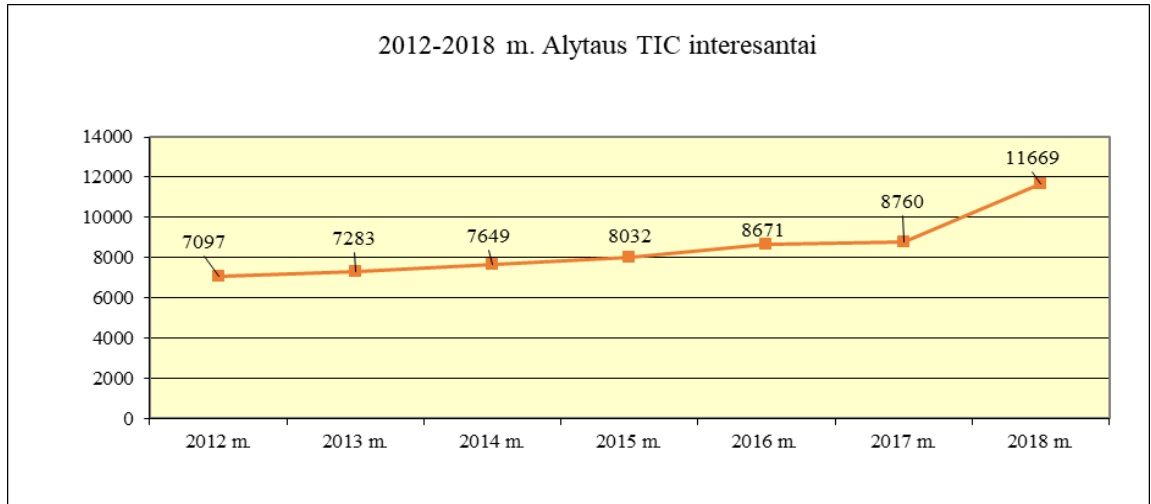


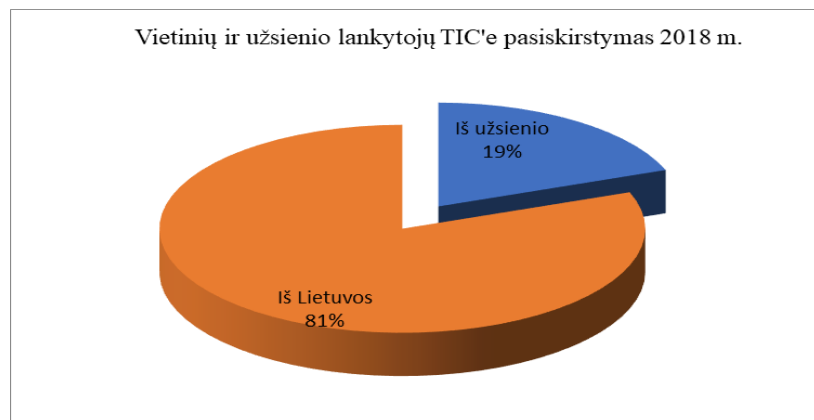
2018 m. VšĮ Alytaus turizmo informacijos centro lankytojai

2018 m. į Alytaus TIC kreipėsi 11669 interesantai: 10959 – centre, telefonu ir elektroniniu paštu ieškoję informacijos ir paslaugų žmonės, 710 – ekskursijų dalyviai. Iš viso 9434 – Lietuvos gyventojai, 2235 – užsienio valstybių piliečių. Daugų seniūnijoje veikiančiame filiale informacijos ieškojo 90 turistų (67 Lietuvos ir 23 užsienio). Alytaus turizmo informacijos centro lankytojų dinamika parodyta 1 pav. Lyginant su 2017 m. bendras interesantų skaičius 2017 m. buvo 33 procentais didesnis.



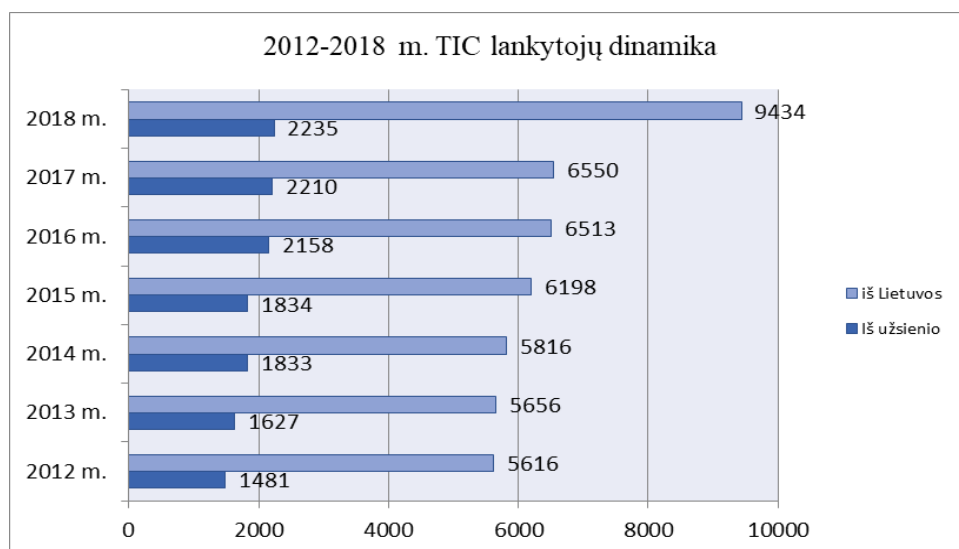
1 pav. Alytaus TIC interesantų skaičius 2012 – 2018 m.

Didžioji Alytaus turizmo informacijos centro lankytojų dalis 2018 m. buvo Lietuvos gyventojai - 81 %. 19 % TIC lankytojų sudarė turistai iš užsienio. Ankstesniais metais procentinis turizmo informacijos centro lankytojų pasiskirstymas buvo 75 ir 25 procentai.



2 pav. Lietuvos ir užsienio lankytojų pasiskirstymas TIC 2018 m.

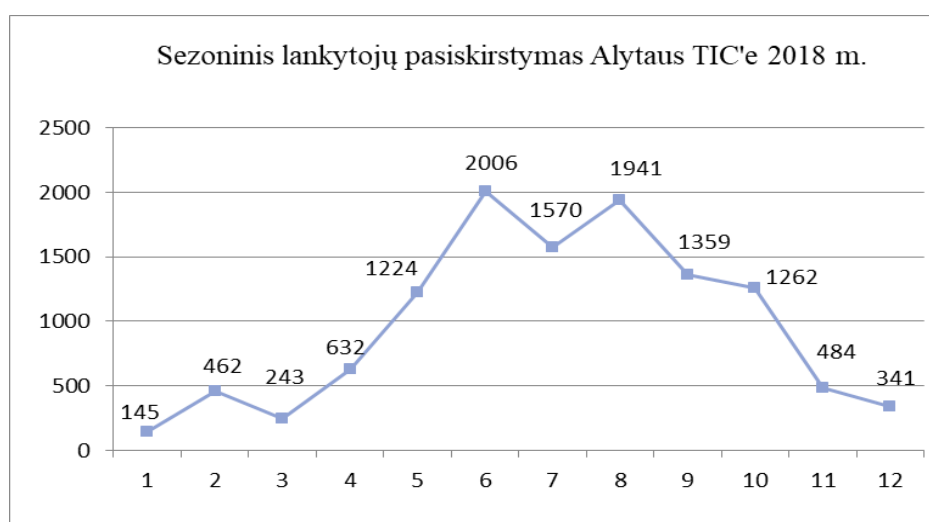
Lyginant su 2017 m. Lietuvos lankytojų skaičius 2018 m. buvo daugiau nei 30 procentų didesnis. Tam įtakos turėjo 2018 m. po žurnalistų info turų pasirodę straipsniai ir TV laidos, suvenyrų su ženklu Alytus-Myliu pardavimas centre bei žaidimas „Surink Lietuvą“, kurio metu keliautojai skatinami aplankyti vis kitą savivaldybę, ir tik joje gali įsigyti tos savivaldybės dėlionės dalį – magnetą. Šis žaidimas padidino visos Lietuvos turizmo informacijos centrų lankytojų skaičių.



3 pav. Alytaus TIC lankytojų iš Lietuvos ir užsienio skaičius

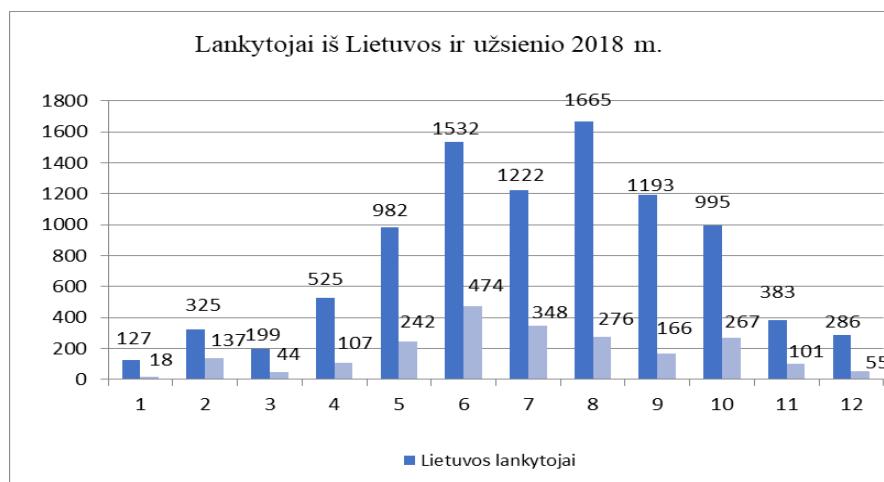
Lankytojų iš užsienio skaičius Alytaus turizmo informacijos centre nedidelis, nes mieste nėra tarptautinės reikšmės turistinių objektų. Manome, kad daugelis pravažiuojančių turistų į miestą neužsuka. Be to, didelė dalis pravažiuojančių turistų mieste sustoja tik pavalgyti ar apsipirkti ir turizmo informacijos centre neapsilanko. Centre apsilanko ir ne visi turistai, apsistoję apgyvendinimo įstaigose, kurioms dalinimui skirtus informacinius leidinius perduoda turizmo informacijos centras.

Didelis turistų srauto Alytaus mieste sezoniškumas. Lankytojų skaičius kasmet išauga vasaros turistinio sezono metu (gegužės – rugsėjo mėn.) ir mažiausias žiemą.



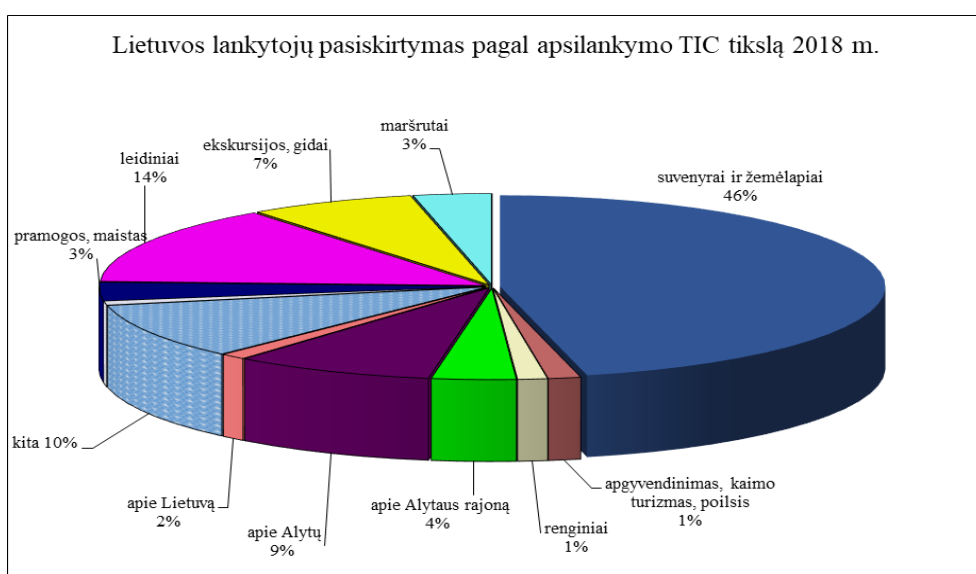
4 pav. Alytaus TIC sezoninis lankytojų pasiskirstymas

Gegužės ir rugsėjo mėnesiais buvo daugiau ekskursijų dalyvių, birželio mėnesį ekskursijos ir miesto dienų šventės lankytojai, rugpjūčio – spalio mėnesiais dėl gero oro žmonės keliavo po Lietuvą. Užsienio turistų sezoniškumas pasikartoja kiekvienais metais – didžiausias lankytojų srautas birželio - rugpjūčio mėnesiais. Kitais mėnesiais didesnis užsienio turistų srautas paprastai sutampa su vykstančiais kultūros, sporto ar verslo renginiais. Mažiausia lankytojų iš užsienio į turizmo informacijos centrą užsuko sausio, vasario, kovo bei lapkričio ir gruodžio mėnesiais.



5 pav. Lankytojų iš Lietuvos ir iš užsienio pasiskirstymas

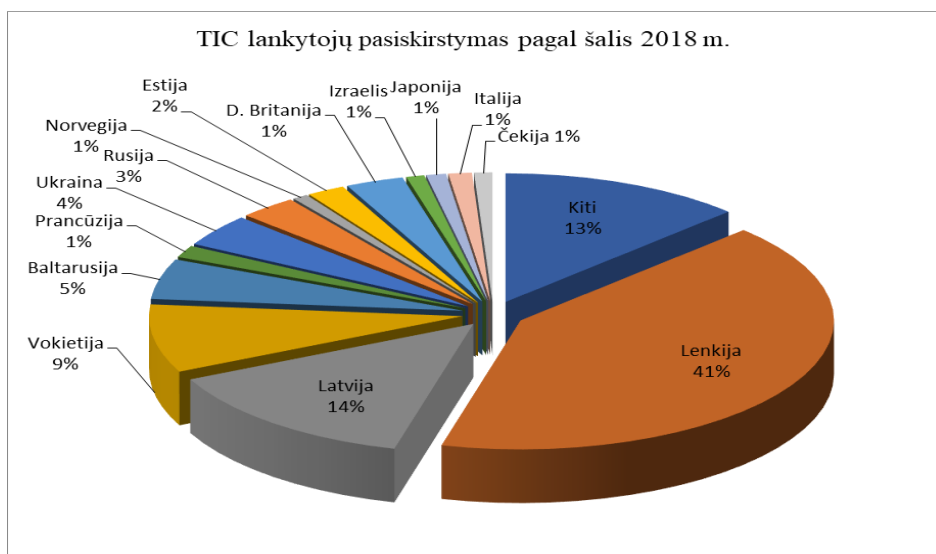
Daugiausiai klausimų TIC darbuotojai sulaukė iš Alytaus, Kauno ir Vilniaus regionų gyventojų. Didelė dalis lankytojų ieškojo suvenyrų su Alytaus ir Lietuvos simbolika, žaidimo „Surink Lietuvą“ magnetų bei žemėlapių, domėjosi informacija apie Alytaus miestą ir rajoną (lankytinos vietos, parkai, istorija, muziejai ir kita), turistinių leidinių, informacijos apie kultūros ir sporto renginius, įvairių įstaigų ir organizacijų, domėjosi apgyvendinimo paslaugomis ir kaimo turizmo sodybomis, maršrutais, informacija apie kitas patrauklias poilsiui ir turizmui Lietuvos vietas ir kt. Atskirai galima išskirti organizuotų ekskursijų dalyvius, kurie ne tik domėjosi Alytaus krašto lankytinomis vietomis, bet ir patys jas aplankė. Alytuje lankėsi moksleivių ir suaugusiųjų grupės. Grupės dažnai lankėsi nuotykių parke „Tarzanija“, Alitos pažintinėje programoje, Panemunės dzūko pirkioje, Pivašiūnų amatų centre, Raižių mečetėje, lankė Alytaus miesto centrą ir aukščiausią Lietuvoje pėsčiųjų ir dviračių tiltą



6 pav. Lietuvos lankytojų pasiskirstymas pagal apsilankymo tikslą

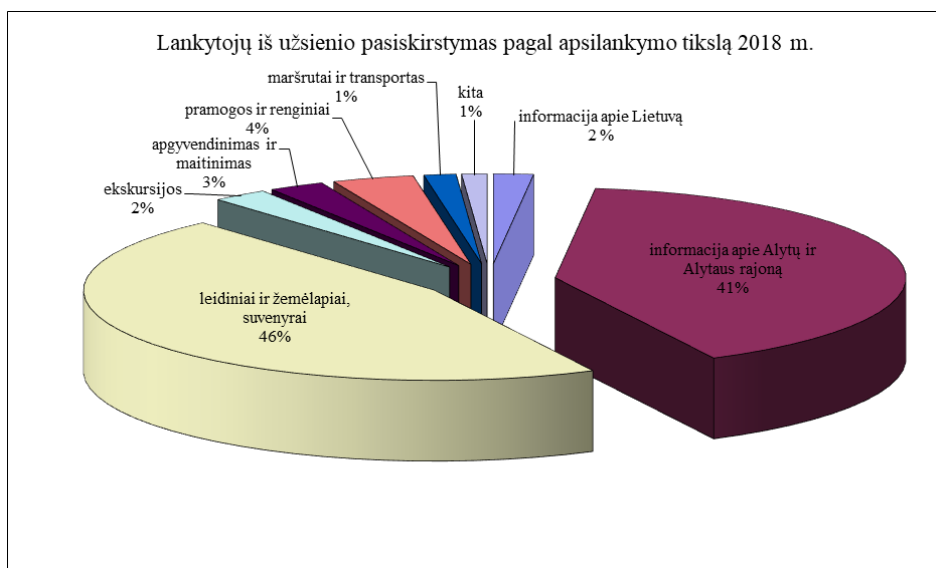
Alytaus turizmo informacijos centras 2018 metais suteikė informaciją 2235 interesantams iš užsienio.

Lankytojų pasiskirstymas pagal šalis praktiškai išliko panašus, kaip ir ankstesniais metais. Didesnė centro lankytojų iš užsienio dalis buvo pavieniai turistai, keliaujantys automobiliais, dviračiais, motociklais ar kemperiais per Lenkiją, Lietuvą, o kartais ir Latviją bei Estiją. Alytaus krašte jie paprastai praleido 1-2 dienas. Kita lankytojų dalis – verslo turistai, atvykę verslo reikalais į įvairias įmones arba konferencijų, kitų renginių dalyviai.



7 pav. Lankytojų iš užsienio pasiskirstymas pagal šalis

2018 m. turistai iš užsienio dažniausiai ieškojo informacijos ir leidinių apie Alytaus miesto ir rajono lankytinas vietas bei Lietuvos lankytinas vietas. Turistai teiravosi, kaip surasti vieną ar kitą juos dominančią įstaigą, parduotuvę ir pan., ieškojo informacijos apie pramogas ir renginius, maitinimo įstaigas, ieškojo žemėlapių, turistinės literatūros ir suvenyrų. Nemažai lankytojų domėjosi poilsiu prie ežerų, vandens, dviračių ir automobilių turistiniais maršrutais, ieškojo dviračių nuomos ir remonto, transporto nuomos paslaugas teikiančių įmonių. Ekskursijose dalyvavo dažniausiai savivaldybių svečiai, projektų ir įvairių renginių dalyviai.

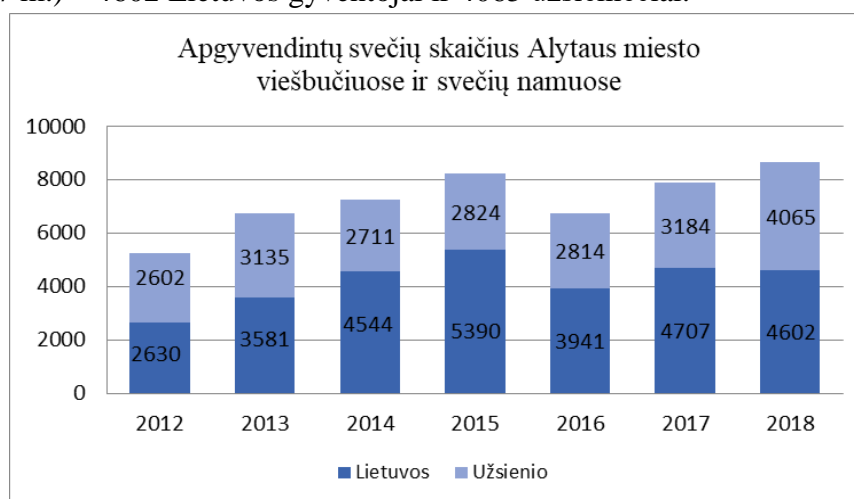


8 pav. Lankytojų iš užsienio pasiskirstymas pagal apsilankymo tikslą

Apgyvendinimo įstaigų svečiai

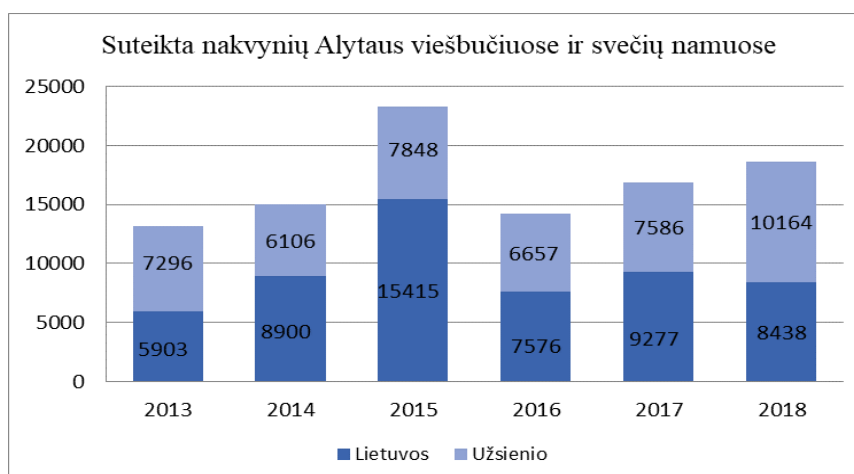
Alytaus turizmo informacijos centro duomenimis 2018 metų pabaigoje Alytaus mieste buvo 11 apgyvendinimo paslaugas teikiančių įstaigų. Iš jų 7 klasifikuotos apgyvendinimo įstaigos (2 viešbučiai, kuriems suteikta 3* kategorija, 3 viešbučiai, kuriems suteikta 2* kategorija ir 2 svečių namai, kuriems suteikta 3* ir 2* kategorija). Neklasifikuojamas apgyvendinimo paslaugas teikia 3 nakvynės ir pusryčių, nakvynės paslaugų ir apartamentų nuomos paslaugas teikėjai. Apgyvendinimo paslaugas teikia ir 2 bendrabučiai, bei kambarių nuomos paslaugų teikėjai, kurių skaičius kinta metų eigoje. Visose įstaigose (išskyrus kambarių nuomą) iš viso yra 169 kambariai ir 414 vietų (iš jų viešbučiuose ir svečių namuose yra 120 kambarių ir 271 vieta).

Statistikos departamento duomenimis 2018 m. Alytuje nakvojo 10263 svečiai (6,6 proc. daugiau nei 2017 m.). Iš jų miesto viešbučiuose ir svečių namuose nakvojo 8667 turistai (9,8 proc. daugiau nei 2017 m.) – 4602 Lietuvos gyventojai ir 4065 užsieniečiai.



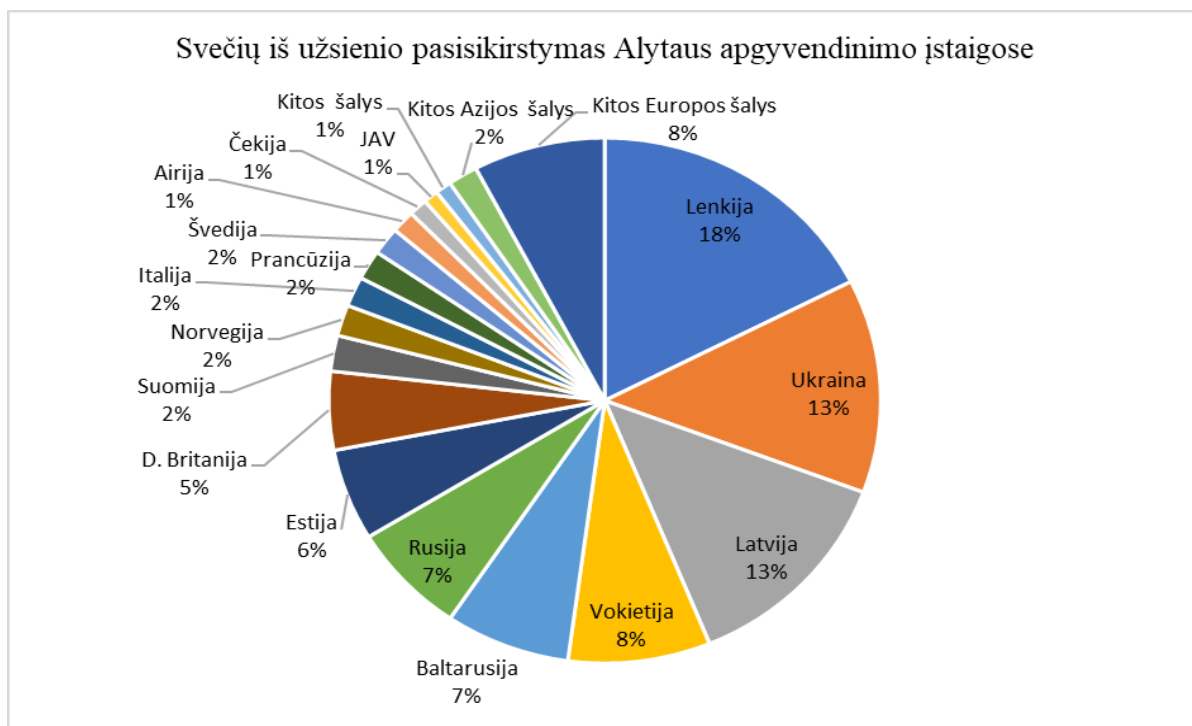
9 pav. Svečių skaičius Alytaus viešbučiuose ir svečių namuose (Statistikos departamento duomenys)

Statistikos departamento duomenimis miesto viešbučiuose ir svečių namuose apsistojusiems svečiams 2018 m. suteikta 18602 nakvynių (10,3 proc. daugiau nei 2017 m.). Iš jų 8438 Lietuvos gyventojų nakvynės ir 10164 užsieniečių nakvynės.



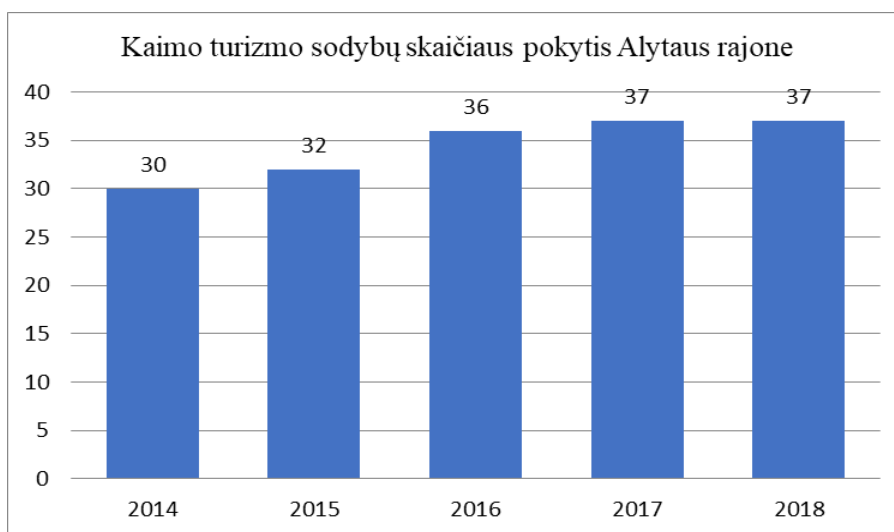
10 pav. Nakvynių skaičius Alytaus viešbučiuose ir svečių namuose (Statistikos departamento duomenys)

Daugiausia svečių atvyko iš Lenkijos – 18 %, Ukrainos - 13 %, Latvijos – 13 %, Vokietijos - 8 %, Baltarusijos – 7 %, Rusijos - 7 %, Estijos - 6 %, Didžiosios Britanijos - 5 %, Prancūzijos, Švedijos, Suomijos, Norvegijos ir Italijos – po 2 %.



11 pav. Svečių pasiskirstymas pagal šalis Alytaus viešbučiuose ir svečių namuose (TIC duomenys)

Alytaus rajone 2018 m. Turizmo paslaugų registre registruoti 43 neklasifikuojamų apgyvendinimo paslaugų teikėjai, iš jų 37 – kaimo turizmo sodybos. Kaimo turizmo sodybose buvo 245 kambariai ir apie 1,1 tūkst. nakvynės vietų. Dalis kaimo turizmo sodybų nevykdė veiklos.



12 pav. Registruotų apgyvendinimo paslaugų registre kaimo turizmo sodybų skaičius Alytaus rajone

Alytaus rajone klasifikuojamų apgyvendinimo įstaigų (viešbučių ir svečių namų) nėra. Registro ir turizmo informacijos centro duomenimis rajone apgyvendinimo arba kambarių nuomos paslaugas teikia virš 50 paslaugų teikėjų: 37 kaimo sodybos, 1 turistinė stovykla, 2 poilsio namai, 1

nakvynės ir pusryčių ir 2 nakvynės paslaugų teikėjai, 2 bendrabučiai, 6 sodybų ir kambarių nuomos paslaugų teikėjai. Kitose neklasifikuojamose apgyvendinimo įstaigose apklausos neoficialiais apytiksliais duomenimis 34 kambariai ir 200 vietų, iš jų 20 kambarių ir 150 vietų yra poilsio namuose, kur dalis didelė dalis apgyvendinimo vietų pritaikytos tik turizmo sezonui. Bendrabučiuose yra 80 kambarių ir 360 vietų, kambarių ir sodybų nuomos paslaugas teikiančiose įstaigose dar 45 kambariai ir 110 vietų. Taigi, iš viso Alytaus rajone yra apie 400 kambarių ir 1,8 tūkst. apgyvendinimo vietų, kurių dalis veikia tik vasaros sezono metu.

Alytaus rajone visų turistų apgyvendinimo paslaugas teikiančių įstaigų paslaugomis naudojosi apie 25 tūkst. svečių, tame tarpe užsienio svečių apie 1 tūkst. Duomenis apie 2018 m. apsilankiusius svečius centrui pateikė 37 apgyvendinimo paslaugų teikėjai.

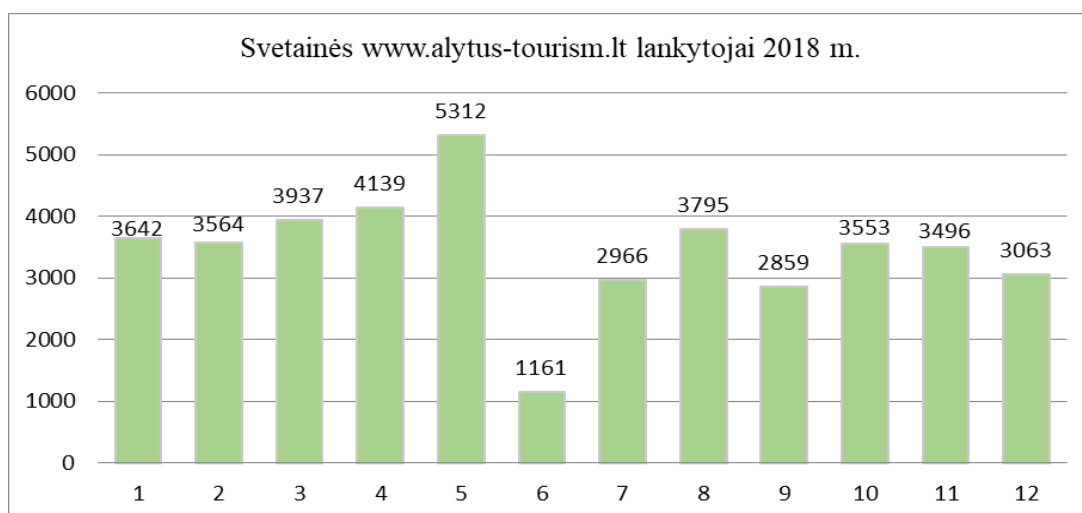
Tiksliai apskaičiuoti Alytaus rajone apgyvendintų turistų skaičiaus negalima, nes ne visos kaimo turizmo sodybos ir poilsiavietės teikia duomenis Statistikos departamentui, o pagal šiuo metu galiojančią metodiką bendrabučiuose (kurie teikia apgyvendinimo paslaugas) ir kitose patalpas nuomojančiose įstaigose apsistojantys svečiai į Statistikos departamento apgyvendinimo įstaigų statistiką nepatenka visai. Statistikos departamentas nepateikia duomenų ir apie Alytaus rajone veikiančioje vaikų vasaros stovykloje apgyvendintų svečių skaičių.

Interneto svetainės www.alytusinfo.lt lankytojai

2018 m. buvo administruojama Alytaus TIC internetinė svetainė www.alytus-tourism.lt, kuri birželio mėnesį buvo pakeista į www.alytusinfo.lt. Kadangi senasis svetainės adresas plačiai paplitęs, abu adresai yra palaikomi. Kiekvieną mėnesį suvedami renginiai, naujienos, renginių blokelyje keičiamos afišos. Puslapyje veikia pagrindinių renginių kalendorius, socialinis tinklalapis facebook.

2018 metais svetainėje informacijos ieškojo 41,5 tūkst. lankytojai, iš jų 37,3 tūkst. – unikalūs lankytojai iš 89 šalių. Puslapių peržiūrų skaičius - 113,3 tūkst. Apsilankymai iš Lietuvos sudaro virš 90 %. Bendras svetainės lankytojų srautas palyginus su 2017 m. sumažėjo, tačiau dėl svetainės keitimo ne visi apsilankymai yra fiksuoti.

Dažniausiai ieškomos temos – kaimo turizmas, viešbučiai, baseinai ir pirtys, kambarių nuoma, renginių kalendorius, piliakalniai, parkai, gamtos paminklai, poilsiavietės, architektūros vertybės, muziejai, maršrutai, skulptūros ir paminklai, ekskursijos, maitinimo įstaigos ir kt.



21 pav. Svetainės www.alytus-tourism.lt ir www.alytusinfo.lt lankytojai

Didžiausiais svetainės lankytojų srautas ankstesniais metais buvo birželio – rugpjūčio mėnesiais. Tačiau 2018 m. birželio ir iš dalies liepos mėnesį vyko svetainės perkėlimas ir nebuvo fiksuojami svetainės lankytojai, todėl skaičius neatspindi tikrovės. Vidutiniškai lankytojai peržiūrėjo 2,53 puslapio (2017 m. 1,95) ir praleido svetainėje 2 minutes. Nauji lankytojai sudarė 85,5 %, sugrįžtantys – 14,5 %. Mobiliuose įrenginiuose informacijos ieškojo 19830 lankytojų, kompiuterių ekranuose 17314 lankytojų, planšetėse – 1662 lankytojai.

Paieška	2018 m.	2017 m.	2016 m.
Mobiliuose įrenginiuose	19830 (51,1%)	21729 (44 %)	15372 (37,4 %)
Kompiuteriuose	17314 (44,6 %)	22745 (51.3 %)	22284 (54,2 %)
Planšetėse	1662 (4,3 %)	2299 (4,7 %)	3438 (8,4 %)

Informacijos svetainėje ieškojo 89 šalių interneto lankytojai. Apsilankymai iš Lietuvos sudaro 86,7 %. Daugiau nei 62 % interneto svetainės lankytojų ieškojo informacijos lietuvių kalba, virš 32 % - anglų kalba, virš 4 % - rusų kalba, 1,2 % - lenkų kalba ir 0,3 % - vokiečių kalba.

Svetainės lankytojai pagal šalis

Eil. Nr.	Šalis	Apsilankymai
1.	Lietuva	33891
2.	Didžioji Britanija	773
3.	Lenkija	559
4.	JAV	518
5.	Rusija	389
6.	Prancūzija	392
7.	Latvija	211
8.	Vokietija	205
9.	Pietų Korėja	147
10.	Norvegija	146

Iš kaimyninės Lenkijos daugiausiai lankėsi Varšuvos – 31 %, Bialystoko – 7 %, Suvalkų – 6 %, Olštyno – 6 %, Gdansko – 5 %, Krokuvos ir Poznanės – po 4 %. Iš Lietuvos svetainę aplankė 45 tūkst. interneto vartotojų. Iš Lietuvos miestų paieška daugiausiai buvo vykdoma iš Vilniaus – 46 %, Alytaus – 21 %, Kauno – 16 %, Klaipėdos – 1,4 %, Marijampolės – 1,2 %, Šiaulių – 1 %, Panevėžio – 0,8 %.

Didžiausia svetainės lankytojų dalis nukreipta per paieškos sistemas. Pagal įėjimo į tinklalapį šaltinius populiariausia buvo Google paieška, www.alytus-tourism.lt ir www.alytusinfo.lt tiesiogiai, nukreipiantys tinklalapiai, socialiniai tinklai.