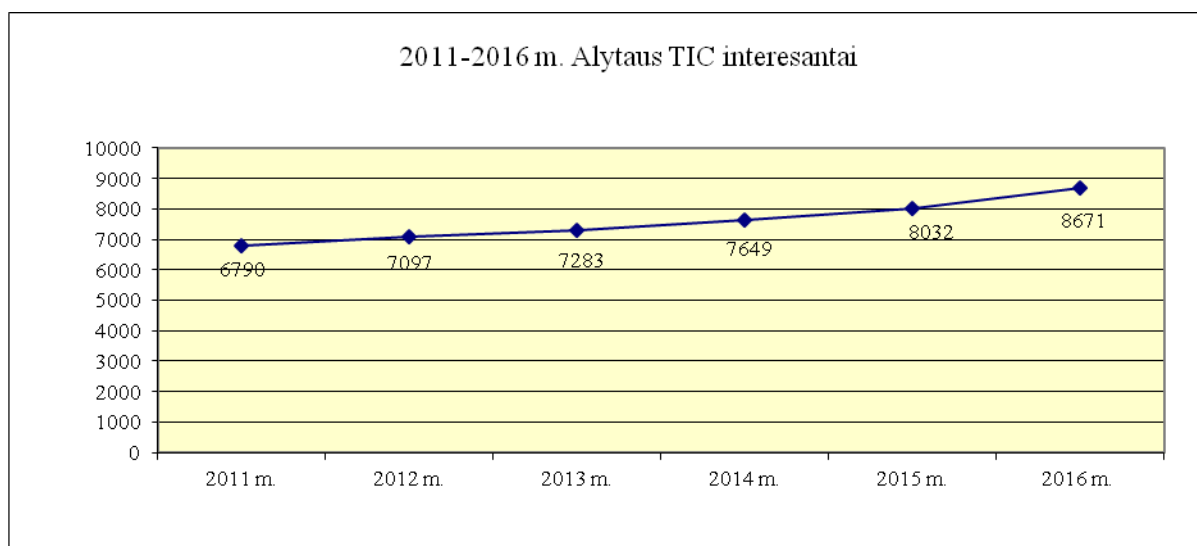


Lankytojai turizmo informacijos centre

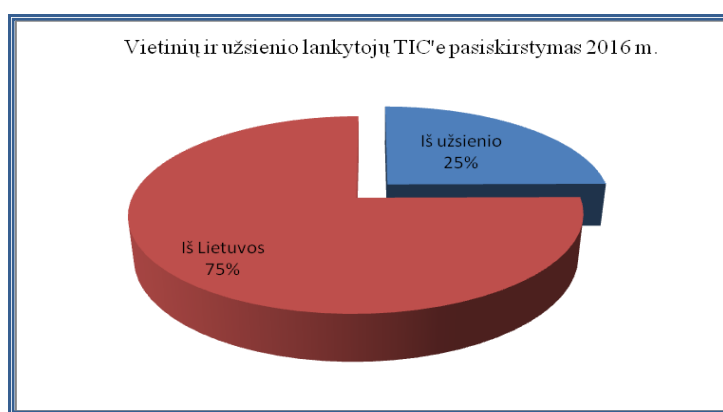
Turizmo informacijos centras stengiasi operatyviai sužinoti apie naujas turizmo paslaugas mieste ir rajone ir užmegzti su šių paslaugų tiekėjais glaudų bendradarbiavimą. Duomenys apie paslaugas yra įtraukiami į duomenų bazę, talpinami internetinėje svetainėje www.alytus-tourism.lt. Turizmo paslaugų teikėjų reklaminiai lankstinukai, skrajutės, bukletai buvo nemokamai platinami, dalinami centro patalpose, siunčiami į kitus turizmo informacijos centrus Lietuvoje ir platinami parodose. Alytaus turizmo informacijos centro darbuotojai pildė lankytojų apklausos anketą, kurioje nurodoma iš kur atvyko, prašoma informacija ar paslaugos. Statistinė mėnesio lankytojų ataskaita kiekvieną ketvirtį perduota Valstybiniam turizmo departamentui.

2016 m. į Alytaus TIC kreipėsi 8671 interesantai: 6994 – centre ieškoję informacijos ir paslaugų žmonės, 1677 – ekskursijų dalyviai. Iš viso 6513 – Lietuvos gyventojai, 2158 – užsienio valstybių piliečiai. Daugų seniūnijoje veikiančiame filiale informacijos ieškojo 133 turistai (125 Lietuvos ir 8 užsienio). Alytaus turizmo informacijos centro lankytojų dinamika parodyta 1 pav. Lyginant su 2015 m. bendras interesantų skaičius 2016 m. buvo 7 procentais didesnis nei 2015 m.



1 pav. Alytaus TIC interesantų skaičius 2011 – 2016 m.

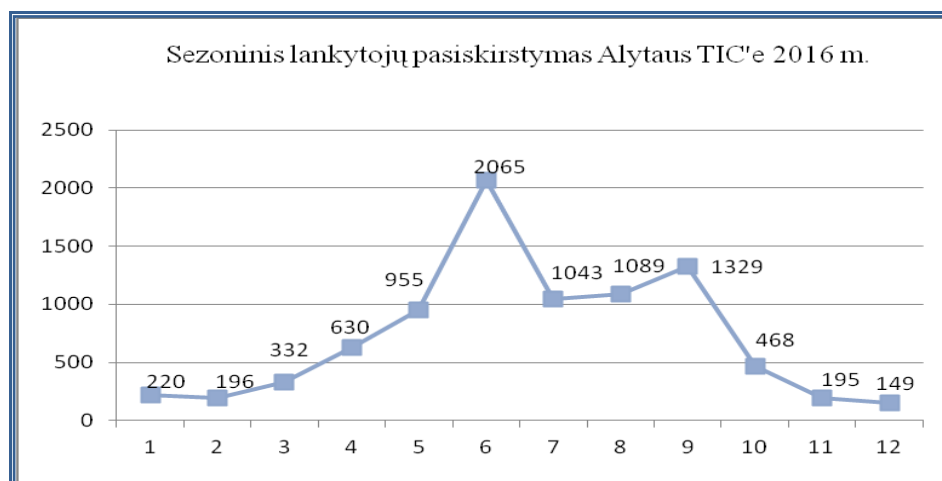
Kaip matyti 2 pav., didžioji Alytaus turizmo informacijos centro lankytojų dalis 2016 m. buvo Lietuvos gyventojai - 75 %. 25 % TIC lankytojų sudarė turistai iš užsienio. Panašus procentinis turizmo informacijos centro lankytojų pasiskirstymas išlieka jau keletą metų.



2 pav. Lietuvos ir užsienio lankytojų pasiskirstymas TIC 2016 m.

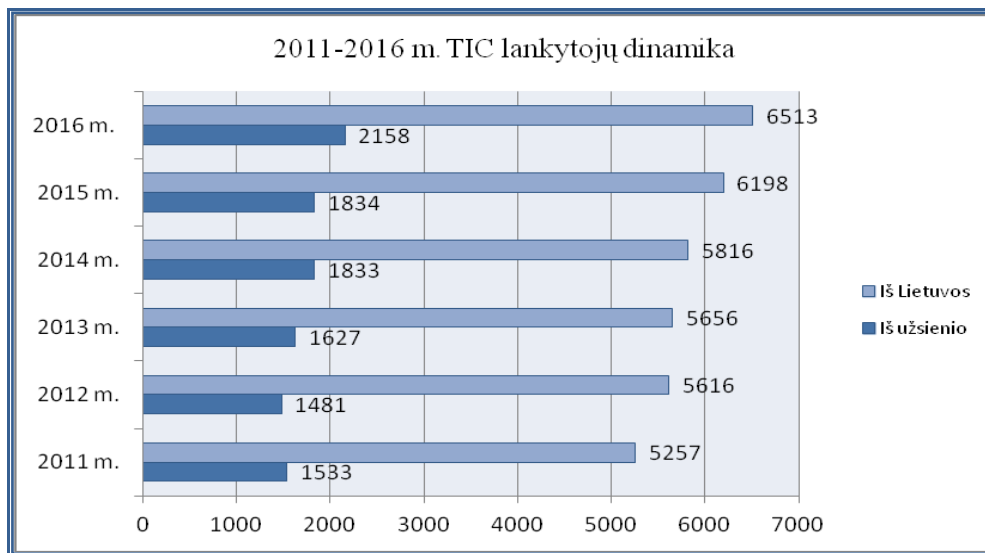
Mėnuo	Bendras TIC lankytojų skaičius			Iš jų					
				Lietuvos			Užsienio		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Sausis	343	287	220	309	263	195	34	24	25
Vasaris	316	217	196	284	195	171	32	22	25
Kovas	422	288	332	308	199	237	114	89	95
<i>I ketvirtis</i>	<i>1081</i>	<i>792</i>	<i>748</i>	<i>901</i>	<i>657</i>	<i>603</i>	<i>180</i>	<i>135</i>	<i>145</i>
Balandis	539	555	630	460	415	534	79	140	96
Gegužė	757	667	955	666	553	792	91	114	155
Birželis	1345	2347	2065	922	1933	1640	423	414	425
<i>II ketvirtis</i>	<i>2641</i>	<i>3569</i>	<i>3650</i>	<i>2048</i>	<i>2901</i>	<i>2966</i>	<i>593</i>	<i>668</i>	<i>684</i>
Liepa	971	871	1043	677	552	633	294	319	410
Rugpjūtis	984	940	1089	635	657	708	349	283	381
Rugsėjis	786	948	1329	594	754	982	192	194	347
<i>III ketvirtis</i>	<i>2741</i>	<i>2759</i>	<i>3461</i>	<i>1906</i>	<i>1963</i>	<i>2323</i>	<i>835</i>	<i>796</i>	<i>1138</i>
Spalis	582	491	468	455	402	382	127	89	86
Lapkritis	246	216	195	223	156	138	23	60	57
Gruodis	358	205	149	283	119	101	75	86	48
<i>IV ketvirtis</i>	<i>1186</i>	<i>912</i>	<i>812</i>	<i>961</i>	<i>677</i>	<i>621</i>	<i>225</i>	<i>235</i>	<i>191</i>
Metai	7649	8032	8671	5816	6198	6513	1833	1834	2158

Pastebimos labai didelės turistų srauto Alytaus mieste sezoniškumo tendencijos. Lankytojų skaičius kasmet išauga vasaros turistinio sezono metu (gegužės – rugsėjo mėn.) ir mažiausias žiemą. Toks lankytojų srauto pasiskirstymas atspindi bendrą turizmo sezoniškumo problemą Lietuvoje ir yra suprantamas.



3 pav. Alytaus TIC sezoninis lankytojų pasiskirstymas per 2016 m.

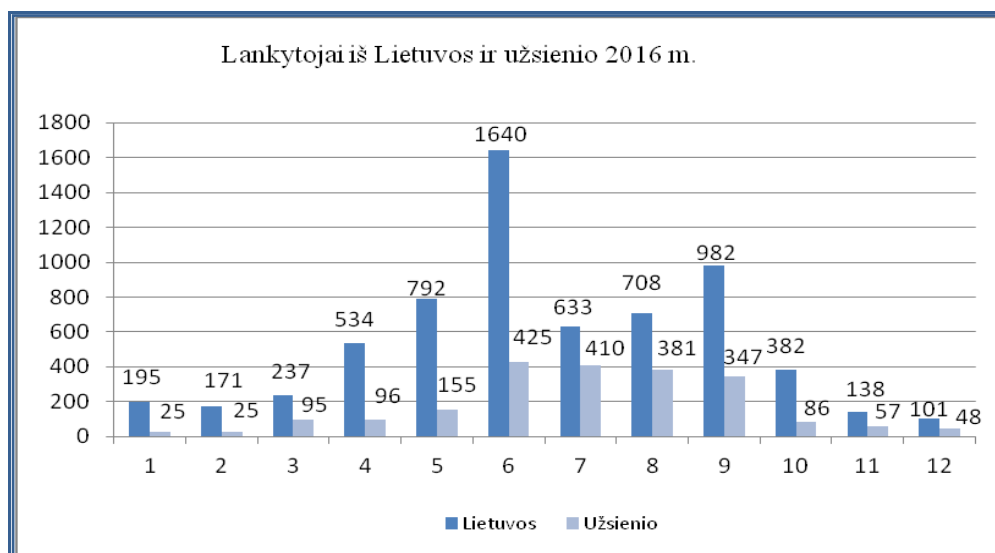
Lyginant su didžiaisiais Lietuvos miestais, lankytojų iš užsienio skaičius Alytaus turizmo informacijos centre nedidelis, nes mieste nėra tarptautinės reikšmės turistinių objektų. Manome, kad daugelis pravažiuojančių turistų į miestą neužsuka. Be to, didelė dalis pravažiuojančių turistų mieste sustoja tik pavalgyti ar apsipirkti ir turizmo informacijos centre neapsilanko. Centre apsilanko ir ne visi turistai, apsistoję apgyvendinimo įstaigose, kurioms dalinimui skirtus informacinius leidinius perduoda turizmo informacijos centras.



4 pav. Alytaus TIC lankytojų iš Lietuvos ir užsienio skaičius

Lyginant su 2015 m. bendras lankytojų skaičius (skaičiuoti ir ekskursijų dalyviai) 2016 m. padidėjo 7 procentų. Lietuvos lankytojų skaičius 2016 m. buvo 5 procentais daugiau nei 2015 m. (4 pav.).

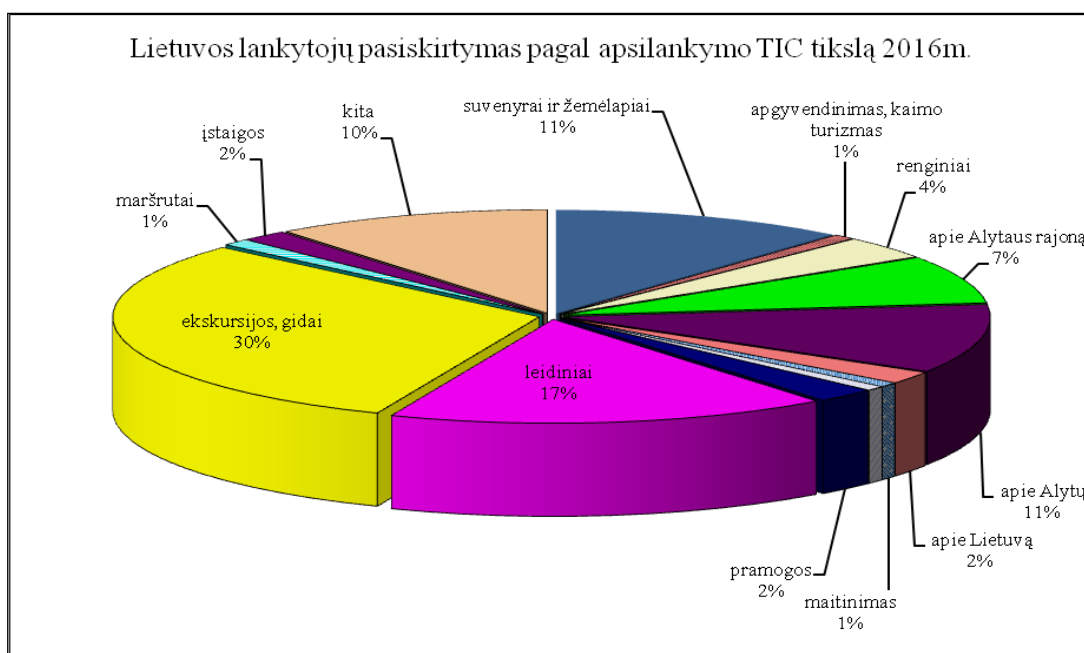
Kaip matyti 5 pav. daugiausia lankytojų iš Lietuvos į centrą kreipėsi gegužės – rugsėjo mėnesiais. Birželio ir rugsėjo mėnesį turizmo informacijos centre apsilankė daug ekskursijų dalyvių, todėl Lietuvos lankytojų skaičius didesnis. Mažiausiai Lietuvos lankytojų buvo sausio, vasario, kovo, lapkričio ir gruodžio mėnesiais. Užsienio turistų sezoniškumas pasikartoja kiekvienais metais – didžiausias lankytojų srautas birželio, liepos ir rugpjūčio mėnesiais. Kitais mėnesiais didesnis užsienio turistų srautas paprastai sutampa su vykstančiais kultūros, sporto ar verslo renginiais. Mažiausia lankytojų iš užsienio į turizmo informacijos centrą užsuko sausio, vasario ir lapkričio ir gruodžio mėnesiais.



5 pav. Lankytojų iš Lietuvos ir iš užsienio pasiskirstymas per 2016 metus

2016 m. į Alytaus turizmo informacijos centrą kreipėsi 6513 lankytojų iš Lietuvos. Daugiausiai klausimų TIC darbuotojai sulaukė iš Alytaus, Kauno ir Vilniaus regionų gyventojų. Turizmo informacijos centro lankytojų iš Lietuvos procentinis pasiskirstymas pagal atvykimo tikslą parodytas 6 pav. Didelė dalis lankytojų domėjosi informacija apie Alytaus miestą ir rajoną

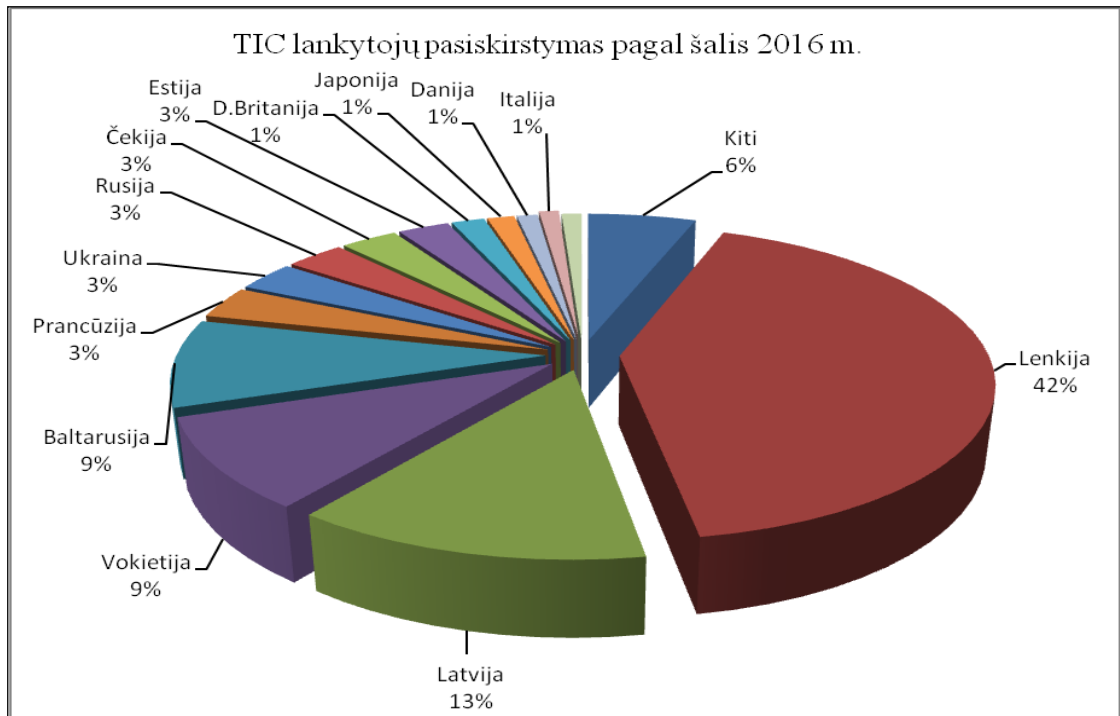
(lankytinos vietos, parkai, istorija, muziejai ir kita), ieškojo suvenyrų su Alytaus ir Lietuvos simbolika bei žemėlapių, turistinių leidinių, informacijos apie kultūros ir sporto renginius, įvairių įstaigų ir organizacijų, domėjosi apgyvendinimo paslaugomis ir kaimo turizmo sodybomis, maršrutais, informacija apie kitas patrauklias poilsiui ir turizmui Lietuvos vietas ir kt. Atskirai galima išskirti organizuotų ekskursijų ir turistinių žygių dalyvius, kurie ne tik domėjosi Alytaus krašto lankytinomis vietomis, bet ir patys jas aplankė. 2016 m. Alytuje lankėsi moksleivių grupės, kurie ir vienos ekskursijos metu derino pramogas nuotykių parke „Tarzanija“ su ekskursijomis po Alytaus miestą arba Alytaus kraštotyros muziejų ar kitus muziejus. Suaugusiųjų grupės dažnai lankėsi Alitos pažintinėje programoje, Panemunės dzūko pirkioje, Pivašiūnų amatų centre, Raižių mečetėje, lankė Alytaus miesto centrą ir aukščiausią Lietuvoje pėsčiųjų ir dviračių tiltą. Grupės buvo iš Panevėžio, Kauno, Šiaulių, Klaipėdos, Vilniaus, Vilkaviškio, Marijampolės, Švenčionių, Mažeikių, Radviliškio, Druskininkų, Šakių, Rokiškio ir kitų regionų. Daug ekskursijų vyko ne tik po Alytaus miestą, bet ir Alytaus rajoną.



6 pav. Lietuvos lankytojų pasiskirstymas pagal apsilankymo tikslą

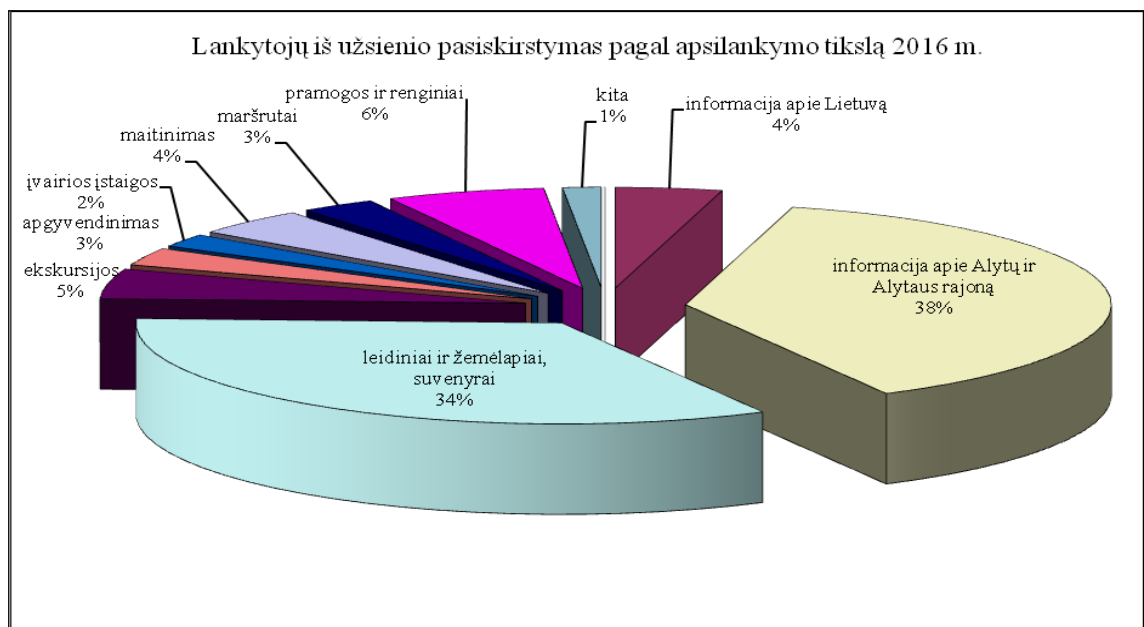
Alytaus turizmo informacijos centre 2016 metais lankėsi 2158 turistai iš užsienio. Daugiausia turistų atvyko iš Lenkijos – 42 % (2015 m. 52 %), Latvijos – 13 % (2015 m. 4 %), Baltarusijos – 9 %, Vokietijos - 9 % (2015 m. 3 %), Prancūzijos - 3 %, Rusijos - 3 %, Ukrainos - 3 %, Čekijos - 3 %, Estijos – 3 %, Italijos, Didžiosios Britanijos, Japonijos, Ispanijos, Danijos - po 1 % (7 pav.). Lankytojų pasiskirstymas pagal šalis praktiškai išliko panašus, kaip ir ankstesniais metais. Tai, kad didelis skaičius atvykusiųjų iš Lenkijos, lemia geografinė padėtis. Žymiai padidėjęs turistų skaičius iš Latvijos. Įtakos gali turėti ir aktyvus dalyvavimas turizmo parodose bei aktyvesnis bendradarbiavimas tarp Alytaus ir Latvijos savivaldybių. Turistai iš Rusijos ir Baltarusijos – verslo turistai ir dažnai Druskininkuose ar Birštone ilgesnį laiką poilsiuojantys turistai, kurie lankosi kaimyniniuose regionuose. Didesnis Vokietijos turistų skaičius atspindi bendrą tendenciją Lietuvoje. Dauguma vokiečių turistų – pravažiuojantys vienadieniai lankytojai.

Didesnė centro lankytojų iš užsienio dalis buvo pavieniai turistai, keliaujantys automobiliais, dviračiais, motociklais ar kemperiais per Lenkiją, Lietuvą, o kartais ir Latviją bei Estiją. Alytaus krašte jie paprastai praleido 1-2 dienas. Kita lankytojų dalis – verslo turistai, atvykę verslo reikalais į įvairias įmones arba konferencijų, kitų renginių dalyviai.



7 pav. Lankytojų iš užsienio pasiskirstymas pagal šalis

Lankytojų iš užsienio pasiskirstymas pagal apsilankymo tikslą pavaizduotas 8 pav. 2016 m. turistai iš užsienio dažniausiai ieškojo informacijos apie Alytaus miesto ir rajono lankytinas vietas bei Lietuvos lankytinas vietas. Turistai teiravosi, kaip surasti vieną ar kitą juos dominančią įstaigą, parduotuvę ir pan., ieškojo informacijos apie pramogas ir renginius, maitinimo įstaigas, ieškojo žemėlapių, turistinės literatūros ir suvenyrų. Nemažai lankytojų domėjosi poilsiu prie ežerų, vandens, dviračių ir automobilių turistiniais maršrutais, ieškojo dviračių nuomos ir remonto, transporto nuomos paslaugas teikiančių įmonių. Ekskursijose dalyvavo dažniausiai savivaldybių svečiai, projektų ir įvairių renginių dalyviai.

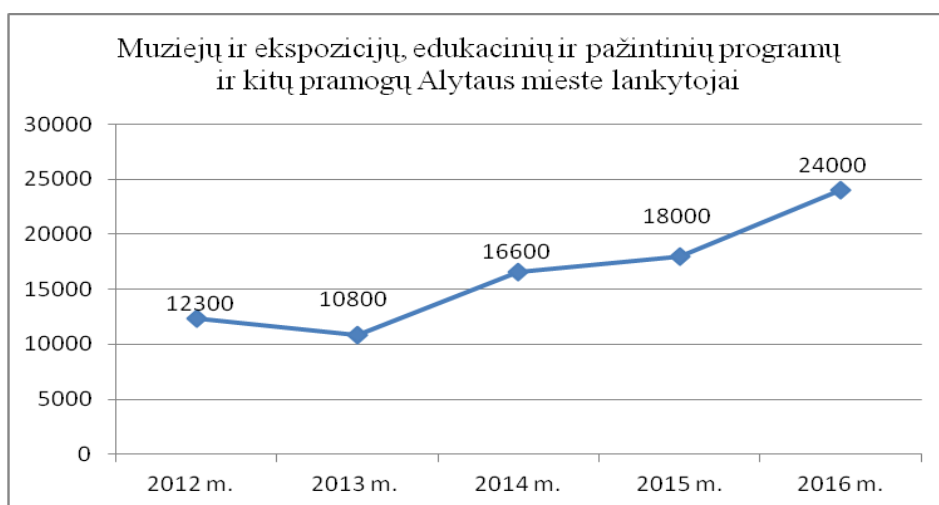


8 pav. Lankytojų iš užsienio pasiskirstymas pagal apsilankymo tikslą

Lankytojų skaičius turistų traukos objektuose

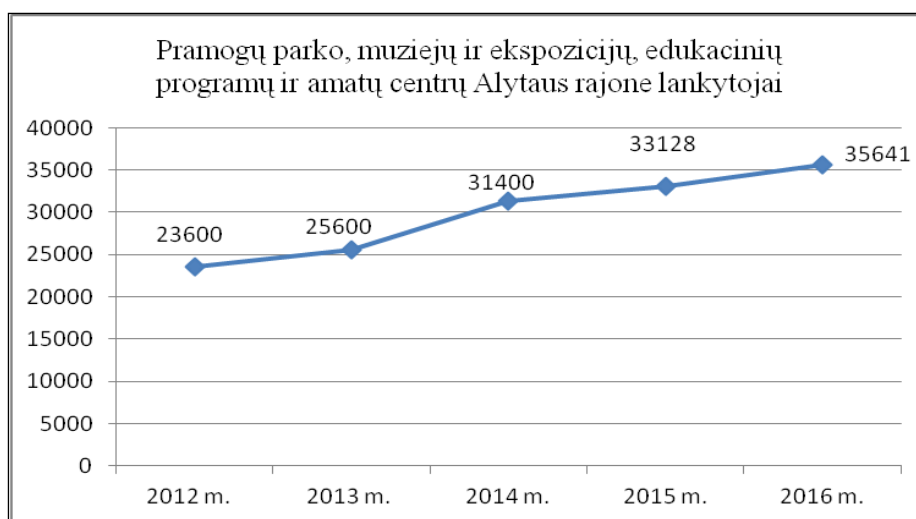
Alytaus turizmo informacijos centro vykdo ir neoficialią turizmo paslaugas teikiančių įstaigų apklausą. Vykdam šią apklausą duomenys renkami elektroniniu paštu arba telefonu, o jų patikimumo TIC negali vertinti.

Alytaus TIC atliktos apklausos duomenimis, 2016 m. įvairiose Alytaus miesto ir rajono paslaugas ir pramogas (išskyrus apgyvendinimą, maitinimą) lankytojams teikiančiose įstaigose ir objektuose iš viso lankėsi virš 60 tūkst. vietinių ir užsienio lankytojų. Neoficialiais duomenimis 2016 m. Alytaus miesto muziejuose ir kituose objektuose apsilankė beveik 24 tūkst. lankytojų. Iš jų muziejuose ir ekspozicijose apsilankė apie 20 tūkst. lankytojų. Dar apie 8 tūkst. buvo sporto turistai, atvykę iš kitų miestų ir užsienio, kurie Alytuje praleido 2-4 dienas.



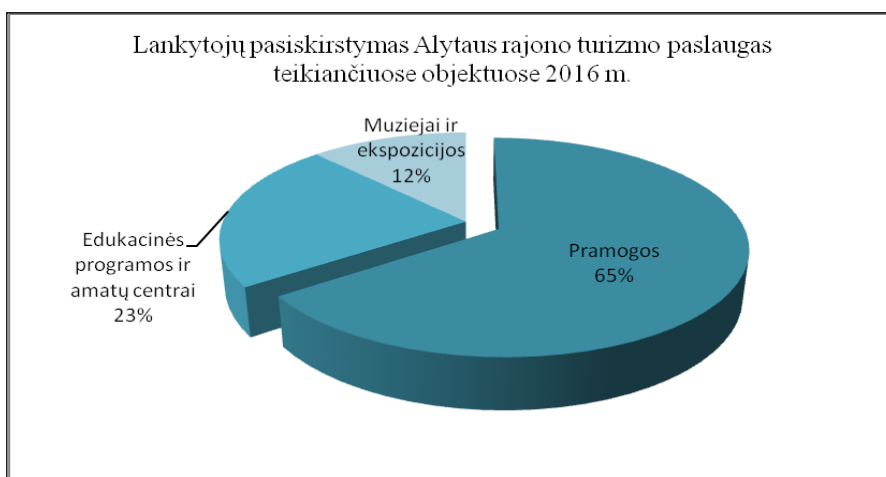
9 pav. Lankytojų skaičius Alytaus turistų traukos objektuose

Centro atliekamos pramogas siūlančių įmonių ir įstaigų (nuotykių parkas „Tarzanija“, Žuvinto biosferos rezervatas, Punios girininkijos muziejus, A. Žmuidzinavičiaus memorialinė sodyba, Pivašiūnų amatų centras, Kančėnų bendruomenės centras, Alovės ir Daugų amatų kiemeliai, Punios daugiafunkcis centras, edukacines programas siūlančios sodybos ir kt.) apklausos neoficialiais apytiksliais duomenimis 2016 m. Alytaus rajone apsilankė netoli 36 tūkst. žmonių.



10 pav. Lankytojų skaičius Alytaus rajono turistų traukos objektuose

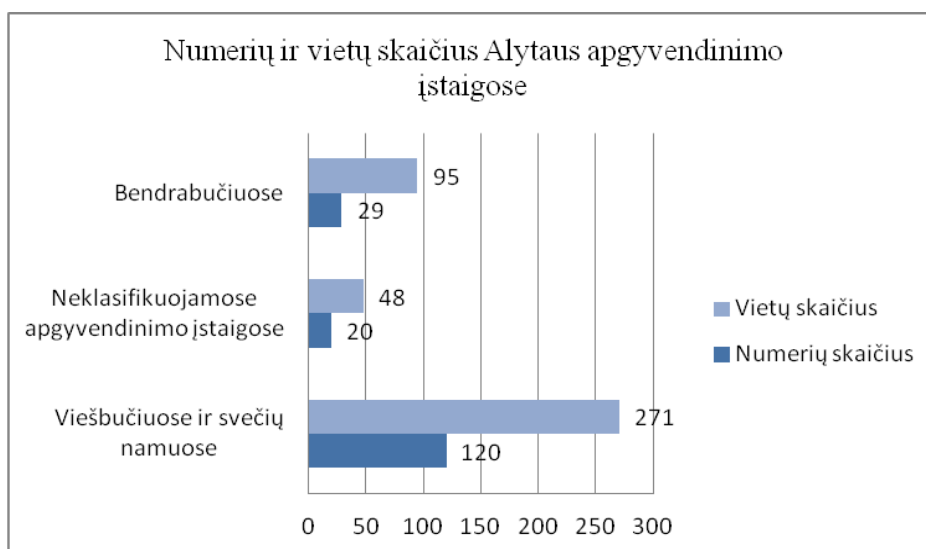
Daugiausiai lankytojų pritraukia nuotykių parkas „Tarzanija“, Žuvinto biosferos rezervatas, Pivašiūnų amatų centras bei Punios Panemunės dzūko pirkia.



11 pav. Svečių pasiskirstymas Alytaus rajono turistų traukos objektuose

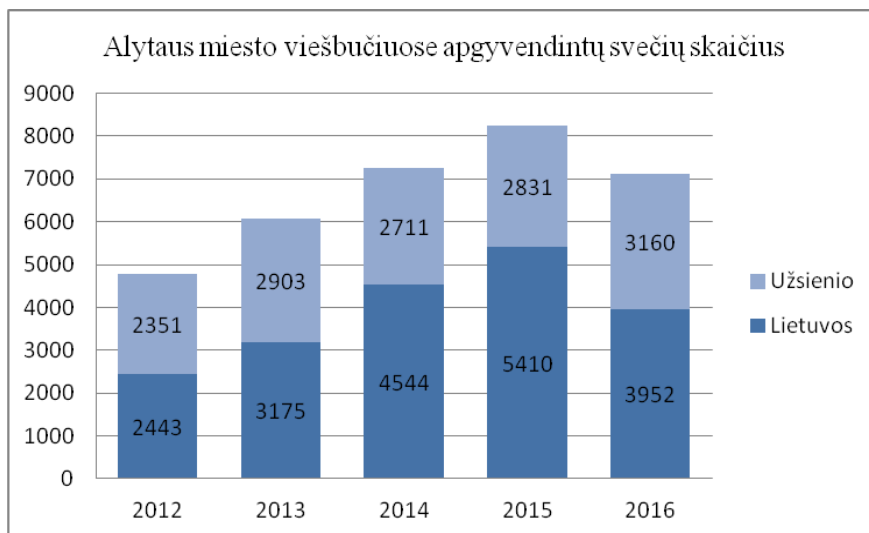
Turistų skaičius apgyvendinimo įstaigose

Alytaus turizmo informacijos centro duomenimis 2016 metų pabaigoje Alytaus mieste buvo 10 apgyvendinimo paslaugas teikiančių įstaigų. Iš jų 6 klasifikuotos apgyvendinimo įstaigos (2 viešbučiai, kuriems suteikta 3* kategorija, 3 viešbučiai, kuriems suteikta 2* kategorija ir svečių namai, kuriems suteikta 3* kategorija). 1 apgyvendinimo paslaugas teikianti įstaiga, siekianti svečių namų kategorijos laukė komisijos sprendimo. Neklasifikuojamas apgyvendinimo paslaugas teikia 3 nakvynės ir pusryčių, nakvynės paslaugų ir apartamentų nuomos paslaugas teikėjai. Apgyvendinimo paslaugas teikia ir 2 bendrabučiai, bei kambarių nuomos paslaugų teikėjai, kurių skaičius kinta metų eigoje. Visose įstaigose (išskyrus kambarių nuomą) iš viso yra 169 kambariai ir 414 vietų (iš jų viešbučiuose ir svečių namuose yra 120 kambarių ir 271 vieta).



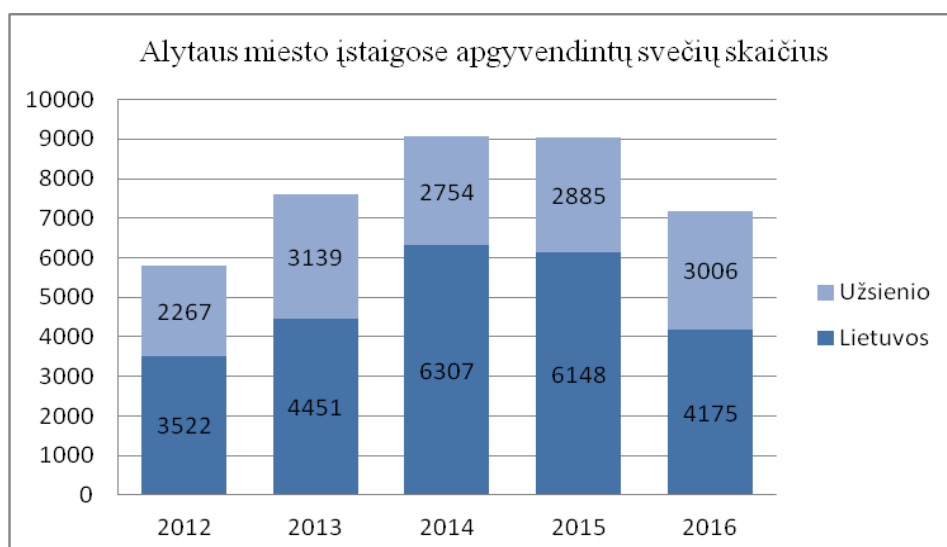
12 pav. Numerių ir vietų skaičius Alytaus apgyvendinimo įstaigose (TIC duomenys)

Statistikos departamento ir TIC išankstiniais duomenimis miesto viešbučiuose ir svečių namuose 2016 m. nakvojo 7112 turistai (t.y. 13 procentų mažiau nei 2015 m.). Iš jų 3952 Lietuvos gyventojai ir 3160 užsieniečių. Lietuvos statistikos departamentas oficialią turizmo verslo statistiką už praėjusius metus pateikia tik kovo mėn. antroje pusėje, todėl IV ketvirčio duomenys yra išankstiniai ir gali keistis.



13 pav. Apygyvendintų svečių skaičius Alytaus viešbučiuose ir svečių namuose (išankstiniai duomenys)

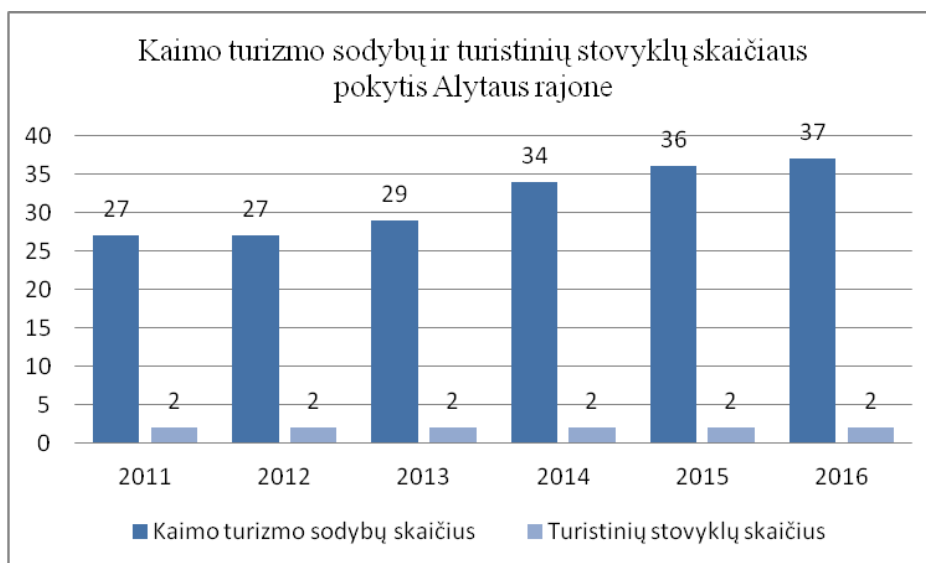
Alytaus turizmo informacijos centro atliekamos apgyvendinimo įstaigų apklausos neoficialiais apytiksliais duomenimis 2016 m. Alytaus miesto visose įstaigose, teikiančiose apgyvendinimo paslaugas (neįskaitant bendrabučių) nakvojo 7181 svečias, tame tarpe 3319 užsieniečių (t.y. 4 procentais daugiau nei 2015 m.). Duomenis apie 2016 m. apsilankiusius svečius centrui pateikė 9 apgyvendinimo paslaugas Alytuje teikiančios įmonės. Statistikos departamento duomenimis 2016 m. skirtingais ketvirčiais apgyvendinimo paslaugas teikė 9-11 teikėjų. Dar 1400 svečių (iš jų 70 užsieniečių) buvo apgyvendinti dviejuose kambarius svečiams nuomojančiuose bendrabučiuose.



14 pav. Apygyvendintų svečių skaičius visose Alytaus miesto apgyvendinimo įstaigose (išankstiniai duomenys)

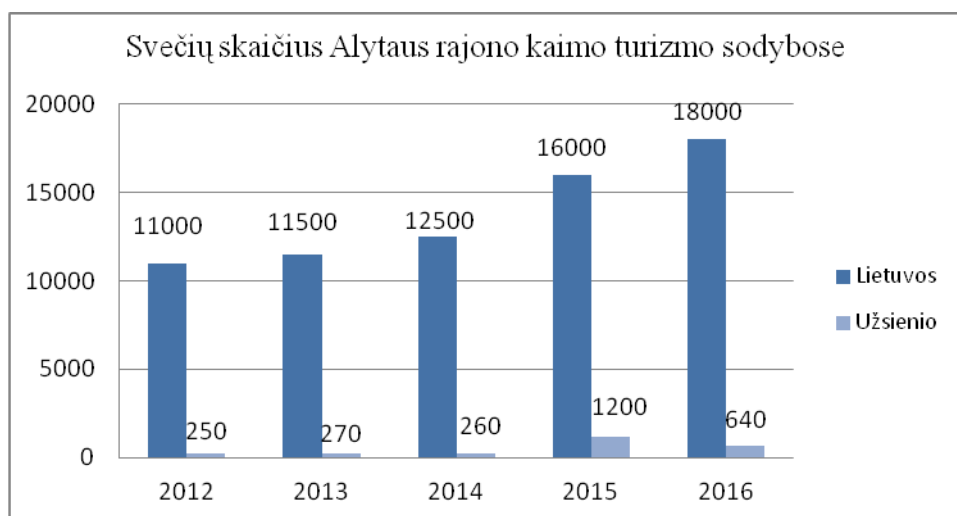
2014–2015 m. keitėsi kai kurių apgyvendinimo įstaigų kategorija (iš privataus apgyvendinimo į svečių namus). Daug apgyvendintų svečių privačiose apgyvendinimo įstaigose ir buvusiuose svečių namuose sudarė Alytaus regione 2014-2015 m. dirbę Lietuvos gyventojai, todėl svečių skaičiaus ir nakvynių skaičiaus padidėjimas ankstesniais metais gali būti dėl šių priežasčių.

Alytaus rajone turizmo informacijos centro duomenimis 2016 m. veikė 37 kaimo turizmo sodybos, 2 turistinės stovyklos, 2 poilsio namai ir 1 nakvynės ir pusryčių paslaugas teikianti įmonė. Visos šios neklasifikuojamos apgyvendinimo paslaugos registruojamos Valstybinio turizmo departamento registre. Registro duomenimis Alytaus rajone klasifikuojamų apgyvendinimo įstaigų (viešbučių ir svečių namų) nėra. Kaimo turizmo sodybose buvo 228 kambariai ir apie 1 tūkst. nakvynės vietų.



15 pav. Kaimo turizmo sodybų ir turistinių stovyklų skaičius Alytaus rajone

Dalis kaimo turizmo sodybų nevykdė veiklos. Duomenis apie 2016 m. apsilankiusius svečius centrui pateikė 30 kaimo turizmo sodybų. Apklausoje neoficialiais apytiksliais duomenimis 2016 m. Alytaus rajono kaimo turizmo sodybose apsilankė daugiau nei 18 tūkst. svečių, t.y. apie 11 procentų daugiau nei 2015 metais.



16 pav. Svečių skaičius Alytaus rajono kaimo turizmo sodybose

Kitose neklasifikuojamose apgyvendinimo įstaigose Apklausoje neoficialiais apytiksliais duomenimis 35 kambariai ir 208 vietos, tačiau iš jų 28 kambariai ir 180 vietų yra poilsio namuose, kur dalis didelė dalis apgyvendinimo vietų pritaikytos tik turizmo sezonui. Bendrabučiuose yra 90 kambarių ir 250 vietų, kambarių nuomos paslaugas teikiančiose įstaigose dar 23 kambariai ir 59 vietos. Taigi, iš viso Alytaus rajone yra virš 380 kambarių ir apgyvendinimo 1500 vietų.

Poilsio namuose 2016 m. apsistojo apie 1,1 tūkst. svečių. Dar 2,4 tūkst. svečių buvo nakvojo bendrabučiuose ir kitose kambarius nuomojančiose įstaigose. 2016 m. Alytaus rajono kaimo turizmo sodybų, poilsiaviečių ir kitų turistų apgyvendinimo paslaugas teikiančių įstaigų paslaugomis naudojosi apie 22,2 tūkst. svečių, tame tarpe užsienio svečių apie 0,6 tūkst. Duomenis apie 2016 m. apsilankiusius svečius centrui pateikė 37 Alytaus rajono apgyvendinimo paslaugas teikiančios įstaigos.



17 pav. Svečių skaičius visose Alytaus rajono apgyvendinimo paslaugas teikiančiose įstaigose

Svečių nakvynių skaičius kaimo turizmo sodybose apklausoje duomenimis buvo apie 26 tūkst., dar 12,7 tūkst. nakvynių – kitose apgyvendinimo paslaugas teikiančiose įstaigose. Tačiau kaimo turizmo sodybose šis skaičius netikslus, nes dalis svečių buvo vienadieniai lankytojai.

Tiksliai apskaičiuoti Alytaus rajone apgyvendintų turistų skaičius negalima, nes ne visos kaimo turizmo sodybos ir poilsiavietės teikia duomenis Statistikos departamentui, o pagal šiuo metu galiojančią metodiką bendrabučiuose (kurie teikia apgyvendinimo paslaugas) ir kitose patalpas nuomojančiose įstaigose apsistojo svečiai į Statistikos departamento apgyvendinimo įstaigų statistiką nepatenka visai. Statistikos departamentas nepateikia duomenų ir apie Alytaus rajone veikiančioje vaikų vasaros stovykloje apgyvendintų svečių skaičių.