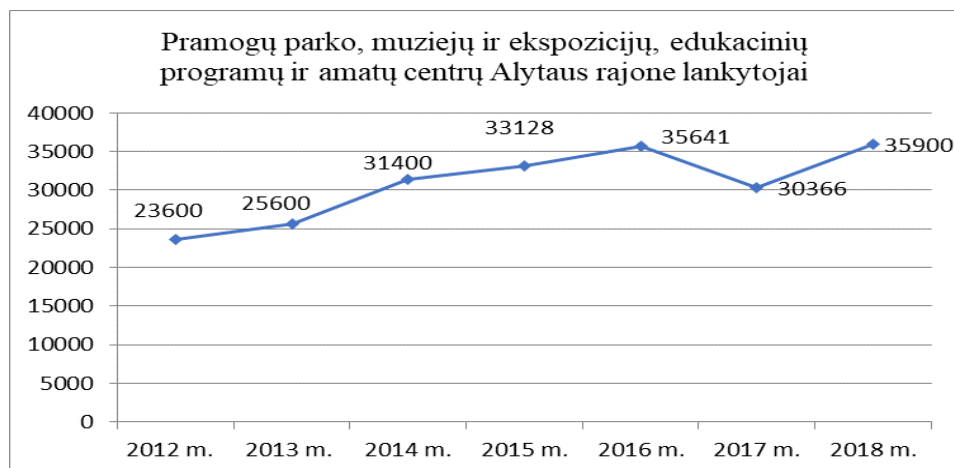
Neoficialiais duomenimis 2018 m. Alytaus miesto muziejuose ir kituose objektuose apsilankė virš 26 tūkst. lankytojų, iš jų muziejuose ir ekspozicijose apsilankė virš 23 tūkst. lankytojų. Dar daugiau nei 5,2 tūkst. buvo sporto turistai, atvykę iš kitų miestų ir užsienio, kurie Alytuje nakvojo nuo 1 iki 11 naktų.



10 pav. Lankytojų pasiskirstymas Alytaus turistų traukos objektuose

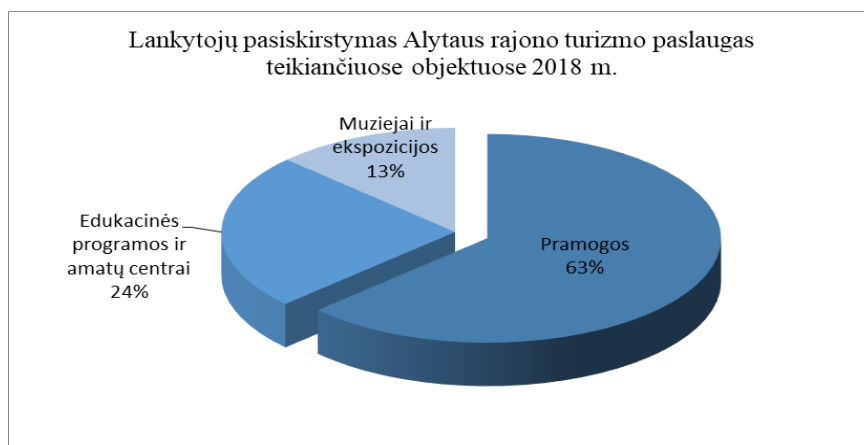
Centro atliekamos pramogas siūlančių įmonių ir įstaigų (nuotykių parkas „Tarzanija“, poilsio namų „Daugų sala“ vandens batutų parkas, Žuvinto biosferos rezervatas, Punios girininkijos muziejus, A. Žmuidzinavičiaus memorialinė sodyba, V. Jankausko akmenų ekspozicija, Pivašiūnų amatų centras, Kančėnų bendruomenės centras, Alovės ir Daugų amatų kiemeliai, Punios Panemunės dzūko pirkia, edukacines programas siūlančios sodybos, oreivių klubai ir kt.) apklausos neoficialiais apytiksliais duomenimis 2018 m. Alytaus rajone apsilankė virš 35 tūkst. žmonių.

Didesnį nei 2017 m. lankytojų skaičių lėmė atsidaręs poilsio namų „Daugų sala“ vandens batutų parkas ir palankus oras vasaros sezono metu.



11 pav. Lankytojų skaičius Alytaus rajono turistų traukos objektuose

Daugiausiai lankytojų pritraukia nuotykių parkas „Tarzanija“, Žuvinto biosferos rezervatas, Pivašiūnų amatų centras bei Punios Panemunės dzūkio parkas.

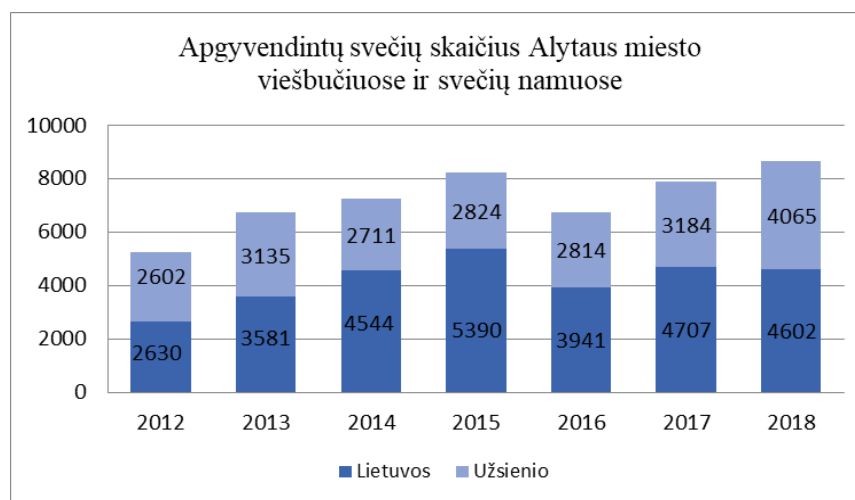


12 pav. Svečių pasiskirstymas Alytaus rajono turistų traukos objektuose

Turistų srautų apgyvendinimo įstaigose analizė

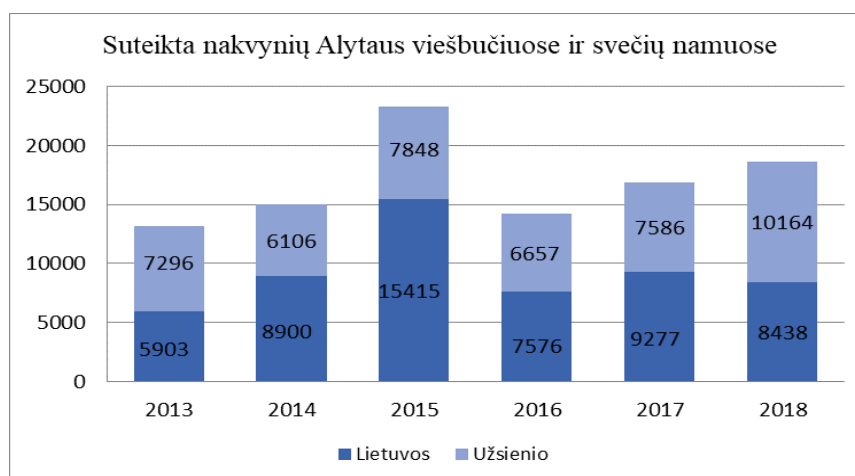
Alytaus turizmo informacijos centro duomenimis 2018 metų pabaigoje Alytaus mieste buvo 11 apgyvendinimo paslaugas teikiančių įstaigų. Iš jų 7 klasifikuotos apgyvendinimo įstaigos (2 viešbučiai, kuriems suteikta 3* kategorija, 3 viešbučiai, kuriems suteikta 2* kategorija ir 2 svečių namai, kuriems suteikta 3* ir 2* kategorija). Neklasifikuojamas apgyvendinimo paslaugas teikia 3 nakvynės ir pusryčių, nakvynės paslaugų ir apartamentų nuomos paslaugas teikėjai. Apgyvendinimo paslaugas teikia ir 2 bendrabučiai, bei kambarių nuomos paslaugų teikėjai, kurių skaičius kinta metų eigoje. Visose įstaigose (išskyrus kambarių nuomą) iš viso yra 169 kambariai ir 414 vietų (iš jų viešbučiuose ir svečių namuose yra 120 kambarių ir 271 vieta).

Statistikos departamento duomenimis 2018 m. Alytuje nakvojo 10263 svečiai (6,6 proc. daugiau nei 2017 m.). Iš jų miesto viešbučiuose ir svečių namuose nakvojo 8667 turistai (9,8 proc. daugiau nei 2017 m.) – 4602 Lietuvos gyventojai ir 4065 užsieniečiai.

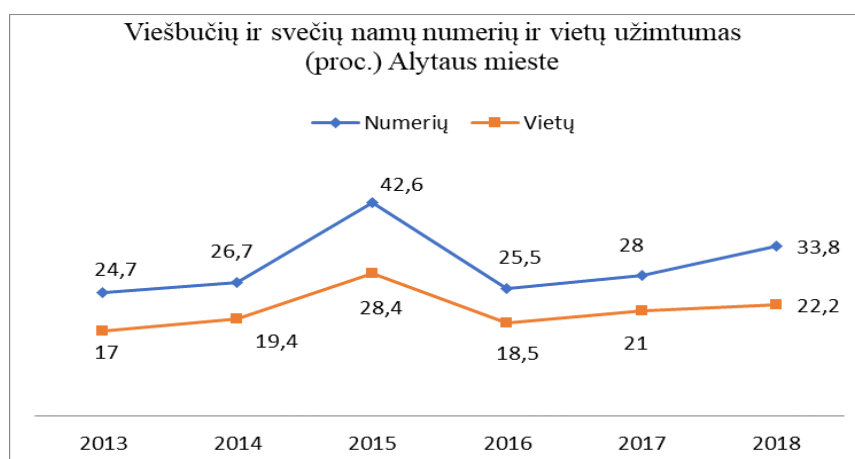


13 pav. Svečių skaičius Alytaus viešbučiuose ir svečių namuose (Statistikos departamento duomenys)

Statistikos departamento duomenimis miesto viešbučiuose ir svečių namuose apsistojusiems svečiams 2018 m. suteikta 18602 nakvynių (10,3 proc. daugiau nei 2017 m.). Iš jų 8438 Lietuvos gyventojų nakvynės ir 10164 užsieniečių nakvynės.

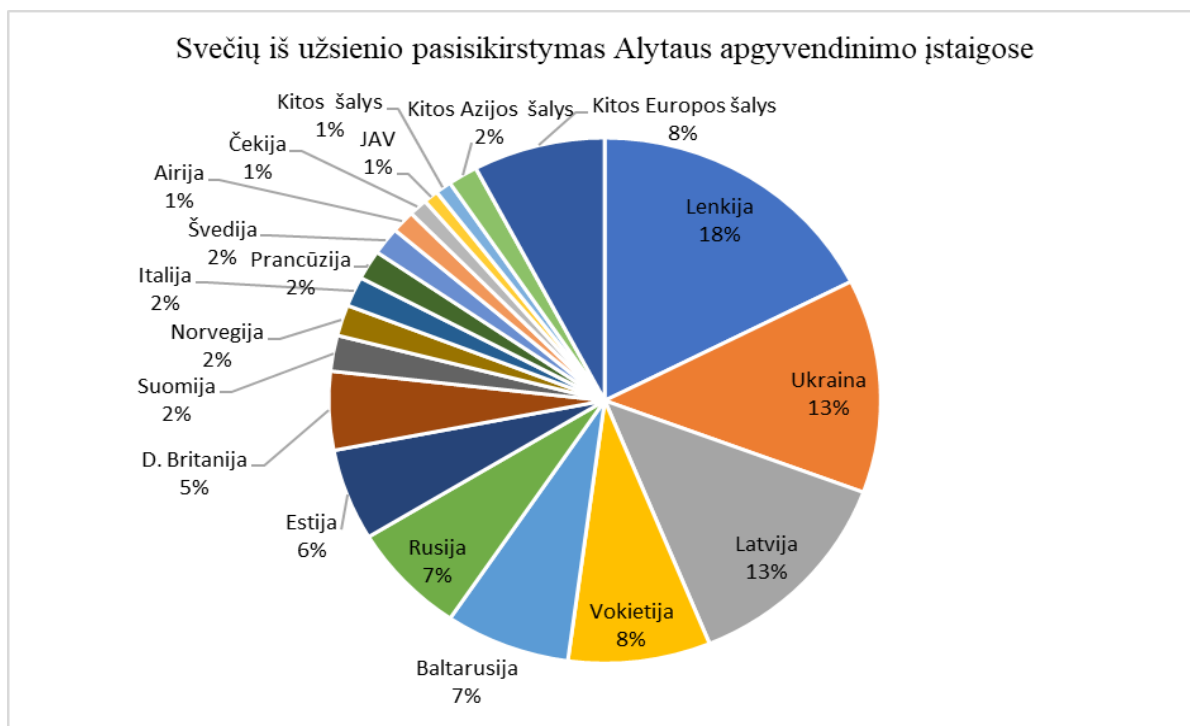


14 pav. Nakvynių skaičius Alytaus viešbučiuose ir svečių namuose (Statistikos departamento duomenys)



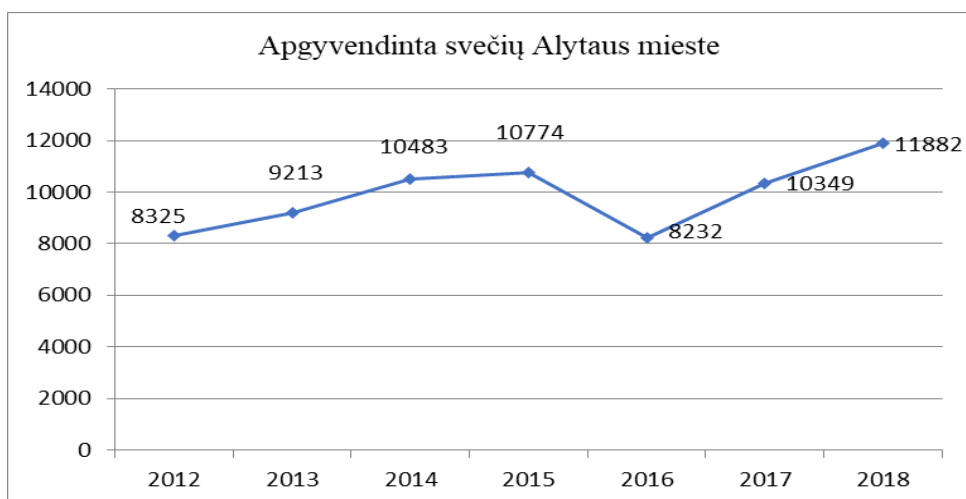
15 pav. Numerių ir vietų užimtumas Alytaus m. viešbučiuose ir svečių namuose (Statistikos departamento duomenys)

Daugiausia svečių atvyko iš Lenkijos – 18 %, Ukrainos - 13 %, Latvijos – 13 %, Vokietijos - 8 %, Baltarusijos – 7 %, Rusijos - 7 %, Estijos - 6 %, Didžiosios Britanijos - 5 %, Prancūzijos, Švedijos, Suomijos, Norvegijos ir Italijos – po 2 %.



16 pav. Svečių pasiskirstymas pagal šalis Alytaus viešbučiuose ir svečių namuose (TIC duomenys)

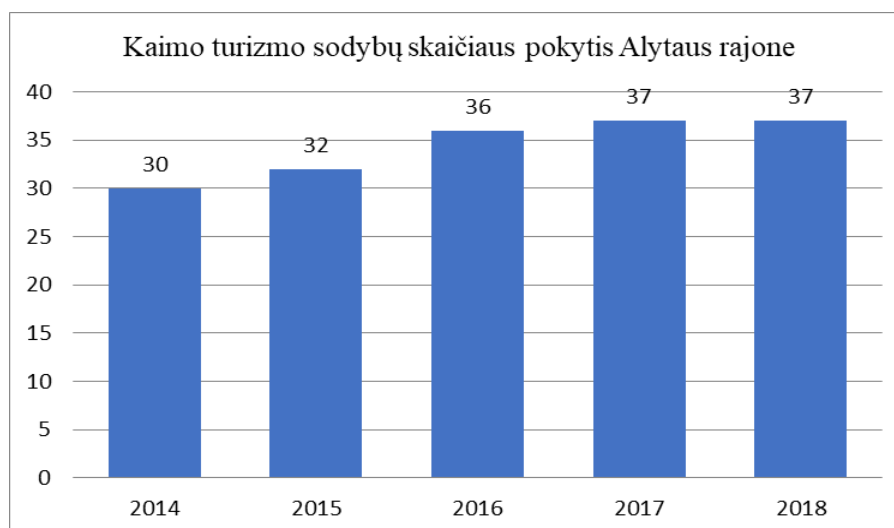
Alytaus turizmo informacijos centro atliekamos apgyvendinimo įstaigų apklausos neoficialiais apytiksliais duomenimis 2018 m. Alytaus miesto visose įstaigose, teikiančiose apgyvendinimo paslaugas nakvojo daugiau nei 11,8 tūkst. svečių (t. y. 14 proc. daugiau nei 2017 m.). Duomenis apie 2018 m. apsilankiusius svečius centrui pateikė 11 apgyvendinimo paslaugas Alytuje teikiančių įmonių (įskaitant 2 kambarius svečiams nuomojančius bendrabučius).



17 pav. Apgyvendintų svečių skaičius visose Alytaus miesto apgyvendinimo įstaigose (TIC duomenys)

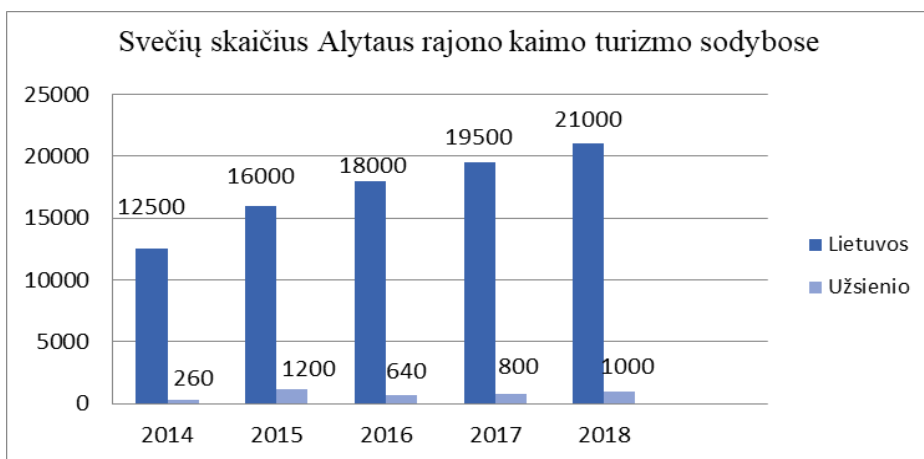
Daug apgyvendintų svečių privačiose apgyvendinimo įstaigose sudarė 2018 m. Alytuje dirbę Lietuvos gyventojai.

Alytaus rajone 2018 m. Turizmo paslaugų registre registruoti 43 neklasifikuojamų apgyvendinimo paslaugų teikėjai, iš jų 37 – kaimo turizmo sodybos. Kaimo turizmo sodybose buvo 245 kambariai ir apie 1,1 tūkst. nakvynės vietų.



18 pav. Registruotų apgyvendinimo paslaugų registre kaimo turizmo sodybų skaičius Alytaus rajone

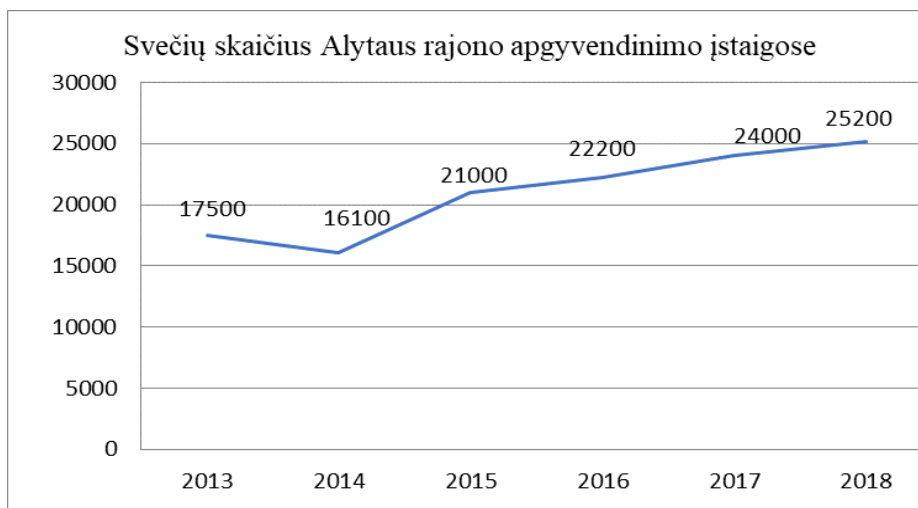
Dalis kaimo turizmo sodybų nevykdė veiklos. Apklausos neoficialiais apytiksliais duomenimis 2018 m. Alytaus rajono kaimo turizmo sodybose apsilankė apie 22 tūkst. svečių.



19 pav. Svečių skaičius Alytaus rajono kaimo turizmo sodybose (TIC duomenys)

Alytaus rajone klasifikuojamų apgyvendinimo įstaigų (viešbučių ir svečių namų) nėra. Registro ir turizmo informacijos centro duomenimis rajone apgyvendinimo arba kambarių nuomos paslaugas teikia virš 50 paslaugų teikėjų: 37 kaimo sodybos, 1 turistinė stovykla, 2 poilsio namai, 1 nakvynės ir pusryčių ir 2 nakvynės paslaugų teikėjai, 2 bendrabučiai, 6 sodybų ir kambarių nuomos paslaugų teikėjai. Kitose neklasifikuojamose apgyvendinimo įstaigose apklausos neoficialiais apytiksliais duomenimis 34 kambariai ir 200 vietų, iš jų 20 kambarių ir 150 vietų yra poilsio namuose, kur dalis didelė dalis apgyvendinimo vietų pritaikytos tik turizmo sezonui. Bendrabučiuose yra 80 kambarių ir 360 vietų, kambarių ir sodybų nuomos paslaugas teikiančiose įstaigose dar 45 kambariai ir 110 vietų. Taigi, iš viso Alytaus rajone yra apie 400 kambarių ir 1,8 tūkst. apgyvendinimo vietų, kurių dalis veikia tik vasaros sezono metu.

Poilsio namuose, bendrabučiuose ir kitose kambarius nuomojančiose įstaigose 2018 m. apsistojo apie 3,2 tūkst. svečių. 2018 m. Alytaus rajone visų turistų apgyvendinimo paslaugas teikiančių įstaigų paslaugomis naudojosi apie 25 tūkst. svečių, tame tarpe užsienio svečių apie 1 tūkst. Duomenis apie 2018 m. apsilankiusius svečius centrui pateikė 37 apgyvendinimo paslaugų teikėjai.



20 pav. Svečių skaičius visose Alytaus rajono apgyvendinimo paslaugas teikiančiose įstaigose (TIC duomenys)

Svečių nakvynių skaičius visose apgyvendinimo paslaugas teikiančiose įstaigose apytiksliais apklausos duomenimis buvo apie 36 tūkst. Tačiau šis skaičius netikslus, nes dalis svečių buvo vienadieniai lankytojai, o tikslios apskaitos paslaugų teikėjai neveda.

Tiksliai apskaičiuoti Alytaus rajone apgyvendintų turistų skaičiaus negalima, nes ne visos kaimo turizmo sodybos ir poilsiavietės teikia duomenis Statistikos departamentui, o pagal šiuo metu galiojančią metodiką bendrabučiuose (kurie teikia apgyvendinimo paslaugas) ir kitose patalpas nuomojančiose įstaigose apsistojantys svečiai į Statistikos departamento apgyvendinimo įstaigų statistiką nepatenka visai. Statistikos departamentas nepateikia duomenų ir apie Alytaus rajone veikiančioje vaikų vasaros stovykloje apgyvendintų svečių skaičių.

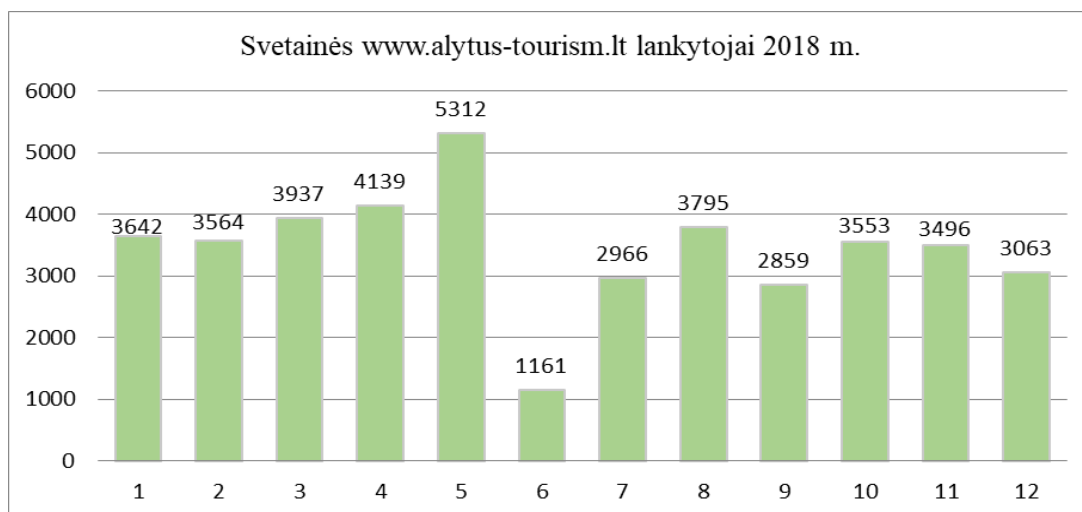
Interneto svetainės www.alytus-tourism.lt administravimas

2018 m. buvo administruojama Alytaus TIC internetinė svetainė www.alytus-tourism.lt, kuri birželio mėnesį buvo pakeista į www.alytusinfo.lt. Kadangi senasis svetainės adresas plačiai paplitęs, abu adresai yra palaikomi. Kiekvieną mėnesį suvedami renginiai, naujienos, renginių blokelyje keičiamos afišos. Puslapyje veikia pagrindinių renginių kalendorius, socialinis tinklapis facebook.

2018 metais svetainėje informacijos ieškojo 41,5 tūkst. lankytojai, iš jų 37,3 tūkst. – unikalūs lankytojai iš 89 šalių. Puslapių peržiūrų skaičius - 113,3 tūkstančių. Apsilankymai iš Lietuvos sudaro virš 90 %. Bendras svetainės lankytojų srautas palyginus su 2017 m. sumažėjo, tačiau dėl svetainės keitimo ne visi apsilankymai yra fiksuoti.

Dažniausiai ieškomos temos – kaimo turizmas, viešbučiai, baseinai ir pirtys, kambarių nuoma, renginių kalendorius, piliakalniai, parkai, gamtos paminklai, poilsiavietės, architektūros vertybės, muziejai, maršrutai, skulptūros ir paminklai, ekskursijos, maitinimo įstaigos ir kt.

Rodiklis	2018 m.	2017 m.
Lankytojai	41487	69 799
Unikalūs lankytojai	37257	49 434
Puslapių peržiūros	113349	135 906
Šalys	89	102
Daugiausiai apsilankė iš užsienio šalių	Lietuva, Didžioji Britanija, Lenkija, JAV, Rusija, Prancūzija, Latvija, Vokietija, Pietų Korėja, Norvegija, Airija, Švedija, Ukraina, Baltarusija, Danija, Kinija, Estija, Ispanija, Olandija, Italija,	Lietuva, Didžioji Britanija, Lenkija, JAV, Vokietija, Rusija, Airija, Norvegija, Latvija, Švedija, Baltarusija, Ukraina, Danija, Prancūzija, Estija, Ispanija
Daugiausiai apsilankiusių iš Lietuvos	Vilnius, Alytus, Kaunas, Klaipėda, Marijampolė, Šiauliai, Panevėžys	Vilnius, Kaunas, Alytus, Klaipėda, Marijampolė, Šiauliai, Panevėžys
Populiariausios puslapių peržiūros	Lankytinos vietos, Punios šilas, maitinimas, renginiai, laisvalaikis, pramogos, kaimo turizmas, apgyvendinimas, transportas, edukacinės programos, paminklai	Renginiai, laisvalaikis, pramogos, lankytinos vietos, kaimo turizmas, piliakalniai, apgyvendinimas, tiltai, maitinimas, edukacinės programos, paminklai, gamtos paminklai



21 pav. Svetainės www.alytusinfo.lt lankytojai

Didžiausiais svetainės lankytojų srautas ankstesniais metais buvo birželio – rugpjūčio mėnesiais. Tačiau 2018 m. birželio ir iš dalies liepos mėnesį vyko svetainės perkėlimas ir nebuvo fiksuojami svetainės lankytojai, todėl skaičius neatspindi tikrovės. Vidutiniškai lankytojai peržiūrėjo 2,53 puslapio (2017 m. 1,95) ir praleido svetainėje 2 minutes. Nauji lankytojai sudarė 85,5 %, sugrįžtantys – 14,5 %. Mobiliuose įrenginiuose informacijos ieškojo 19830 lankytojų, kompiuterių ekranuose 17314 lankytojų, planšetėse – 1662 lankytojai.

Paieška	2018 m.	2017 m.	2016 m.
Mobiliuose įrenginiuose	19830 (51,1%)	21729 (44 %)	15372 (37,4 %)
Kompiuteriuose	17314 (44,6 %)	22745 (51,3 %)	22284 (54,2 %)
Planšetėse	1662 (4,3 %)	2299 (4,7 %)	3438 (8,4 %)

Informacijos svetainėje ieškojo 89 šalių interneto lankytojai. Apsilankymai iš Lietuvos sudaro 86,7 %. Daugiau nei 62 % interneto svetainės lankytojų ieškojo informacijos lietuvių kalba, virš 32 % - anglų kalba, virš 4 % - rusų kalba, 1,2 % - lenkų kalba ir 0,3 % - vokiečių kalba.

Eil. Nr.	Šalis	Apsilankymai
1.	Lietuva	33891
2.	Didžioji Britanija	773
3.	Lenkija	559
4.	JAV	518
5.	Rusija	389
6.	Prancūzija	392
7.	Latvija	211
8.	Vokietija	205
9.	Pietų Korėja	147
10.	Norvegija	146

Iš kaimyninės Lenkijos daugiausiai lankėsi Varšuvos – 31 %, Bialystoko – 7 %, Suvalkų – 6 %, Olštyno – 6 %, Gdanskio – 5 %, Krokuvos ir Poznanės – po 4 %. Iš Lietuvos svetainę aplankė 45 tūkst. interneto vartotojų. Iš Lietuvos miestų paieška daugiausiai buvo vykdoma iš Vilniaus – 46 %, Alytaus – 21 %, Kauno – 16 %, Klaipėdos – 1,4 %, Marijampolės – 1,2 %, Šiaulių – 1 %, Panevėžio – 0,8 %.

Didžiausia svetainės lankytojų dalis nukreipta per paieškos sistemas. Pagal įėjimo į tinklalapį šaltinius populiariausia buvo Google paieška, www.alytus-tourism.lt ir www.alytusinfo.lt tiesiogiai, nukreipiantys tinklalapiai, socialiniai tinklai.

Turistams skirtų informacinių ir kartografinių leidinių apie Alytaus regioną leidyba

2018 m. turizmo informacijos centras parengė ir išleido 7 vnt. skirtingų rūšių leidinių lietuvių, anglų, rusų, lenkų kalbomis. Bendras išleistų leidinių tiražas – 13200 vnt.

Pavadinimas	Tiražas	Pastabos
Aktyvaus poilsio laikraštis „Alytaus kraštas. Atvažiuok! Pamatyk! Išbandyk!“	2000 vnt.	A2 formato, lietuvių kalba
Maršrutas „Šv. Jokūbo keliu“	2200 vnt.	A2 formato, lietuvių anglų, lenkų kalba
Alytaus miesto žemėlapis	2000 vnt.	A4 formato, lietuvių, anglų kalba.
Brošiūra „Daugai“	1000 vnt.	A4/3 formato, lietuvių kalba
Brošiūra „Simnas“	2000 vnt.	A4/3 formato, lietuvių, anglų kalba.
Alytaus krašto turistinis žemėlapis	2000 vnt.	A2 formato, lietuvių, anglų kalba
Brošiūra „Punia“	2000 vnt.	A4/3 formato, lietuvių kalba.



22 pav. 2018 m. centro išleisti leidiniai

Išleisti leidiniai skirti dalinimui įstaigoms ir organizacijoms, parodoms ir verslo misijoms užsienyje bei Lietuvoje, įvairiuose kituose renginiuose, viešbučiams bei turizmo agentūroms. Įvairioms įstaigoms ir organizacijoms pagal perdavimo aktus išdalinta daugiau nei 2700 leidinių.

Dalyvavimas tarptautinėse ir nacionalinėse turizmo parodose, verslo misijose, mugėse ir kituose renginiuose

2018 m. Alytaus krašto turizmo ištekliai ir paslaugos pristatyti 5 tarptautinėse turizmo parodose.

Sausio 26-28 dienomis Vilniaus „Litexpo“ parodų rūmuose vyko 6-oji tarptautinė sporto turizmo ir laisvalaikio paroda „Adventur‘2018“. Alytaus turizmo informacijos centras bendrame Alytaus krašto stende pristatė mūsų krašto turizmo išteklius ir paslaugas: lankytinas vietas, muziejus, edukacinius užsiėmimus, pramogas, apgyvendinimo ir maitinimo paslaugų teikėjus ir t.t. Bendrame stende dalyvavo ir Pivašiūnų amatų centras, kaimo turizmo sodybos „Dzūkijos dvaras“ ir „Avilys“, nuotykių parkas „Tarzanija“, Alytaus kraštotyros muziejus, Alitos gamykla.



23 pav. Tarptautinėje specializuotoje turizmo sporto ir laisvalaikio parodoje „Adventur‘ 2018“

Alytaus krašto turizmo ištekliai ir paslaugos pristatyti tarptautinėse turizmo parodose užsienyje: Latvijoje, Lenkijoje, Estijoje ir Baltarusijoje, kur buvo įrengti bendri Lietuvos turizmo informacijos centrų ir turizmo paslaugų teikėjų standai.



24 pav. Parodose Rygoje, Taline, Minske, Varšuvoje

Turizmo informacijos centras parengė Alytaus krašto pristatymus, kurie buvo pristatyti kontaktų mugėse Lietuvoje ir Lenkijoje, Centro darbuotojos skaitė kitus pranešimus ir paskaitas konferencijose, mokyklose ir kt.



25 pav. Alytaus kraštas pristatytas turizmo kontaktų mugėse Kaune, Varšuvoje, Alytuje

Alytaus krašto turizmo paslaugų ir išteklių pristatymas

Data	Vieta	Renginys
Tarptautinės turizmo parodos		
Sausio 26-28 d.	Vilnius	Tarptautinė turizmo paroda Adventur'2018"
Vasario 2-4	Ryga (Latvija)	Tarptautinė turizmo paroda „Balttour'2018"
Vasario 9-11	Talinas (Estija)	Tarptautinė turizmo paroda „Tourest'2018"
Balandžio 4-6 d.	Minskas (Baltarusija)	Tarptautinė turizmo paroda „Otdych' 2017"
Lapkričio 22-24	Varšuva (Lenkija)	Tarptautinė turizmo paroda „TT Warsaw 2018"

Mugės ir kitos šventės		
Gegužės 15 d.	Dvarčėnų dvaras	Kaimo turizmo asociacijos sezono atidarymas (su palapine)
Gegužės 18-20 d.	Kaunas	Turizmo gatvė šventėje „Hanza dienos“ (su palapine)
Birželio 15-17 d.	Alytus	Alytaus miesto šventė (su palapine)
Rugpjūčio 31 - Rugsėjo 2 d.	Vilniuje	Alytaus krašto pristatymas Turizmo gatvėje šventėje „Sostinės dienos“ (su palapine)
Infoturai, kontaktų mugės, pristatymai		
Vasario 21 d.	Alytus	Infoturas Vilniaus kelionių agentūrų atstovams, lydėjo gidė Birutė Malaškevičiūtė
Kovo 20 d.	Kaunas / Alytaus rajonas	Alytaus krašto pristatymas infoturo kelionių organizatoriams per UNESCO objektus dalyviams ir turizmo verslo kontaktų mugė. (21 d. – Žuvinto rezervate)
Balandžio 26 d.	Punia, Raižiai, Alytus	Valstybinio turizmo departamento organizuotas pažintinis turas Lietuvos žurnalistams po Dainavos kraštą. Žurnalistus lydėjo gidė Birutė Malaškevičiūtė. (11 straipsnių)
Balandžio 26 d.	Varšuva	Alytaus kraštas pristatytas VTD organizuotame „Road show“ renginyje turizmo organizatoriams ir žurnalistams
Birželio 15-17 d.	Alytus, Punia	Tinklaraštininkės Elės Pranaitytės priėmimas Alytuje, infoturas tinklaraštyje COOTVELA.COM (2 straipsniai)
Rugpjūčio 28 d.	Alytus, Radžiūnai	Infoturas laidos „Aplink Lietuvą. Miestai“ kūrybinei grupei. Martynas Starkus ir Vytautas Radzevičius
Rugsėjo 18 d.	Alytus, Radžiūnai	Infoturas vlogerių kūrybinei komandai. (sukurtas video YouTube paskyroje surinko virš 70 tūkst. peržiūrų)
Spalio 19 d.	Alytus	Infoturas Vilniaus gidams
Gruodžio 5 d.	Alytus	Infoturas ir Alytaus krašto pristatymas Baltarusijos Gardino ir Minsko turizmo agentūrų atstovams bei verslo kontaktų mugė
Kiti pristatymai, paskaitos		
Sausio 29 d.	Alytus	Paskaita "Ulonai tarpukario Alytuje 1926-1939 m.". LDK Birutės ulonų bataliono šauktiniams. Dalyvių 140
Vasario 15 d.	Alytus	Paskaita "Vasario 16-oji: 1918 m. - 1949 m. - 2018 m." LDK Birutės ulonų bataliono bendruomenei (šauktiniams, karininkams, civiliams darbuotojams). Dalyvių 230.
Vasario 24 d.	Vilnius	Knygų mugėje informacija apie TIC paslaugas
Rugsėjo 12 d.	Alytus	A. Ramanausko -Vanago gimnazija. Tema "Gido darbo specifiška ir lankytinos vietos Alytuje". Dalyvių 22 .
Spalio 20-23 d.	Alytus	Paskaitos moksleiviams, pasirinkusiems turizmo ir kulinarijos pamokas (5 klasės, 67 mokiniai)
Spalio 25 d.	Lazdijai	Alytaus krašto piliakalnių pristatymas Alytaus ir Trakų VVG konferencijoje



26 pav. TIC Alytuje, Dvarčėnuose, Kaune, Vilniuje vykusiose šventėse ir mugėse

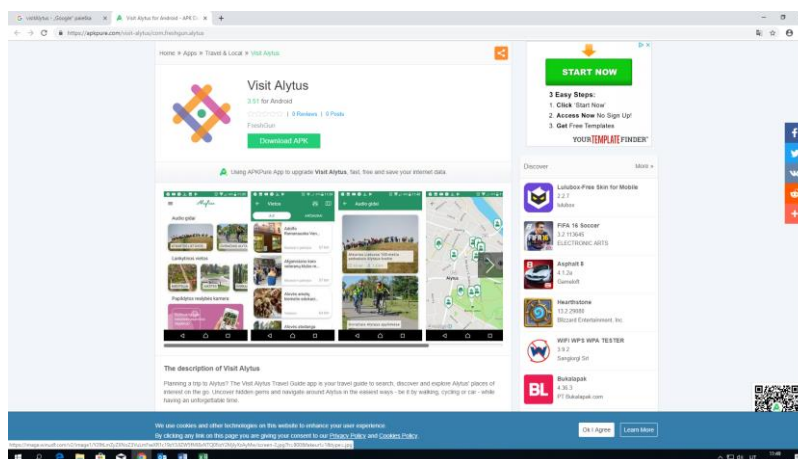
2018 m. turizmo informacijos centras dalyvavo ir įvairiose atvirose miestų šventėse ir renginiuose: kaimo turizmo asociacijos sezono atidaryme, miesto šventėje Alytuje, Vilniaus „Sostinės dienose“, Kauno „Hanza dienose“. Turizmo parodose bei įvairiose šventėse buvo išplatinta virš 8 tūkst. informacinių leidinių.

Centro darbuotojos priėmė ir palydėjo 7 infoturų dalyvius, kuriuose dalyvavo Lietuvos ir Baltarusijos kelionių agentūrų atstovai, žurnalistai, blogeriai bei vlogeriai

Ekskursijų organizavimas, maršrutų kūrimas

Centro gidė 2018 metais pravedė 33 (2017 m. - 39, 2016 m. - 29) ekskursijas ir turistinius žygius po Alytaus miestą ir rajoną pagal užsakymus ir centro iniciatyva. Ekskursijose ir žygiuose dalyvavo virš 714 mokinių ir suaugusiųjų. Dalis ekskursijų užsakoma kreipiantis tiesiogiai į gidus, nes Alytuje dirbantys laisvai samdomi gidai veda ekskursijas savarankiškai. Gana daug kelionių organizatorių patys veda ekskursijas po Alytaus miestą ir rajoną, bandydami sumažinti kelionės kaštus. Centro gidė konsultuoja ir pritaiko maršrutus pagal kiekvienos grupės poreikius.

Centro vyr. specialistė sukūrė 3 maršrutus (2 pėstiesiems, 1 dviratininkams). Maršrutai su audiogidu lietuvių ir anglų kalbomis patalpinti į mobilią programėlę Visit Alytus.

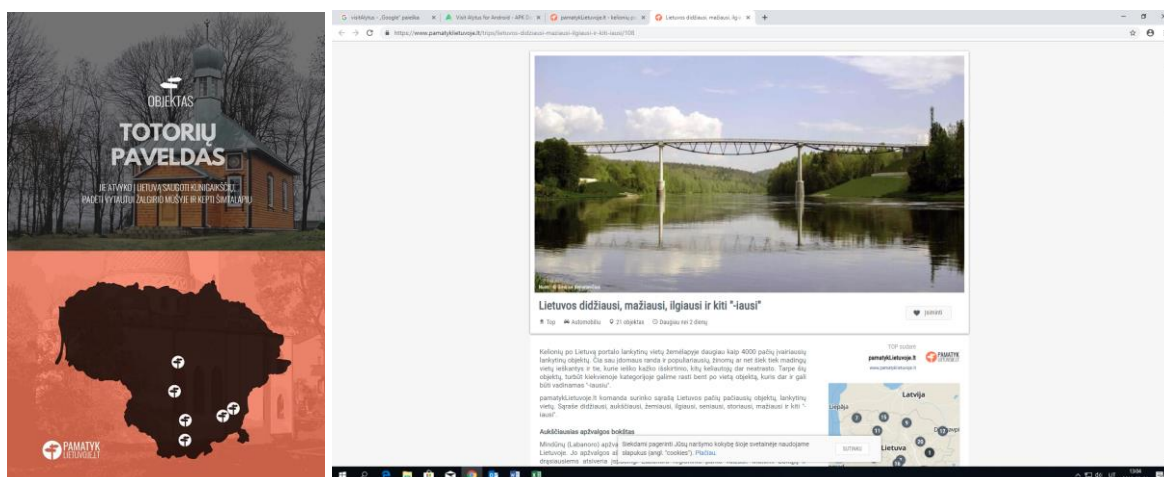


27 pav. Mobili programėlė Visit Alytus

Kita informacijos sklaida

Alytaus rajono švenčių ir kitų kultūros renginių informacija kiekvieną mėnesį siunčiama elektroniniu paštu pagal adresatų sąrašą ir reklamuojama internetinėje svetainėje www.alytusinfo.lt, kur yra sukurtas renginių blokas bei kalendorius. Turizmo departamentui, kelionių organizatoriams, turizmo informacijos centrams, internetiniams tinklalapiams pastoviai siunčiama informacija apie svarbiausius Alytaus renginius, naujas turizmo paslaugas.

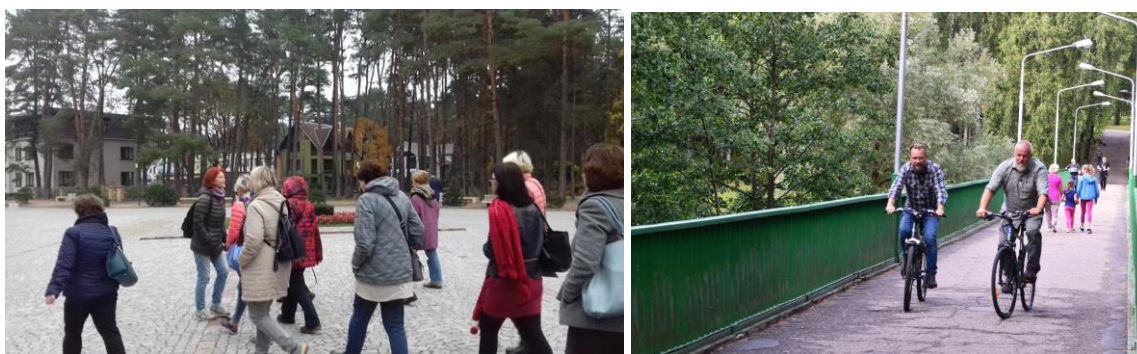
Alytaus TIC prisijungė prie rinkodaros projekto www.pamatyklietuvoje.lt/. Suvesta informacija virš šimto objektų į turistinių paslaugų ir lankytinų vietų žemėlapi, objektai įtraukiami į įvairius rinkimus (pvz. totorių paveldas, gražiausi pažintiniai takai ir t.t.).



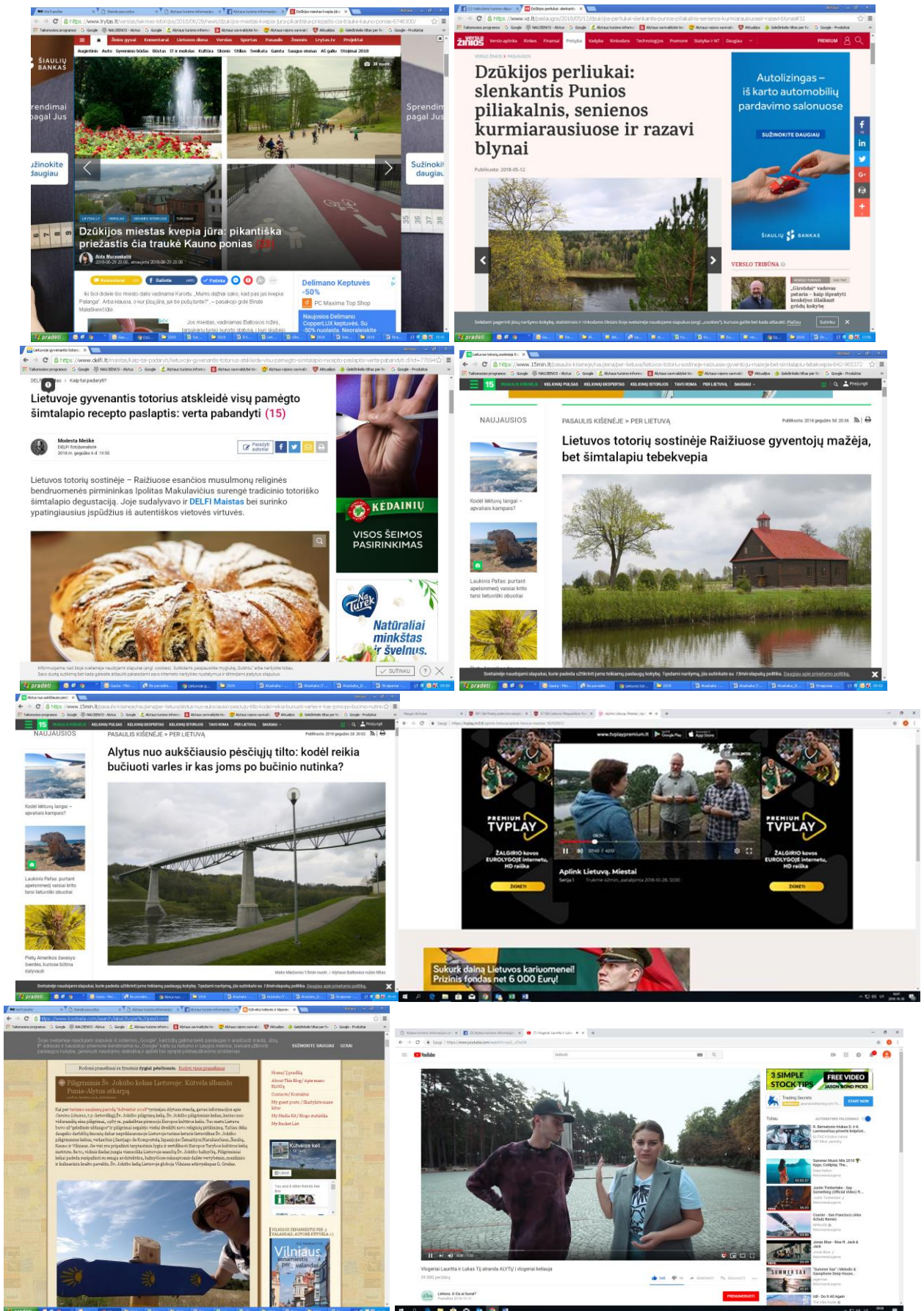
28 pav. Alytaus miesto ir rajono objektai www.pamatyklietuvoje.lt

Centras aktyviai bendrauja su žiniasklaida rengiant straipsnius apie Alytaus krašto lankytinas vietas ar teikiant informaciją žurnalistams. Parengti 5 straipsniai, išspausdinti www.kapamatyti.lt, www.delfi.lt, Alytaus naujienose, žurnale "Trimitas".

2018 m. centras dalyvavo organizuojant ir priimant ar vedant 8 info turus ir pristatymus žurnalistams, kelionių organizatoriams, gidams ir kt. Po žurnalistų ir blogerių bei vlogerių infotūrų, kuriuos organizavo Valstybinis turizmo departamentas kartu su Alytaus TIC, pasirodė 11 straipsnių interneto portaluose 15min.lt, lrytas.lt, delfi.lt, verslozinios.lt, 2 straipsniai tinklaraštyje kootvela.com, 2 TV laidos TV3 televizijoje („Maisto kelias. Dzūkija“ ir „Aplink Lietuvą. Miestai“), 1 reportažas LTV laidoje „Labas rytas“, 4 straipsniai žurnaluose „Prie kavos“, „Laima“, „Kelionės ir pramogos“, „Lithuania by the Baltic Sea“. Vlogerių sukurta laida apie Alytų ir Tarzanijos nuotykių parką You Tube kanale surinko virš 74 tūkst. peržiūrų.



29 pav. Info turų Alytuje dalyviai



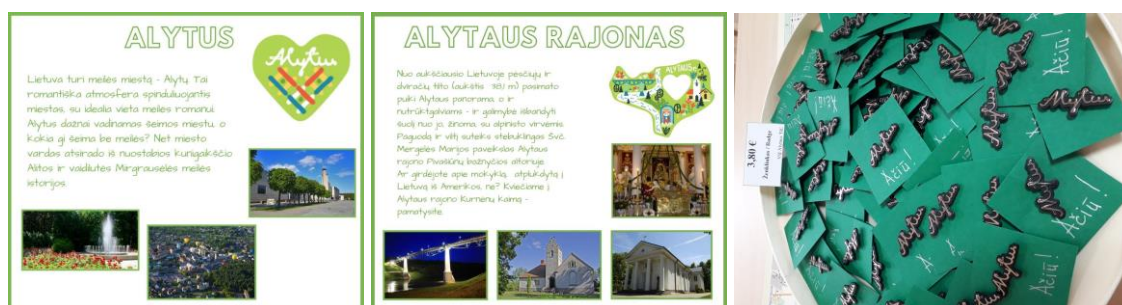
30 pav. Alytaus kraštas pristatomas žiniasklaidoje, internete

Straipsniai ir laidos, parengti bendradarbiaujant su įvairiais informaciniais portalais, žiniasklaida

Data	Priemonė	Tema/straipsnis	Nuoroda (jei yra)
2018-01-02	www.kapamatyti.lt	TIC straipsnis "Raižių kaimas – vienas iš Lietuvos totorių centrų"	http://www.kapamatyti.lt/lankytinos-vietos/raiziu-kaimas-vienas-is-lietuvos-totoriu-centru/
2018-01-02	www.kapamatyti.lt	TIC straipsnis "Alytaus Baltosios rožės tiltas – aukščiausias Lietuvoje pėsčiųjų ir dviratininkų tiltas"	http://www.kapamatyti.lt/lankytinos-vietos/alytaus-baltosios-rozes-tiltas-auksciausias-lietuvoje-pesciuju-ir-dviratininku-tiltas/
2018-01-02	www.delfi.lt	TIC straipsnis „Baltosios rožės tiltas Alytuje: jo statybai XIX a. buvo išleista beprotiška suma“	https://www.delfi.lt/pilietis/naujienos/baltosios-rozes-tiltas-alytuje-jo-statybai-xix-a-buvo-isleista-beprotiska-suma.d?id=76791881
2018 m. gegužės mėn.	LRT "Labas rytas"	1 reportažas apie Alytų, Punią	
2018 m. gegužės 1d.	15min.lt	Vytauto Didžiojo mylėta Punia vilioja radiniais kurmiarausiuose ir razavais blynais	https://www.15min.lt/pasaulis-kiseneje/naujiena/per-lietuva/vytauto-didziojo-myleta-punia-vilioja-radiniais-kurmiarausiuose-ir-razavais-blynais-642-964672
2018 m. gegužės 2d.	15min.lt	Alytus nuo aukščiausio pėsčiųjų tilto: kodėl reikia bučiuoti varles ir kas joms po bučinio nutinka?	https://www.15min.lt/pasaulis-kiseneje/naujiena/per-lietuva/alytus-nuo-auksciausio-pesciuju-tilto-kodel-reikia-buciuoti-varles-ir-kas-joms-po-bucinio-nutinka-642-964742
2018 m. gegužės 5d	Delfi.lt	Vieta prie Alytaus, į kurią pateksi tik be batų	https://www.delfi.lt/keliones/po-lietuva/vieta-prie-alytaus-i-kuria-pateksi-tik-be-batu.d?id=77881535
2018 m. gegužės 5d.	15min.lt	Lietuvos totorių sostinėje Raižiuose gyventojų mažėja, bet šimtalapiu tebekvepia	https://www.15min.lt/pasaulis-kiseneje/naujiena/per-lietuva/lietuvas-totoriu-sostineje-raiziuose-gyventoju-mazeja-bet-simtalapiu-tebekvepia-642-965372
2018 m. gegužės 6 d.	Delfi.lt	Lietuvoje gyvenantis totorius atskleidė visų pamėgto šimtalapio recepto paslaptis: verta pabandyti	https://www.delfi.lt/maistas/kaip-tai-padaryti/lietuvoje-gyvenantis-totorius-atskleide-visu-pamegto-simtalapio-recepto-paslaptis-verta-pabandyti.d?id=77894555
2018 m. gegužės 12 d.	Verslo žinios www.vz.lt	Dzūkijos perliukai: slenkantis Punios piliakalnis, senienos kurmiarausiuose ir razavi blynai	https://www.vz.lt/paslaugos/2018/05/12/dzukijos-perliukai-slenkantis-punios-piliakalnis-senienos-kurmiarausiuose-ir-razavi-blynai#32
2018 m. gegužės 21 d.	Verslo žinios www.vz.lt	Dzūkijos perliukai: Lietuvos totorių sostinė ir šimtalapiai su žąsiena	https://www.vz.lt/paslaugos/2018/05/21/dzukijos-perliukai-lietuvas-totoriu-sostine-ir-simtalapiai-su-zasiena#ixzz5GnvC9zqN
2018 m. gegužės 27 d.	Verslo žinios www.vz.lt	Alytus: ką pamatyti ir kodėl tarpukariu jį taip mėgo Kauno ponios	https://www.vz.lt/paslaugos/2018/05/27/alytus-ka-pamatyti-ir-kodel-tarpukariu-ji-taip-mego-kauno-ponios
2018 m. birželio 20 d.	Žurnalas „Prie kavos“ Nr. 25	Straipsnis „Neatrasti Lietuvos kampeliai“ - Alytus, Punia, Žuvintas, Pivašiūnai.	

2018 m. birželio 21 d.	Tinklaraštininkės Elės Pranaitytės blogas www.kootvela.com	Baltosios rožės ir bučiuotinos varlės miestas Alytus	https://www.kootvela.com/2018/06/baltos-roses-ir-buciuotinos-varles.html
2018 m. birželio 23 d.	Tinklaraštininkės Elės Pranaitytės blogas www.kootvela.com	Piligriminis šv. Jokūbo kelias Lietuvoje. Kūtvėla išbando atkarpą Punia - Alytus	https://www.kootvela.com/search/label/%C5%BEygiai%20p%C4%97s%C4%8Dio%20mis
2018 m. birželio 29 d.	Lietuvos rytas www.lrytas.lt	Dzūkijos miestas kvepia jūra: pikantiška priežastis čia traukė Kauno ponias	https://www.lrytas.lt/verslas/sekmes-istorijos/2018/06/29/news/dzukijos-miestas-kvepia-jura-pikantiska-priezastis-cia-trauke-kauno-ponias-6746300/
2018 m. liepos 19 d.	TV3 televizija	Laida „Maisto kelias. Dzūkija“ (Alytus, Dzūkijos dvaras, Tarzanija)	https://www.facebook.com/maistokelias/?_tn=K-R&eid=ARAER8INy1MiNLKr8pB9R1g2S5H0n6Hk8UE2afKgwJfJf85_RtgCk6OrksNyG7Qy0wK8yAX6DnUygE&fref=mentions&_xts__[0]=68.ARBu8JPqeEEuN57_kLgVyuJekfQawP5VIWPrXHL64euNjelkVO7z0VKH3Q3rddnS2J8LJqkjchh1CI2diRh7nU2pFqm7m4fQuisLh06hqXtfc_cmQUINigecR2O80VHhpbHuokB4uRR_y9QS1t2zb5AoWrx8TmPLDbYGfIXaa_VKcyX_y8v
2018 m. liepos mėn.	Žurnalas „Lithuania by the Baltic Sea“	Alytus, Tarzanija	
2018 m. vasara	Žurnalas „Kelionės ir pramogos“ (Nr.183)	Kur ilsėtis Lietuvoje. Raižiai, Punia, 9 lankomiausios Alytaus krašto vietos.	
2018 m. vasara	Žurnalas „Laima“	7 Dzūkijos taškai (Punia, Raižiai, Alytus)	
2018-09-27	Alytaus naujienos Nr. 110. p. 5.	TIC straipsnis – Su meile iš Alytaus	
2018-10-10	You Tube kanalas Lietuva. O čia ar buvai?	Vlogeriai Lauritta ir Lukas Tij atranda ALYTŲ vlogeriai keliauja	https://www.youtube.com/watch?v=yo2-z7xc5A
2018-10-28 11.30 val.	TV3 televizija	Laidų ciklas "Aplink Lietuvą. Miestai" 1 serija Alytus (Alytus ir Tarzanija)	https://tvplay.tv3.lt/aplink-lietuva/aplink-lietuva-miestai-10292857/
2018-10-28	TV3 televizija	Informacija TV laidai "Priešaušrio Lietuva". Laida apie signatarą Alfonsą Petrulį.	https://tvplay.tv3.lt/priesausrio-lietuva/
2018-10-30	Radijas „Extra FM“	Apie projektą „Surink Lietuvą“ ir Alytaus krašto lankytinus objektus	
2018 m. ruduo	Žurnalas „Trimitas“ 2018 m. Nr. 5. p. 25-27.	TIC straipsnis "Aš turėjau draugą".	Straipsnis apie Pirmojo pasaulinio karo vokiečių karių kapines Alytuje.

Dalyvauta ir bendruose turizmo rinkodaros projektuose su kitomis įstaigomis. Valstybinio turizmo departamento rengiamiems rinkodaros projektams ir pranešimams – svarbiausi renginiai, interaktyvūs žaidimai, dviračių takai ir kt. Ypatingai didelės sėkmės sulaukė turizmo informacijos centrų organizuotas žaidimas „Surink Lietuvą“, kurio metu keliautojai skatinami aplankyti vis kitą savivaldybę, ir tik joje gali įsigyti tos savivaldybės dėlionės dalį – magnetą. Centras derino Alytaus miesto ir rajono magnetų dizainą, rengė aprašymus pristatymams ir kt. 2018 m. buvo pasirašyta sutartis su ženkliuko „Alytus Myliu“ autoriais dėl prekybos šiais ženkliukais centre.



31 pav. Projekto „Surink Lietuvą“ Alytaus miesto ir rajono magnetai ir ženklukas „Alytus Myliu“

Dalyvavimas projektuose

2018 m. balandžio mėnesį pradėtas įgyvendinti Interreg Lietuvos ir Lenkijos bendradarbiavimo per sieną programos finansuojamas projektas „Paveldui draugiško turizmo Lietuvos ir Lenkijos pasienyje skatinimas“. Projekto pareiškėjas – viešoji įstaiga Alytaus turizmo informacijos centras, partneris Elko miesto (Lenkija) savivaldybė. Projekto pabaiga – 2019-03-31.

Dalyvauta rengiant paraišką Lietuvos ir Baltarusijos programai kartu su Birštono savivaldybe ir Alytaus miesto savivaldybe. Projektas finansavimo negavo. Centras dalyvavo kaip VšĮ Lazdijų turizmo informacijos centro partneris teikiant paraišką Kultūros paveldo fondui ir parengė bei išleido leidinį „Maršrutas šv. Jokūbo keliu Alytaus ir Lazdijų krašte“.

Centras dalyvavo Alytaus apskrities savivaldybės jungiančių turizmo maršrutų ženklinimo projekte – rengė Alytaus miesto ir rajono žemėlapių informaciją, derino su leidėjais. Kartu su Alytaus miesto savivaldybės aplinkos skyriumi ruošė užduotį Vidzgirio pažintinio tako ženklinimo projektavimui, bendravo su projektuotojais, teikė pasiūlymus.

Kvalifikacijos kėlimas

Centro darbuotojos kvalifikaciją kėlė 7 Lietuvos turizmo informacijos centrų asociacijos, Valstybinio turizmo departamento, Ūkio ministerijos ir Pasaulinės turizmo organizacijos organizuojuose kvalifikacijos kėlimo mokymuose ir kituose renginiuose.

Data	Tema, dalyvis
Vasario 21 d.	Direktorė dalyvavo seminare „Žinutės kalba: rašyba ir skyryba“
Kovo 13 d.	Direktorė ir vyr. buhalterė dalyvavo Jungtinio techninio sekretoriato organizuojamame Lietuvos ir Lenkijos programos mažų projektų fondo praktinis seminare Elke (Lenkija)
Balandžio 12-13 d.	Direktorė dalyvavo turizmo informacijos centrų darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo seminare Plungėje.
Gegužės 10 d.	Turizmo vadybininkė dalyvavo Jungtinio techninio sekretoriato seminare „Kaip tinkamai atlikti projekto pirkimus?“ Kaune
Gegužės 12 d.	Direktorė dalyvavo asmens duomenų apsaugos seminare Alytuje
Gegužės 24 d.	Direktorė dalyvavo Alytaus ekonomikos forume
Birželio 21 d.	Vyr. turizmo informacijos specialistė dalyvavo Lietuvos žmonių su negalia sąjungos organizuotoje konferencijoje-seminare "Turizmas visiems" Vilniuje.
Rugsėjo 5 d.	Turizmo vadybininkė dalyvavo viešųjų pirkimų seminare „Efektyvus mažos vertės viešųjų pirkimų vykdymas“ Alytuje

Rugsėjo 28 d.	Buhalterė dalyvavo mokymuose įstaigų, kurios nuo 2019 m. tampa viešojo sektoriaus subjektais ir turi buhalterinę apskaitą tvarkyti vadovaudamiesi Viešojo sektoriaus atskaitomybės standartais, Vilniuje
Spalio 2-3 d.	Direktorė dalyvavo Valstybinio turizmo departamento organizuojamuose apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo ekspertų mokymuose Palangoje
Spalio 16-17 d.	Direktorė dalyvavo turizmo informacijos centrų darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo mokymuose Lazdijų rajone
Spalio 23 d.	Direktorė dalyvavo VVG organizuotoje konferencijoje „Dzūkijos piliakalnių kelias – naujų erdvių kūrimas“



32 pav. Turizmo informacijos centrų darbuotojų mokymuose

Privalomas darbuotojų kvalifikacijos kėlimas yra numatytas sutartyje su Valstybiniu turizmo departamentu prie Ūkio ministerijos dėl ženklo „Turizmo informacija“ naudojimo.

Centras perkeltas į patalpas, kurios yra patogesnės darbuotojams, bet santykinai blogesnėje vietoje nei buvusios, nepatogus įvažiavimas atvykusiems. Tačiau 2019 m. numatoma viso pastato renovacija, patalpos bus apšiltintos, bus įrengta didesnė, aiškesnė reklama.

Gautas finansavimas, šaltiniai ir išlaidos 2018 m.

Įstaigos dalininkai yra Alytaus miesto savivaldybė ir Alytaus rajono savivaldybė. Dalininkų įnašai: Alytaus miesto savivaldybė – 5561Eur, Alytaus rajono savivaldybė – 1448 Eur. Iš viso dalininkų įnašai – 7009 Eur.

Tikslinio finansavimo šaltinis	Gautas finansavimas 2018 m.	2018 m. panaudotas finansavimas	Likutis 2018 m. gruodžio 31 d.
1	2	3	4
Alytaus miesto savivaldybės programa	53158	53158	0
Alytaus rajono savivaldybės programa	14600	14600	0
ES projekto LT-PL-2S-165 finansavimas	4577	630	3947
ES projekto LT-PL-2S-165 Alytaus miesto savivaldybės skirta apyvartinėms lėšoms	6986	6986	0
Iš viso	67758	67758	3947

2018 m. įstaiga įsigijo ilgalaikio materialiojo turto už 2336 Eur, buvo nurašytas netinkamas naudoti, nusidėvėjęs ilgalaikis turtas už 1833 Eur.

Išlaidų straipsnis	Alytaus miesto savivaldybė	Alytaus rajono savivaldybė	ES projektas LT-PL-2S-165	Viso
--------------------	----------------------------	----------------------------	---------------------------	------

Darbo užmokesčiui	24974	6700	883	32557
Socialiniam draudimui	7886	2000	275	10161
Ryšių paslaugoms	669			669
Patalpų išlaikymui	3311			3311
Prekėms, spaudiniams	600			600
Komandiruotėms	880	400		1280
Kvalifikacijos kėlimui	180			180
Dalyvavimui parodose	1976	1987	1140	5103
Vaizdo klipo sukūrimui			1670	1670
Suvenyrų gamybai			3486	3486
Projekto viešinimui			127	127
Maitinimo paslaugoms			35	35
Leidybai	1406	3243		4649
Internetinio puslapio palaikymui, mob. aplikacijos sukūrimui ir reklamai	10167	270		10437
Audito paslaugoms	641			641
Kitoms paslaugoms	468			468
Iš viso	53158	14600	7616	75374

Viešosios įstaigos Alytaus turizmo informacijos centro pajamos iš ūkinės komercinės veiklos 2018 m. sudarė 20 644 Eur:

pajamos už parduotas prekes – 19 622 Eur, ekskursijų vedimo pajamos – 632 Eur, kitos pajamos – 390 Eur.

2018 m. ūkinės komercinės veiklos sąnaudos sudarė 13590 Eur: parduotų prekių savikaina – 9668 Eur, darbo užmokestis ir socialinis draudimas – 829 Eur, ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudos – 548 Eur, kitos sąnaudos (banko paslaugos, reklamos, reprezentacinės, ūkio prekės ir kt.) – 2545 Eur.

Per 2018 m. gauta 68 Eur - GPM pagal Labdaros ir paramos įstatymą.

Iš viso įstaigos sąnaudos per finansinius metus – 101 537 Eur (įskaitant suteiktų paslaugų savikainą, nusidėvėjimo sąnaudas, kitas veiklos sąnaudas). Sąnaudos darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui sudarė 43548 Eur.

Darbuotojų skaičius metų pradžioje – 5, metų pabaigoje – 5. Vasaros sezono metu buvo priimtas 1 darbuotojas 2 mėnesiams pagal terminuotą darbo sutartį.

Įstaigos vadovais laikomi įstaigos direktorė ir vyriausioji buhalterė. Sąnaudos valdymo išlaidoms – 15737 Eur.

Viešosios įstaigos Alytaus turizmo informacijos centro direktorė Lena Valentaitė-Gudzinevičienė. Direktorei 2018 m. priskaičiuota 11 331 euras darbo užmokesčio. Komandiruotės išlaidų išmokėta 482 Eur.

Direktorė

Lena Valentaitė-Gudzinevičienė